

「県立図書館に関するアンケート」実施結果について(県立図書館)

(2023 年度)

実施対象：県立図書館（本館）来館者

実施期間：令和 5 年 11 月 14 日(火)～19 日(日) 6 日間に一人 1 回限り

* アンケート配布数 769 枚 回収数 620 枚・・・回収率 80.6%

* アンケート実施中 6 日間の入館者 4,553 人

* 構成比は、有効回答数 619 枚を母数とした比率

* 参考として 2022 年のアンケートの結果を付す

* 構成比は小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも 100 とならない。

(参考：2022 年度)

実施対象：県立図書館（本館）来館者

実施期間：令和 4 年 12 月 13 日(火)～18 日(日) 6 日間に一人 1 回限り

* アンケート配布数 1,144 枚 回収数 919 枚・・・回収率 80.3%

* アンケート実施中 6 日間の入館者 3,683 人

* 構成比は、有効回答数 914 枚を母数とした比率

I 利用状況

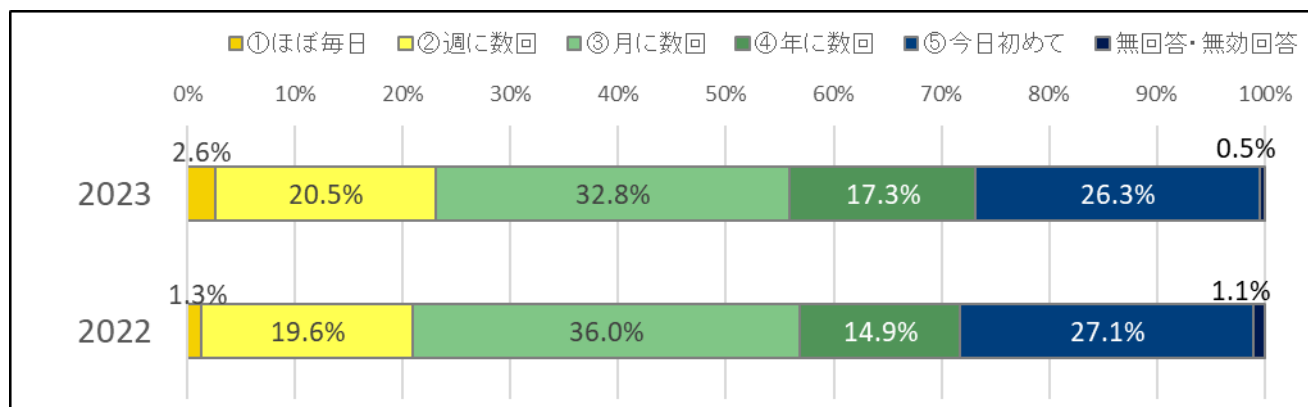
(1) 利用頻度

第 1 表 最近 1 年間の利用頻度 (2023 年)

