

「県立図書館に関するアンケート」実施結果について(県立図書館)

(2024 年度)

実施対象：県立図書館（本館）来館者

実施期間：令和6年10月29日(火)～11月3日(日)6日間に一人1回限り

* アンケート配布数 1045 枚 回収数 719 枚・・・回収率 68.8%

* アンケート実施中6日間の入館者 4,194 人

* 構成比は、有効回答数 714 枚を母数とした比率

* 参考として 2023 年のアンケートの結果を付す

* 構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも 100 とならない

(参考：2023 年度)

実施対象：県立図書館（本館）来館者

実施期間：令和5年11月14日(火)～19日(日)6日間に一人1回限り

* アンケート配布数 769 枚 回収数 620 枚・・・回収率 80.6%

* アンケート実施中6日間の入館者 4,553 人

* 構成比は、有効回答数 619 枚を母数とした比率

I 利用状況

(1) 利用頻度

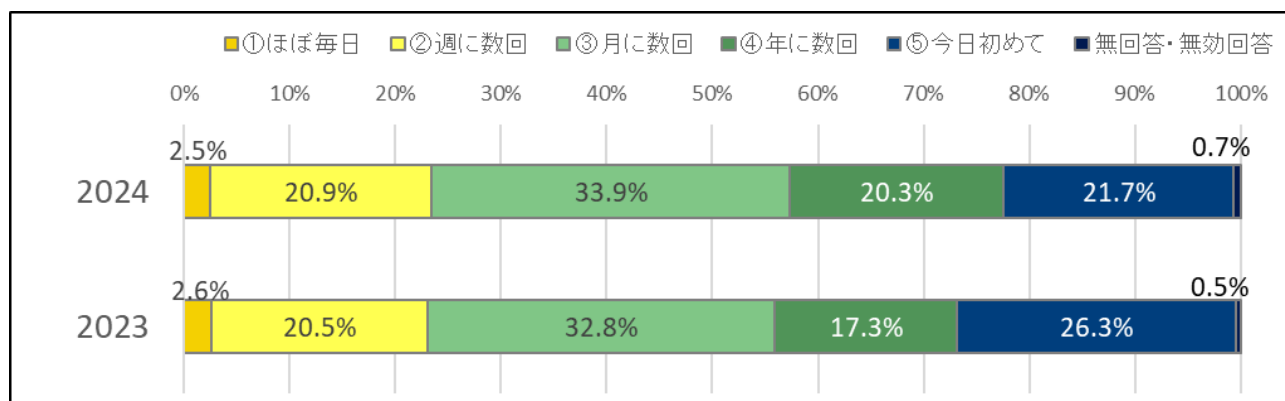
第1表 最近1年間の利用頻度 (2024 年)

選択項目	2024							
	男性 (390人)		女性 (289人)		その他または無回答 (35人)		総数 (714人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	構成比
①ほぼ毎日	9	2.3%	7	2.4%	2	5.7%	18	2.5%
②週に数回	95	24.4%	48	16.6%	6	17.1%	149	20.9%
③月に数回	143	36.7%	90	31.1%	9	25.7%	242	33.9%
④年に数回	77	19.7%	64	22.1%	4	11.4%	145	20.3%
⑤今日初めて	63	16.2%	78	27.0%	14	40.0%	155	21.7%
無回答・無効回答	3	0.8%	2	0.7%	0	0.0%	5	0.7%
合計	390	100.0%	289	100.0%	35	100.0%	714	100.0%

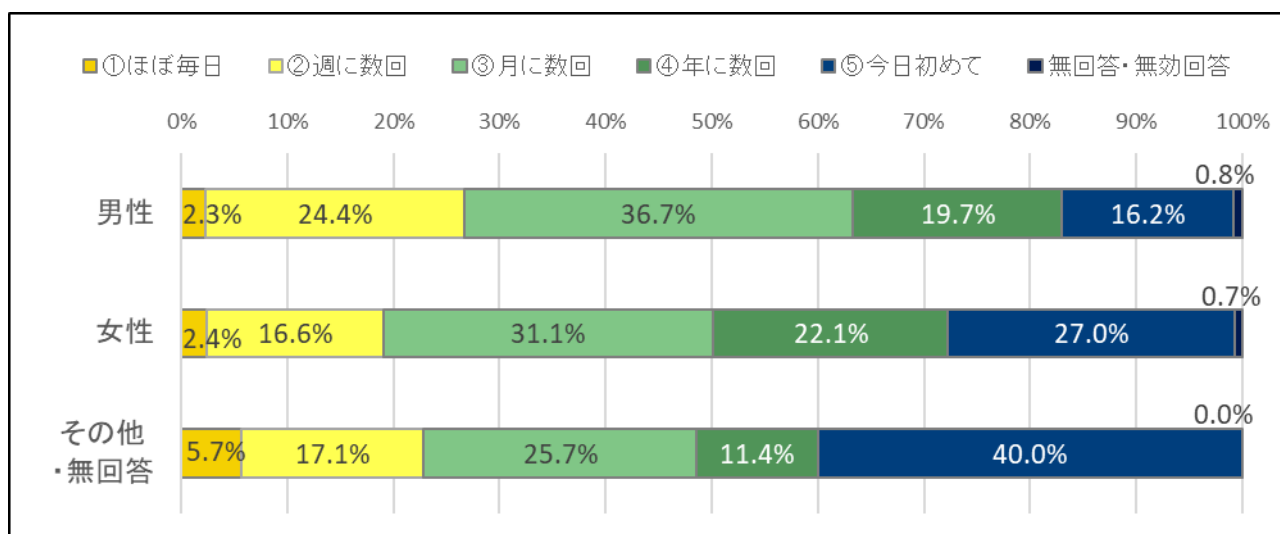
第1表-2 最近1年間の利用頻度（2023年）

選択項目	2023							
	男性 (357人)		女性 (238人)		その他または無回答 (24人)		総数 (619人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	構成比
①ほぼ毎日	8	2.2%	8	3.4%	0	0.0%	16	2.6%
②週に数回	85	23.8%	39	16.4%	3	12.5%	127	20.5%
③月に数回	115	32.2%	78	32.8%	10	41.7%	203	32.8%
④年に数回	60	16.8%	39	16.4%	8	33.3%	107	17.3%
⑤今日初めて	88	24.6%	72	30.3%	3	12.5%	163	26.3%
無回答・無効回答	1	0.3%	2	0.8%	0	0.0%	3	0.5%
合計	357	100%	238	100%	24	100%	619	100%

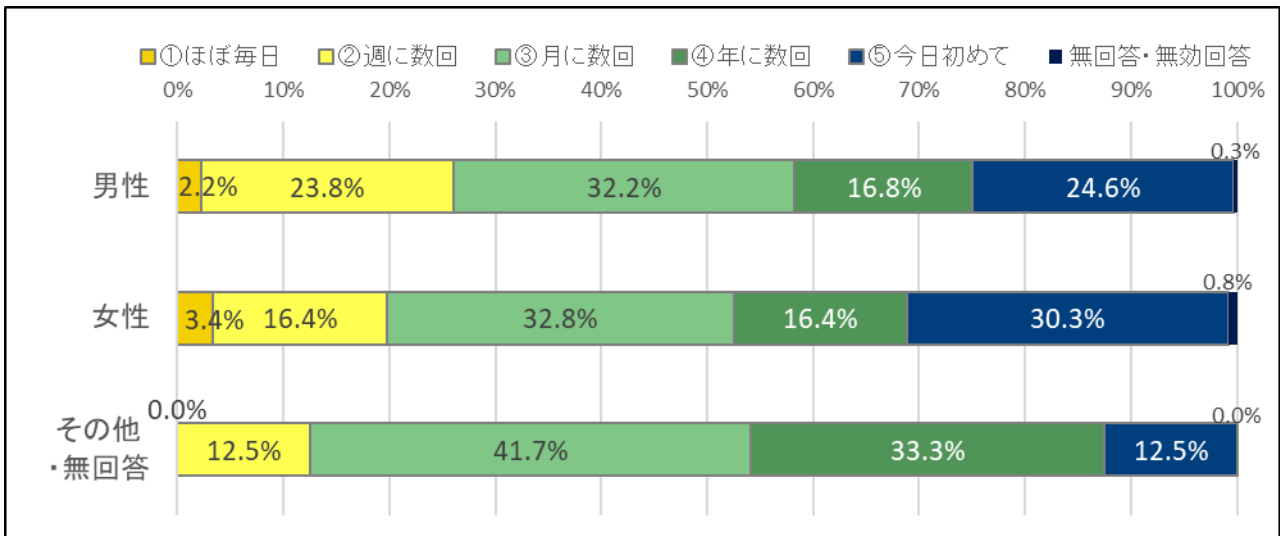
第1図 最近1年間の利用頻度（2024・2023年）



第2図 最近1年間の利用頻度（2024年・男女別）



第3図 最近1年間の利用頻度（2023年・男女別）



(2) 曜日

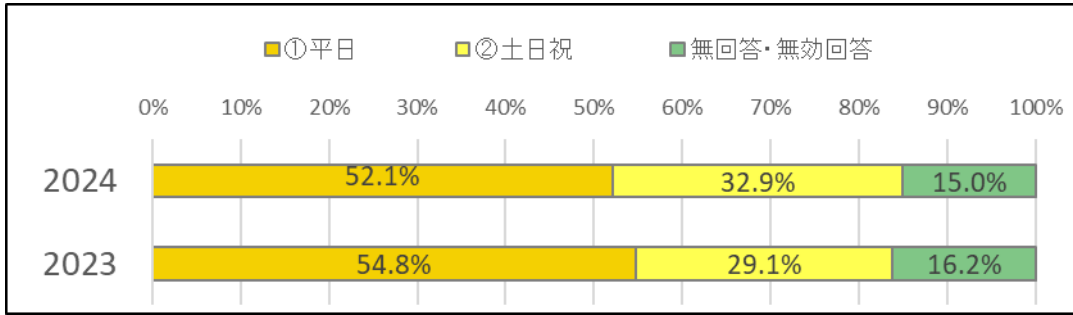
第2表 最近1年間のよく利用する曜日（2024年）

選択項目	2024							
	男性 (390人)		女性 (289人)		その他または無回答 (35人)		総数 (714人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	構成比
①平日	213	54.6%	147	50.9%	12	34.3%	372	52.1%
②土日祝	128	32.8%	96	33.2%	11	31.4%	235	32.9%
無回答・無効回答	49	12.6%	46	15.9%	12	34.3%	107	15.0%
合計	390	100.0%	289	100.0%	35	100.0%	714	100.0%

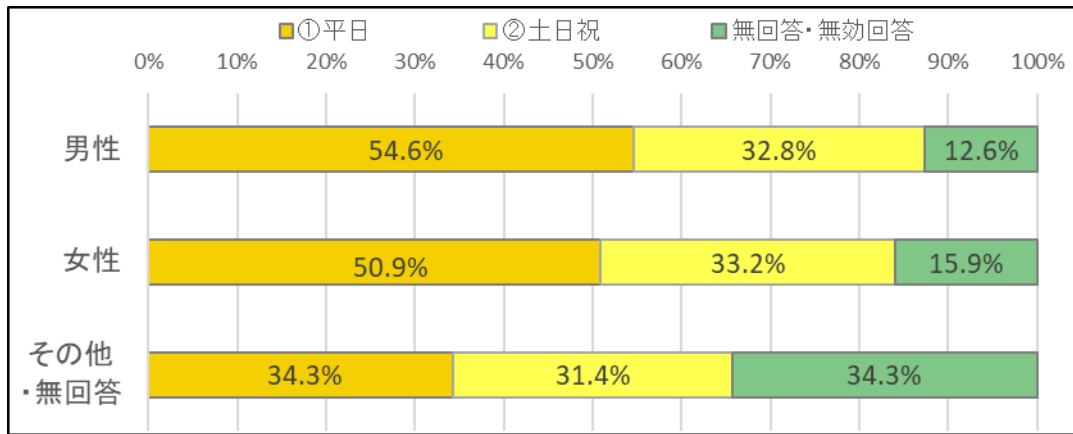
第2表-2 最近1年間のよく利用する曜日（2023年）

選択項目	2023							
	男性 (357人)		女性 (238人)		その他または無回答 (24人)		総数 (619人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	構成比
①平日	212	59.4%	113	47.5%	14	58.3%	339	54.8%
②土日祝	94	26.3%	78	32.8%	8	33.3%	180	29.1%
無回答・無効回答	51	14.3%	47	19.7%	2	8.3%	100	16.2%
合計	357	100.0%	238	100.0%	24	100.0%	619	100.0%

