

2023 年度「県立川崎図書館に関するアンケート」実施結果について（県立川崎図書館）

実施対象：県立川崎図書館来館者

実施期間：2023（令和 5）年 11 月 13 日(月)から 18 日(土)

* 6 日間に 1 人 1 回限り

* アンケート配布数 668 枚 回収数 437 枚・・・回収率 65.4%

* アンケート実施期間中 6 日間の入館者 1,769 人

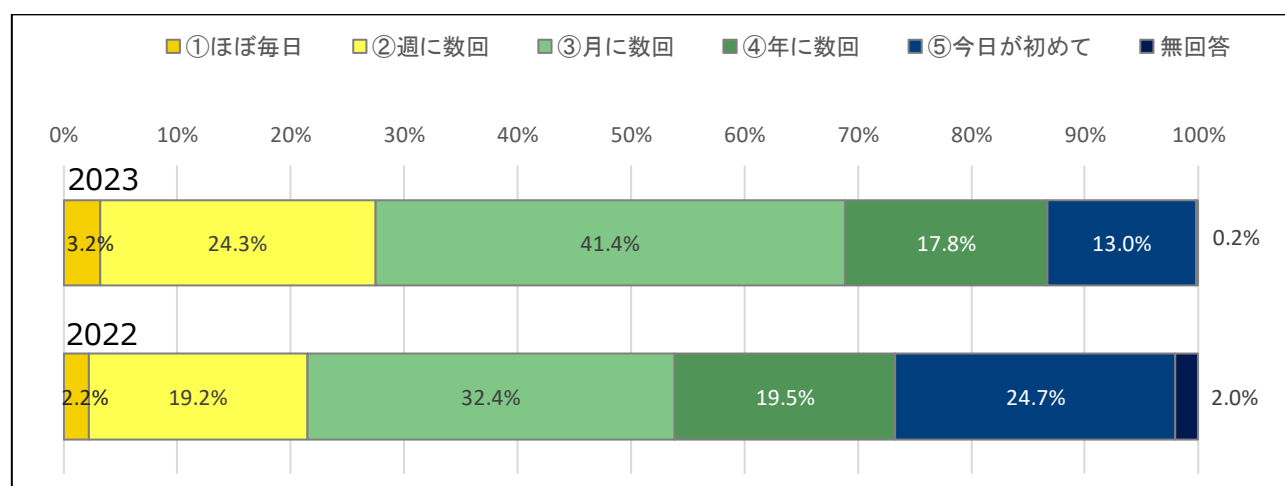
* 構成比は、有効回答数 437 枚を母数とした比率であり、小数第 2 位を四捨五入した数値とした

* 参考として 2022 年度のアンケートの結果を付す

I. 利用頻度

第 1 表 最近 1 年間の利用頻度

年度	2023		2022	
有効回答数	437		401	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①ほぼ毎日	14	3.2%	9	2.2%
②週に数回	106	24.3%	77	19.2%
③月に数回	181	41.4%	130	32.4%
④年に数回	78	17.8%	78	19.5%
⑤今日が初めて	57	13.0%	99	24.7%
無回答	1	0.2%	8	2.0%