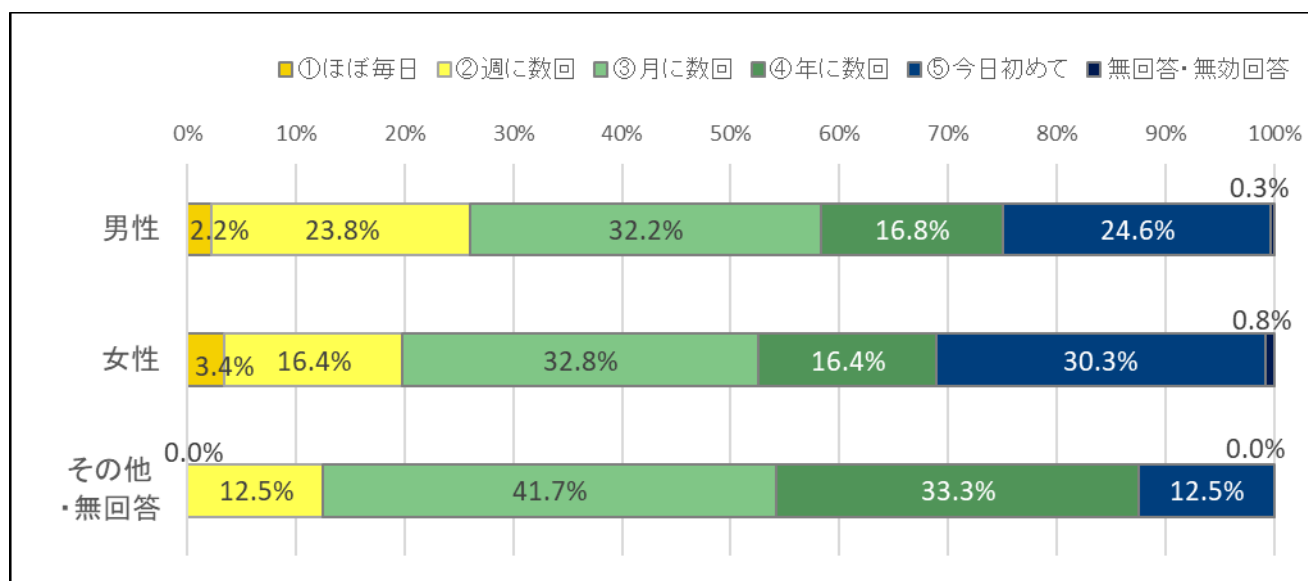
| 選択項目 | 2023 | | | | | | | |
|----------|--------------|--------|--------------|--------|--------------------|--------|--------------|--------|
| | 男性 (357人) | | 女性 (238人) | | その他または無回答 (24人) | | 総数 (619人) | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | 構成比 |
| ①ほぼ毎日 | 8 | 2.2% | 8 | 3.4% | 0 | 0.0% | 16 | 2.6% |
| ②週に数回 | 85 | 23.8% | 39 | 16.4% | 3 | 12.5% | 127 | 20.5% |
| ③月に数回 | 115 | 32.2% | 78 | 32.8% | 10 | 41.7% | 203 | 32.8% |
| ④年に数回 | 60 | 16.8% | 39 | 16.4% | 8 | 33.3% | 107 | 17.3% |
| ⑤今日初めて | 88 | 24.6% | 72 | 30.3% | 3 | 12.5% | 163 | 26.3% |
| 無回答・無効回答 | 1 | 0.3% | 2 | 0.8% | 0 | 0.0% | 3 | 0.5% |
| 合計 | 357 | 100.0% | 238 | 100.0% | 24 | 100.0% | 619 | 100.0% |

