

2024 年度「県立川崎図書館に関するアンケート」実施結果について（県立川崎図書館）

実施対象：県立川崎図書館来館者

実施期間：2024（令和 6）年 10 月 29 日（火）から 11 月 4 日（月・祝）※11 月 3 日（日）を除く

* 6 日間に 1 人 1 回限り

* アンケート配布数 681 枚 回収数 430 枚・・・回収率 63.1%

* アンケート実施期間中 6 日間の入館者 1,859 人

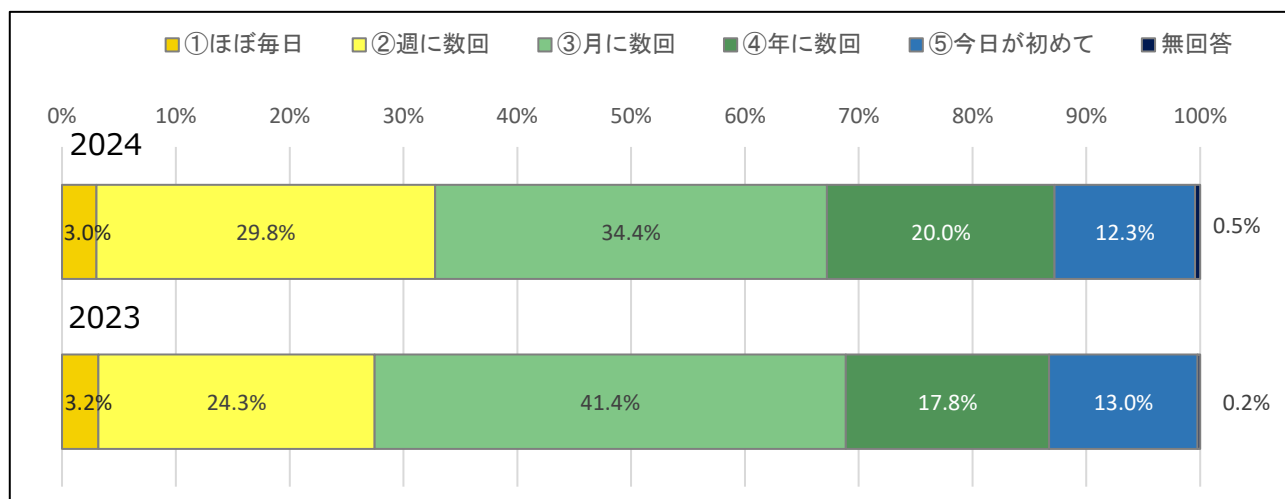
* 構成比は、有効回答数 430 枚を母数とした比率であり、小数第 2 位を四捨五入した数値とした

* 参考として 2023 年度のアンケートの結果を付す

I. 利用頻度

第 1 表 最近 1 年間の利用頻度

年度	2024		2023	
有効回答数	430		437	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①ほぼ毎日	13	3.0%	14	3.2%
②週に数回	128	29.8%	106	24.3%
③月に数回	148	34.4%	181	41.4%
④年に数回	86	20.0%	78	17.8%
⑤今日が初めて	53	12.3%	57	13.0%
無回答	2	0.5%	1	0.2%