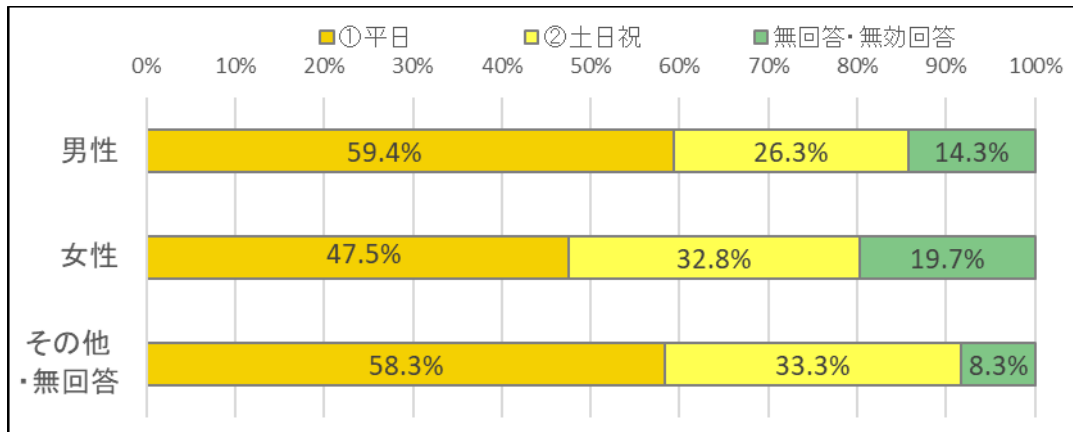
第4図 最近1年間のよく利用する曜日（2024・2023年）



第5図 最近1年間のよく利用する曜日（2024年・男女別）



第6図 最近1年間のよく利用する曜日（2023年・男女別）



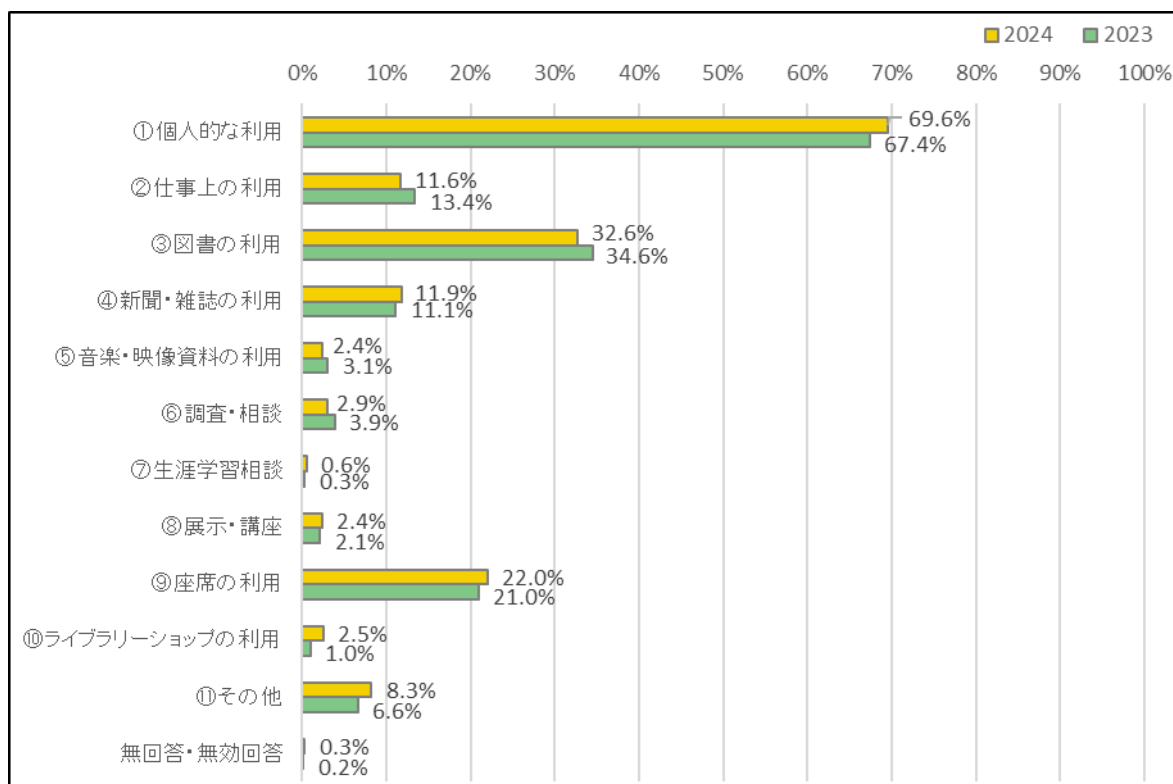
II 来館目的

- ・複数回答可。
- ・選択項目③（一般資料）と（地域資料）は「図書の利用」の内数。

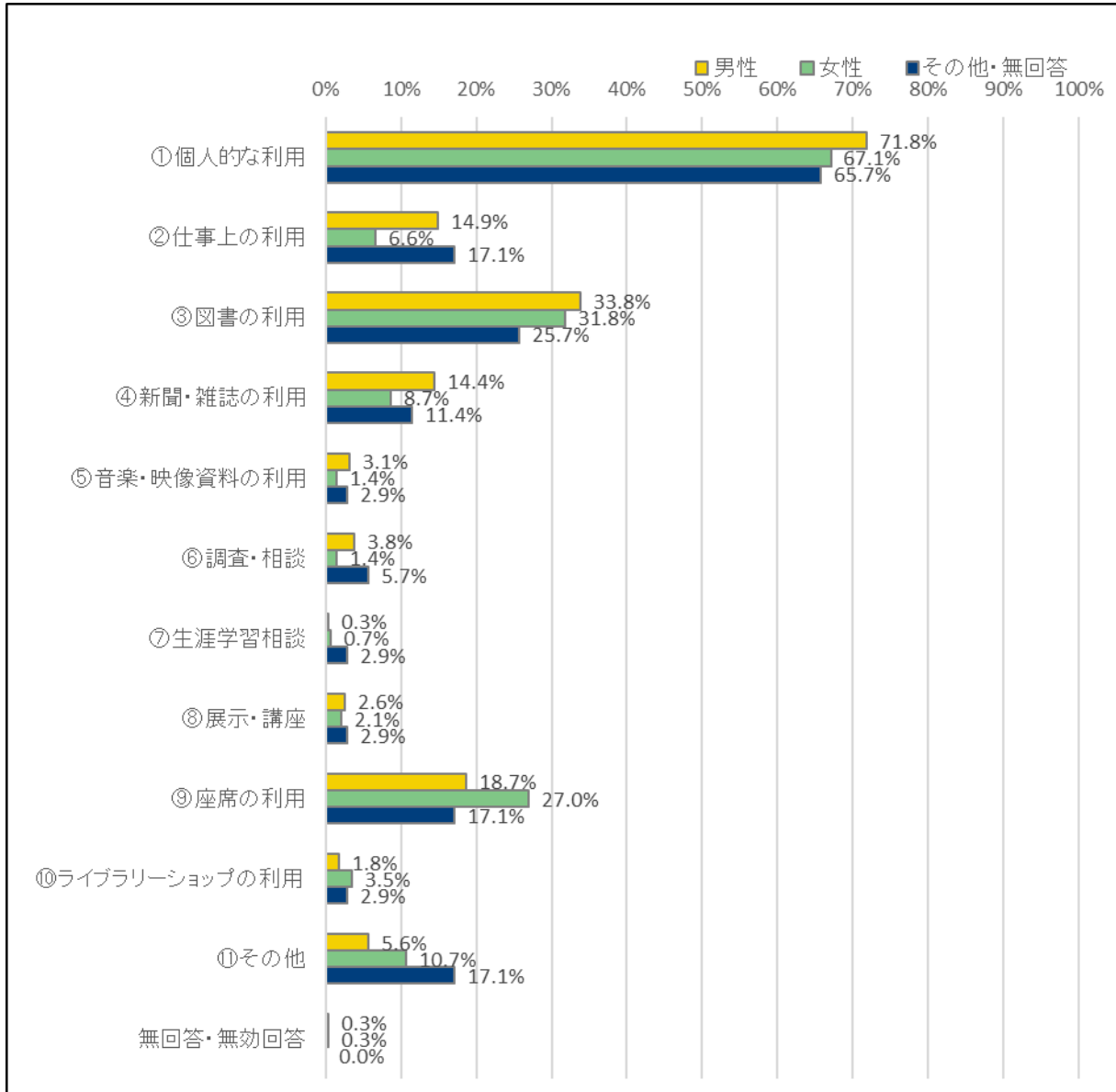
第3表 本日の来館目的

選択項目	2024								(参考)	
	男性 (390人)		女性 (289人)		その他または無回答 (35人)		総数 (714人)		2023 (総数619人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①個人的な利用	280	71.8%	194	67.1%	23	65.7%	497	69.6%	417	67.4%
②仕事上の利用	58	14.9%	19	6.6%	6	17.1%	83	11.6%	83	13.4%
③図書の利用	132	33.8%	92	31.8%	9	25.7%	233	32.6%	214	34.6%
(一般)	87	22.3%	67	23.2%	4	11.4%	158	22.1%	147	23.7%
(地域資料)	18	4.6%	6	2.1%	1	2.9%	25	3.5%	12	1.9%
④新聞・雑誌の利用	56	14.4%	25	8.7%	4	11.4%	85	11.9%	69	11.1%
⑤音楽・映像資料の利用	12	3.1%	4	1.4%	1	2.9%	17	2.4%	19	3.1%
⑥調査・相談	15	3.8%	4	1.4%	2	5.7%	21	2.9%	24	3.9%
⑦生涯学習相談	1	0.3%	2	0.7%	1	2.9%	4	0.6%	2	0.3%
⑧展示・講座	10	2.6%	6	2.1%	1	2.9%	17	2.4%	13	2.1%
⑨座席の利用	73	18.7%	78	27.0%	6	17.1%	157	22.0%	130	21.0%
⑩ライブラリーショップの利用	7	1.8%	10	3.5%	1	2.9%	18	2.5%	6	1.0%
⑪その他	22	5.6%	31	10.7%	6	17.1%	59	8.3%	41	6.6%
無回答・無効回答	1	0.3%	1	0.3%	0	0.0%	2	0.3%	1	0.2%

第7図 本日の来館目的 (2024・2023年)



第8図 本日の来館目的（2024年・男女別）



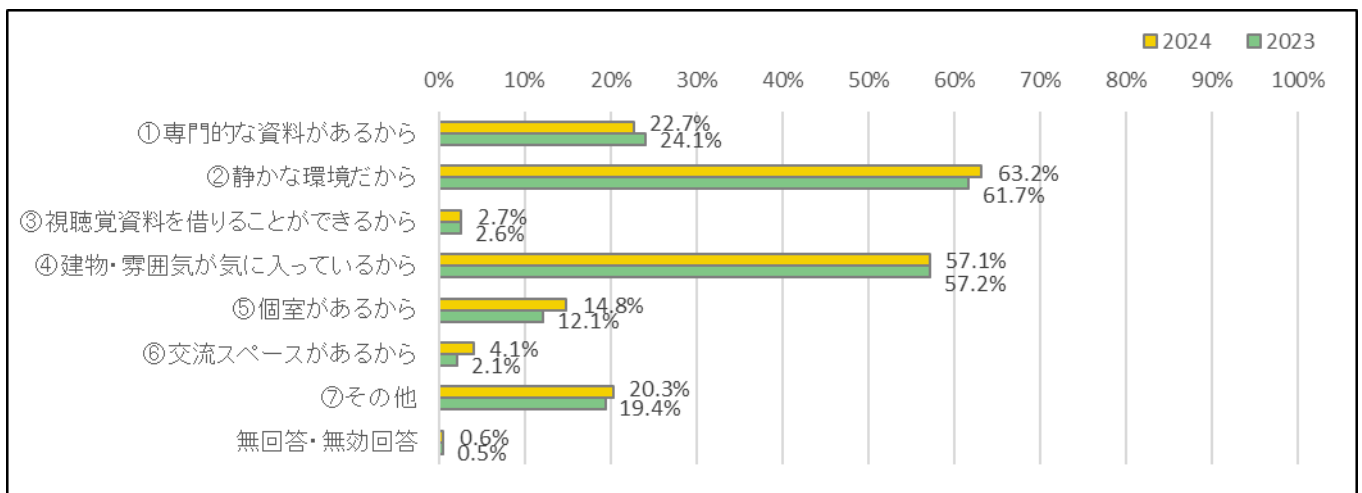
Ⅲ 他館でなく県立図書館に来た理由

・複数回答可。

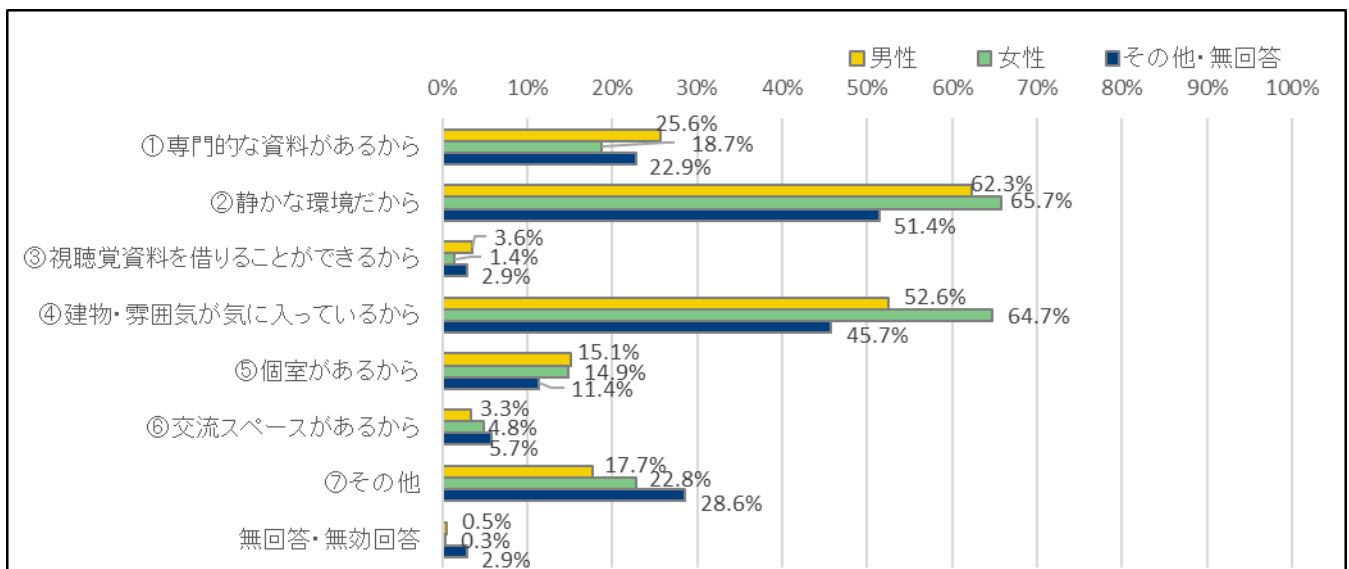
第4表 県立図書館を選んだ理由

選択項目	2024								(参考)	
	男性 (390人)		女性 (289人)		その他または無回答 (35人)		総数 (714人)		2023 (総数619人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①専門的な資料があるから	100	25.6%	54	18.7%	8	22.9%	162	22.7%	149	24.1%
②静かな環境だから	243	62.3%	190	65.7%	18	51.4%	451	63.2%	382	61.7%
③視聴覚資料を借りることができるから	14	3.6%	4	1.4%	1	2.9%	19	2.7%	16	2.6%
④建物・雰囲気が気に入っているから	205	52.6%	187	64.7%	16	45.7%	408	57.1%	354	57.2%
⑤個室があるから	59	15.1%	43	14.9%	4	11.4%	106	14.8%	75	12.1%
⑥交流スペースがあるから	13	3.3%	14	4.8%	2	5.7%	29	4.1%	13	2.1%
⑦その他	69	17.7%	66	22.8%	10	28.6%	145	20.3%	120	19.4%
無回答・無効回答	2	0.5%	1	0.3%	1	2.9%	4	0.6%	3	0.5%

第9図 県立図書館を選んだ理由 (2024・2023年)



第10図 県立図書館を選んだ理由 (2024年・男女別)