第1表-2 最近1年間の利用頻度（2022年）

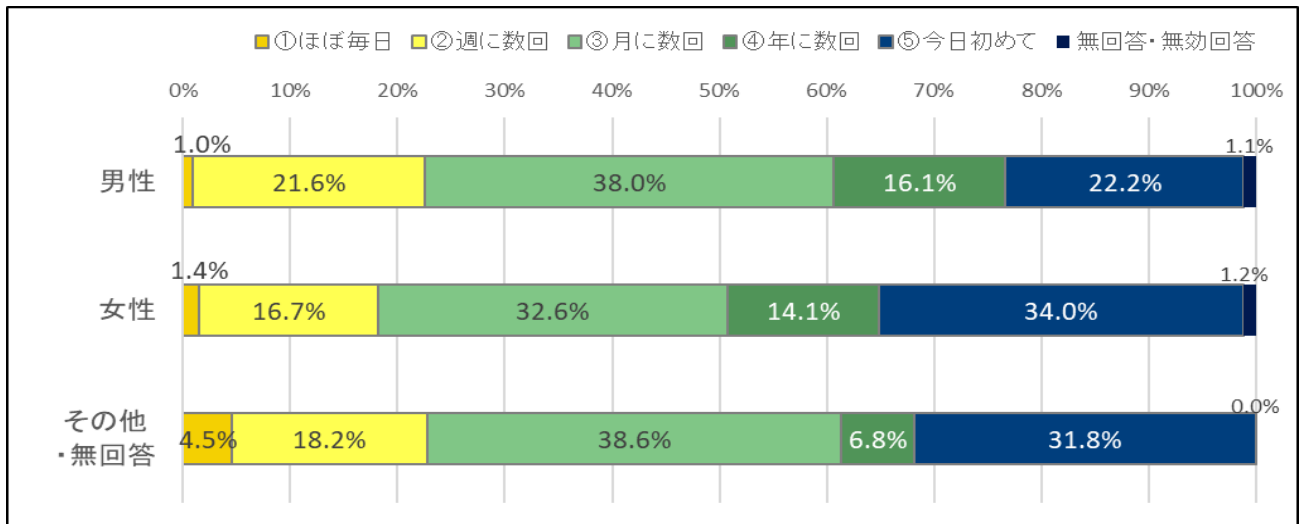
| 選択項目 | 2022 | | | | | | | |
|----------|--------------|-------|--------------|-------|--------------------|--------|--------------|-------|
| | 男性 (523人) | | 女性 (347人) | | その他または無回答 (44人) | | 総数 (914人) | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | 構成比 |
| ①ほぼ毎日 | 5 | 1.0% | 5 | 1.4% | 2 | 4.5% | 12 | 1.3% |
| ②週に数回 | 113 | 21.6% | 58 | 16.7% | 8 | 18.2% | 179 | 19.6% |
| ③月に数回 | 199 | 38.0% | 113 | 32.6% | 17 | 38.6% | 329 | 36.0% |
| ④年に数回 | 84 | 16.1% | 49 | 14.1% | 3 | 6.8% | 136 | 14.9% |
| ⑤今日初めて | 116 | 22.2% | 118 | 34.0% | 14 | 31.8% | 248 | 27.1% |
| 無回答・無効回答 | 6 | 1.1% | 4 | 1.2% | 0 | 0.0% | 10 | 1.1% |
| 合計 | 523 | 100% | 347 | 100% | 44 | 100% | 914 | 100% |