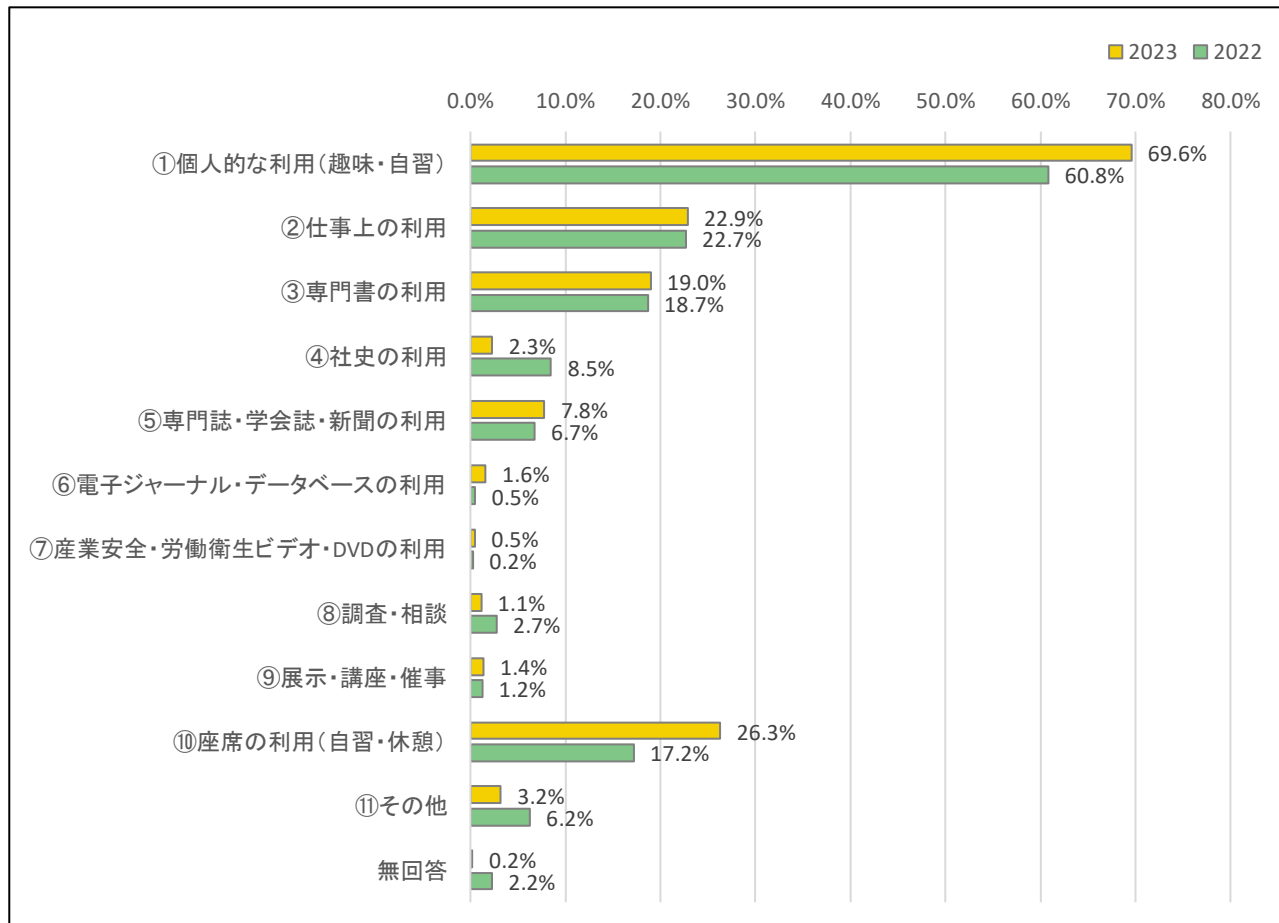


第 1 図 最近 1 年間の利用頻度（2023・2022 年）

II. 来館目的（複数回答可）

第2表 本日の来館目的

年度	2023		2022	
有効回答数	437		401	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①個人的な利用（趣味・自習）	304	69.6%	244	60.8%
②仕事上の利用	100	22.9%	91	22.7%
③専門書の利用	83	19.0%	75	18.7%
④社史の利用	10	2.3%	34	8.5%
⑤専門誌・学会誌・新聞の利用	34	7.8%	27	6.7%
⑥電子ジャーナル・データベースの利用	7	1.6%	2	0.5%
⑦産業安全・労働衛生ビデオ・DVDの利用	2	0.5%	1	0.2%
⑧調査・相談	5	1.1%	11	2.7%
⑨展示・講座・催事	6	1.4%	5	1.2%
⑩座席の利用（自習・休憩）	115	26.3%	69	17.2%
⑪その他	14	3.2%	25	6.2%
無回答	1	0.2%	9	2.2%

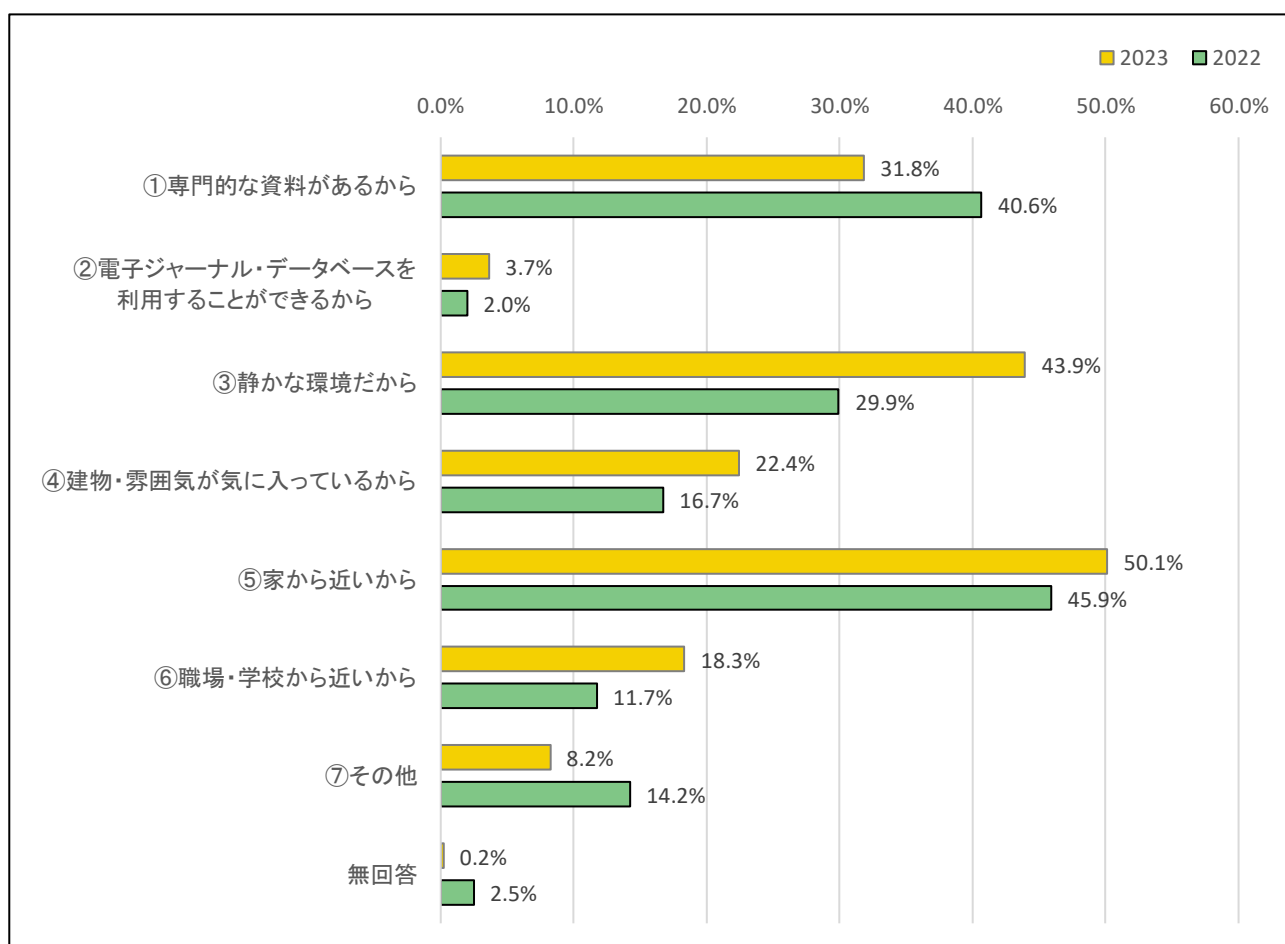


第2図 本日の来館目的（2023・2022年）

III.他館ではなく県立川崎図書館に来た理由（複数回答可）

第3表 県立川崎図書館を選んだ理由

年度	2023		2022	
有効回答数	437		401	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①専門的な資料があるから	139	31.8%	163	40.6%
②電子ジャーナル・データベースを利用することができるから	16	3.7%	8	2.0%
③静かな環境だから	192	43.9%	120	29.9%
④建物・雰囲気が入っているから	98	22.4%	67	16.7%
⑤家から近いから	219	50.1%	184	45.9%
⑥職場・学校から近いから	80	18.3%	47	11.7%
⑦その他	36	8.2%	57	14.2%
無回答	1	0.2%	10	2.5%