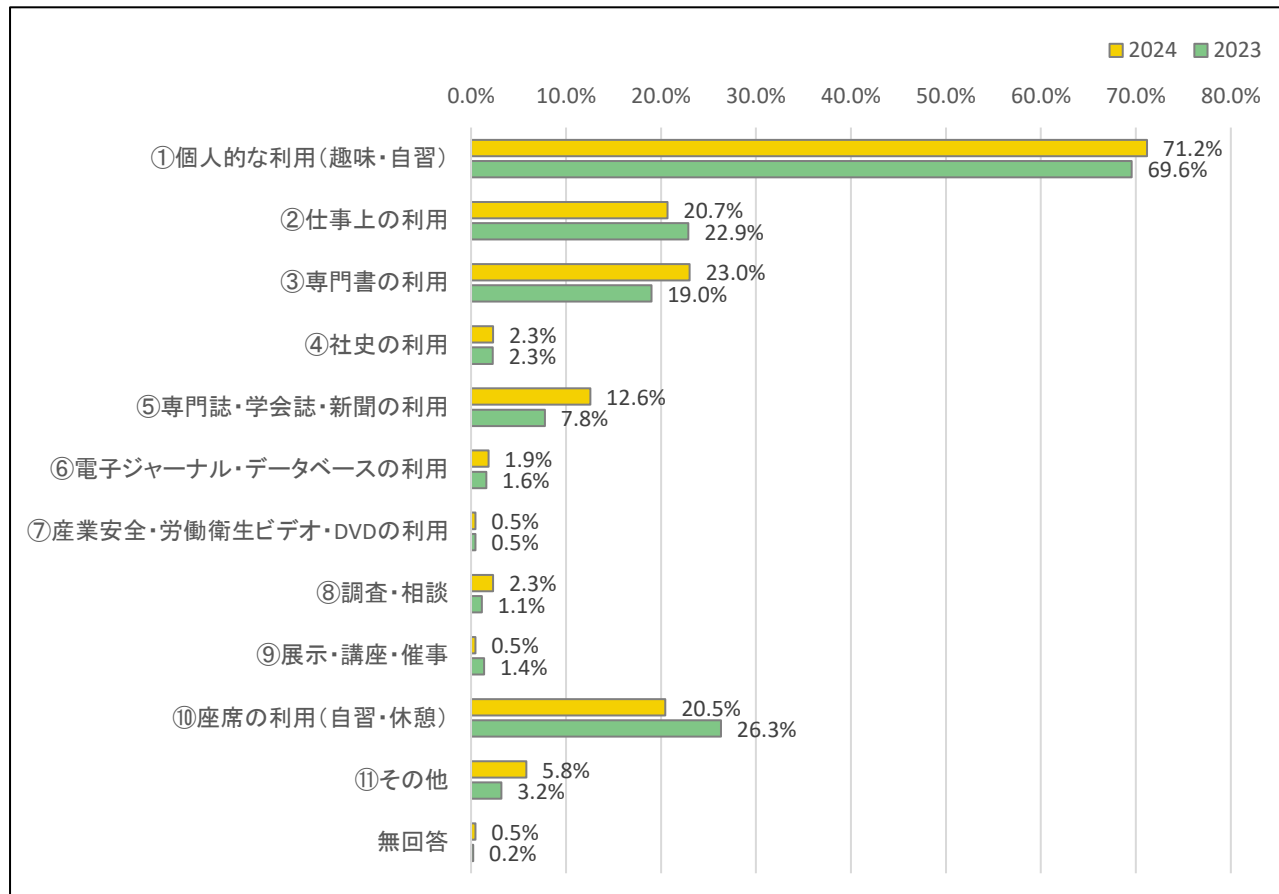


第 1 図 最近 1 年間の利用頻度（2024・2023 年）

II. 来館目的（複数回答可）

第2表 本日の来館目的

年度	2024		2023	
有効回答数	430		437	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①個人的な利用（趣味・自習）	306	71.2%	304	69.6%
②仕事上の利用	89	20.7%	100	22.9%
③専門書の利用	99	23.0%	83	19.0%
④社史の利用	10	2.3%	10	2.3%
⑤専門誌・学会誌・新聞の利用	54	12.6%	34	7.8%
⑥電子ジャーナル・データベースの利用	8	1.9%	7	1.6%
⑦産業安全・労働衛生ビデオ・DVDの利用	2	0.5%	2	0.5%
⑧調査・相談	10	2.3%	5	1.1%
⑨展示・講座・催事	2	0.5%	6	1.4%
⑩座席の利用（自習・休憩）	88	20.5%	115	26.3%
⑪その他	25	5.8%	14	3.2%
無回答	2	0.5%	1	0.2%

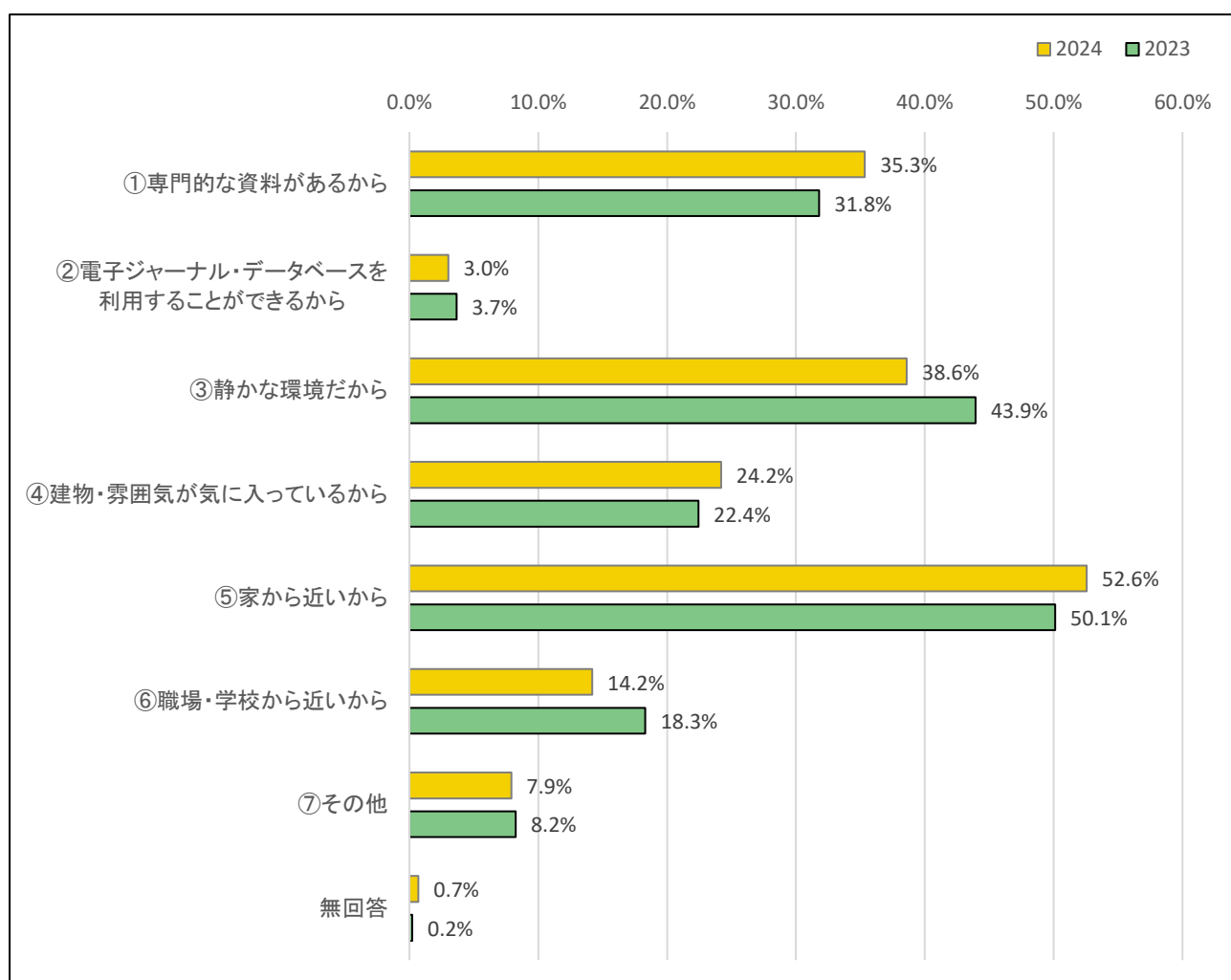


第2図 本日の来館目的（2024・2023年）

III.他館ではなく県立川崎図書館に来た理由（複数回答可）

第3表 県立川崎図書館を選んだ理由

年度	2024		2023	
有効回答数	430		437	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①専門的な資料があるから	152	35.3%	139	31.8%
②電子ジャーナル・データベースを利用することができるから	13	3.0%	16	3.7%
③静かな環境だから	166	38.6%	192	43.9%
④建物・雰囲気が気に入っているから	104	24.2%	98	22.4%
⑤家から近いから	226	52.6%	219	50.1%
⑥職場・学校から近いから	61	14.2%	80	18.3%
⑦その他	34	7.9%	36	8.2%
無回答	3	0.7%	1	0.2%