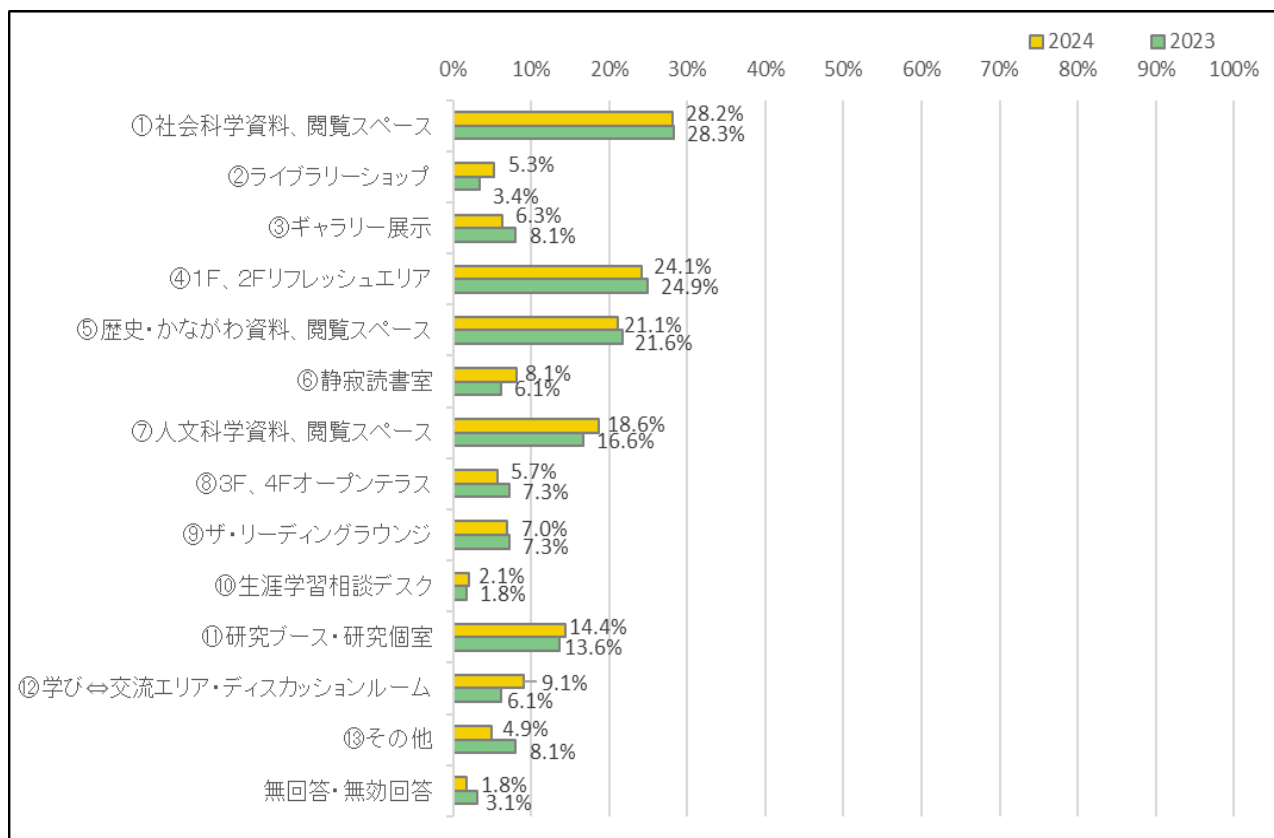
IV 利用場所

・複数回答可。

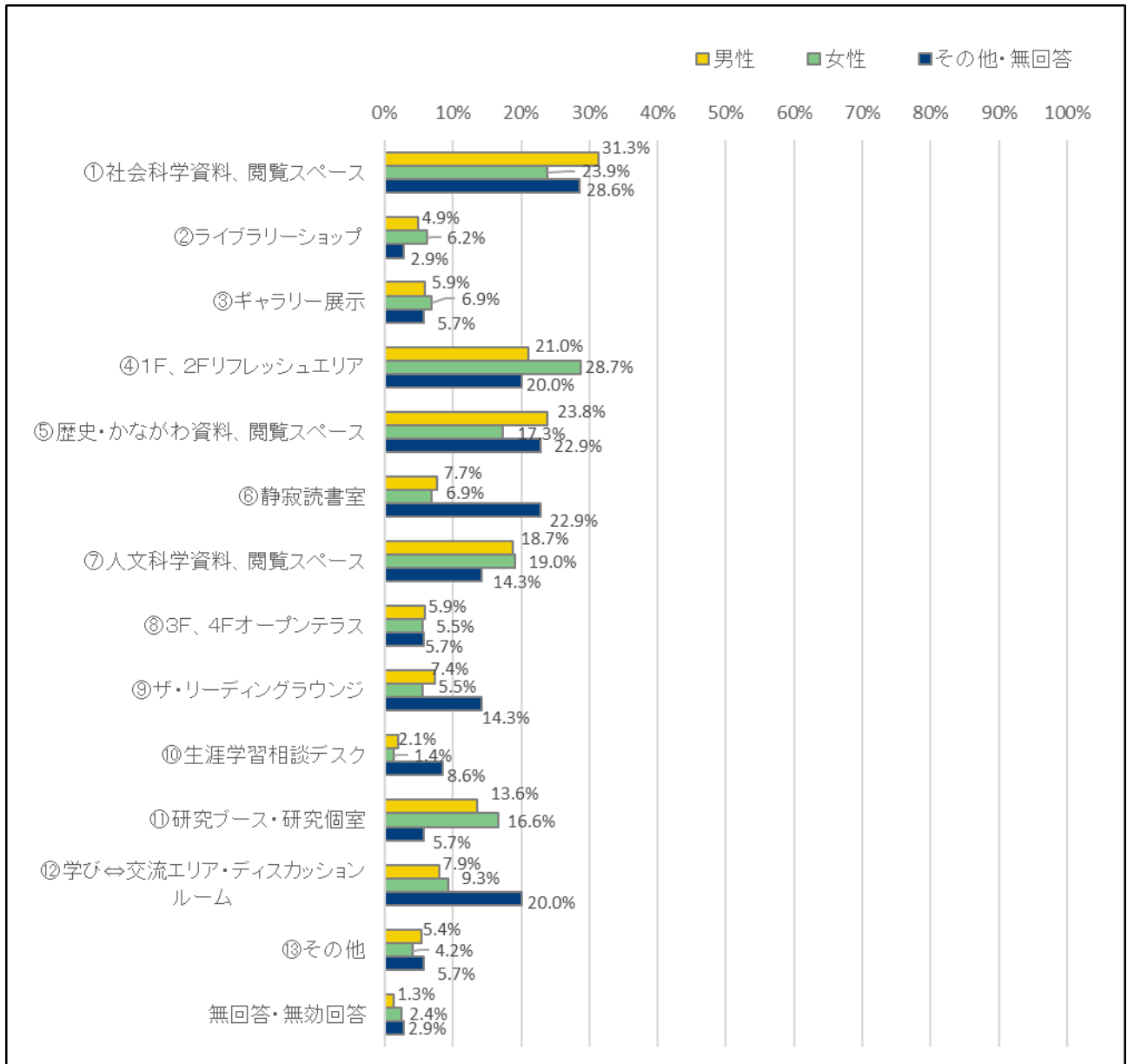
第5表 本日の利用場所

選択項目	2024								参考	
	男性 (390人)		女性 (289人)		その他または無回答 (35人)		総数 (714人)		2023 (総数619人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①社会科学資料、 閲覧スペース	122	31.3%	69	23.9%	10	28.6%	201	28.2%	175	28.3%
②ライブラリーショップ	19	4.9%	18	6.2%	1	2.9%	38	5.3%	21	3.4%
③ギャラリー展示	23	5.9%	20	6.9%	2	5.7%	45	6.3%	50	8.1%
④1F,2Fリフレッシュエリア	82	21.0%	83	28.7%	7	20.0%	172	24.1%	154	24.9%
⑤歴史・かながわ資料、 閲覧スペース	93	23.8%	50	17.3%	8	22.9%	151	21.1%	134	21.6%
⑥静寂読書室	30	7.7%	20	6.9%	8	22.9%	58	8.1%	38	6.1%
⑦人文科学資料、 閲覧スペース	73	18.7%	55	19.0%	5	14.3%	133	18.6%	103	16.6%
⑧3F,4Fオープンテラス	23	5.9%	16	5.5%	2	5.7%	41	5.7%	45	7.3%
⑨ザ・リーディングラウンジ	29	7.4%	16	5.5%	5	14.3%	50	7.0%	45	7.3%
⑩生涯学習相談デスク	8	2.1%	4	1.4%	3	8.6%	15	2.1%	11	1.8%
⑪研究ブース・研究個室	53	13.6%	48	16.6%	2	5.7%	103	14.4%	84	13.6%
⑫学び⇄交流エリア・ ディスカッションルーム	31	7.9%	27	9.3%	7	20.0%	65	9.1%	38	6.1%
⑬その他	21	5.4%	12	4.2%	2	5.7%	35	4.9%	50	8.1%
無回答・無効回答	5	1.3%	7	2.4%	1	2.9%	13	1.8%	19	3.1%

第11図 本日の利用場所（2024・2023年）



第12図 本日の利用場所（2024年・男女別）



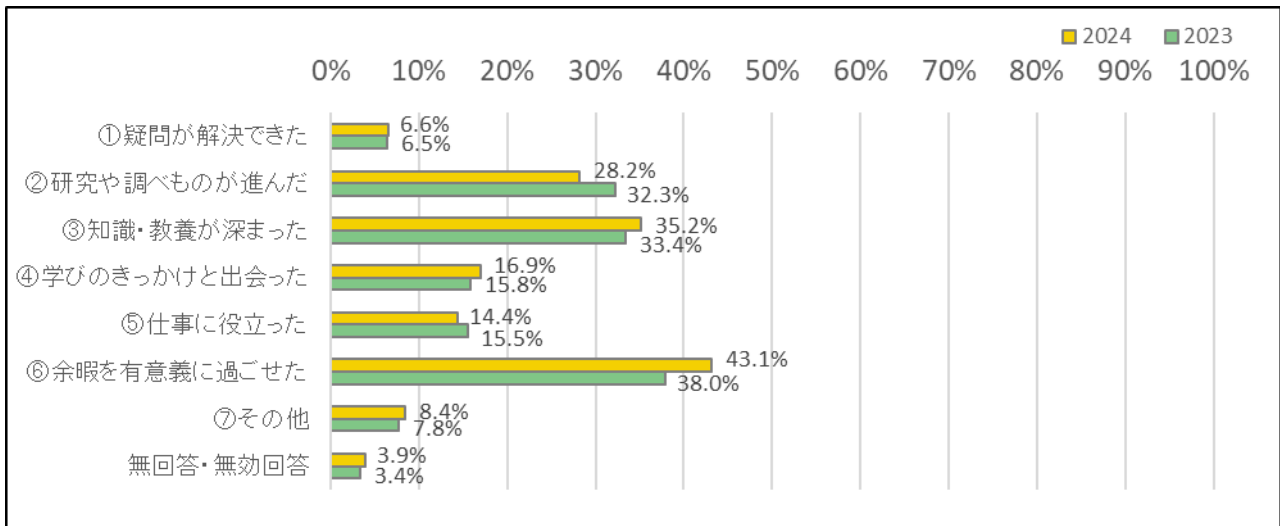
V 利用の成果（アウトカム）

・複数回答可。

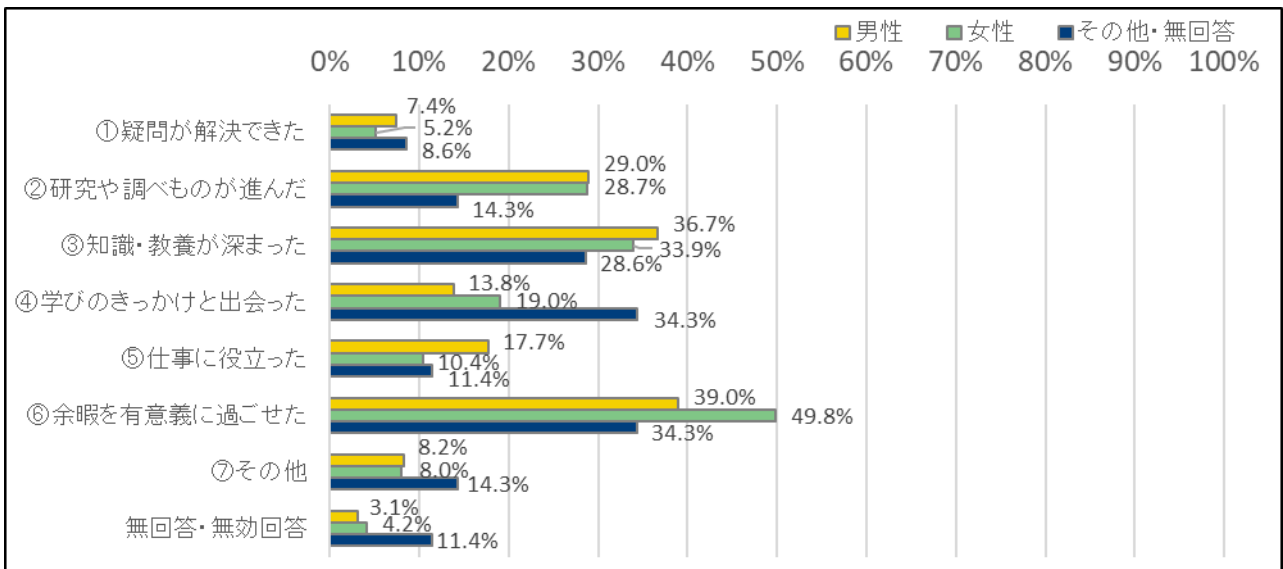
第6表 当館を利用して得られた成果

選択項目	2024								(参考)	
	男性 (390人)		女性 (289人)		その他または無回答 (35人)		総数 (714人)		2023 (総数619人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①疑問が解決できた	29	7.4%	15	5.2%	3	8.6%	47	6.6%	40	6.5%
②研究や調べものが進んだ	113	29.0%	83	28.7%	5	14.3%	201	28.2%	200	32.3%
③知識・教養が深まった	143	36.7%	98	33.9%	10	28.6%	251	35.2%	207	33.4%
④学びのきっかけと出会った	54	13.8%	55	19.0%	12	34.3%	121	16.9%	98	15.8%
⑤仕事に役立った	69	17.7%	30	10.4%	4	11.4%	103	14.4%	96	15.5%
⑥余暇を有意義に過ごせた	152	39.0%	144	49.8%	12	34.3%	308	43.1%	235	38.0%
⑦その他	32	8.2%	23	8.0%	5	14.3%	60	8.4%	48	7.8%
無回答・無効回答	12	3.1%	12	4.2%	4	11.4%	28	3.9%	21	3.4%

第13図 当館を利用して得られた成果（2024・2023年）



第14図 当館を利用して得られた成果（2024年・男女別）



VI 全般的に見た図書館の満足度

・「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点
不満＝1点として算出

※構成比および平均点は「回答者合計」を分母として算出。

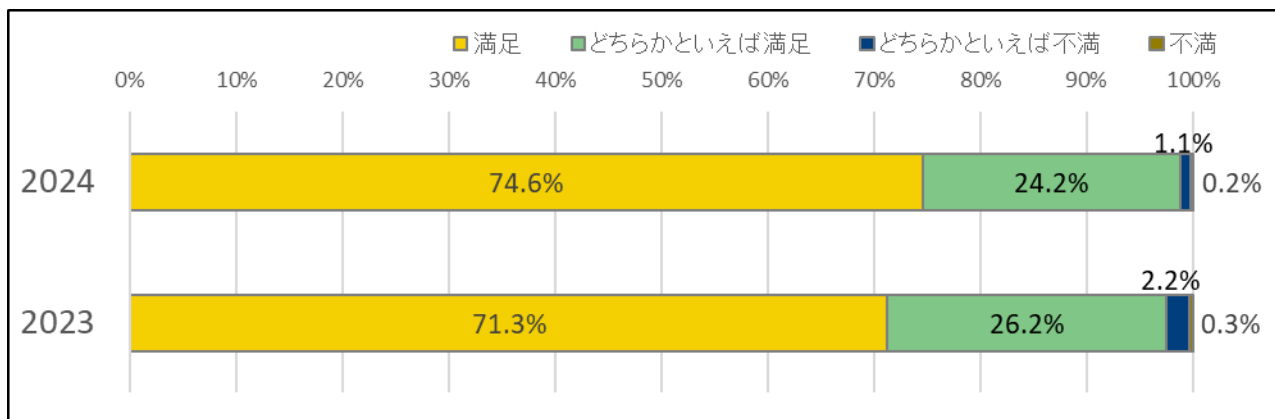
第7表 全般的に見た図書館の満足度（2024・2023年）

選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
2024	496	74.6%	161	24.2%	7	1.1%	1	0.2%	665	3.73	4
2023	422	71.3%	155	26.2%	13	2.2%	2	0.3%	592	3.68	4

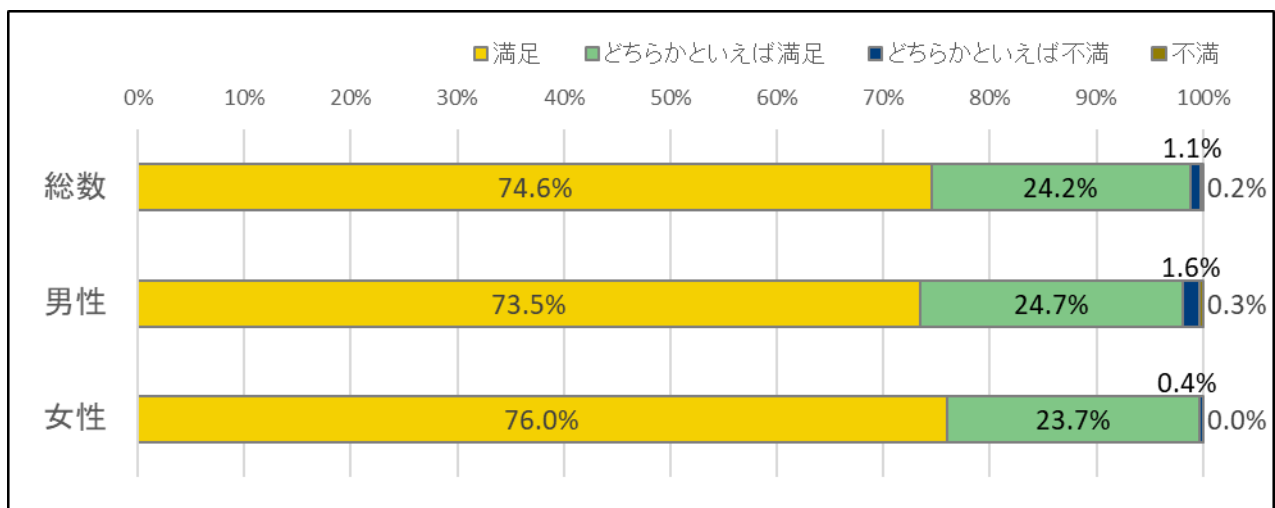
第8表 全般的に見た図書館の満足度（2024年・男女別）

選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
総数	496	74.6%	161	24.2%	7	1.1%	1	0.2%	665	3.73	4
男性	277	73.5%	93	24.7%	6	1.6%	1	0.3%	377	3.71	4
女性	212	76.0%	66	23.7%	1	0.4%	0	0.0%	279	3.76	4
その他または無回答	7	87.5%	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	8	3.88	4

第15図 全般的に見た図書館の満足度（2024・2023年）



第16図 全般的に見た図書館の満足度（2024年・男女別）



Ⅶ 資料やサービスについての満足度

・「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点、として算出

※平均点は「わからない」を除く回答者数を総数（分母）として算出。

※構成比は、「回答者合計」を分母として算出。

・選択項目⑨⑩は、2024年度項目名新設。

第9表 資料・サービスの満足度（2024年・2023年）

選択項目		満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	2024	511	77.3%	131	19.8%	7	1.1%	5	0.8%	7	1.1%	661	3.76	4
	2023	436	76.4%	115	20.1%	8	1.4%	7	1.2%	5	0.9%	571	3.73	4
②開館日・開館時間	2024	347	53.3%	202	31.0%	58	8.9%	23	3.5%	21	3.2%	651	3.39	4
	2023	284	50.5%	196	34.9%	51	9.1%	14	2.5%	17	3.0%	562	3.38	4
③図書	2024	280	43.9%	203	31.8%	54	8.5%	13	2.0%	88	13.8%	638	3.36	4
	2023	241	43.3%	174	31.2%	54	9.7%	10	1.8%	78	14.0%	557	3.35	4
④新聞・雑誌	2024	250	40.0%	149	23.8%	21	3.4%	7	1.1%	198	31.7%	625	3.50	4
	2023	206	39.8%	111	21.4%	20	3.9%	2	0.4%	179	34.6%	518	3.54	4
⑤音楽・映像資料	2024	132	22.1%	73	12.2%	14	2.3%	8	1.3%	371	62.0%	598	3.45	4
	2023	105	21.3%	64	13.0%	16	3.2%	3	0.6%	305	61.9%	493	3.44	4
⑥データベース	2024	127	21.5%	80	13.5%	13	2.2%	3	0.5%	368	62.3%	591	3.48	4
	2023	112	22.9%	64	13.1%	6	1.2%	4	0.8%	303	62.0%	489	3.53	4
⑦電子書籍	2024	97	16.5%	58	9.9%	15	2.6%	8	1.4%	409	69.7%	587	3.37	4
	2023	86	17.8%	50	10.4%	9	1.9%	5	1.0%	332	68.9%	482	3.45	4
⑧4Fのパンフレット・チラシ	2024	168	28.3%	100	16.8%	10	1.7%	4	0.7%	312	52.5%	594	3.53	4
	2023	130	27.0%	81	16.8%	5	1.0%	0	0.0%	266	55.2%	482	3.58	4
⑨1Fのギャラリー展示(新設)	2024	214	35.5%	191	31.7%	21	3.5%	2	0.3%	174	28.9%	602	3.44	4
	2023	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
⑩各階の本棚の展示(新設)	2024	255	42.1%	192	31.7%	20	3.3%	5	0.8%	134	22.1%	606	3.48	4
	2023	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
⑪調査・相談(レファレンス)	2024	140	23.9%	80	13.7%	7	1.2%	3	0.5%	356	60.8%	586	3.55	4
	2023	114	23.6%	58	12.0%	4	0.8%	0	0.0%	307	63.6%	483	3.63	4
⑫生涯学習相談	2024	92	15.8%	46	7.9%	4	0.7%	3	0.5%	436	75.0%	581	3.57	4
	2023	85	17.8%	38	7.9%	3	0.6%	0	0.0%	352	73.6%	478	3.65	4
⑬職員の対応	2024	376	60.5%	141	22.7%	11	1.8%	6	1.0%	87	14.0%	621	3.66	4
	2023	325	59.4%	134	24.5%	8	1.5%	1	0.2%	79	14.4%	547	3.67	4