第1図 最近1年間の利用頻度（2023・2022年）



第2図 最近1年間の利用頻度（2023年・男女別）



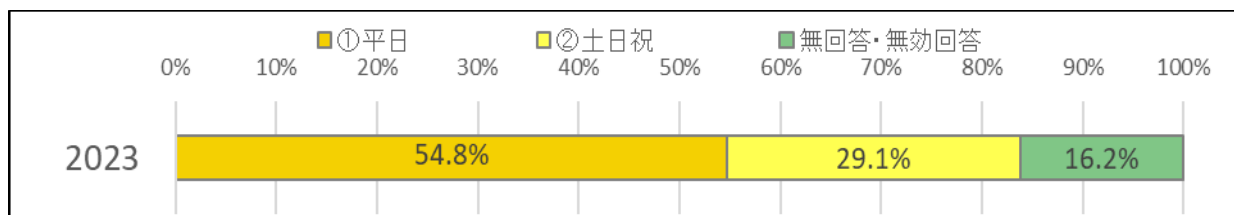
第3図 最近1年間の利用頻度（2022年・男女別）

(2) 曜日

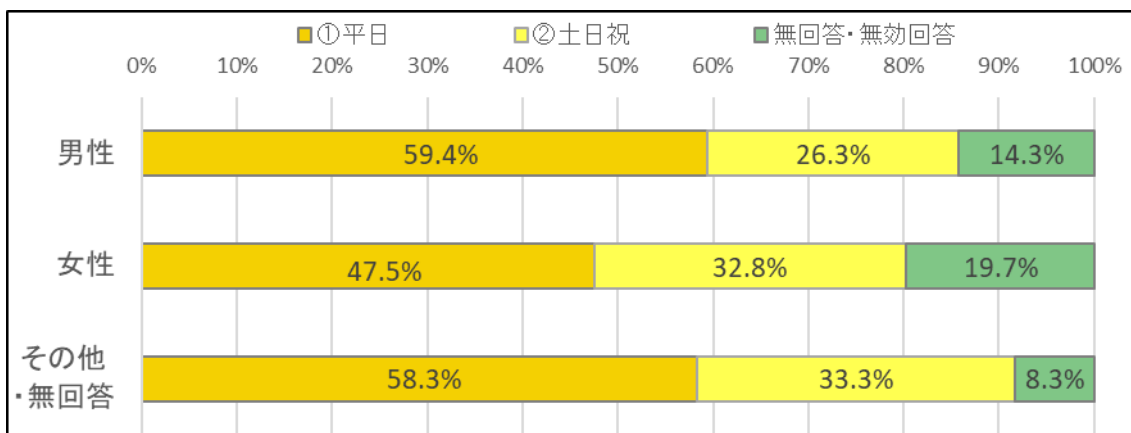
・2023年に新設した項目。

第2表 最近1年間のよく利用する曜日

| 選択項目 | 2023 | | | | | | | |
|----------|--------------|--------|--------------|--------|--------------------|--------|--------------|--------|
| | 男性 (357人) | | 女性 (238人) | | その他または無回答 (24人) | | 総数 (619人) | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | 構成比 |
| ①平日 | 212 | 59.4% | 113 | 47.5% | 14 | 58.3% | 339 | 54.8% |
| ②土日祝 | 94 | 26.3% | 78 | 32.8% | 8 | 33.3% | 180 | 29.1% |
| 無回答・無効回答 | 51 | 14.3% | 47 | 19.7% | 2 | 8.3% | 100 | 16.2% |
| 合計 | 357 | 100.0% | 238 | 100.0% | 24 | 100.0% | 619 | 100.0% |