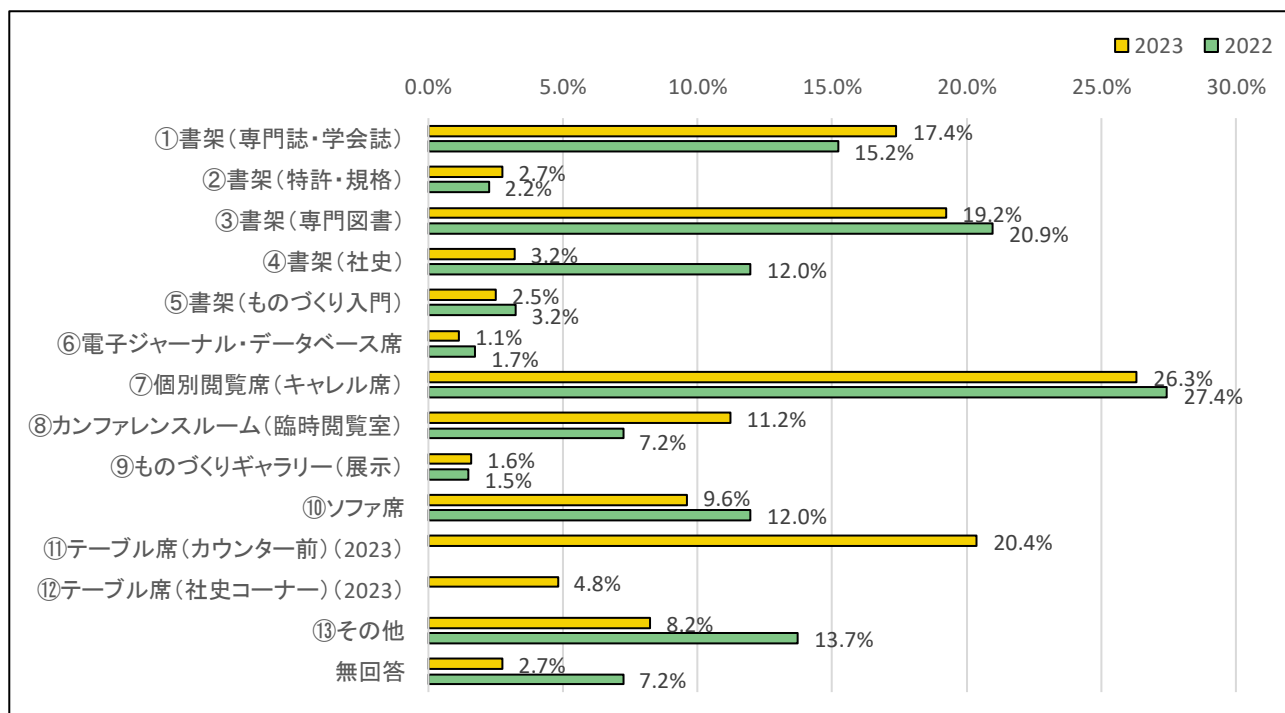
第3図 県立川崎図書館を選んだ理由（2023・2022年）

IV. 利用場所（複数回答可）

⑪テーブル席（カウンター前）、⑫テーブル席（社史コーナー）について 2023 年より追加した。

第 4 表 本日の利用場所

年度	2023		2022	
有効回答数	437		401	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①書架（専門誌・学会誌）	76	17.4%	61	15.2%
②書架（特許・規格）	12	2.7%	9	2.2%
③書架（専門図書）	84	19.2%	84	20.9%
④書架（社史）	14	3.2%	48	12.0%
⑤書架（ものづくり入門）	11	2.5%	13	3.2%
⑥電子ジャーナル・データベース席	5	1.1%	7	1.7%
⑦個別閲覧席（キャレル席）	115	26.3%	110	27.4%
⑧カンファレンスルーム（臨時閲覧室）	49	11.2%	29	7.2%
⑨ものづくりギャラリー（展示）	7	1.6%	6	1.5%
⑩ソファ席	42	9.6%	48	12.0%
⑪テーブル席（カウンター前）（2023）	89	20.4%		
⑫テーブル席（社史コーナー）（2023）	21	4.8%		
⑬その他	36	8.2%	55	13.7%
無回答	12	2.7%	29	7.2%