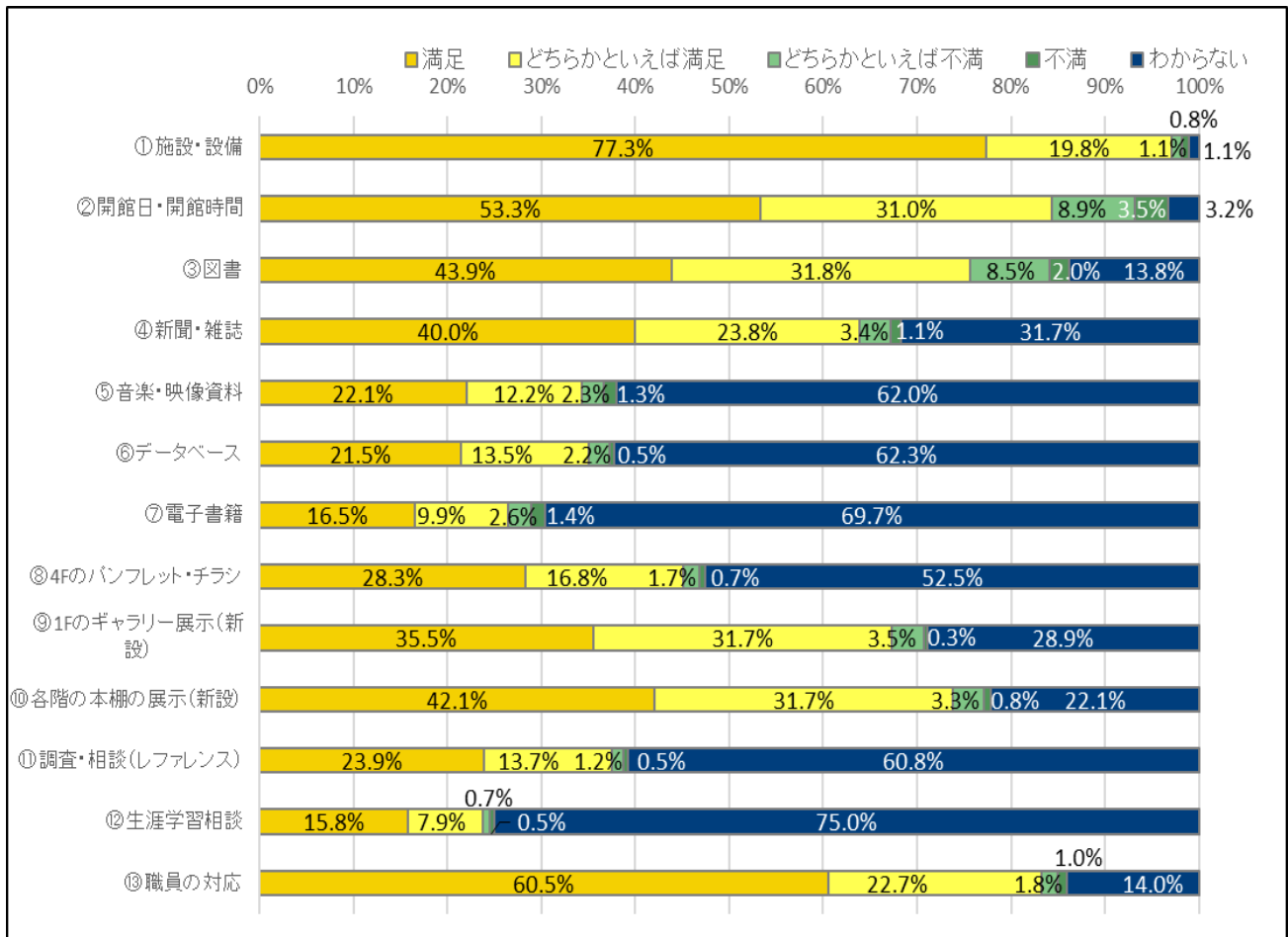
第10表 資料・サービスの満足度（2024年・男性）

選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	288	77.2%	73	19.6%	6	1.6%	4	1.1%	2	0.5%	373	3.74	4
②開館日・開館時間	186	50.8%	119	32.5%	34	9.3%	18	4.9%	9	2.5%	366	3.32	4
③図書	146	40.9%	132	37.0%	24	6.7%	7	2.0%	48	13.4%	357	3.35	3
④新聞・雑誌	129	37.4%	91	26.4%	11	3.2%	3	0.9%	111	32.2%	345	3.48	4
⑤音楽・映像資料	65	19.9%	45	13.8%	5	1.5%	4	1.2%	208	63.6%	327	3.44	4
⑥データベース	58	18.1%	49	15.3%	5	1.6%	2	0.6%	207	64.5%	321	3.43	4
⑦電子書籍	43	13.6%	34	10.7%	7	2.2%	2	0.6%	231	72.9%	317	3.37	4
⑧4Fのパンフレット・チラシ	72	22.1%	57	17.5%	4	1.2%	3	0.9%	190	58.3%	326	3.46	4
⑨1Fのギャラリー展示(新設)	98	29.6%	121	36.6%	10	3.0%	1	0.3%	101	30.5%	331	3.37	3
⑩各階の本棚の展示(新設)	128	38.1%	120	35.7%	10	3.0%	3	0.9%	75	22.3%	336	3.43	3
⑪調査・相談(レファレンス)	72	22.6%	44	13.8%	2	0.6%	0	0.0%	200	62.9%	318	3.59	4
⑫生涯学習相談	41	13.1%	30	9.6%	1	0.3%	0	0.0%	242	77.1%	314	3.56	4
⑬職員の対応	208	60.3%	85	24.6%	8	2.3%	1	0.3%	43	12.5%	345	3.66	4

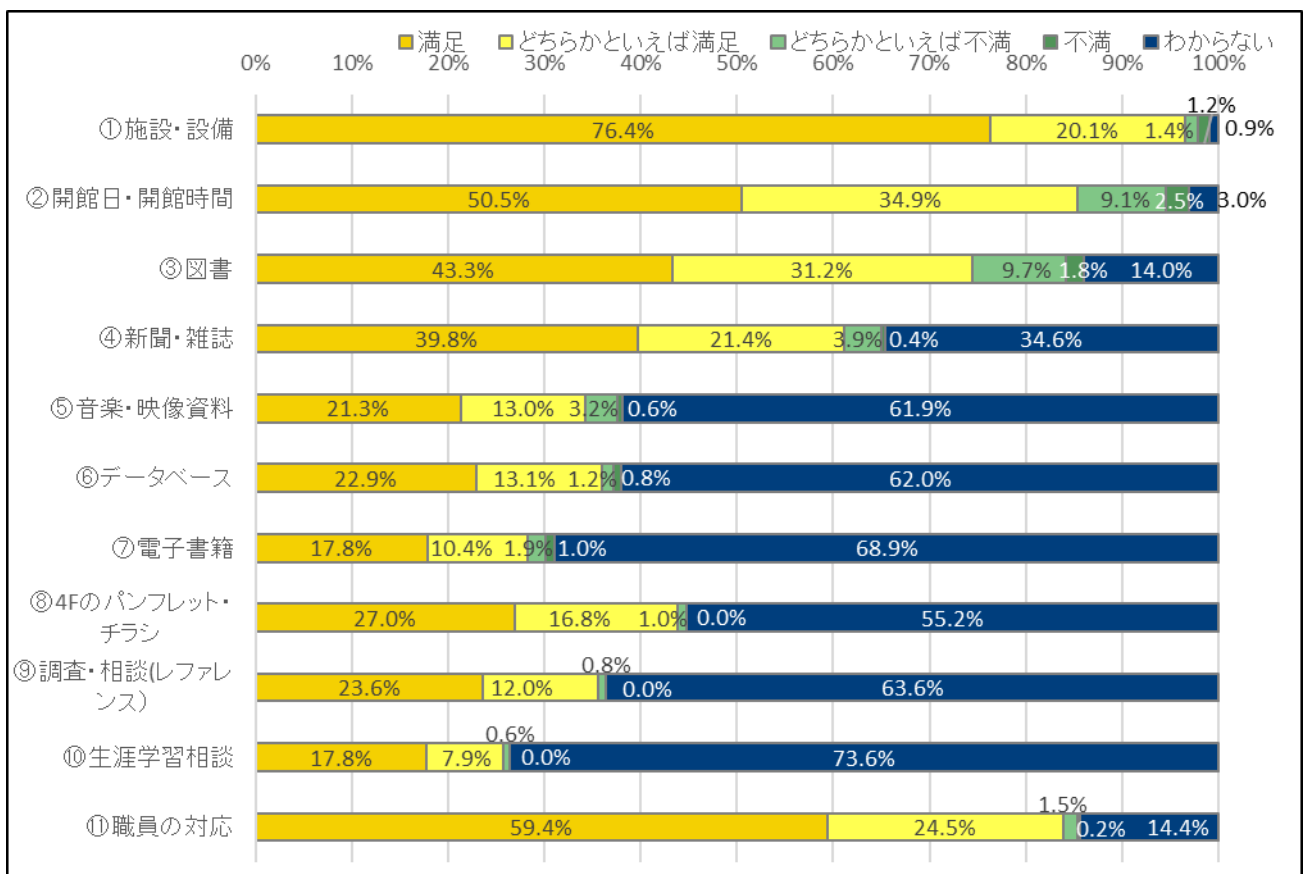
第11表 資料・サービスの満足度（2024年・女性）

選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	216	77.7%	56	20.1%	1	0.4%	0	0.0%	5	1.8%	278	3.79	4
②開館日・開館時間	156	56.7%	79	28.7%	24	8.7%	4	1.5%	12	4.4%	275	3.47	4
③図書	127	46.7%	71	26.1%	30	11.0%	4	1.5%	40	14.7%	272	3.38	4
④新聞・雑誌	117	43.3%	56	20.7%	10	3.7%	2	0.7%	85	31.5%	270	3.56	4
⑤音楽・映像資料	63	24.0%	27	10.3%	9	3.4%	2	0.8%	161	61.5%	262	3.50	4
⑥データベース	65	24.9%	29	11.1%	8	3.1%	0	0.0%	159	60.9%	261	3.56	4
⑦電子書籍	50	19.2%	23	8.8%	8	3.1%	5	1.9%	175	67.0%	261	3.37	4
⑧4Fのパンフレット・チラシ	91	35.1%	43	16.6%	5	1.9%	0	0.0%	120	46.3%	259	3.62	4
⑨1Fのギャラリー展示(新設)	110	42.1%	68	26.1%	11	4.2%	0	0.0%	72	27.6%	261	3.52	4
⑩各階の本棚の展示(新設)	122	46.7%	69	26.4%	10	3.8%	1	0.4%	59	22.6%	261	3.54	4
⑪調査・相談(レファレンス)	64	24.7%	36	13.9%	5	1.9%	1	0.4%	153	59.1%	259	3.54	4
⑫生涯学習相談	47	18.2%	16	6.2%	3	1.2%	1	0.4%	191	74.0%	258	3.63	4
⑬職員の対応	160	60.2%	56	21.1%	3	1.1%	3	1.1%	44	16.5%	266	3.68	4