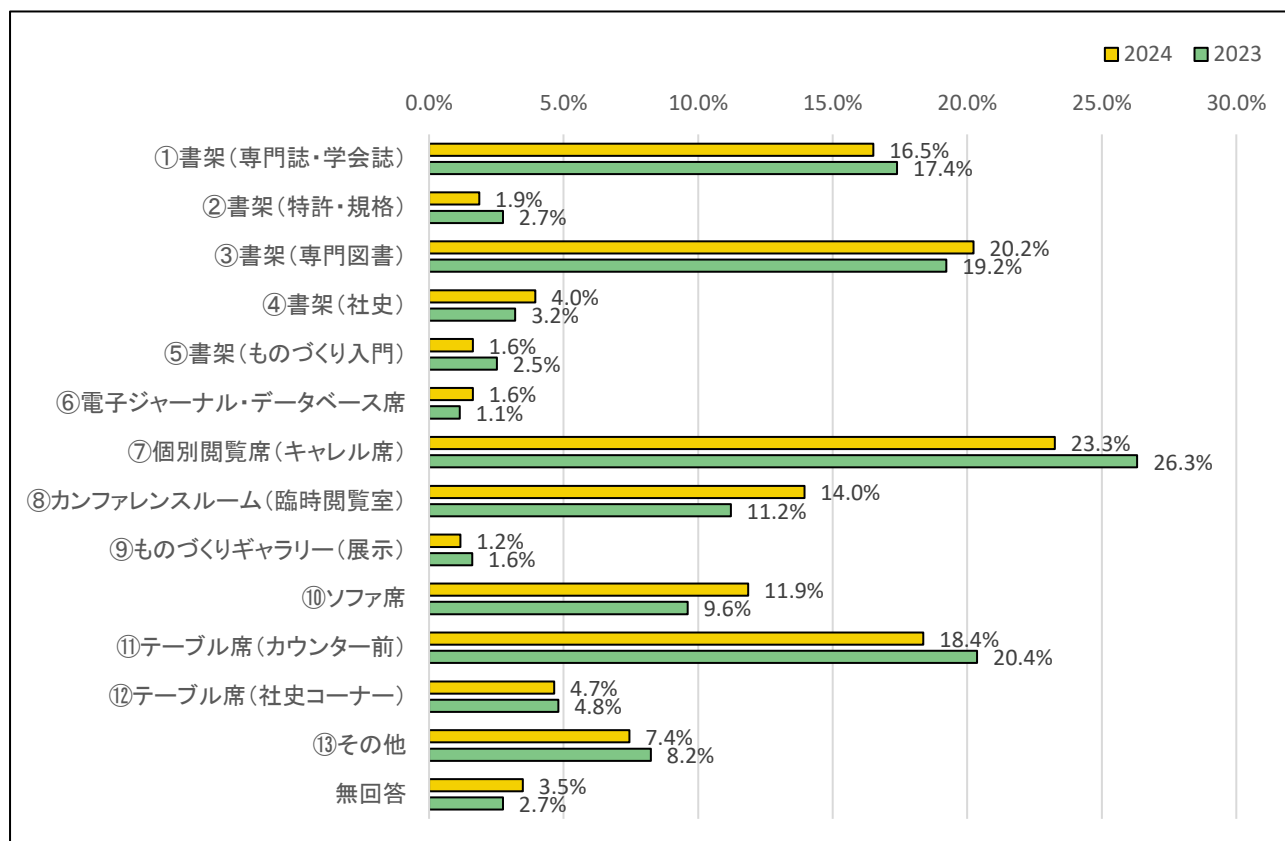


第3図 県立川崎図書館を選んだ理由（2024・2023年）

IV. 利用場所（複数回答可）

第4表 本日の利用場所

年度	2024		2023	
有効回答数	430		437	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①書架（専門誌・学会誌）	71	16.5%	76	17.4%
②書架（特許・規格）	8	1.9%	12	2.7%
③書架（専門図書）	87	20.2%	84	19.2%
④書架（社史）	17	4.0%	14	3.2%
⑤書架（ものづくり入門）	7	1.6%	11	2.5%
⑥電子ジャーナル・データベース席	7	1.6%	5	1.1%
⑦個別閲覧席（キャレル席）	100	23.3%	115	26.3%
⑧カンファレンスルーム（臨時閲覧室）	60	14.0%	49	11.2%
⑨ものづくりギャラリー（展示）	5	1.2%	7	1.6%
⑩ソファ席	51	11.9%	42	9.6%
⑪テーブル席（カウンター前）	79	18.4%	89	20.4%
⑫テーブル席（社史コーナー）	20	4.7%	21	4.8%
⑬その他	32	7.4%	36	8.2%
無回答	15	3.5%	12	2.7%