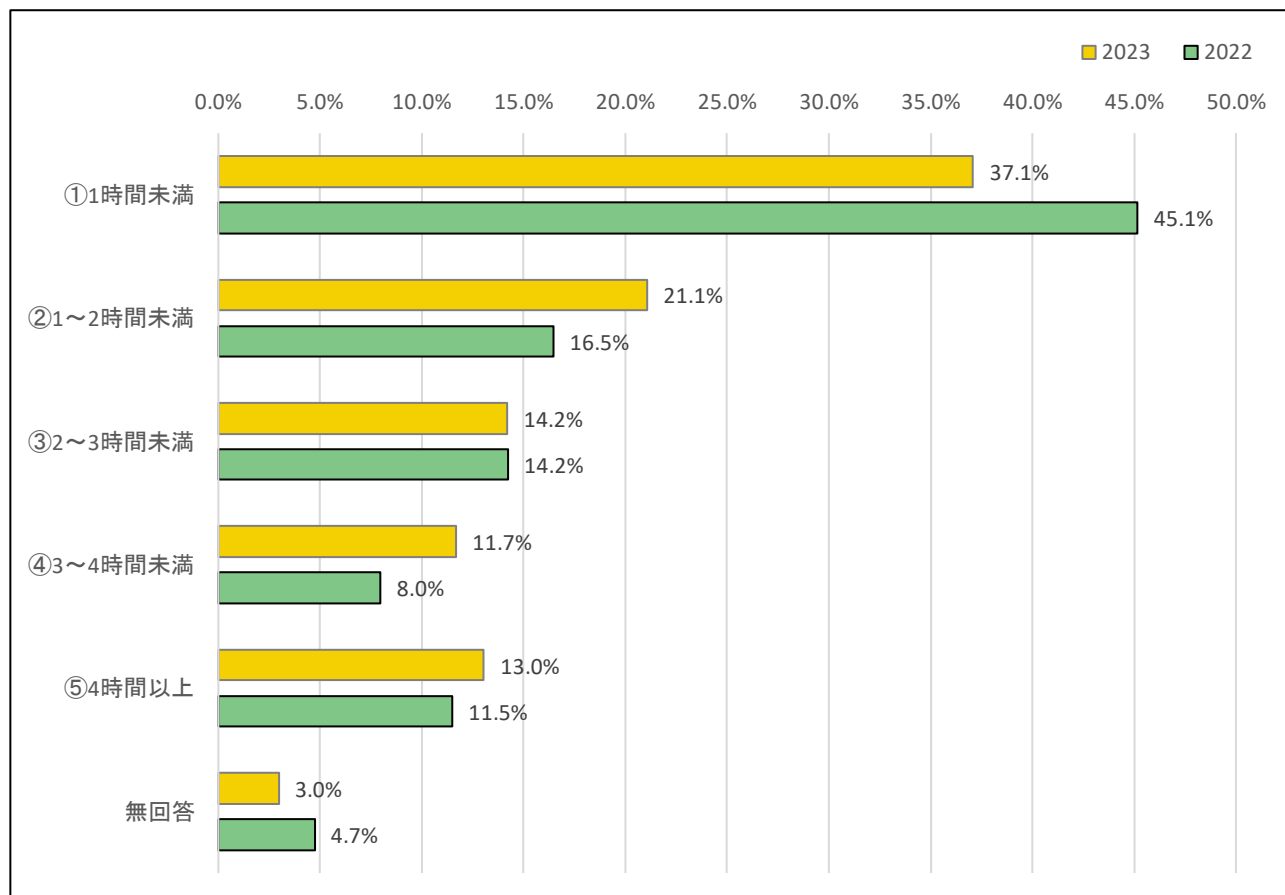


第 4 図 本日の利用場所（2023・2022 年）

V. 利用時間

第 5 表 利用時間

年度	2023		2022	
有効回答数	437		401	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①1 時間未満	162	37.1%	181	45.1%
②1～2 時間未満	92	21.1%	66	16.5%
③2～3 時間未満	62	14.2%	57	14.2%
④3～4 時間未満	51	11.7%	32	8.0%
⑤4 時間以上	57	13.0%	46	11.5%
無回答	13	3.0%	19	4.7%

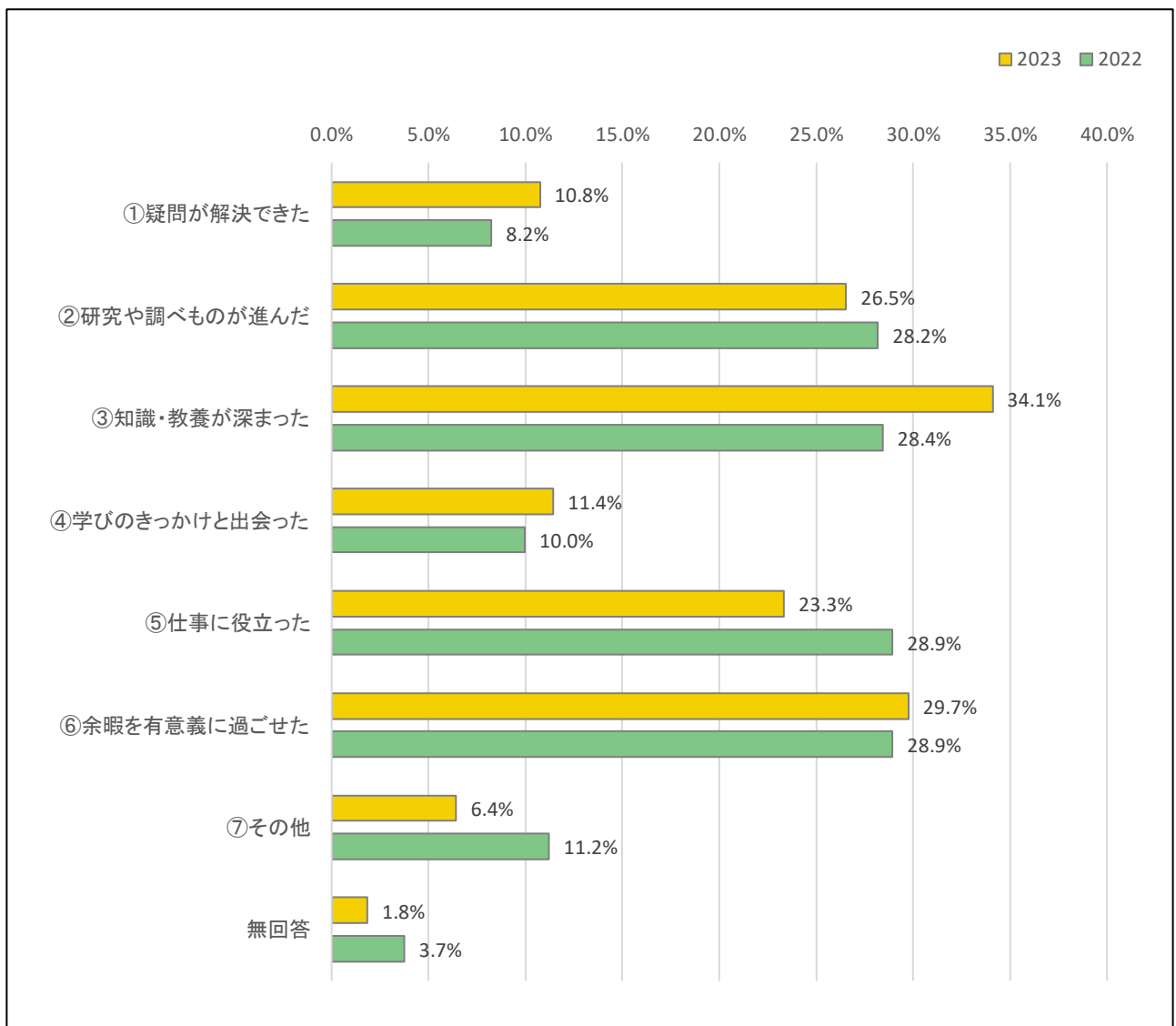


第 5 図 利用時間 (2023・2022 年)

