

県立川崎図書館に関するアンケート

県立川崎図書館をご利用の皆さまへ

日頃から県立川崎図書館をご利用いただきありがとうございます。

当館では、利用者の皆さまのご意見を参考に、よりご満足いただける図書館にしていくため、県立図書館と共同で定期的にアンケートを行っています。6月に行ったアンケートと重複する部分もございますがご協力をお願いいたします。

I 最近1年間の当館の利用状況についてお尋ねします。該当するものに○をつけてください。

ア ほぼ毎日	イ 週に1回程度	ウ 月に1回程度	エ 年に1回程度	オ 今日初めて
--------	----------	----------	----------	---------

II 本日の来館目的はどれですか。該当するものに○をつけてください。(複数回答可)

1. 目的

ア 仕事上の調べ物	イ 個人的な調べ物	ウ 趣味・教養	エ 学術・研究	オ 自習	カ その他
-----------	-----------	---------	---------	------	-------

2. 利用したサービス (ア～オの場合、3に記入してください。)

ア 図書の閲覧	イ 雑誌の閲覧	ウ 新聞の閲覧	エ 資料の貸出・返却
オ 資料のコピー	カ データベースの利用	キ インターネットの利用	ク レファレンス (資料相談・お問い合わせ)
ケ 展示・講座	コ 閲覧席の利用	サ その他 ()	

3. 利用分野

ア 総記 図書館学、ジャーナリズム、 コンピュータ等	イ 哲学 哲学、心理学、宗教等	ウ 歴史 歴史、伝記、地理、紀行等	エ 社会科学 政治、法律、経済、教育等
オ 自然科学 数学、物理学、化学 生物科学、医学等	カ 技術・工学 土木、建築、機械、 電気、製造業等	キ 産業 農業、商業、運輸、 通信等	ク 芸術 絵画、音楽、スポーツ、 娯楽等
ケ 言語	コ 文学	サ 児童書	シ 地域資料
ス 社史	セ 特許・規格	ソ 視聴覚資料	タ その他

III 他の図書館のご利用についてお尋ねします。当館以外に利用している図書館はありますか。あれば、該当するものに○をつけてください。(複数回答可)

ア 県立図書館(横浜)	イ 川崎市立図書館	ウ 横浜市立図書館	エ イ・ウ以外の県内の 市町村図書館
オ 東京都立中央図書館	カ 国立国会図書館	キ その他の図書館	ク 利用していない

IV 本日、他の図書館ではなく、県立川崎図書館においでになった理由は何ですか。該当するものに○をつけてください。(複数回答可)

ア 必要な資料があるから	イ 貸出期間が長いから	ウ 展示、講座
エ データベース・インターネットを利用するため	オ 座席を確保できるから	カ 建物・雰囲気が気に入っているから
キ 近いから、なじみがあるから	ク 近くの施設の用事について	ケ その他

(裏面のアンケートにもご回答ください)

V 県立川崎図書館の満足度等についてお伺いします。

① 資料やサービスについての期待度及び満足度はどうですか。5段階で評価し、該当する数値に○をつけてください。

利用前の期待度・利用後の満足度が、最も小さい1から最も大きい5まで、感じられた度合いで評価をしてください。わからない項目は記入されなくても結構です。

		期待度 1 (小さい) - 5 (大きい)					満足度 1 (小さい) - 5 (大きい)				
資料情報の 豊富さ	1. 図書	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	2. 雑誌	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	3. 新聞	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	4. 参考図書 (辞典等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	5. 特許・規格	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	6. 社史	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
サービス内容の 充実度	7. 資料の貸出・返却手続	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	8. 書庫内資料の利用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	9. レファレンス (資料相談・お問い合わせ)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	10. 資料のコピー	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	11. 資料検索	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	12. リクエスト・予約サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	13. 職員の対応	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	14. 開館日・開館時間	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

② 全般的に見た県立川崎図書館の満足度と重要度はどうですか。5段階評価で該当する数値に○をつけてください。

満足度	1 (小さい) - 5 (大きい)					重要度	1 (小さい) - 5 (大きい)				
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5

VI その他お気づきになったことがありましたらご記入ください。

……さしつかえなければ、あなたご自身のことをお聞かせください。……

1 あなたの年代にあてはまるものに○をつけてください。

ア 10代以下	イ 20代	ウ 30代	エ 40代	オ 50代	カ 60代	キ 70代以上
---------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

2 あなたにあてはまるものに○をつけてください。

ア 小学生・中学生・高校生	イ 大学生	ウ 会社員	エ 公務員	オ 教員
カ 自営業	キ 自由業	ク 主婦・主夫	ケ 無職	コ その他

3 どちらにお住まいかご記入ください。

住所：神奈川県

市

町

村

区

他都道府県

県

都

市区町村

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。