第4図 最近1年間のよく利用する曜日（2023年）



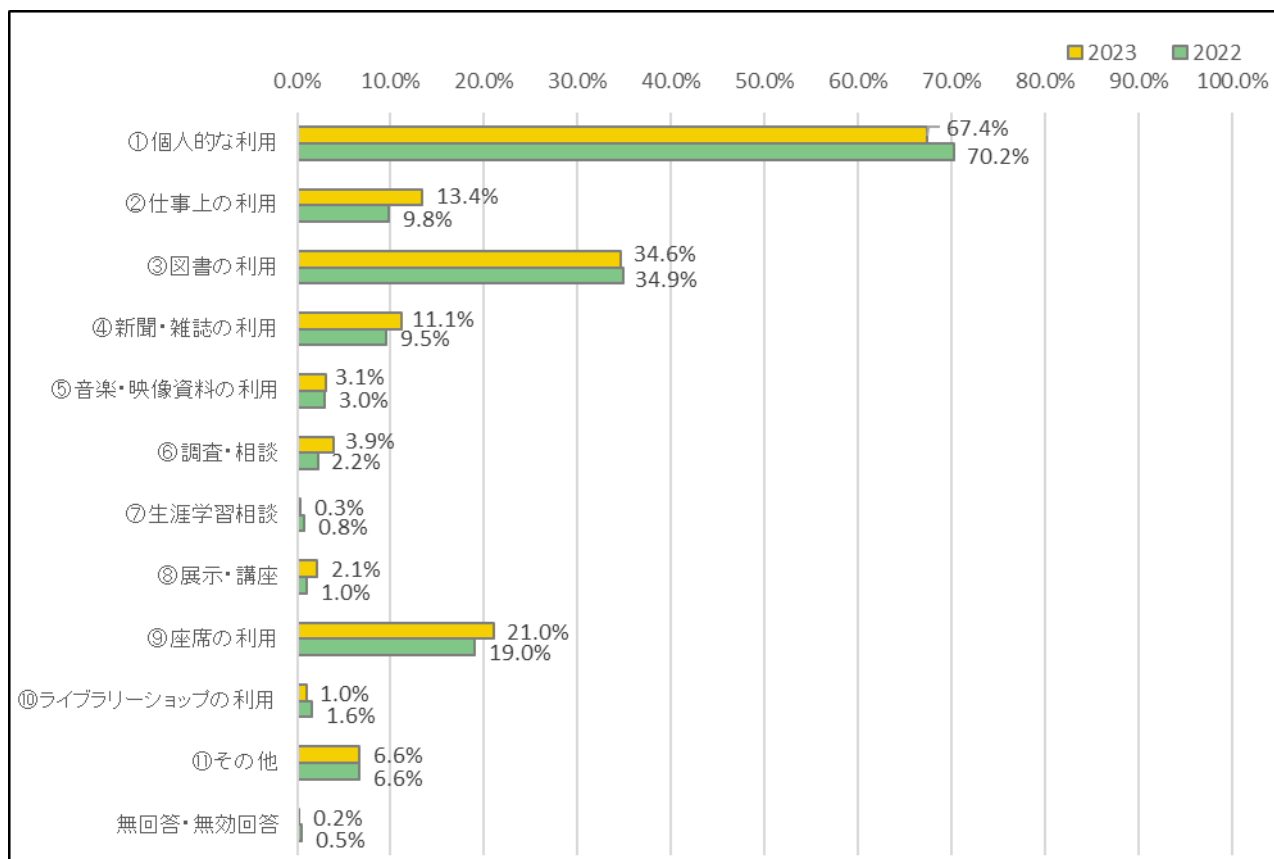
第5図 最近1年間のよく利用する曜日（2023年・男女別）

II 来館目的

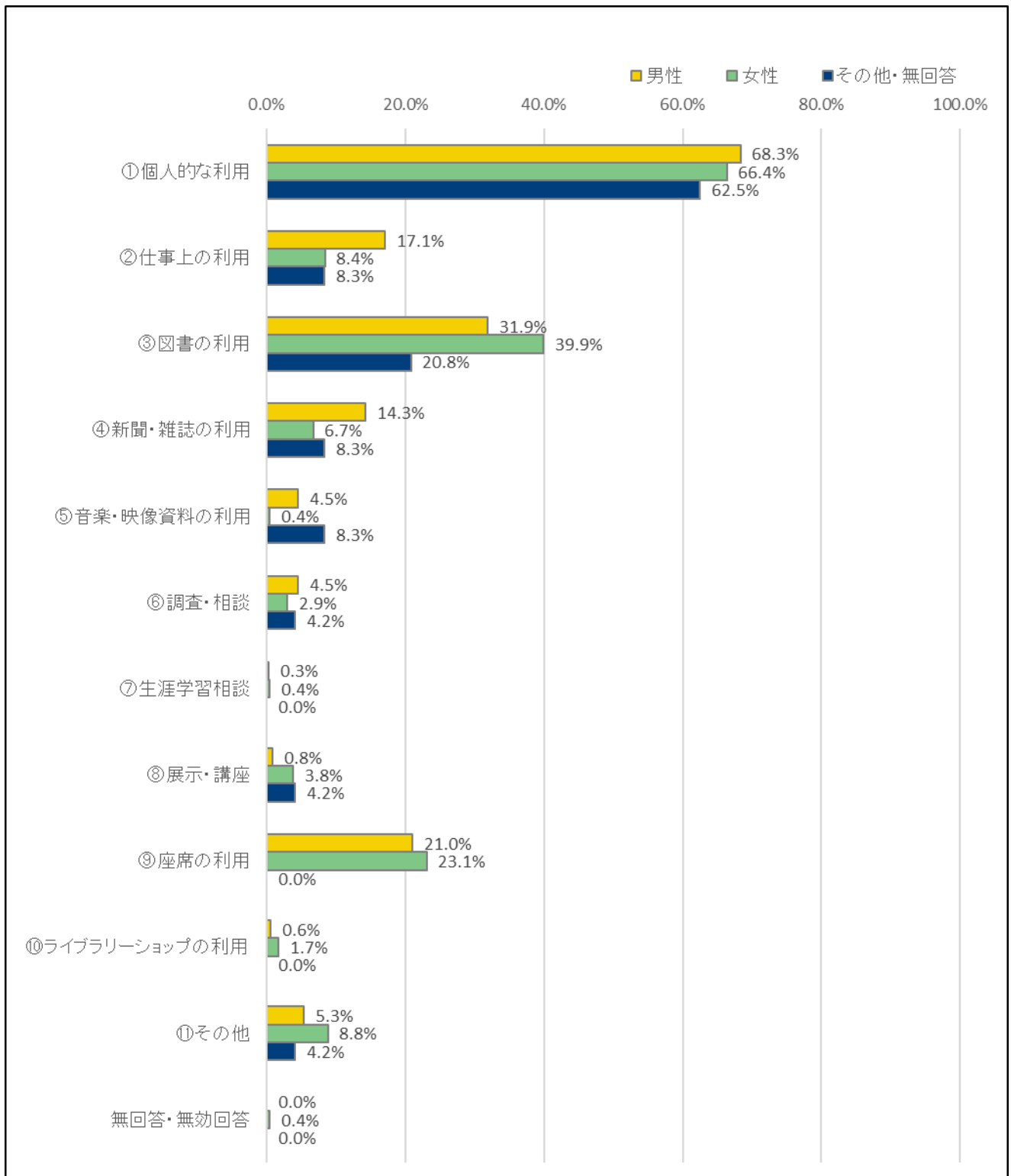
- ・複数回答可。
- ・選択項目③（一般資料）と（地域資料）は「図書の利用」の内数。