VI. 利用の成果（アウトカム）（複数回答可）

第 6 表 当館を利用して得られた成果

年度	2023		2022	
有効回答数	437		401	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①疑問が解決できた	47	10.8%	33	8.2%
②研究や調べものが進んだ	116	26.5%	113	28.2%
③知識・教養が深まった	149	34.1%	114	28.4%
④学びのきっかけと出会った	50	11.4%	40	10.0%
⑤仕事に役立った	102	23.3%	116	28.9%
⑥余暇を有意義に過ごせた	130	29.7%	116	28.9%
⑦その他	28	6.4%	45	11.2%
無回答	8	1.8%	15	3.7%



第 6 図 当館を利用して得られた成果（2023・2022 年）

VII. 県立川崎図書館の満足度

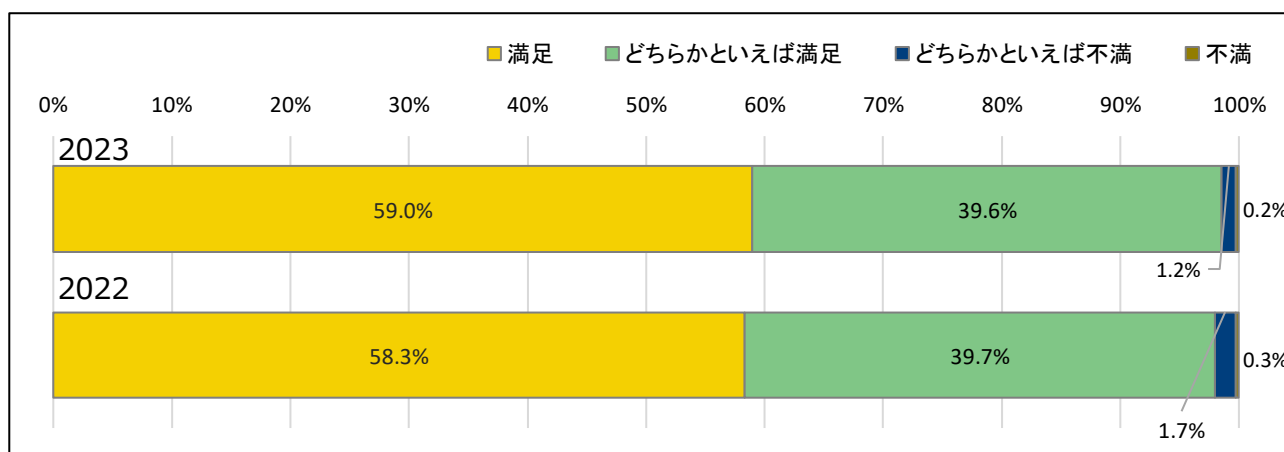
「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点・中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点として算出。

※平均点、中央値は「わからない」と無回答を除いて算出。

第7表 全般的に見た県立川崎図書館の満足度

選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
2023	243	59.0%	163	39.6%	5	1.2%	1	0.2%	412	3.57	4
2022	200	58.3%	136	39.7%	6	1.7%	1	0.3%	343	3.56	4



第7図 全般的に見た県立川崎図書館の満足度（2023・2022年）

VIII. 資料やサービスについての満足度

「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点・中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点として算出。