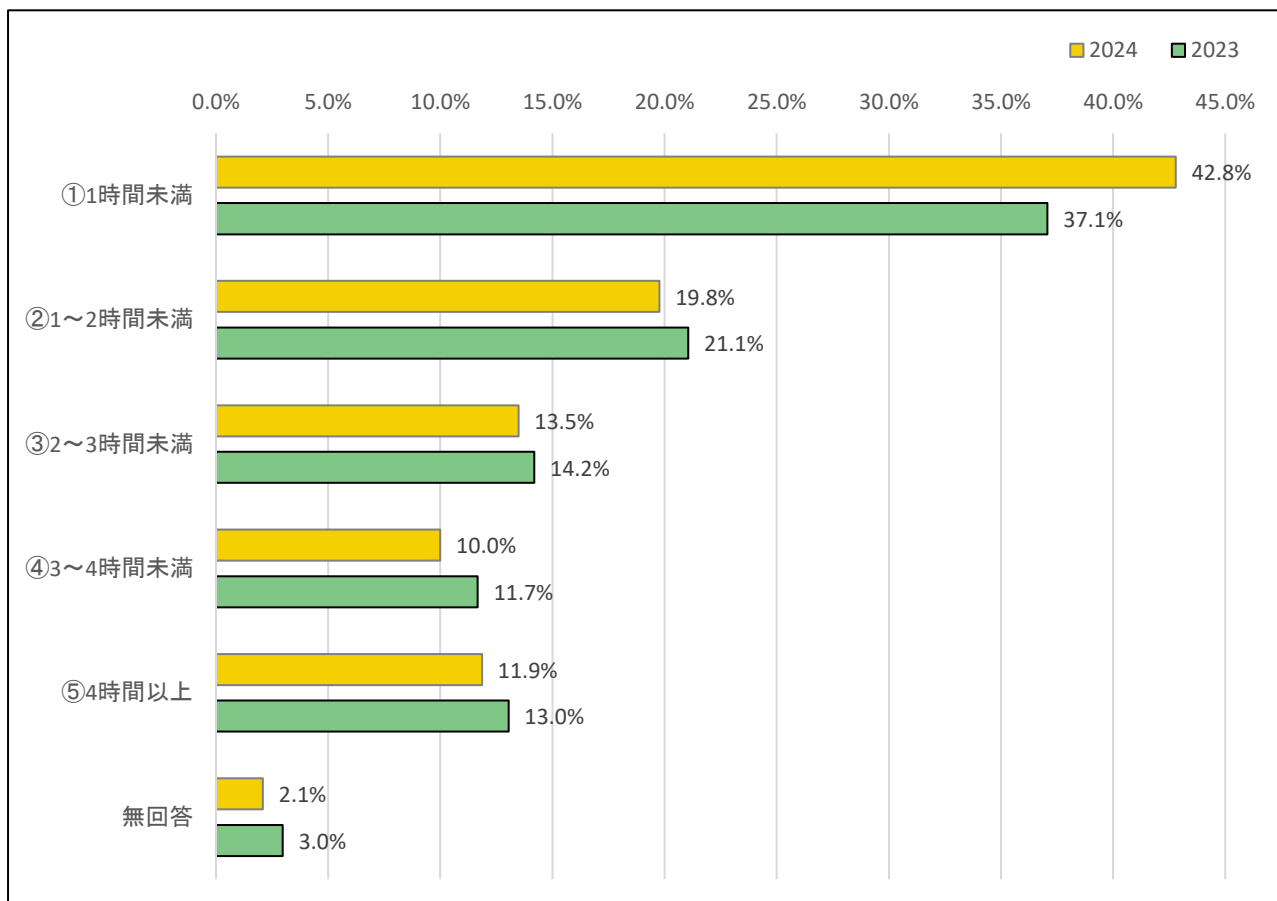


第4図 本日の利用場所（2024・2023年）

V. 利用時間

第5表 利用時間

年度	2024		2023	
有効回答数	430		437	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①1時間未満	184	42.8%	162	37.1%
②1～2時間未満	85	19.8%	92	21.1%
③2～3時間未満	58	13.5%	62	14.2%
④3～4時間未満	43	10.0%	51	11.7%
⑤4時間以上	51	11.9%	57	13.0%
無回答	9	2.1%	13	3.0%