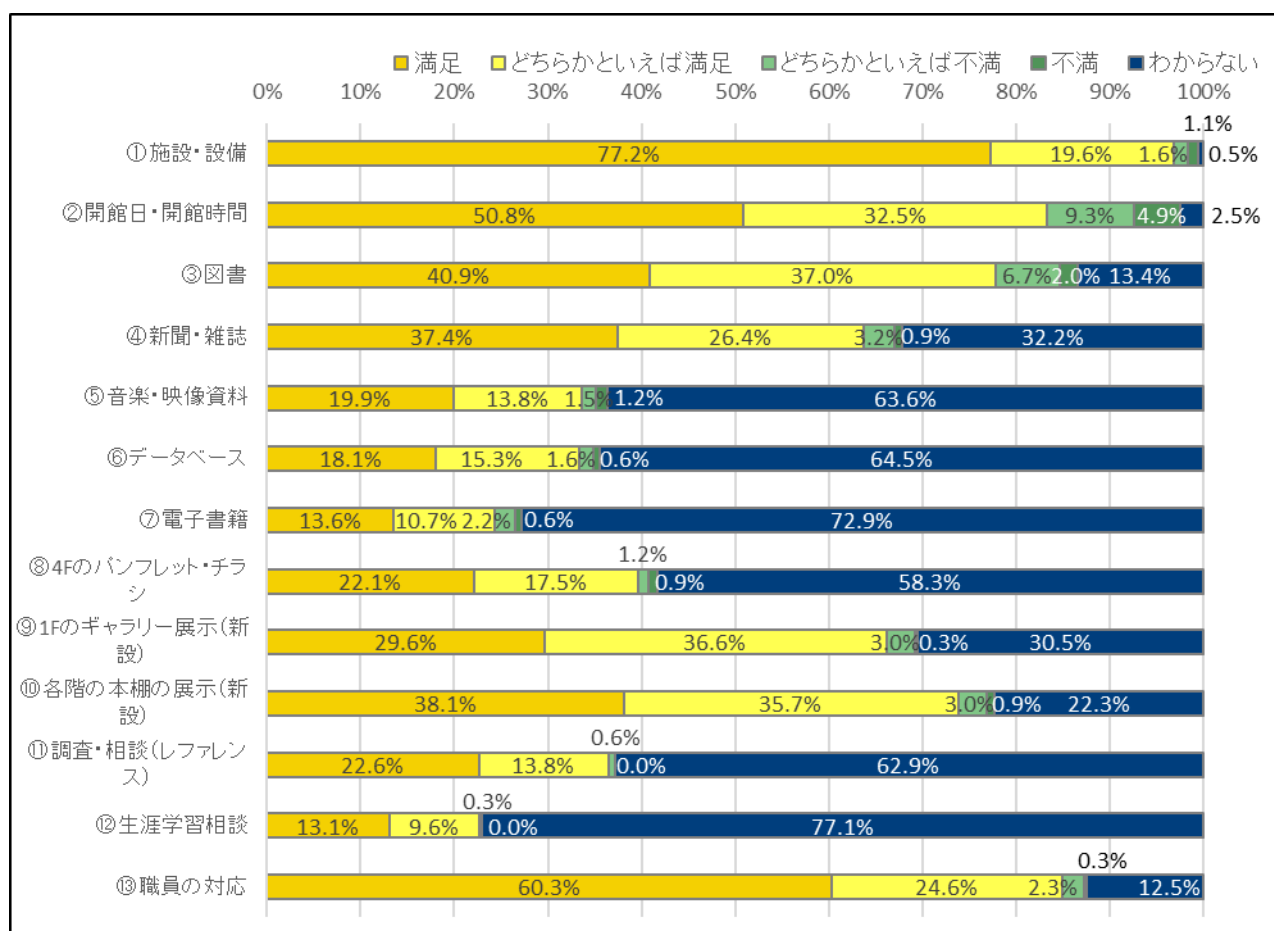
第17図 資料・サービスの満足度（2024年）



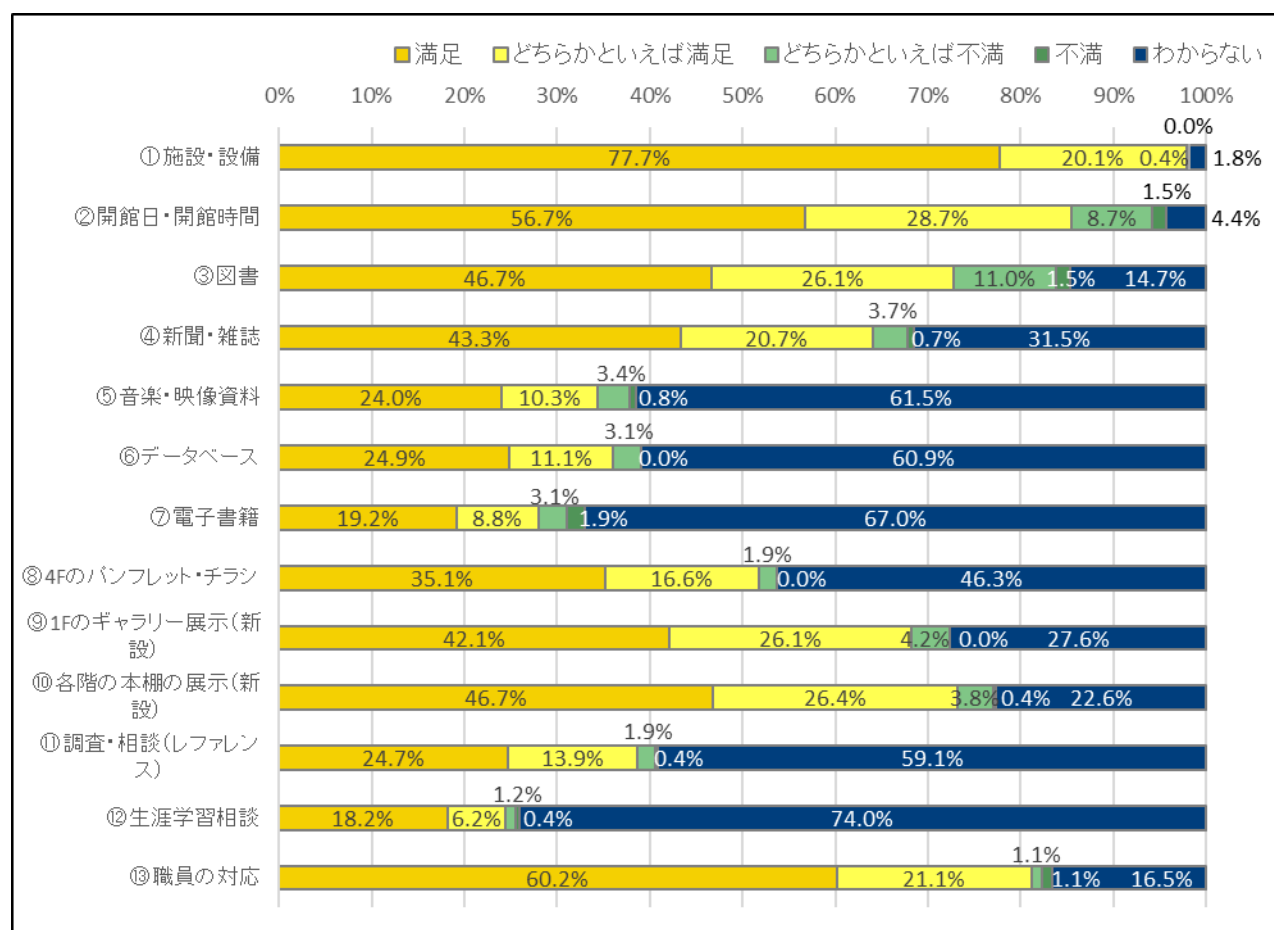
第18図 資料・サービスの満足度（2023年）



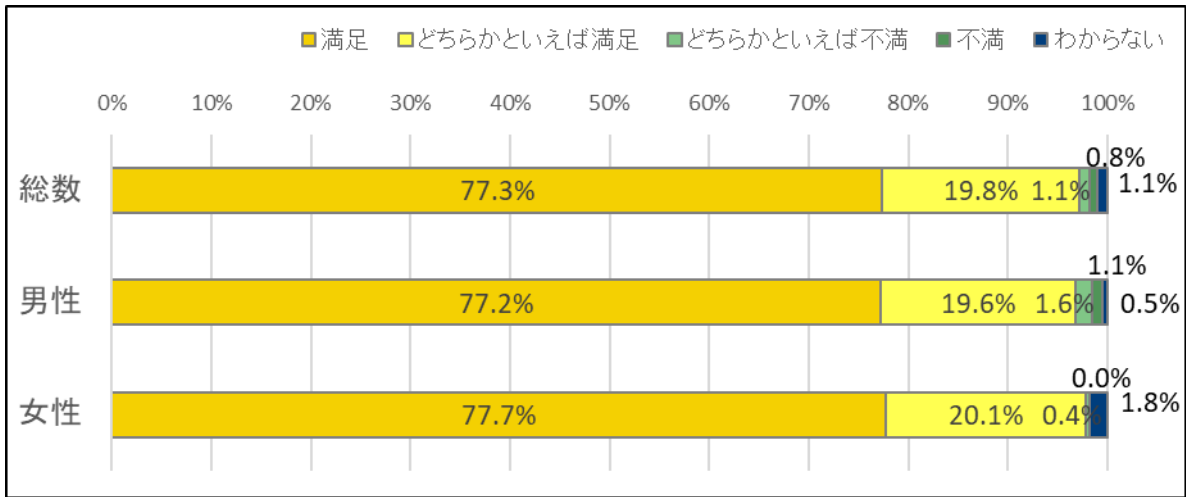
第19図 資料・サービスの満足度 (2024年・男性)



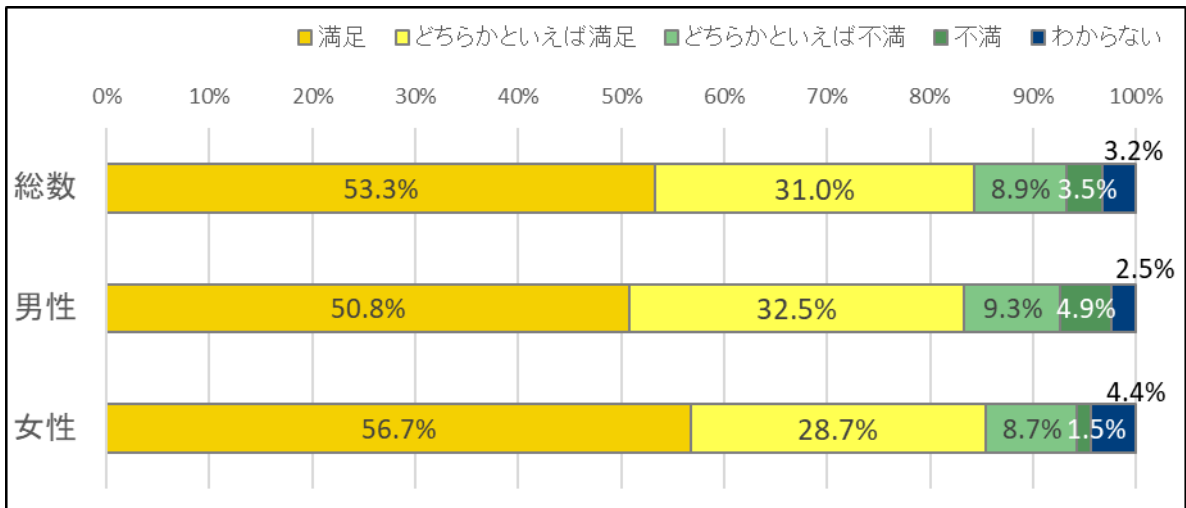
第20図 資料・サービスの満足度 (2024年・女性)



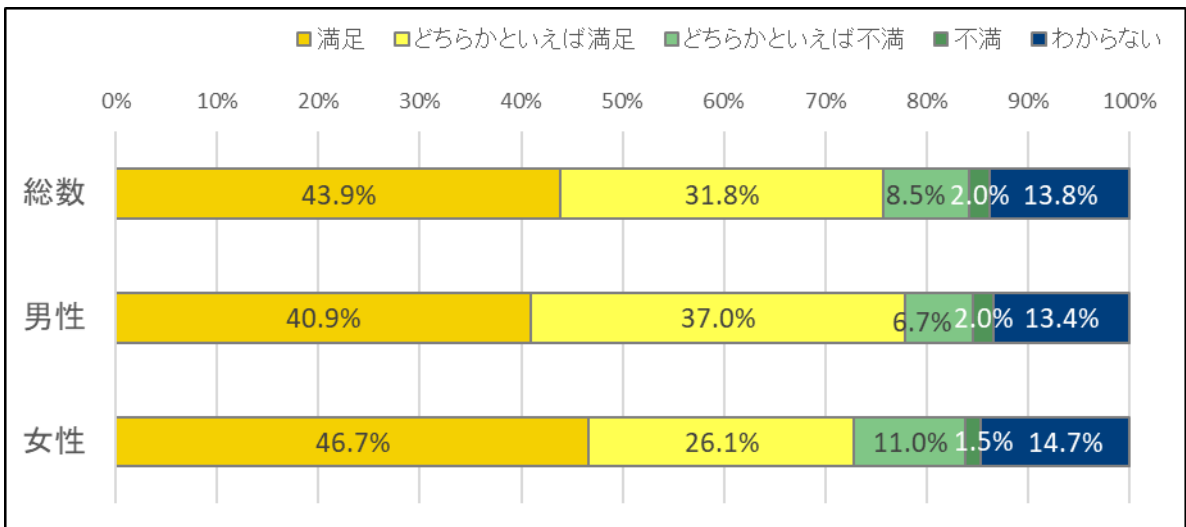
第 21 図 施設・設備の満足度 (2024 年・男女別)



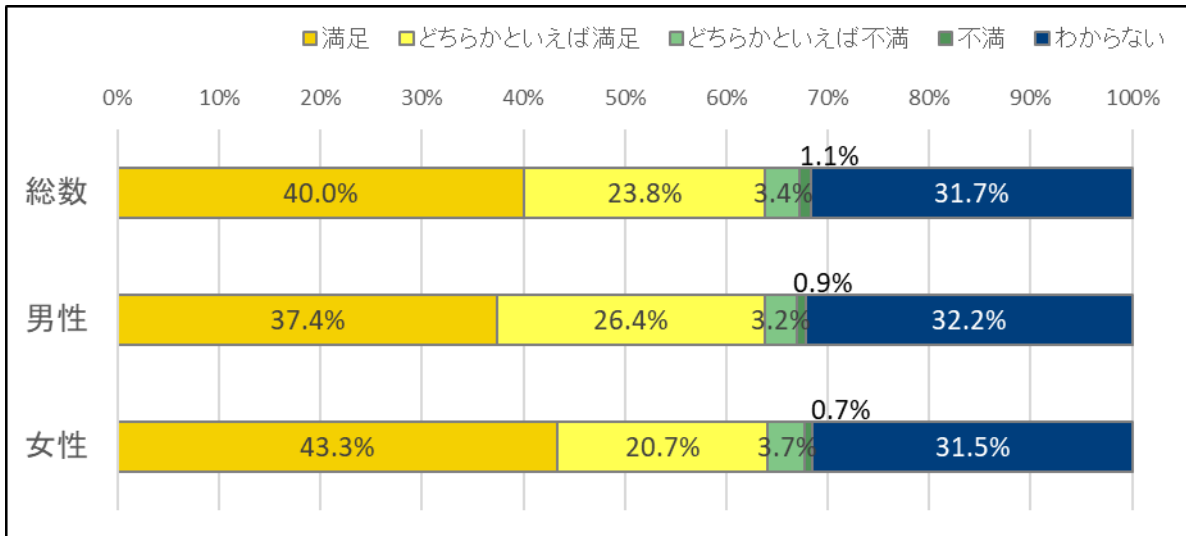
第 22 図 開館日・開館時間の満足度 (2024 年・男女別)



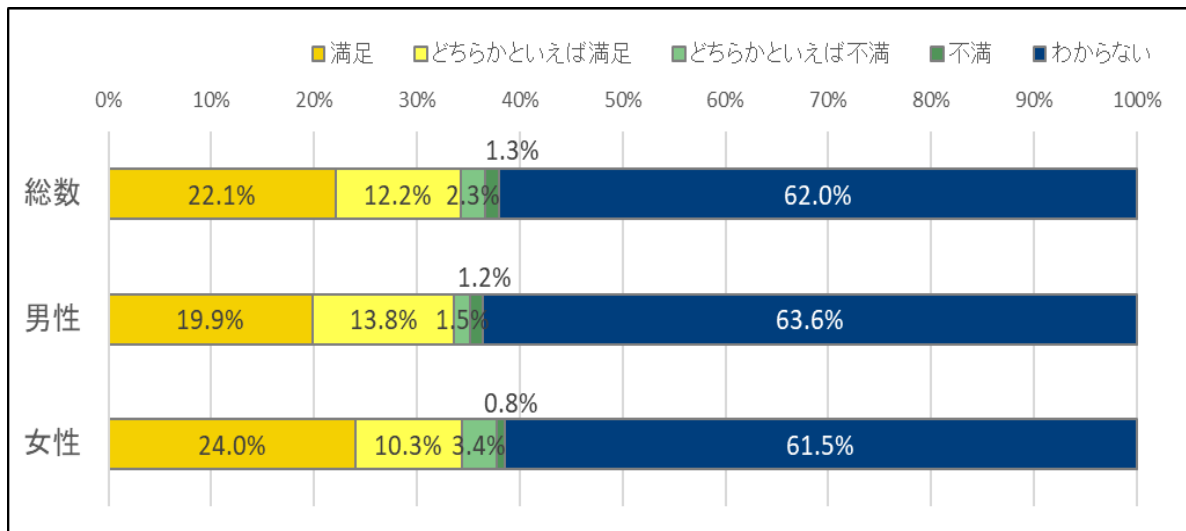
第 23 図 図書の満足度 (2024 年・男女別)



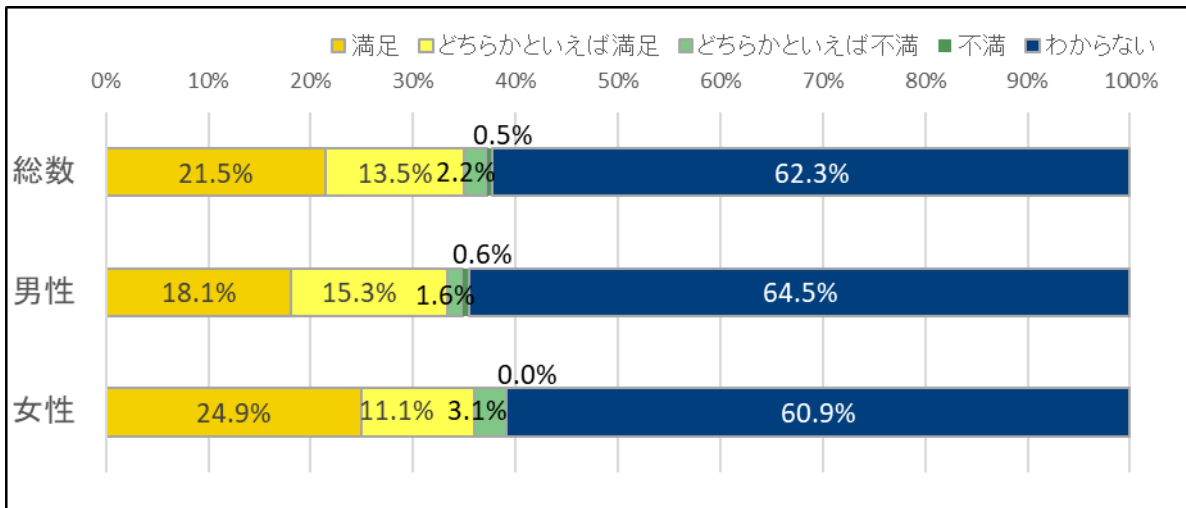
第 24 図 新聞・雑誌の満足度 (2024 年・男女別)



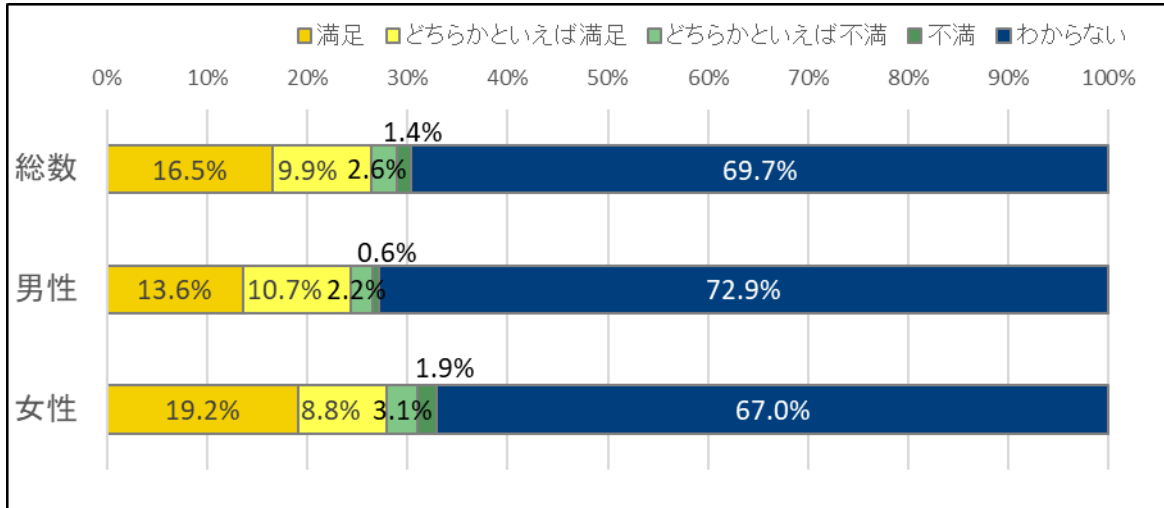
第 25 図 音楽・映像資料の満足度 (2024 年・男女別)



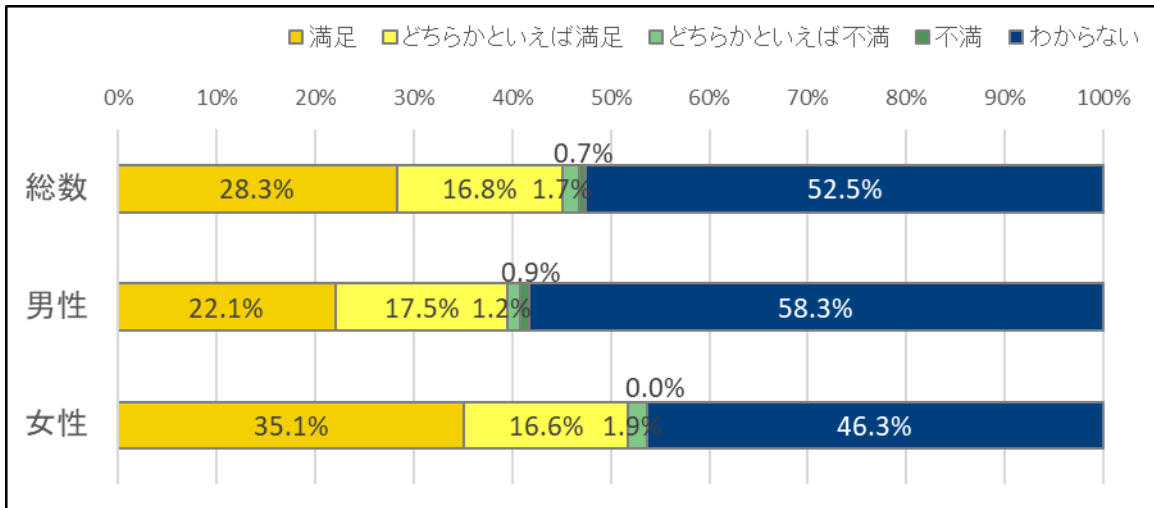
第 26 図 データベースの満足度 (2024 年・男女別)