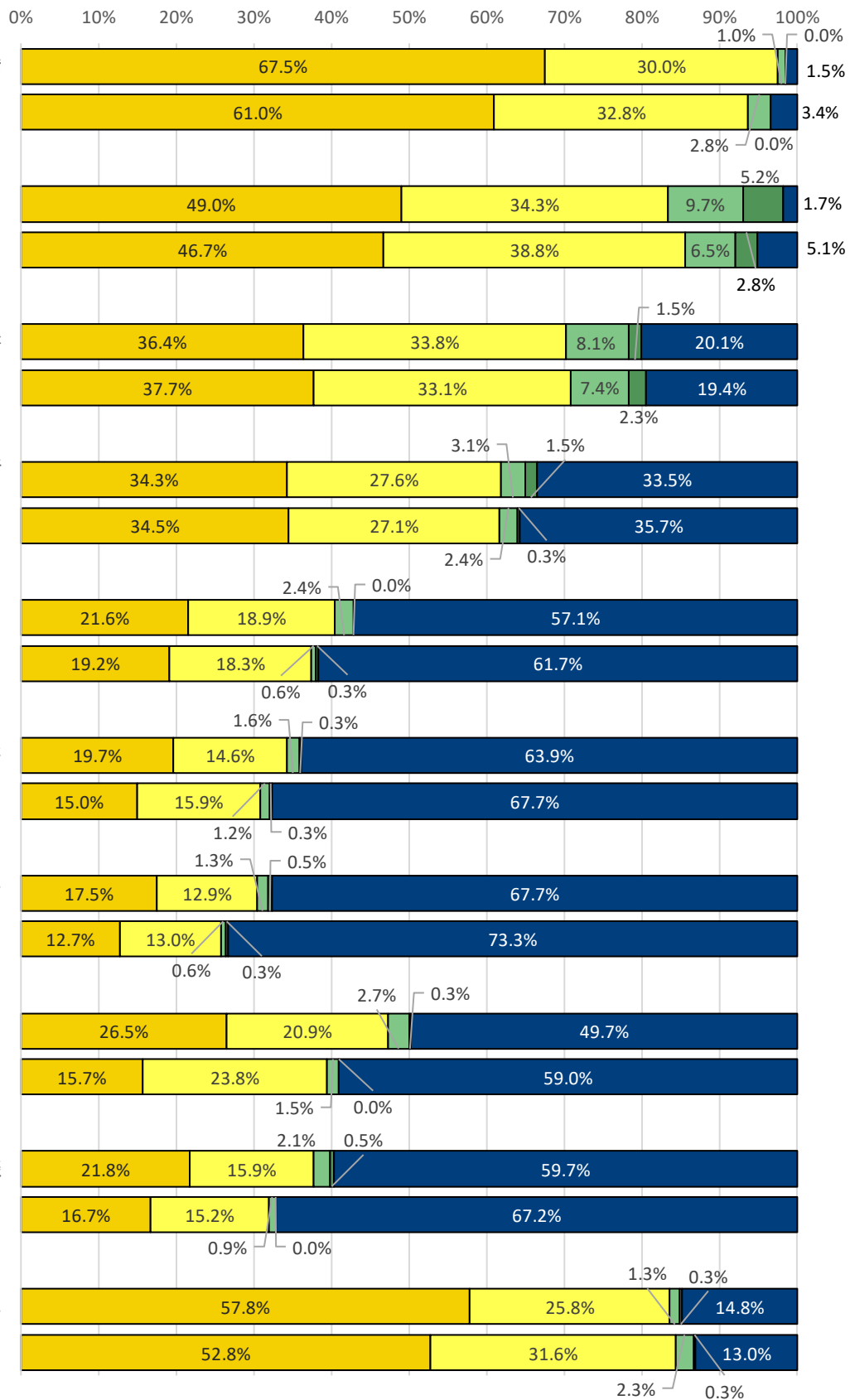
※平均点、中央値は「わからない」と無回答を除いて算出。

第8表 資料やサービスについての満足度

選択項目		満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者 合計	平均点	中央値
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	2023	272	67.5%	121	30.0%	4	1.0%	0	0.0%	6	1.5%	403	3.68	4
	2022	214	61.0%	115	32.8%	10	2.8%	0	0.0%	12	3.4%	351	3.60	4
②開館日・ 開館時間	2023	197	49.0%	138	34.3%	39	9.7%	21	5.2%	7	1.7%	402	3.29	3
	2022	165	46.7%	137	38.8%	23	6.5%	10	2.8%	18	5.1%	353	3.36	3
③図書	2023	143	36.4%	133	33.8%	32	8.1%	6	1.5%	79	20.1%	393	3.32	3
	2022	132	37.7%	116	33.1%	26	7.4%	8	2.3%	68	19.4%	350	3.32	3
④専門誌・ 学会誌・新聞	2023	133	34.3%	107	27.6%	12	3.1%	6	1.5%	130	33.5%	388	3.42	4
	2022	117	34.5%	92	27.1%	8	2.4%	1	0.3%	121	35.7%	339	3.49	4
⑤電子ジャーナル・データベース	2023	80	21.6%	70	18.9%	9	2.4%	0	0.0%	212	57.1%	371	3.45	4
	2022	64	19.2%	61	18.3%	2	0.6%	1	0.3%	206	61.7%	334	3.47	3.5
⑥電子書籍	2023	73	19.7%	54	14.6%	6	1.6%	1	0.3%	237	63.9%	371	3.49	4
	2022	50	15.0%	53	15.9%	4	1.2%	1	0.3%	226	67.7%	334	3.41	3
⑦産業安全・労働 衛生ビデオ・DVD	2023	65	17.5%	48	12.9%	5	1.3%	2	0.5%	251	67.7%	371	3.47	4
	2022	42	12.7%	43	13.0%	2	0.6%	1	0.3%	242	73.3%	330	3.43	3
⑧パンフレット・ チラシ	2023	99	26.5%	78	20.9%	10	2.7%	1	0.3%	186	49.7%	374	3.46	4
	2022	52	15.7%	79	23.8%	5	1.5%	0	0.0%	196	59.0%	332	3.35	3
⑨調査・相談	2023	82	21.8%	60	15.9%	8	2.1%	2	0.5%	225	59.7%	377	3.46	4
	2022	55	16.7%	50	15.2%	3	0.9%	0	0.0%	221	67.2%	329	3.48	4
⑩職員の対応	2023	226	57.8%	101	25.8%	5	1.3%	1	0.3%	58	14.8%	391	3.66	4
	2022	182	52.8%	109	31.6%	8	2.3%	1	0.3%	45	13.0%	345	3.57	4
すべて無回答	2023	25												
	2022	43												

上段:2023 下段:2022

■満足 ■どちらかといえば満足 ■どちらかといえば不満 ■不満 ■わからない



第8図 資料やサービスについての満足度 (2023・2022年)

IX. 県立川崎図書館が所蔵する分野（自然科学・工学・産業技術）の資料についてご意見・ご要望をお書きください。

全 91 件の回答をいただいた。以下、抜粋して記載する。

蔵書の数・質について

- ・ 専門図書は新しいものに更新していただくとありがたい。技術や情報が古くなっていると思います。
- ・ 図書が古い。(科学他、日々新しくなる中において、図書が古過ぎる物が多い)
- ・ 2010 年代～の新しい資料を置いてほしい。
- ・ 専門誌は他にないレベル、図書はもっと新しいものを入れてほしい。
- ・ 専門資料については特にありません。随時、新しい本が追加されるとうれしいです。
- ・ 新しい書籍も入れてほしい。雑誌も読みたい。
- ・ 古い物が多く、新しいものが無くて不便。
- ・ もっと新しい本があると嬉しいです。(特に、コンピュータ・プログラミング関連)
- ・ 最新のものが取り揃えてあり good。
- ・ 新しい図書が多いと思います。これからも新しい図書をそろえていただけますと幸いです。
- ・ 思っていたより書籍数が少なかった。
- ・ 本が少ない。
- ・ 全体的に不足ぎみに感じる(新書等)。
- ・ 可能であればより多くの又新しい書籍をそろえて欲しい。
- ・ とても充実していて良いと思う。
- ・ 専門性があると思います。
- ・ わかりやすいものから、専門的なものがあり、展示されている書物は面白く、興味を覚えました。
- ・ きれいな本の全集が見たい。(例. 現代数学の基礎とか。高津図書館にあるけど汚なくなっている)
- ・ 要望としては、小説等の気軽に読める時間が欲しい。専門書等少し難解な書物が多い。
- ・ ナショナルジオグラフィックの DVD を視聴できる様になると嬉しいです。
- ・ 技報を見ようと思ったら 2022 年のだった。
- ・ 雑誌が本館(社会科学系)と川崎(自然科学系)となっているが一部反対の方にあるものがあるが不便でありもう少しすっきりと見直しして欲しい。
- ・ 論文が置いてあるのが非常に便利です。