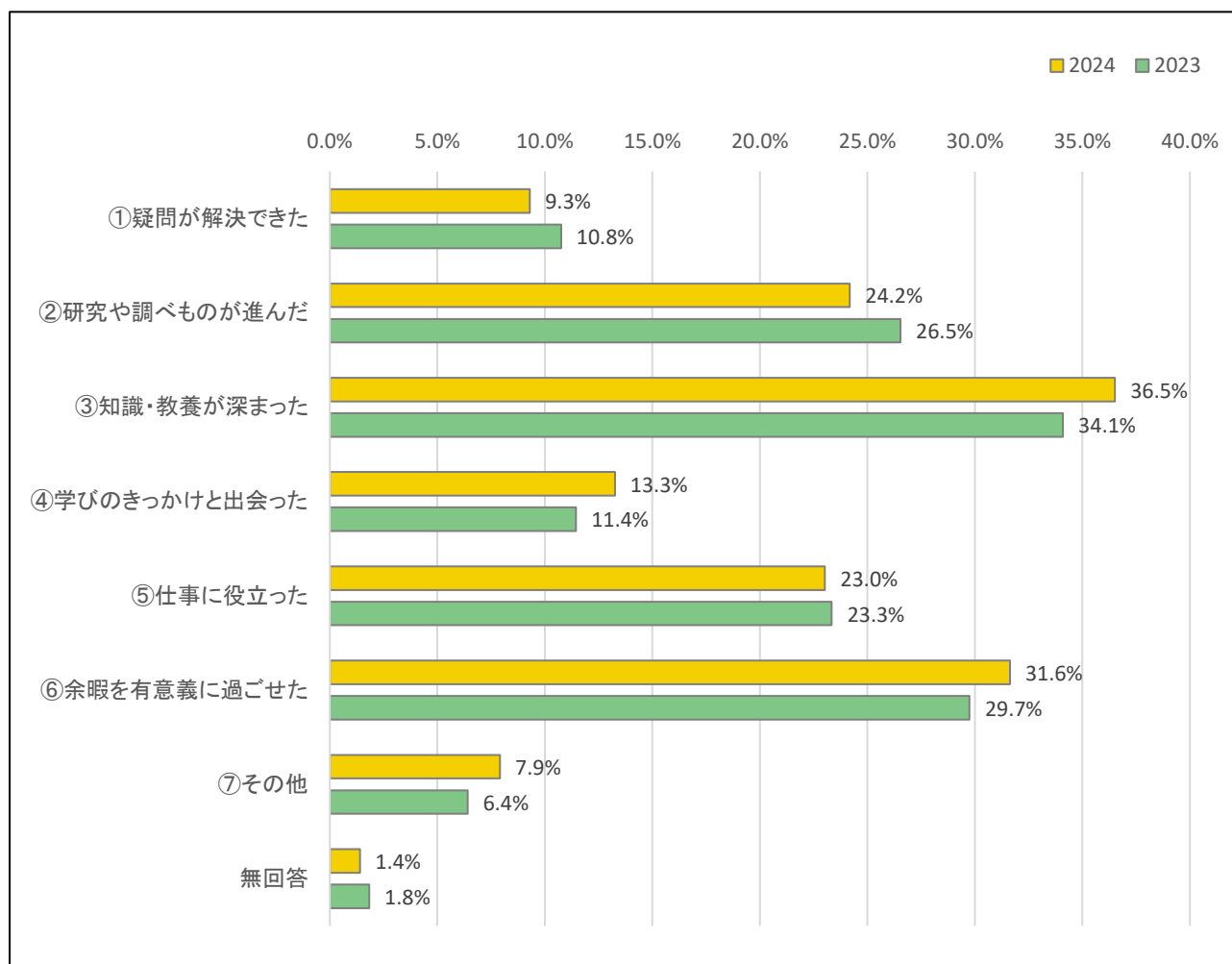


第5図 利用時間（2024・2023年）

VI. 利用の成果（アウトカム）（複数回答可）

第6表 当館を利用して得られた成果

年度	2024		2023	
有効回答数	430		437	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①疑問が解決できた	40	9.3%	47	10.8%
②研究や調べものが進んだ	104	24.2%	116	26.5%
③知識・教養が深まった	157	36.5%	149	34.1%
④学びのきっかけと出会った	57	13.3%	50	11.4%
⑤仕事に役立った	99	23.0%	102	23.3%
⑥余暇を有意義に過ごせた	136	31.6%	130	29.7%
⑦その他	34	7.9%	28	6.4%
無回答	6	1.4%	8	1.8%



第6図 当館を利用して得られた成果（2024・2023年）

VII. 県立川崎図書館の満足度

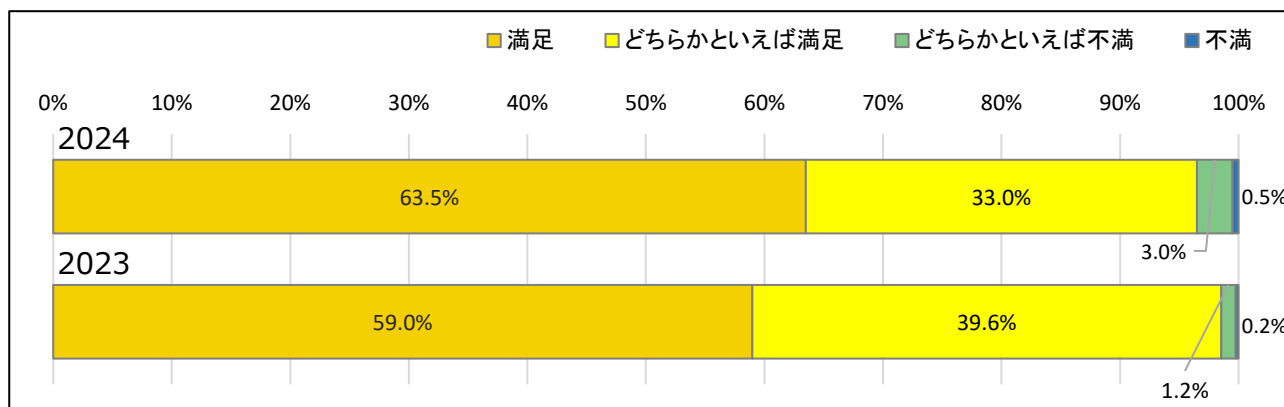
「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点、として算出。

※平均点、中央値は「わからない」と無回答を除いて算出。

第7表 全般的に見た県立川崎図書館の満足度

選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
2024	254	63.5%	132	33.0%	12	3.0%	2	0.5%	400	3.60	4
2023	243	59.0%	163	39.6%	5	1.2%	1	0.2%	412	3.57	4



