◆ 県立図書館に関するアンケート ◆

県立図書館では、皆さまによりご満足いただける図書館にしていくため、定期的にアンケートを実施しています。
あてはまるものに✓をつけてください。

1	**最近１年間の県立図書館のご利用は?**	1 □ ほぼ毎日　3 □ 月に数回　5 □ 今日初めて 2 □ 週に数回　4 □ 年に数回
2	**本日の来館目的はどれですか？（複数回答可）**	1 □ 個人的な利用（趣味・自習） 2 □ 仕事上の利用 3 □ 図書の利用 （□一般 ・ □地域資料） 4 □ 新聞・雑誌の利用 5 □ 音楽・映像資料の利用 6 □ 調査・相談 7 □ 展示・講座 8 □ 座席の利用（自習・休憩） 9 □ その他 （　　）
3	**他館ではなく県立図書館においでになった理由は何ですか？（複数回答可）**	1 □ 専門的な資料があるから 2 □ 静かな環境だから 3 □ 視聴覚資料を借りることができるから 4 □ 建物・雰囲気が気に入っているから 5 □ その他（　　）
4	**本日ご利用になった場所はどこですか？（複数回答可）**	1 □ 閲覧室１階（貸出カウンター側） 2 □ 閲覧室１階（相談カウンター側） 3 □ 閲覧室２階 4 □ 閲覧室２階　全国市町村史資料のコーナー 5 □ 展示コーナー 6 □ 音楽・映像コーナー 7 □ 生涯学習情報コーナー 8 □ 女性関連資料室 9 □ 新館３階　かながわ資料/新聞・雑誌室 10 □ セミナールーム ・ 多目的ルーム 11 □ その他（　　）
5	**本日、当館を利用していかがでしたか？（複数回答可）**	1 □ 疑問が解決できた 2 □ 研究や調べものが進んだ 3 □ 知識・教養が深まった 4 □ 学びのきっかけと出会った 5 □ 仕事に役立った 6 □ 余暇を有意義に過ごせた 7 □ その他 （　　）

【裏面のアンケートにもご回答ください】

		質問内容	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
6	**県立図書館の満足度はどうですか？**	全般的に見た県立図書館の満足度	□	□	□	□

		質問内容	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満	わからない
7	**県立図書館の資料やサービスに関する満足度はどうですか？**	**1** 施設・設備	□	□	□	□	□
		2 開館日・開館時間	□	□	□	□	□
		3 図書	□	□	□	□	□
		4 新聞・雑誌	□	□	□	□	□
		5 音楽・映像資料	□	□	□	□	□
		6 生涯学習情報コーナーのパンフレット・チラシ	□	□	□	□	□
		7 調査・相談	□	□	□	□	□
		8 生涯学習相談	□	□	□	□	□
		9 職員の対応	□	□	□	□	□

あなたご自身のことをお聞かせください。
あてはまるものに✓をつけてください。

1	**あなたの性別は？**	**1** □ 男性　**2** □ 女性　**3** □ その他
2	**あなたのご年齢は?**	**1** □ 19歳以下　**3** □ 30代　**5** □ 50代　**7** □ 70代以上 **2** □ 20代　**4** □ 40代　**6** □ 60代
3	**あなたのお仕事は？**	**1** □ フルタイム勤務（会社員・公務員等） **2** □ 自営業 **3** □ パート・アルバイト **4** □ 専業主婦・主夫 **5** □ 無職・退職 **6** □ 学生 **7** □ その他
4	**どちらにお住まいかご記入ください**	**1** □ 神奈川県横浜市（　　）区 **2** □ 神奈川県（　　）市/町/村 **3** □ （　　）都/道/府/県

ご協力ありがとうございました。