規格資料について

- ・ JIS 規格が充実していて良いです。

社史資料について

- ・ 社史をいつも拝見しておりますが大変価値があり有り難く存じます。保全と更なる充実が進むことを祈念いたします。
- ・ 社史は本当にありがたいです。

資料の分野について

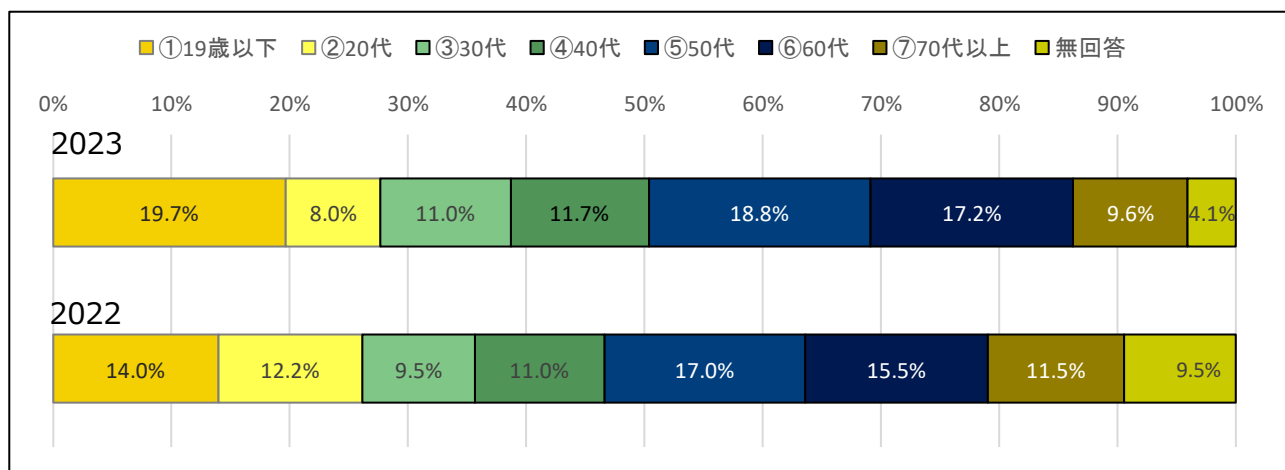
- ・ 産業直結な本の比率が多い気がする。何の役にたつかわからない昭和期の研究分析の本も少しあった方が良くも。
- ・ 自然科学の蔵書が多く、良かったです（SQL や生成 AI)の本が増えると、より良いと思いました。
- ・ 自然科学系の書せきを増やして頂けるとうれしいです。
- ・ 自然科学書は県立にもあるが、その分類基準は？
- ・ 必要とする専門の本があまりそろっていない 数理統計学 機械学習。
- ・ 開架の蔵書として数学の専門書が増えるといいのですが。
- ・ 鉄道関係について専門的なものばかりではなくもう少しだけ読み易い書籍も置いてほしい。
- ・ 工学専門図書は他館より多かったです。
- ・ 建築関係の新刊が遅いのでは 書庫にある資料を紹介して下さい。
- ・ パソコン関係の新しい資料が少な目な気がします。(仕事にすぐ役立ちそうなエクセル関係の本など)
- ・ 情報科学関係の充実を求めます。
- ・ ソフトウェア関連の書籍では古いものが多いので、もし可能ならば最新の技術領域が充実しているとありがたい。ただ進歩が早いのはどの技術も同じなので全分野への対応は難しいと思うが。
- ・ IEEE 関係があるといい。
- ・ 有料でも良いので IEEE 論文の利用。
- ・ 子どもでも分かる本（図かん系）があつてよかったです。
- ・ 本がおもしろいです。子どもの本をもっとふやしてほしいです。
- ・ 子供向きのものももう少し増やす、新しく入れ替える等してもらえるとうれしいです。
- ・ マンガを増やして頂けると子供と利用しやすいです。Dr. stone を楽しませて頂いています。
- ・ 時事に関する書籍も取り扱ってほしい。
- ・ 人文系の本も多少あると良い。

X. アンケート回答者の情報

1. 年代

第9表 回答者の年代

年度	2023		2022	
有効回答数	437		401	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①19歳以下	86	19.7%	56	14.0%
②20代	35	8.0%	49	12.2%
③30代	48	11.0%	38	9.5%
④40代	51	11.7%	44	11.0%
⑤50代	82	18.8%	68	17.0%
⑥60代	75	17.2%	62	15.5%
⑦70代以上	42	9.6%	46	11.5%
無回答	18	4.1%	38	9.5%