第7図 全般的に見た県立川崎図書館の満足度（2024・2023年）

VIII. 資料やサービスについての満足度

「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点として算出。

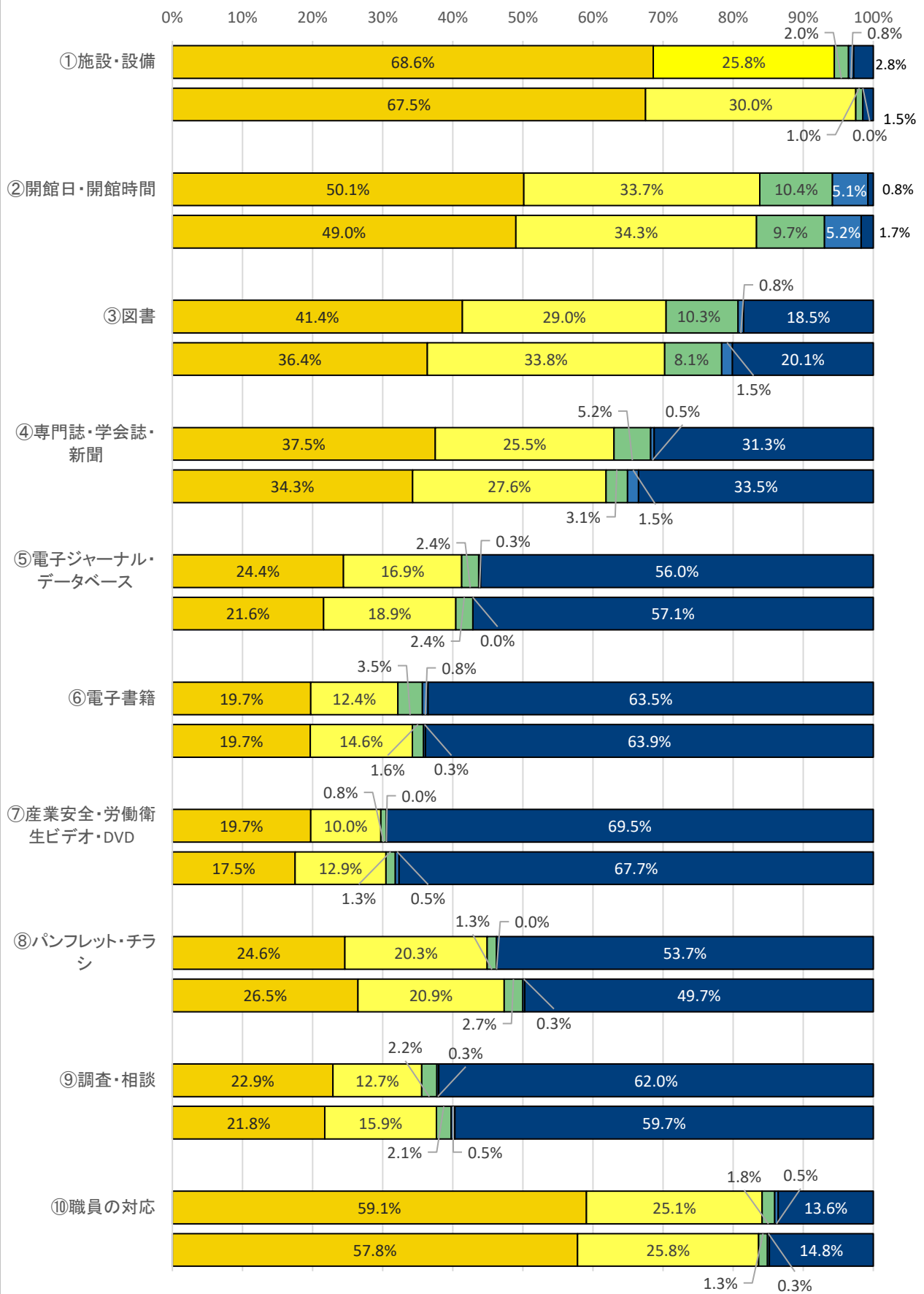
※平均点は「わからない」を除く回答者数を総数（分母）として算出。

第8表 資料やサービスについての満足度

選択項目		満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者 合計	平均点	中央値
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	2024	271	68.6%	102	25.8%	8	2.0%	3	0.8%	11	2.8%	395	3.67	4
	2023	272	67.5%	121	30.0%	4	1.0%	0	0.0%	6	1.5%	403	3.68	4
②開館日・ 開館時間	2024	198	50.1%	133	33.7%	41	10.4%	20	5.1%	3	0.8%	395	3.30	4
	2023	197	49.0%	138	34.3%	39	9.7%	21	5.2%	7	1.7%	402	3.29	3
③図書	2024	161	41.4%	113	29.0%	40	10.3%	3	0.8%	72	18.5%	389	3.36	4
	2023	143	36.4%	133	33.8%	32	8.1%	6	1.5%	79	20.1%	393	3.32	3
④専門誌・学会 誌・新聞	2024	144	37.5%	98	25.5%	20	5.2%	2	0.5%	120	31.3%	384	3.45	4
	2023	133	34.3%	107	27.6%	12	3.1%	6	1.5%	130	33.5%	388	3.42	4
⑤電子ジャーナ ル・データベース	2024	91	24.4%	63	16.9%	9	2.4%	1	0.3%	209	56.0%	373	3.49	4
	2023	80	21.6%	70	18.9%	9	2.4%	0	0.0%	212	57.1%	371	3.45	4
⑥電子書籍	2024	73	19.7%	46	12.4%	13	3.5%	3	0.8%	235	63.5%	370	3.40	4
	2023	73	19.7%	54	14.6%	6	1.6%	1	0.3%	237	63.9%	371	3.49	4
⑦産業安全・労働 衛生ビデオ・DVD	2024	73	19.7%	37	10.0%	3	0.8%	0	0.0%	257	69.5%	370	3.62	4
	2023	65	17.5%	48	12.9%	5	1.3%	2	0.5%	251	67.7%	371	3.47	4
⑧パンフレット・チ ラシ	2024	92	24.6%	76	20.3%	5	1.3%	0	0.0%	201	53.7%	374	3.50	4
	2023	99	26.5%	78	20.9%	10	2.7%	1	0.3%	186	49.7%	374	3.46	4
⑨調査・相談	2024	85	22.9%	47	12.7%	8	2.2%	1	0.3%	230	62.0%	371	3.53	4
	2023	82	21.8%	60	15.9%	8	2.1%	2	0.5%	225	59.7%	377	3.46	4
⑩職員の対応	2024	231	59.1%	98	25.1%	7	1.8%	2	0.5%	53	13.6%	391	3.65	4
	2023	226	57.8%	101	25.8%	5	1.3%	1	0.3%	58	14.8%	391	3.66	4
すべて無回答	2024	27												
	2023	25												

上段:2024 下段:2023

■満足 ■どちらかといえば満足 ■どちらかといえば不満 ■不満 ■わからない



第8図 資料やサービスについての満足度 (2024・2023年)

IX. 県立川崎図書館が所蔵する分野（自然科学・工学・産業技術）の資料についてご意見・ご要望をお書きください。

全 88 件の回答をいただいた。以下、抜粋して記載する。

蔵書の数・質について

- ・ ここにしかない図書があるので理工系の本を探すときによく利用する。横浜市の図書館も理工系が充実しているので、一緒に補完関係になっているのもよいところかも。
- ・ 是非学生・生徒さんに読んで頂き、科学的知見と教養を高めて頂きたいと存じます。
- ・ 予算もあり難しいと思いますが、新しい発刊の図書への更新を希望します
- ・ 在庫も豊富で満足です。
- ・ 専門書に関して言えば概してやや古いものが多く（古くてもいいものはあるが）、もう少し新しいものがあったもいいかも（生物関係が主ですが）
- ・ 他の図書館ではあり得ない理工書の蔵書である。本だけでなく研究機関の報告などもあり助かっている。
- ・ 図書の蔵書は寄附（寄贈）で増やすのでかまわない（しろうと考えだが）。そもそも新しい学術は学会誌で発表されるから。それでも、充実しているのではないか。これだけ蔵書数が多いと“県立”と分散設置はやむなし。“県立図書館”（いわゆる紅葉坂）は学生時代から利用していたが、まさか川崎市内に分野の異なる（理工系）施設があったとは思ってもよらなかった。訪れないことには、この価値は分からないだろう。
- ・ もう少し最新の図書もあった方が良い。
- ・ 所蔵図書が全般的に古い。開架図書を充実してほしい。
- ・ 定期刊行物のバックナンバーは、目次のコピーをとってファイリングするだけで検索性が高まると思うのですがいかがでしょう。
- ・ このまま廃棄せずに収集しておいて欲しい。
- ・ 今後も科学系の資料をお願いします（特に雑誌）
- ・ 最近の資料（特に専門書）が少ない。新しい書籍を増やしてほしい。
- ・ 産業技術に関する書籍や雑誌が充実しており、たいへん助かっています。他の図書館にはなかなかない資料でありがたいです。
- ・ 所有する図書を増やしてほしい
- ・ 書架に並べる図書を増やしてほしい（書庫に保管する代わりに）