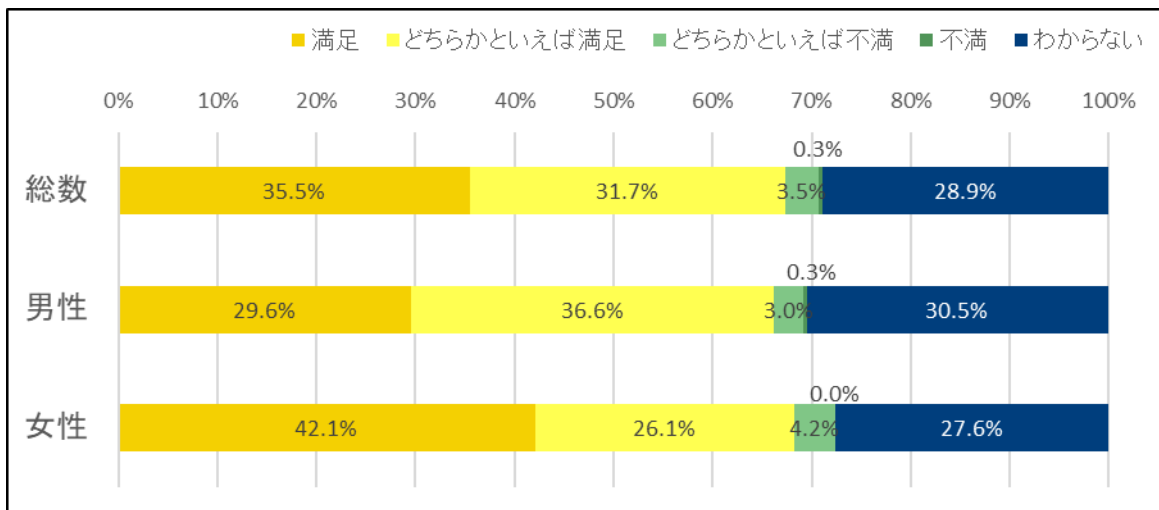
第 27 図 電子書籍の満足度 (2024 年・男女別)



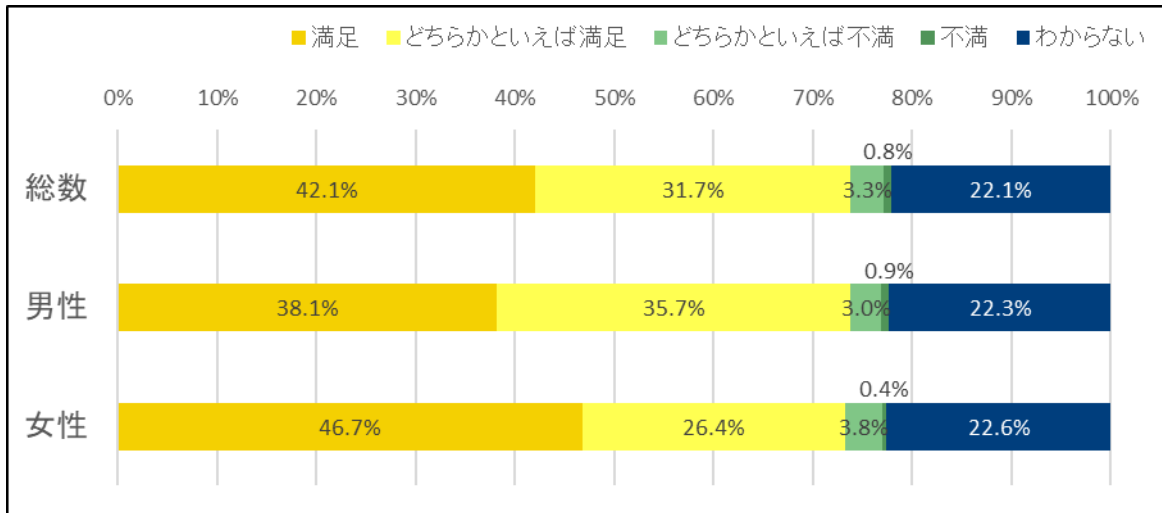
第 28 図 4F のパンフレット・チラシの満足度 (2024 年・男女別)



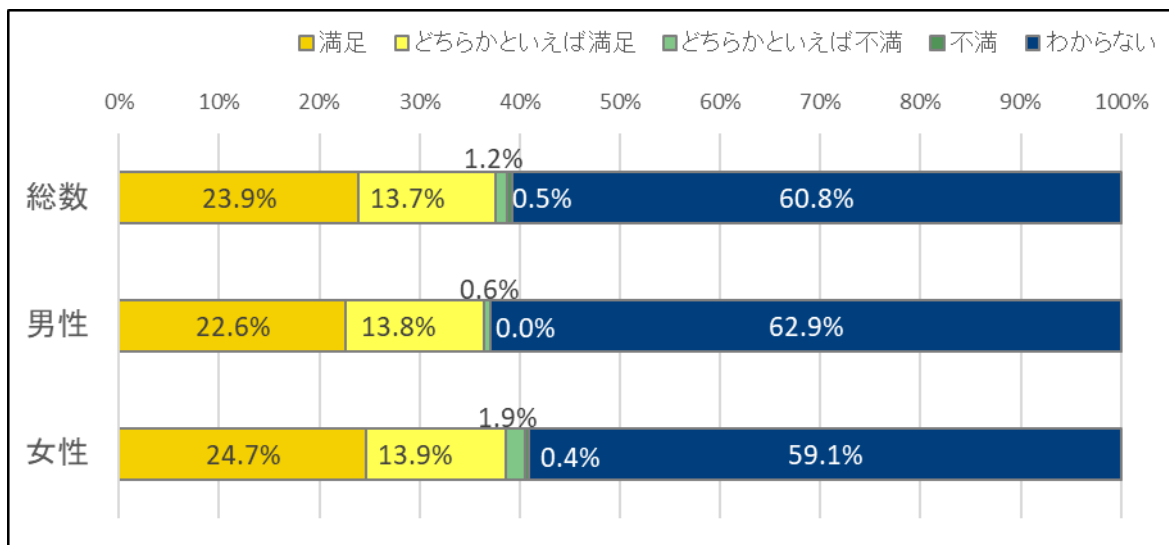
第 29 図 1F ギャラリー展示の満足度 (2024 年・男女別)



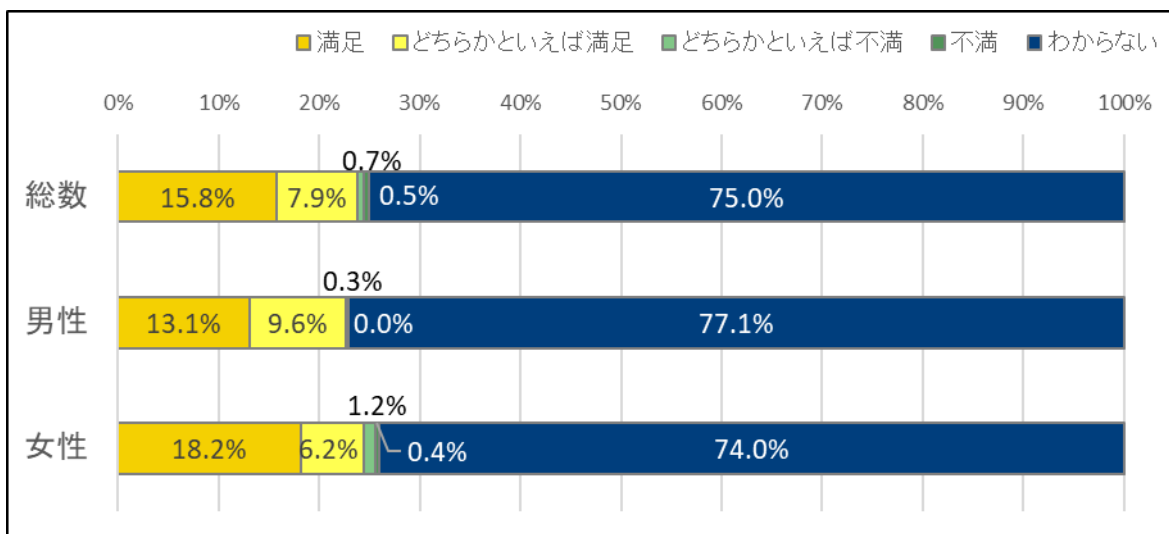
第30図 各階本棚の展示の満足度（2024年・男女別）



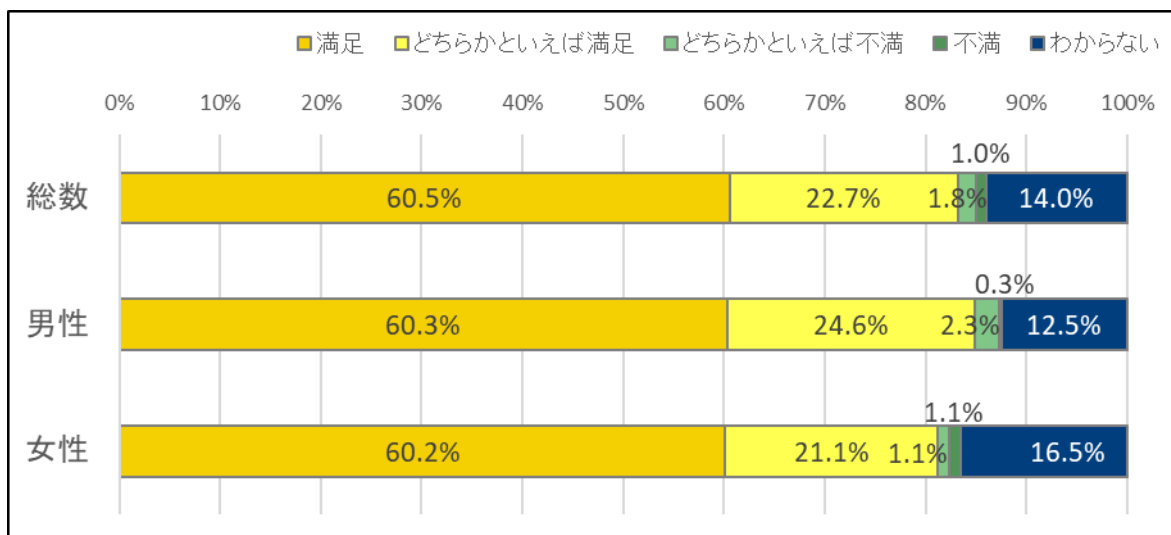
第31図 調査・相談（レファレンス）の満足度（2024年・男女別）



第32図 生涯学習相談の満足度（2024年・男女別）



第 33 図 職員の対応の満足度 (2024 年・男女別)



Ⅷ 日頃利用する入館時間と退館時間

・複数回答可

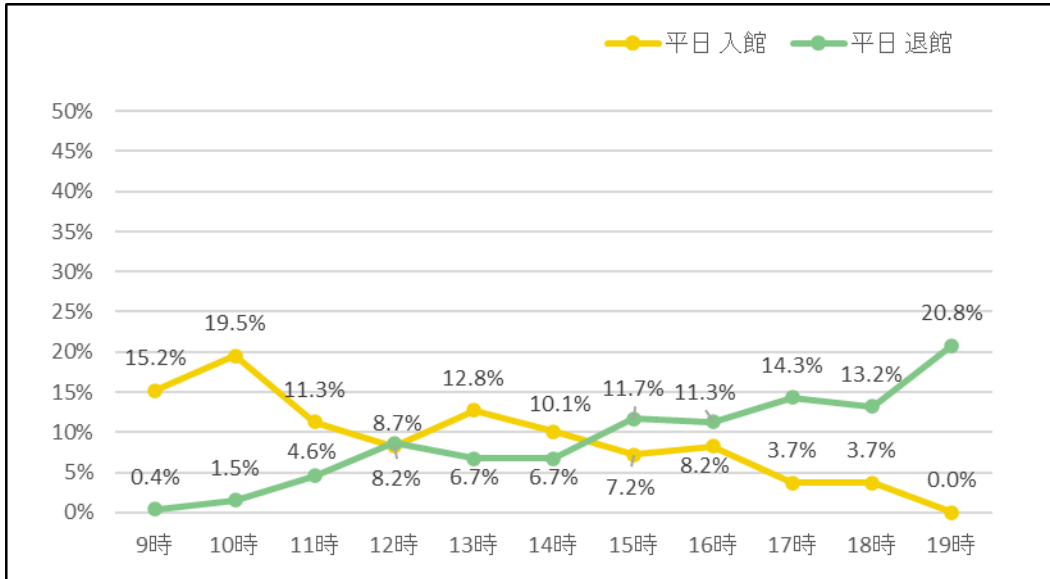
第12表 平日の入退館時間

平日	2024														2023							
	男性				女性				その他または無回答				総数				総数					
	入館		退館		入館		退館		入館		退館		入館		退館		入館		退館			
時間帯	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
9時	45	15.7%	2	0.7%	28	14.4%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%	74	15.2%	2	0.4%	62	14.4%	0	0.0%		
10時	63	22.0%	4	1.5%	31	15.9%	3	1.6%	1	20.0%	0	0.0%	95	19.5%	7	1.5%	83	19.3%	4	1.1%		
11時	30	10.5%	16	5.9%	25	12.8%	5	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	55	11.3%	21	4.6%	53	12.3%	10	2.7%		
12時	23	8.0%	23	8.5%	17	8.7%	16	8.6%	0	0.0%	1	25.0%	40	8.2%	40	8.7%	46	10.7%	22	6.0%		
13時	38	13.3%	21	7.7%	24	12.3%	10	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	62	12.8%	31	6.7%	56	13.0%	28	7.7%		
14時	28	9.8%	18	6.6%	20	10.3%	13	7.0%	1	20.0%	0	0.0%	49	10.1%	31	6.7%	37	8.6%	22	6.0%		
15時	19	6.6%	32	11.8%	16	8.2%	22	11.9%	0	0.0%	0	0.0%	35	7.2%	54	11.7%	43	10.0%	37	10.1%		
16時	17	5.9%	28	10.3%	21	10.8%	24	13.0%	2	40.0%	0	0.0%	40	8.2%	52	11.3%	29	6.7%	56	15.3%		
17時	11	3.8%	43	15.8%	7	3.6%	23	12.4%	0	0.0%	0	0.0%	18	3.7%	66	14.3%	10	2.3%	60	16.4%		
18時	12	4.2%	38	14.0%	6	3.1%	23	12.4%	0	0.0%	0	0.0%	18	3.7%	61	13.2%	12	2.8%	40	11.0%		
19時	0	0.0%	47	17.3%	0	0.0%	46	24.9%	0	0.0%	3	75.0%	0	0.0%	96	20.8%	0	0.0%	86	23.6%		
合計	286	100.0%	272	100.0%	195	100.0%	185	100.0%	5	100.0%	4	100.0%	486	100.0%	461	100.0%	431	100.0%	365	100.0%		

