# ◆ 県立図書館に関するアンケート ◆

県立図書館では、皆さまによりご満足いただける図書館にしていくため、定期的にアンケートを実施しています。
あてはまるものに✓をつけてください。

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **最近１年間の県立図書館のご利用は?** | 1 ☐ ほぼ毎日　3 ☐ 月に数回　5 ☐ 今日初めて<br>2 ☐ 週に数回　4 ☐ 年に数回 |
| 2 | **本日の来館目的はどれですか？（複数回答可）** | 1 ☐ 個人的な利用（趣味・自習）<br>2 ☐ 仕事上の利用<br>3 ☐ 図書の利用<br>（□一般　・　□地域資料）<br>4 ☐ 新聞・雑誌の利用<br>5 ☐ 音楽・映像資料の利用<br>6 ☐ 調査・相談<br>7 ☐ 展示・講座<br>8 ☐ 座席の利用（自習・休憩）<br>9 ☐ その他<br>（　　） |
| 3 | **他館ではなく県立図書館においでになった理由は何ですか？（複数回答可）** | 1 ☐ 専門的な資料があるから<br>2 ☐ 静かな環境だから<br>3 ☐ 視聴覚資料を借りることができるから<br>4 ☐ 建物・雰囲気が気に入っているから<br>5 ☐ その他（　　） |
| 4 | **本日ご利用になった場所はどこですか？（複数回答可）** | 1 ☐ 閲覧室１階（貸出カウンター側）<br>2 ☐ 閲覧室１階（相談カウンター側）<br>3 ☐ 閲覧室２階<br>4 ☐ 閲覧室２階　全国市町村史資料のコーナー<br>5 ☐ 展示コーナー<br>6 ☐ 音楽・映像コーナー<br>7 ☐ 生涯学習情報コーナー<br>8 ☐ 女性関連資料室<br>9 ☐ 新館３階　かながわ資料/新聞・雑誌室<br>10 ☐ セミナールーム ・ 多目的ルーム<br>11 ☐ その他（　　） |
| 5 | **本日、当館を利用していかがでしたか？（複数回答可）** | 1 ☐ 疑問が解決できた<br>2 ☐ 研究や調べものが進んだ<br>3 ☐ 知識・教養が深まった<br>4 ☐ 学びのきっかけと出会った<br>5 ☐ 仕事に役立った<br>6 ☐ 余暇を有意義に過ごせた<br>7 ☐ その他<br>（　　） |

**【裏面のアンケートにもご回答ください】**

| | | 質問内容 | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | **県立図書館の満足度はどうですか？** | 全般的に見た県立図書館の満足度 | □ | □ | □ | □ |

| | | 質問内容 | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 | わからない |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | **県立図書館の資料やサービスに関する満足度はどうですか？** | **1** 施設・設備 | □ | □ | □ | □ | □ |
| | | **2** 開館日・開館時間 | □ | □ | □ | □ | □ |
| | | **3** 図書 | □ | □ | □ | □ | □ |
| | | **4** 新聞・雑誌 | □ | □ | □ | □ | □ |
| | | **5** 音楽・映像資料 | □ | □ | □ | □ | □ |
| | | **6** 生涯学習情報コーナーのパンフレット・チラシ | □ | □ | □ | □ | □ |
| | | **7** 調査・相談 | □ | □ | □ | □ | □ |
| | | **8** 生涯学習相談 | □ | □ | □ | □ | □ |
| | | **9** 職員の対応 | □ | □ | □ | □ | □ |

**<u>さしつかえない範囲で、</u>**あなたご自身のことをお聞かせください。
あてはまるものに✓をつけてください。

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **あなたの性別は？** | **1** □ 男性　**2** □ 女性　**3** □ その他 |
| 2 | **あなたのご年齢は?** | **1** □ 19歳以下　**3** □ 30代　**5** □ 50代　**7** □ 70代以上<br>**2** □ 20代　**4** □ 40代　**6** □ 60代 |
| 3 | **あなたのご職業は？** | **1** □ フルタイム勤務（会社員・公務員等）　**5** □ 無職<br>**2** □ 自営業　**6** □ 学生<br>**3** □ パート・アルバイト　**7** □ その他<br>**4** □ 専業主婦・主夫 |
| 4 | **どちらにお住まいかご記入ください** | **1** □ 神奈川県横浜市（　　）区<br>**2** □ 神奈川県（　　）市/町/村<br>**3** □ （　　）都/道/府/県 |

ご協力ありがとうございました。