資料の分野について

- ・ 動物の医療関係の本を増やしてほしい。獣医学や動物看護など。
- ・ 子供も楽しく学べる自然科学図書の充実。（よく借用させて頂いている Newton 大図鑑シリーズ系などの図書）
- ・ 話題になっているが難しそうな分野（IPS、AI など）の解説書やその分野がまとまってある所があればよいと思う。
- ・ 自然科学の雑誌が多く満足
- ・ 工学関係の学会誌をみるために来ています。
- ・ 分野が絞られているので利用しやすい。
- ・ 最新の 3DCAD 関係の本を充実してほしい

- ・ 自然科学の本が充実して、読みごたえがあります。
- ・ 基礎分野の専門書も増やして欲しい。工学分野の新刊が多いと感じた。
- ・ もっと最新の総説などを蔵書にしてほしい
- ・ コンピューター関係のより新しい書籍があると嬉しいです。
- ・ 機械工学に関する教科書・専門書がもっと充実していたらうれしい
- ・ 情報科学、数値解析、コンピューター、半導体の専門書（一般の方向けの入門書ではなく）の新刊をより多く購入してほしい
- ・ こども発明教室を担当しているので、ものづくりに関する資料が増えると個人的にはうれしい。
- ・ IT本は古いのが多いので、新しい本を増やしてほしい。カラー図解がわかりやすい。
- ・ 日本道路協会の道路橋示方書・同解説 I～V（平成 29 年 11 月）を所蔵していただきたい。
- ・ エンジニアリング関係の雑誌の保有は良いです。バイオ分野は若干少ないと思います。
- ・ 技術専門雑誌の CD-ROM 版も扱ってほしい
- ・ 医学・解剖学・獣医・歯学系の専門書がかなり手薄である。また第四紀（最近注目されている気候変動や古環境との関連など）研究の資料も手薄だし、できれば欧米の専門書・雑誌も電子ジャーナル等で読めるようにしてほしい
- ・ 分野の偏りが大きい（電気、電子、ソフトウェア）・データベース・電子系・archive 等不案内

規格資料について

- ・ 海外の標準 ISO も閲覧できるようにしてほしい。

社史資料について

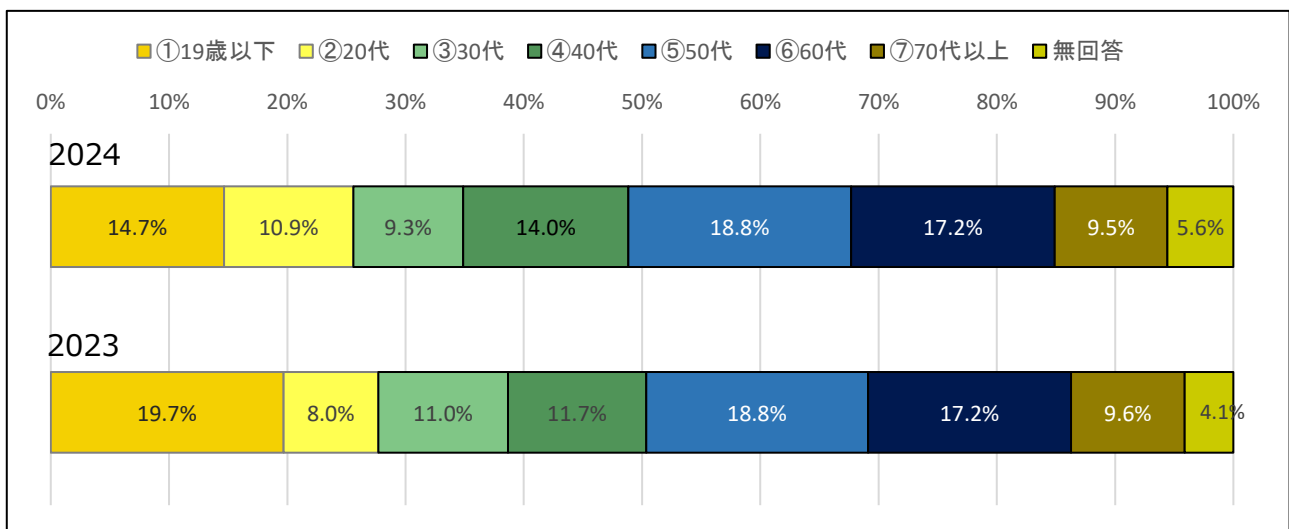
- ・ 自分の専門が人文科学などであまり利用することはないが、社史は助かる。

X. アンケート回答者の情報

1 年代

第9表 回答者の年代

年度	2024		2023	
有効回答数	430		437	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①19歳以下	63	14.7%	86	19.7%
②20代	47	10.9%	35	8.0%
③30代	40	9.3%	48	11.0%
④40代	60	14.0%	51	11.7%
⑤50代	81	18.8%	82	18.8%
⑥60代	74	17.2%	75	17.2%
⑦70代以上	41	9.5%	42	9.6%
無回答	24	5.6%	18	4.1%