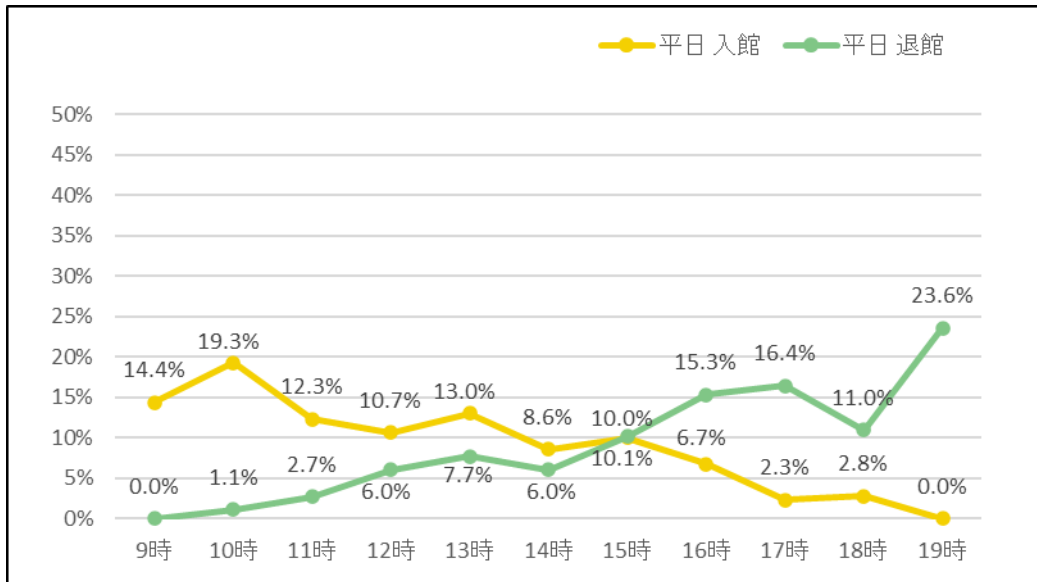
第13表 土日祝の入退館時間

土日祝	2024														2023							
	男性				女性				その他または無回答				総数				総数					
	入館		退館		入館		退館		入館		退館		入館		退館		入館		退館			
時間帯	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
9時	65	27.1%	1	0.4%	38	22.6%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	104	25.4%	1	0.2%	62	19.4%	0	0.0%		
10時	50	20.8%	5	2.1%	37	22.0%	6	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	87	21.2%	11	2.7%	65	20.4%	1	0.4%		
11時	22	9.2%	12	5.0%	19	11.3%	3	1.8%	1	50.0%	0	0.0%	42	10.2%	15	3.7%	52	16.3%	8	3.0%		
12時	22	9.2%	21	8.8%	15	8.9%	15	9.2%	0	0.0%	0	0.0%	37	9.0%	36	8.9%	34	10.7%	18	6.7%		
13時	33	13.8%	22	9.2%	21	12.5%	10	6.1%	0	0.0%	0	0.0%	54	13.2%	32	7.9%	47	14.7%	25	9.3%		
14時	23	9.6%	21	8.8%	24	14.3%	14	8.6%	0	0.0%	0	0.0%	47	11.5%	35	8.7%	26	8.2%	24	8.9%		
15時	15	6.3%	34	14.3%	7	4.2%	20	12.3%	0	0.0%	0	0.0%	22	5.4%	54	13.4%	26	8.2%	28	10.4%		
16時	8	3.3%	32	13.4%	7	4.2%	20	12.3%	0	0.0%	0	0.0%	15	3.7%	52	12.9%	7	2.2%	41	15.2%		
17時	2	0.8%	90	37.8%	0	0.0%	75	46.0%	0	0.0%	2	100.0%	2	0.5%	167	41.4%	0	0.0%	125	46.3%		
合計	240	100.0%	238	100.0%	168	100.0%	163	100.0%	2	100.0%	2	100.0%	410	100.0%	403	100.0%	319	100.0%	270	100.0%		

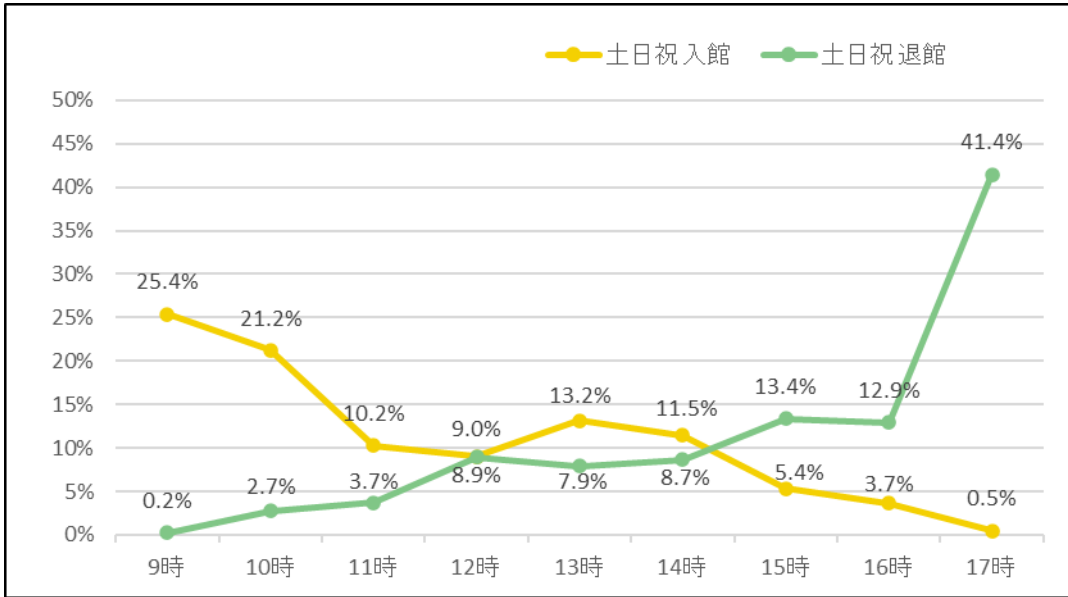
第 34 図 平日の入退館時間（2024 年）



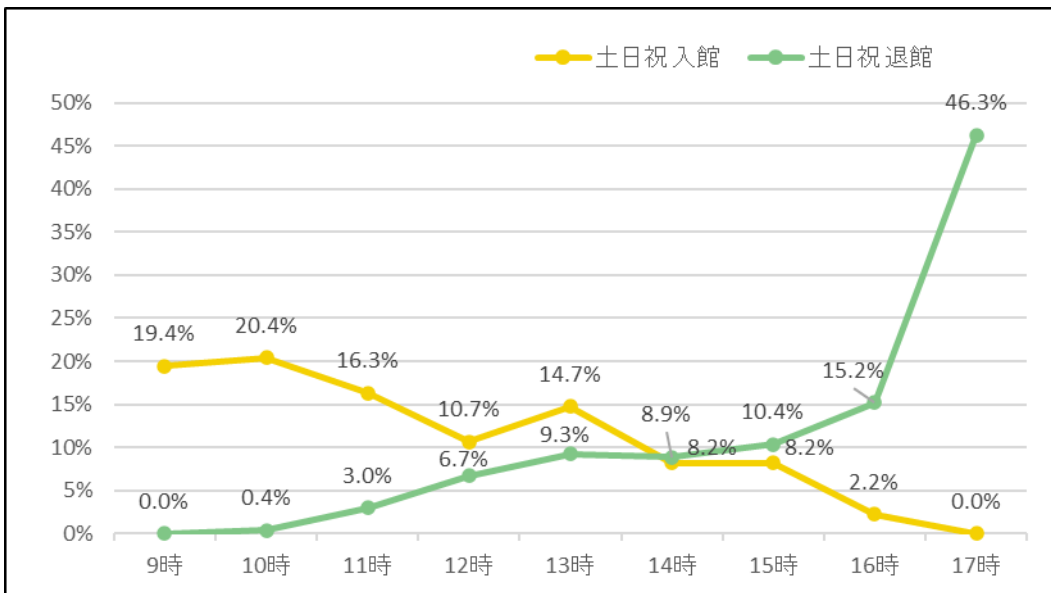
第 35 図 平日の入退館時間（2023 年）



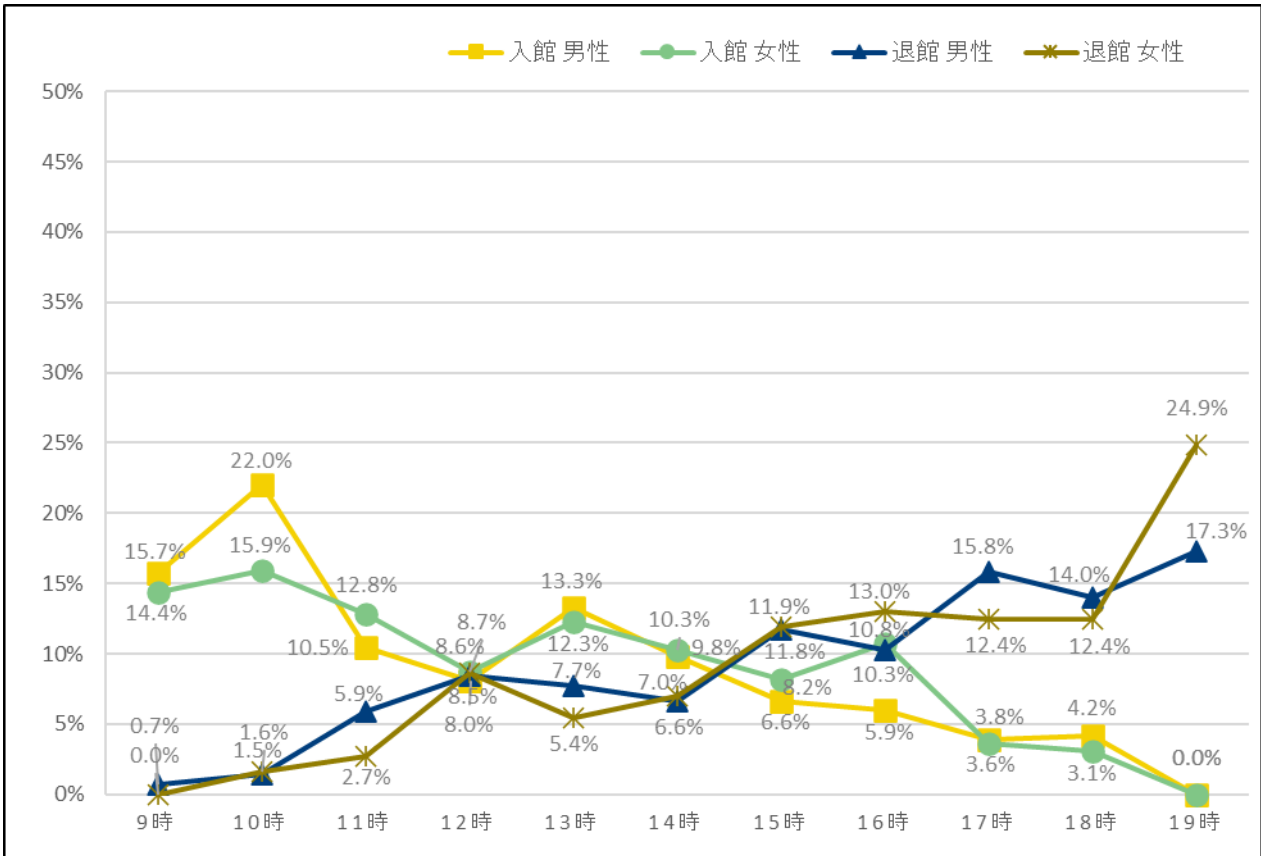
第 36 図 土日祝の入退館時間（2024 年）



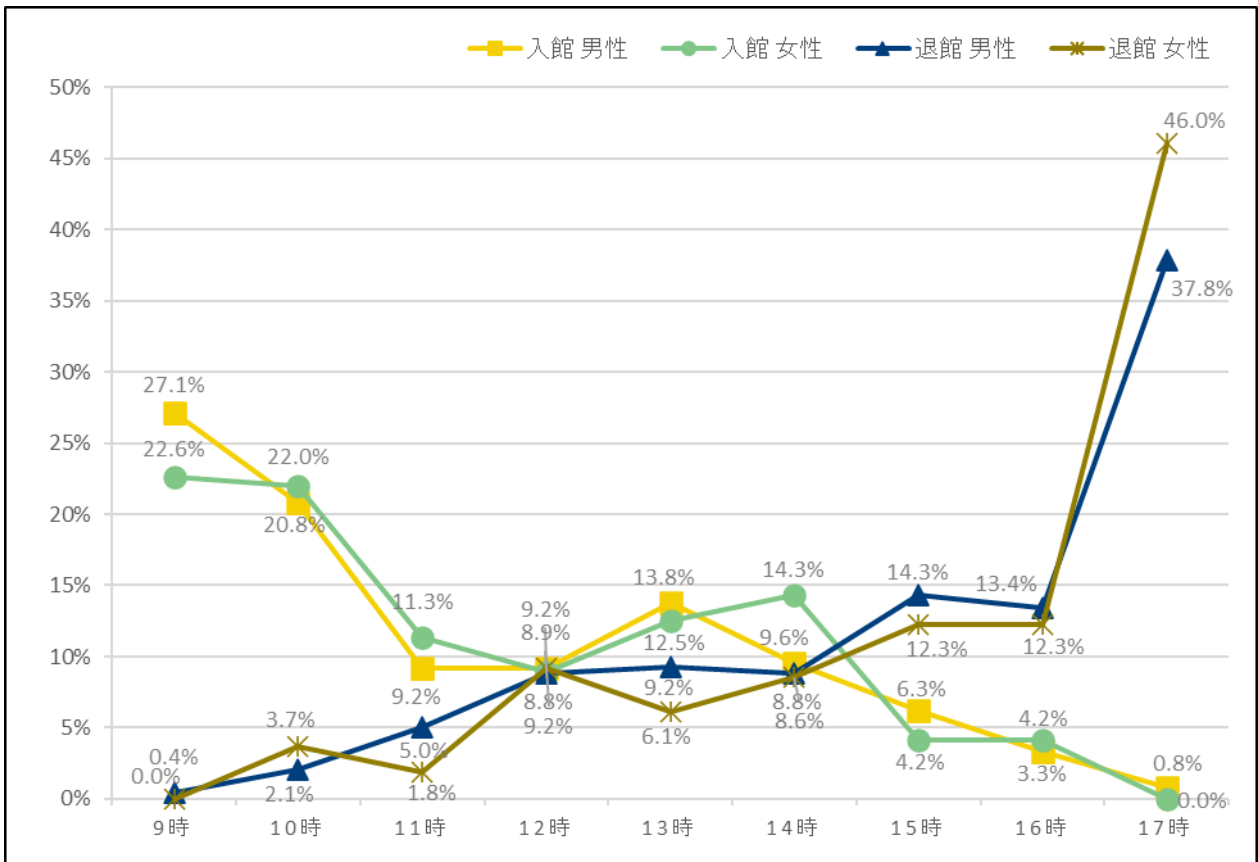
第 37 図 土日祝の入退館時間（2023 年）



第 38 図 平日の入退館時間（2024 年・男女別）



第 39 図 土日祝の入退館時間（2024 年・男女別）



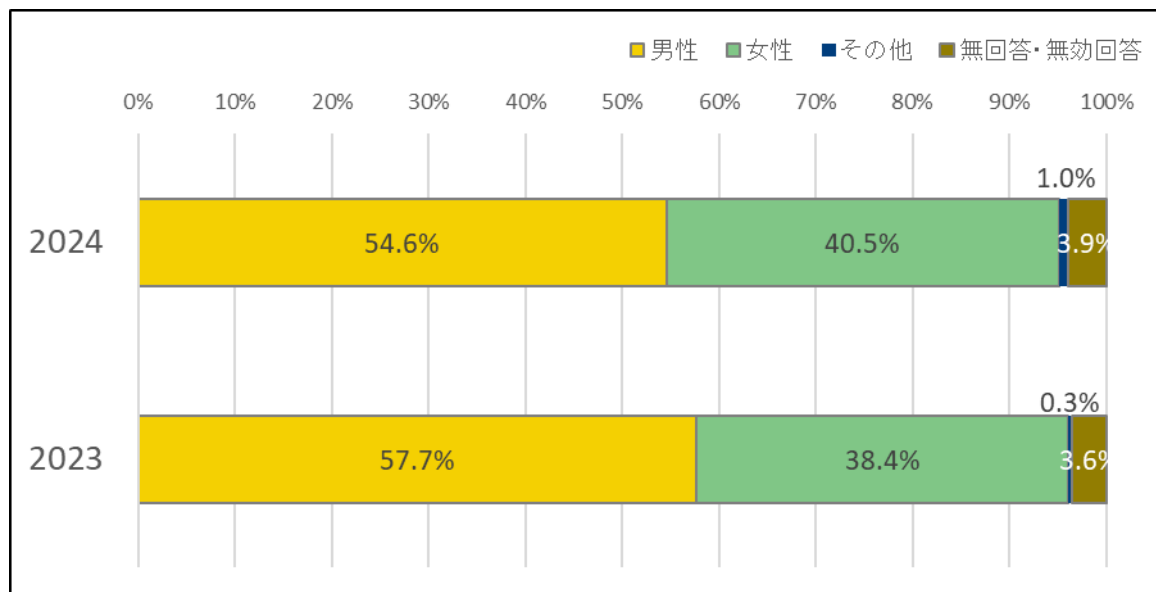
Ⅸ アンケート回答者の属性

1 性別

第 14 表 回答者の性別等

選択項目	2024		(参考)	
			2023	
	回答数	構成比	回答数	構成比
①男性	390	54.6%	357	57.7%
②女性	289	40.5%	238	38.4%
③その他	7	1.0%	2	0.3%
無回答・無効回答	28	3.9%	22	3.6%
合計	714	100%	619	100%

第 40 図 回答者の性別等 (2024・2023 年)



2 年代

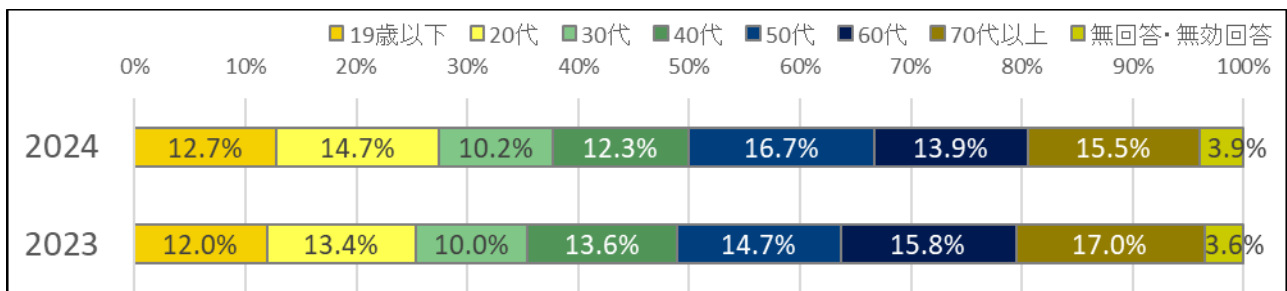
第 15 表 回答者の年代

選択項目	2024								(参考)	
	男性 (390人)		女性 (289人)		その他または無回答 (35人)		総数 (714人)		2023 (総数619人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①19歳以下	37	9.5%	50	17.3%	4	11.4%	91	12.7%	74	12.0%
②20代	57	14.6%	47	16.3%	1	2.9%	105	14.7%	83	13.4%
③30代	39	10.0%	34	11.8%	0	0.0%	73	10.2%	62	10.0%
④40代	40	10.3%	48	16.6%	0	0.0%	88	12.3%	84	13.6%
⑤50代	60	15.4%	58	20.1%	1	2.9%	119	16.7%	91	14.7%
⑥60代	68	17.4%	31	10.7%	0	0.0%	99	13.9%	98	15.8%
⑦70代以上	89	22.8%	21	7.3%	1	2.9%	111	15.5%	105	17.0%
無回答・無効回答	0	0.0%	0	0.0%	28	80.0%	28	3.9%	22	3.6%
合計	390	100.0%	289	100.0%	35	100.0%	714	100.0%	619	100.0%