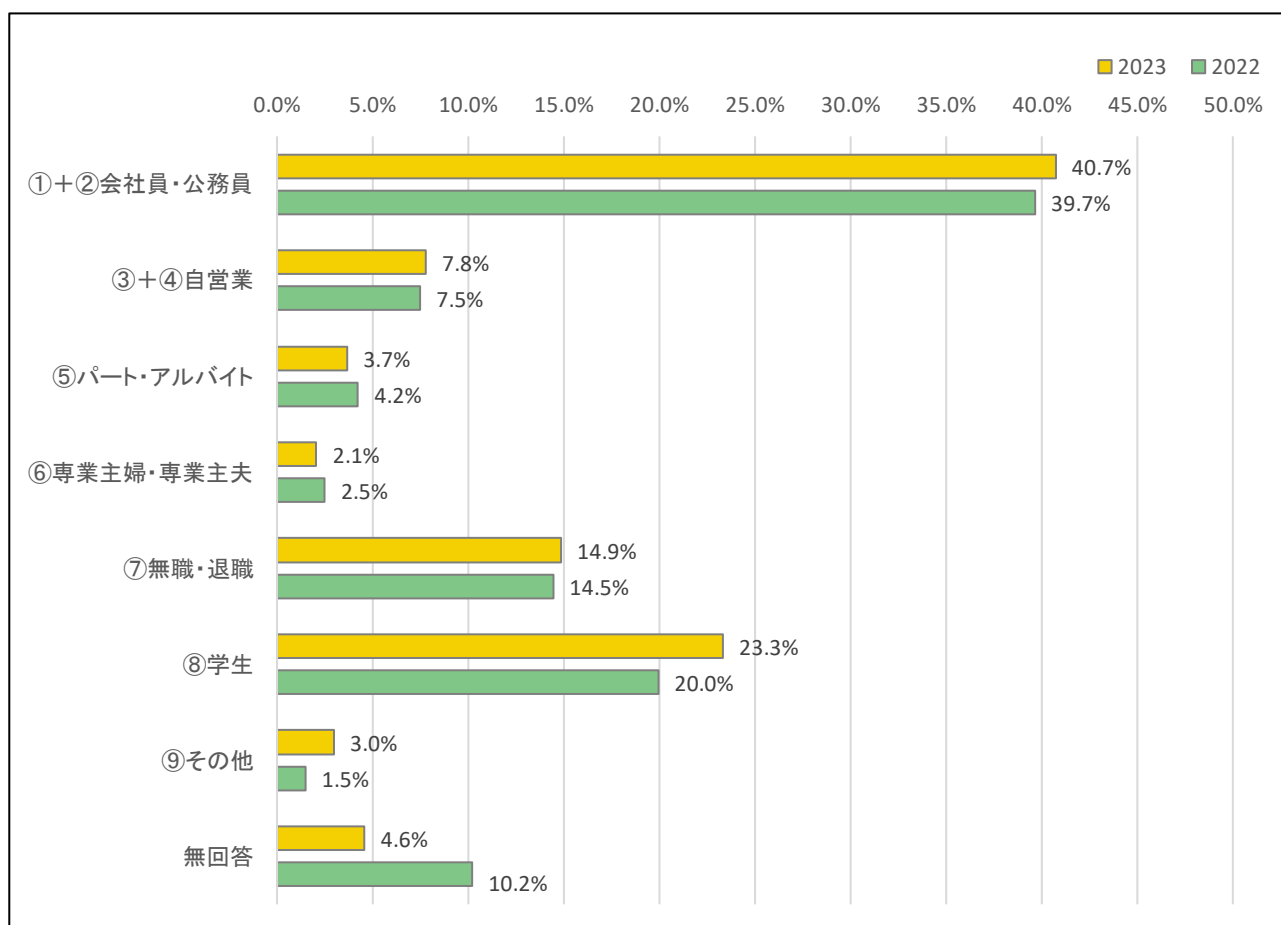


第9図 回答者の年代 (2023・2022年)

2. 職業

第10表 回答者の職業

年度	2023		2022	
有効回答数	437		401	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①会社員・公務員	147	33.6%	139	34.7%
②会社員・公務員（KSP 内在勤）	31	7.1%	20	5.0%
③自営業	32	7.3%	29	7.2%
④自営業（KSP 内入居）	2	0.5%	1	0.2%
⑤パート・アルバイト	16	3.7%	17	4.2%
⑥専業主婦・専業主夫	9	2.1%	10	2.5%
⑦無職・退職	65	14.9%	58	14.5%
⑧学生	102	23.3%	80	20.0%
⑨その他	13	3.0%	6	1.5%
無回答	20	4.6%	41	10.2%

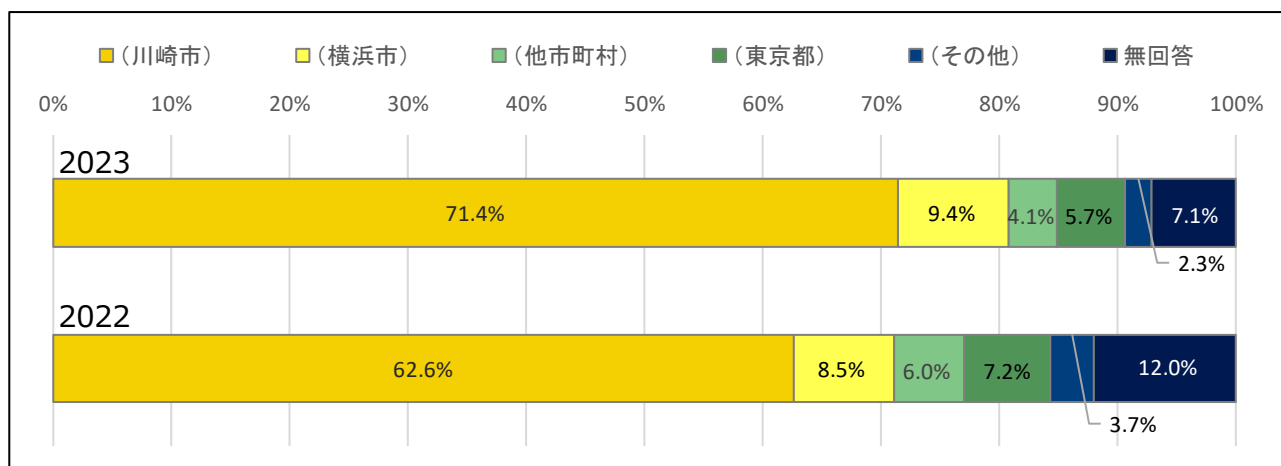


第10図 回答者の職業（2023・2022年）

3. 住所

第11表 回答者の住所

年度	2023		2022	
有効回答数	437		401	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
神奈川県	371	84.9%	309	77.1%
（川崎市）	312	71.4%	251	62.6%
（*内、高津区）	203	46.5%	149	37.2%
（横浜市）	41	9.4%	34	8.5%
（他市町村）	18	4.1%	24	6.0%
他県	35	8.0%	44	11.0%
（東京都）	25	5.7%	29	7.2%
（その他）	10	2.3%	15	3.7%
無回答	31	7.1%	48	12.0%



第11図 回答者の住所（2023・2022年）