

## 平成 28 年度県立図書館利用者アンケートの自由意見欄記述まとめ

- ・平成 28 年 10 月 4 日から 9 日に実施しました利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
- ・設問 VI 自由意見（記述）とその他記述意見項目には、99 件のご意見をいただきました。（自由意見は内容により複数に分類したため、意見数の合計は 112 件になりました。）
- ・ご意見はアンケート項目（V 県立図書館の資料やサービスについての期待度及び満足度）に沿って配置していますが、その記述を簡略化し、抜粋しています。

### (1) 資料の豊富さ（27 件）

#### 1) 図書（13 件）

##### ●充実している点（11 件）

- ・国会図書館で借りられなかった資料を借りられた。（2 件）
- ・他の図書館にはなかった貴重な文献があったこと。（3 件）
- ・資料がよく揃っていて満足している。（3 件）
- ・女性関連資料が多く、本がきれいなところ。（1 件）
- ・古い本など、価値あるものがある。（2 件）

##### ●不足している点（2 件）

- ・図書をもっと充実して欲しい。（2 件）

#### 2) 新聞・雑誌（4 件）

##### ●充実している点（3 件）

- ・8 紙の新聞が読める。
- ・雑誌類は充実している。
- ・ヨミダス、日経、一般のインターネットなど検索機能が充実してありがたい。

##### ●不足している点（1 件）

- ・雑誌をもっと充実して欲しい。

#### 5) 視聴覚資料（9 件）

##### ●充実している点（2 件）

- ・古い CD など、価値あるものがあるから。（2 件）

##### ●不足している点（7 件）

- ・CD の新譜が少ない。（3 件）
- ・書架の視聴覚資料のラインナップが知りたいので、目録を公開してほしい。
- ・AV 資料に劣化が目立つ。LP が使いにくい→将来的に電子化を勧めます→ボランティアの手伝いも有効です。

- ・CDの音とびがある。(2件)

6) 生涯学習資料 (1件)

- ・配布資料の入手。

(2) サービスの充実度 (36件)

1) 資料の貸出・返却 (11件)

①貸出・返却 (9件)

- ・貸出期間が3週間と市に比べ長い。(2件)
- ・資料の公開及び貸出しサービスが充実している。(2件)
- ・CDのチェックなど他の図書館に比べると時間がかかるようです。
- ・図書の手入れをしっかりと欲しい(返却期日、汚破損本)。(2件)
- ・雑誌なども貸してほしい。
- ・東京都等に在住の人にも、貸出を認めてあげてほしい。

②相互貸借・貸返ポイント (2件)

- ・元高校を蔵書としている書籍の取り寄せに時間がかかり閉口している。土日をはさむと5日かかることもあって、不便。結局都立や国会図書館を利用してしまう。
- ・返却ポストをもう少し増やして頂けると延滞が減るのではないかと思います…。

2) レファレンス (1件)

- ・レファレンスを頻回利用しており、その回答の資料を確認するため。(来館理由として)

4) 複写サービス (7件)

- ・コピーの時用紙を書くのは面倒。(3件)
- ・複写は両面コピーができれば更に良いと思いました。
- ・コピー機を千円札が使える機種にしてほしい。
- ・黒ずんだ紙面(コピー機)は些か残念です。
- ・複写サービスの利用。(来館理由として)

7) 職員の対応 (9件)

- ・職員が感じが良いから。(3件)
- ・職員の対応には差がある。(3件)
- ・資料の必要以外に来る人が目立つ気がします。治安維持をお願いします。(2件)
- ・1Fに守衛さんが居るので、変人が来ない。

8) 開館日・開館時間（8件）

- ・朝9時にオープンするのはありがたいです。（3件）
- ・開館時間を延ばしてしていただきたい。（4件）
- ・休館日について（1件）

【立地・環境に関して】（26件）

- ・開架式は是非維持して頂きたいです。
- ・自宅、職場から近いため。（来館理由として）（12件）
- ・静かな環境（6件）
- ・高台にあるので夏場は来ない（坂があるので）。
- ・館内全体が清潔である。利用者の多くが、本来的目的があるからだと思う。入館時のカウンターは重要(業務用玄関がフリー状態となっているのが気になるが)。
- ・初めてなのでよくわからないが小ぢんまりしていて使い易いかも知れない。
- ・蚊がいる。
- ・私語が気になる、特に小声の。
- ・新聞等ゆっくり読める。（来館理由として）
- ・何度も役立っています。

【施設・設備について】（20件）

- ・建物の雰囲気は他にはない重厚な感じで、とても気に入っています。
- ・パソコン使用席があるから。（来館理由として）（3件）
- ・落ち着いてインターネットが使えるから。（4件）
- ・食事、休憩スペースが実質ないに等しい。（2件）
- ・視聴覚資料と音楽関係の図書が同じ部屋にあった以前の形に戻してほしい。
- ・座席をもう少しふやして下さい！
- ・コインロッカーについて（3件）
- ・室温が高いと思います。
- ・夏期（季）の冷房がきつ過ぎました。
- ・CD、DVDの台数が少ない。
- ・急坂を登る必要がなければもっとよいが（笑）。
- ・いつも利用させていただき感謝しております。女性関連資料室にもよく行きます。

【その他】（3件）

- ・ボランティア活動するため（パンフレットの補充）。((来館理由として)
- ・10年後も20年後もこのままでありつづけてほしい。
- ・地域案内資料づくり。（来館理由として）