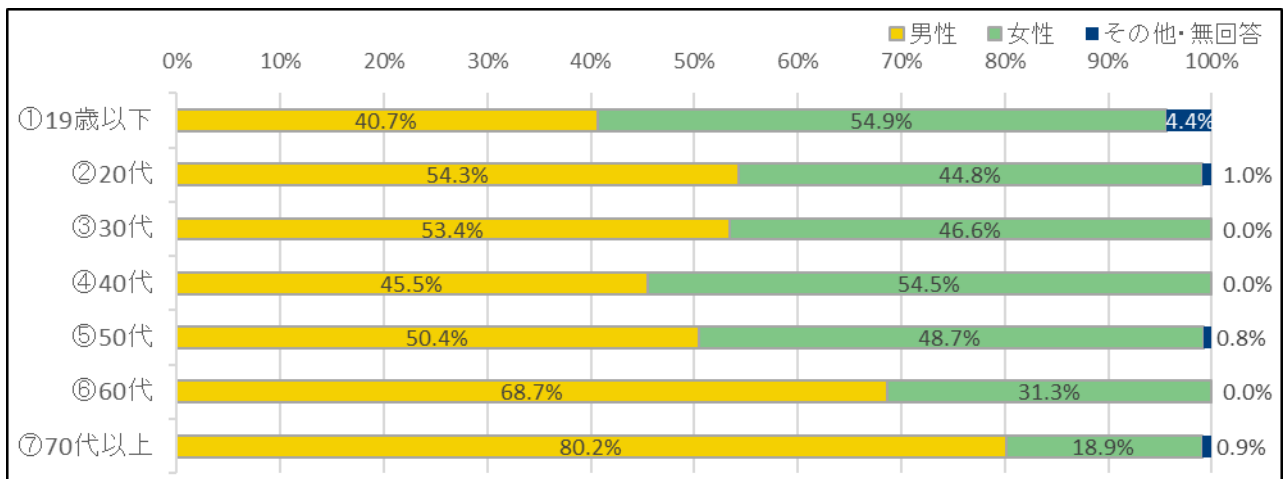
第 16 表 回答者の年代別男女比

選択項目	①19歳以下		②20代		③30代		④40代		⑤50代		⑥60代		⑦70代以上	
	回答者	構成比	回答者	構成比	回答者	構成比	回答者	構成比	回答者	構成比	回答者	構成比	回答者	構成比
男性	37	40.7%	57	54.3%	39	53.4%	40	45.5%	60	50.4%	68	68.7%	89	80.2%
女性	50	54.9%	47	44.8%	34	46.6%	48	54.5%	58	48.7%	31	31.3%	21	18.9%
その他または無回答	4	4.4%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	1	0.9%
合計	91	100.0%	105	100.0%	73	100.0%	88	100.0%	119	100.0%	99	100.0%	111	100.0%

第 41 図 回答者の年代 (2024・2023年)



第 42 図 回答者の年代別男女比 (2024年)



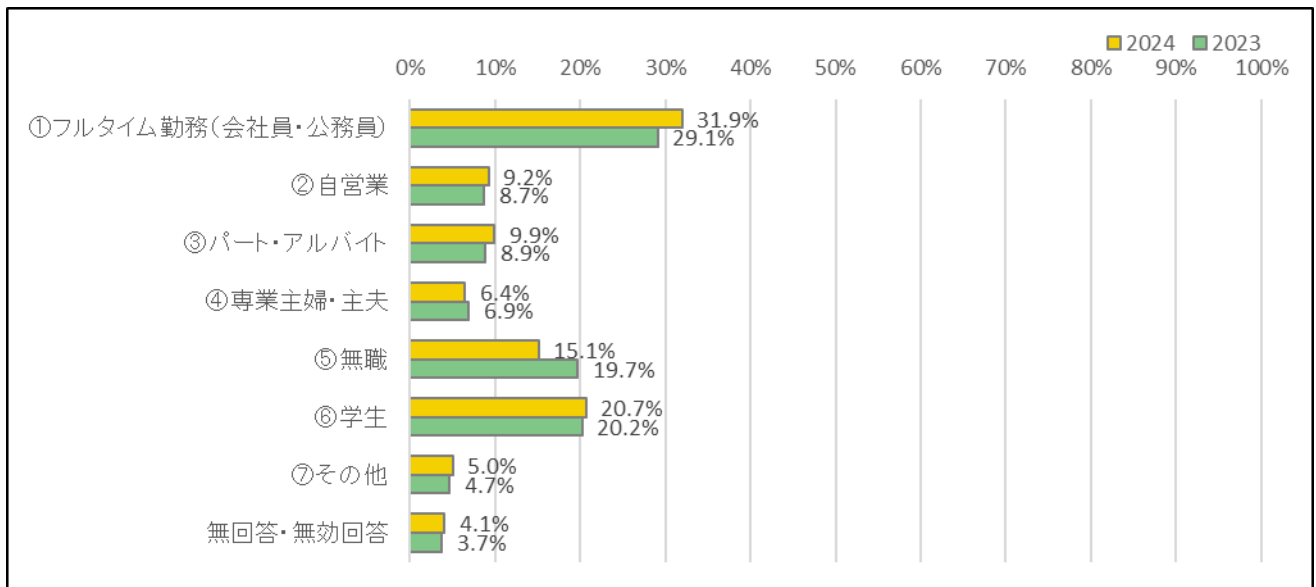
3 仕事

・複数回答あり。

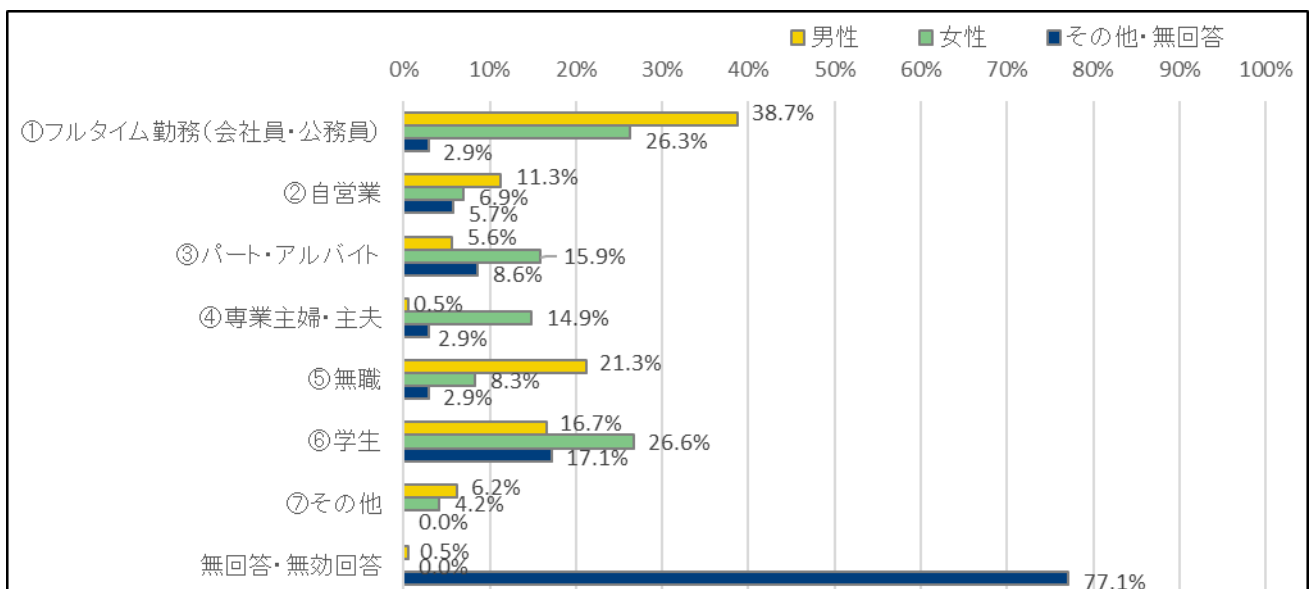
第17表 回答者の仕事

選択項目	2024								(参考)	
	男性 (390人)		女性 (289人)		その他または無回答 (35人)		総数 (714人)		2023 (総数619人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①フルタイム勤務(会社員・公務員)	151	38.7%	76	26.3%	1	2.9%	228	31.9%	180	29.1%
②自営業	44	11.3%	20	6.9%	2	5.7%	66	9.2%	54	8.7%
③パート・アルバイト	22	5.6%	46	15.9%	3	8.6%	71	9.9%	55	8.9%
④専業主婦・主夫	2	0.5%	43	14.9%	1	2.9%	46	6.4%	43	6.9%
⑤無職(2023年は無職・退職)	83	21.3%	24	8.3%	1	2.9%	108	15.1%	122	19.7%
⑥学生	65	16.7%	77	26.6%	6	17.1%	148	20.7%	125	20.2%
⑦その他	24	6.2%	12	4.2%	0	0.0%	36	5.0%	29	4.7%
無回答・無効回答	2	0.5%	0	0.0%	27	77.1%	29	4.1%	23	3.7%

第43図 回答者の仕事 (2024・2023年)



第44図 回答者の仕事 (2024年・男女別)



4 住所

・記述回答を以下の区分で分類。

①横浜市 ※当館近隣地区（西区・神奈川区・中区・南区・保土ヶ谷区）

②川崎市

③横須賀・三浦地区

（横須賀市、鎌倉市、逗子市、三浦市、葉山町）

④県央地区

（相模原市、厚木市、大和市、海老名市、座間市、綾瀬市、愛川町、清川村）

⑤湘南地区

（平塚市、藤沢市、茅ヶ崎市、秦野市、伊勢原市、寒川町、大磯町、二宮町）

⑥県西地区

（小田原市、南足柄市、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町）

⑦県外

第 18 表 回答者の住所

選択項目	2024								(参考)	
	男性		女性		その他または無回答		総数		2023	
	(390人)		(289人)		(35人)		(714人)		(総数619人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	構成比	回答数	構成比
神奈川県	352	90.3%	274	94.8%	6	17.1%	632	88.5%	558	90.1%
県外	29	7.4%	14	4.8%	0	0.0%	43	6.0%	33	5.3%
無回答・無効回答	9	2.3%	1	0.3%	29	82.9%	39	5.5%	28	4.5%
合計	390	100.0%	289	100.0%	35	100.0%	714	100.0%	619	100.0%

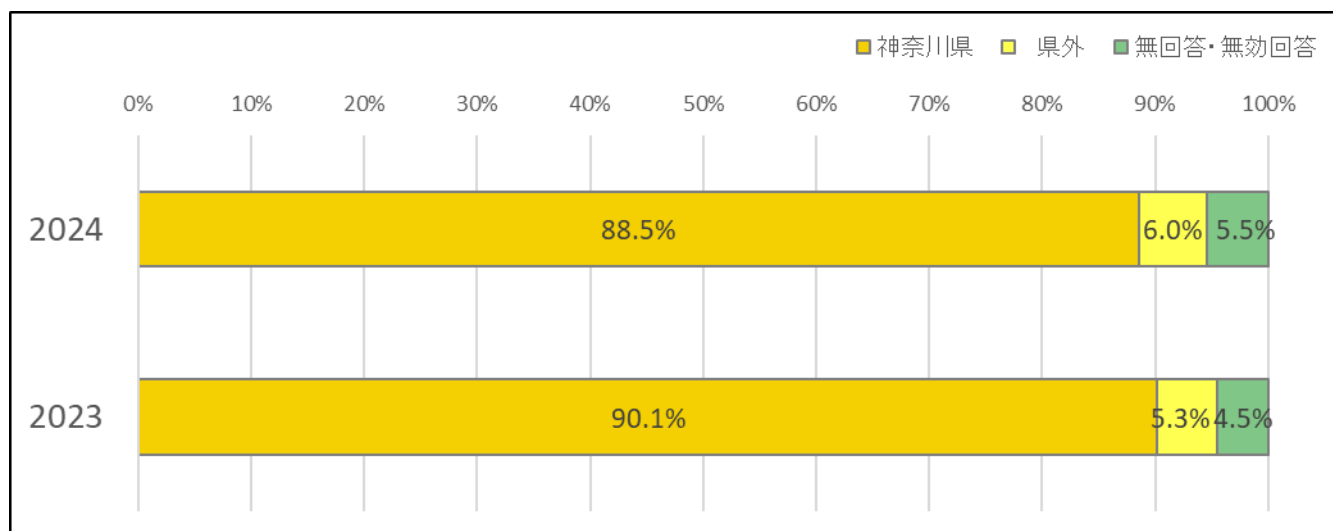
第 19 表 回答者の住所（県内 2024・2023 年）

・構成比は、第 18 表の「神奈川県」回答数を母数とする。

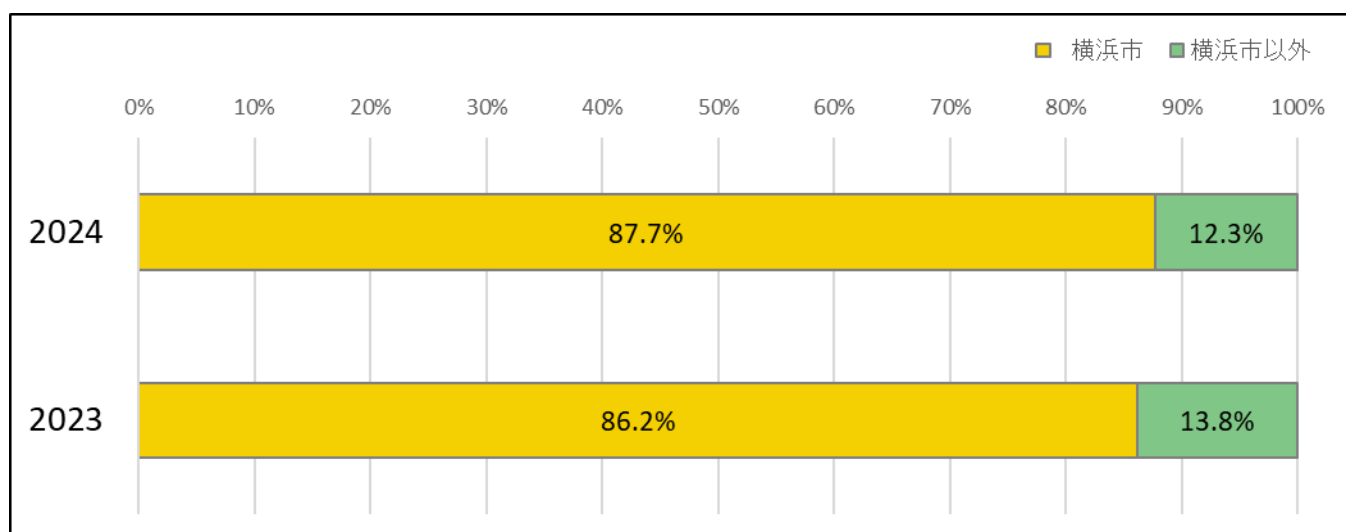
※「(横浜市のうち当館近隣地区)」は、「横浜市」の内数。構成比も「横浜市」回答数を母数とする。

選択項目	2024								2023	
	男性(352人)		女性(274人)		その他または無回答(6人)		総数(632人)		総数(558人)	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
横浜市	312	88.6%	238	86.9%	4	66.7%	554	87.7%	481	86.2%
(横浜市のうち当館近隣地区)※	(191)	61.2%	(159)	66.8%	(4)	100.0%	(354)	63.9%	(291)	60.5%
川崎市	13	3.7%	6	2.2%	0	0.0%	19	3.0%	16	2.9%
横須賀・三浦地区	9	2.6%	8	2.9%	1	16.7%	18	2.8%	21	3.8%
県央地区	7	2.0%	7	2.6%	0	0.0%	14	2.2%	16	2.9%
湘南地区	10	2.8%	10	3.6%	1	16.7%	21	3.3%	15	2.7%
県西地区	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.2%	4	0.7%
市町村無回答	1	0.3%	4	1.5%	0	0.0%	5	0.8%	5	0.9%
合計	352	100.0%	274	100.0%	6	100.0%	632	100.0%	558	100.0%

第 45 図 回答者の住所（2024・2023 年）



第 46 図 回答者の住所（県内：2024・2023 年）



第 47 図 回答者の住所（県内：2024 年・男女別）