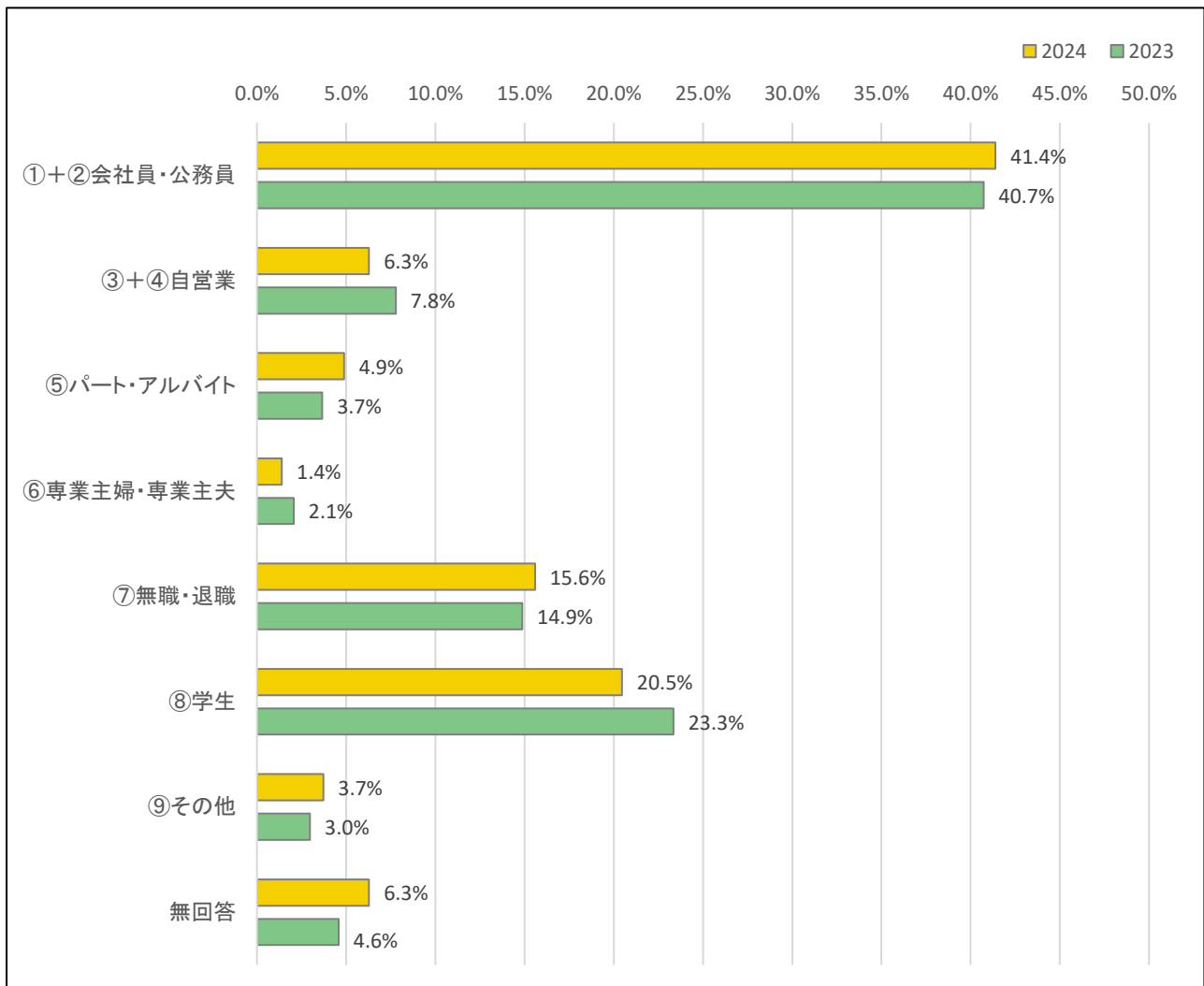


第9図 回答者の年代 (2024・2023年)

2 職業

第10表 回答者の職業

年度	2024		2023	
有効回答数	430		437	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①会社員・公務員	159	37.0%	147	33.6%
②会社員・公務員（KSP 内在勤）	19	4.4%	31	7.1%
③自営業	25	5.8%	32	7.3%
④自営業（KSP 内入居）	2	0.5%	2	0.5%
⑤パート・アルバイト	21	4.9%	16	3.7%
⑥専業主婦・専業主夫	6	1.4%	9	2.1%
⑦無職・退職	67	15.6%	65	14.9%
⑧学生	88	20.5%	102	23.3%
⑨その他	16	3.7%	13	3.0%
無回答	27	6.3%	20	4.6%

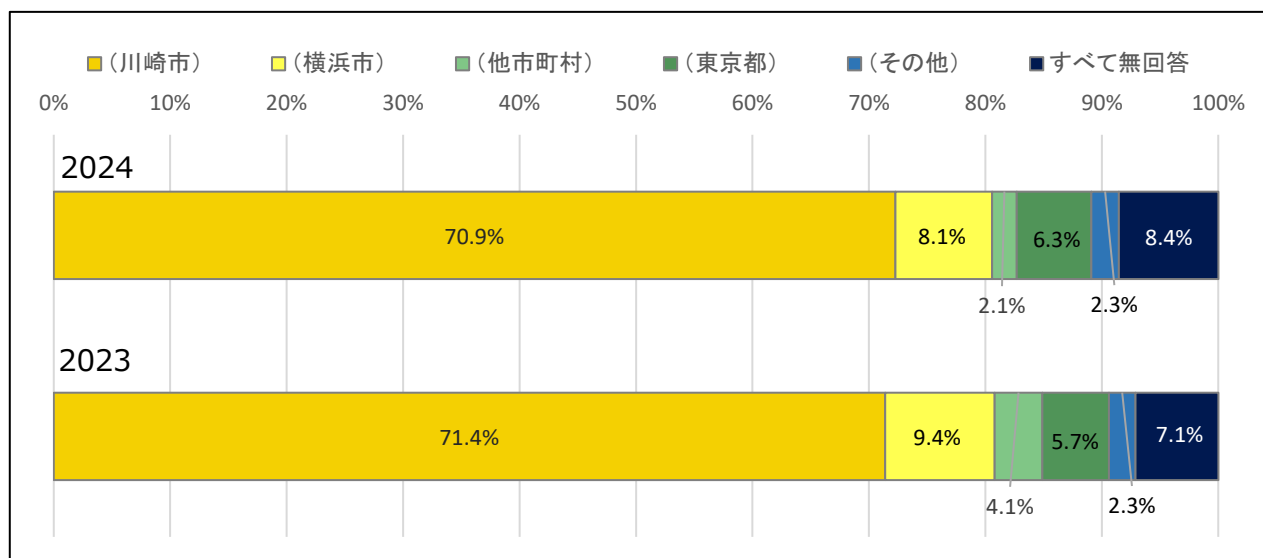


第10図 回答者の職業（2024・2023年）

3 住所

第11表 回答者の住所

年度	2024		2023	
有効回答数	430		437	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
神奈川県	356	82.8%	371	84.9%
（川崎市）	305	70.9%	312	71.4%
（*内、高津区）	195	45.3%	203	46.5%
（横浜市）	35	8.1%	41	9.4%
（他市町村）	9	2.1%	18	4.1%
無回答	7	1.6%		
他県	38	8.8%	35	8.0%
（東京都）	27	6.3%	25	5.7%
（その他）	10	2.3%	10	2.3%
無回答	1	0.2%		
すべて無回答	36	8.4%	31	7.1%



第11図 回答者の住所（2024・2023年）