第3表 本日の来館目的

| 選択項目 | 2023 | | | | | | | | (参考) | |
|----------------|--------------|-------|--------------|-------|--------------------|--------|--------------|-------|------------------|-------|
| | 男性 (357人) | | 女性 (238人) | | その他または無回答 (24人) | | 総数 (619人) | | 2022 (総数914人) | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①個人的な利用 | 244 | 68.3% | 158 | 66.4% | 15 | 62.5% | 417 | 67.4% | 642 | 70.2% |
| ②仕事上の利用 | 61 | 17.1% | 20 | 8.4% | 2 | 8.3% | 83 | 13.4% | 90 | 9.8% |
| ③図書の利用 | 114 | 31.9% | 95 | 39.9% | 5 | 20.8% | 214 | 34.6% | 319 | 34.9% |
| (一般) | 72 | 20.2% | 72 | 30.3% | 3 | 12.5% | 147 | 23.7% | 209 | 22.9% |
| (地域資料) | 8 | 2.2% | 4 | 1.7% | 0 | 0.0% | 12 | 1.9% | 34 | 3.7% |
| ④新聞・雑誌の利用 | 51 | 14.3% | 16 | 6.7% | 2 | 8.3% | 69 | 11.1% | 87 | 9.5% |
| ⑤音楽・映像資料の利用 | 16 | 4.5% | 1 | 0.4% | 2 | 8.3% | 19 | 3.1% | 27 | 3.0% |
| ⑥調査・相談 | 16 | 4.5% | 7 | 2.9% | 1 | 4.2% | 24 | 3.9% | 20 | 2.2% |
| ⑦生涯学習相談 | 1 | 0.3% | 1 | 0.4% | 0 | 0.0% | 2 | 0.3% | 7 | 0.8% |
| ⑧展示・講座 | 3 | 0.8% | 9 | 3.8% | 1 | 4.2% | 13 | 2.1% | 9 | 1.0% |
| ⑨座席の利用 | 75 | 21.0% | 55 | 23.1% | 0 | 0.0% | 130 | 21.0% | 174 | 19.0% |
| ⑩ライブラリーショップの利用 | 2 | 0.6% | 4 | 1.7% | 0 | 0.0% | 6 | 1.0% | 15 | 1.6% |
| ⑪その他 | 19 | 5.3% | 21 | 8.8% | 1 | 4.2% | 41 | 6.6% | 60 | 6.6% |
| 無回答・無効回答 | 0 | 0.0% | 1 | 0.4% | 0 | 0.0% | 1 | 0.2% | 5 | 0.5% |



第6図 本日の来館目的 (2023・2022年)



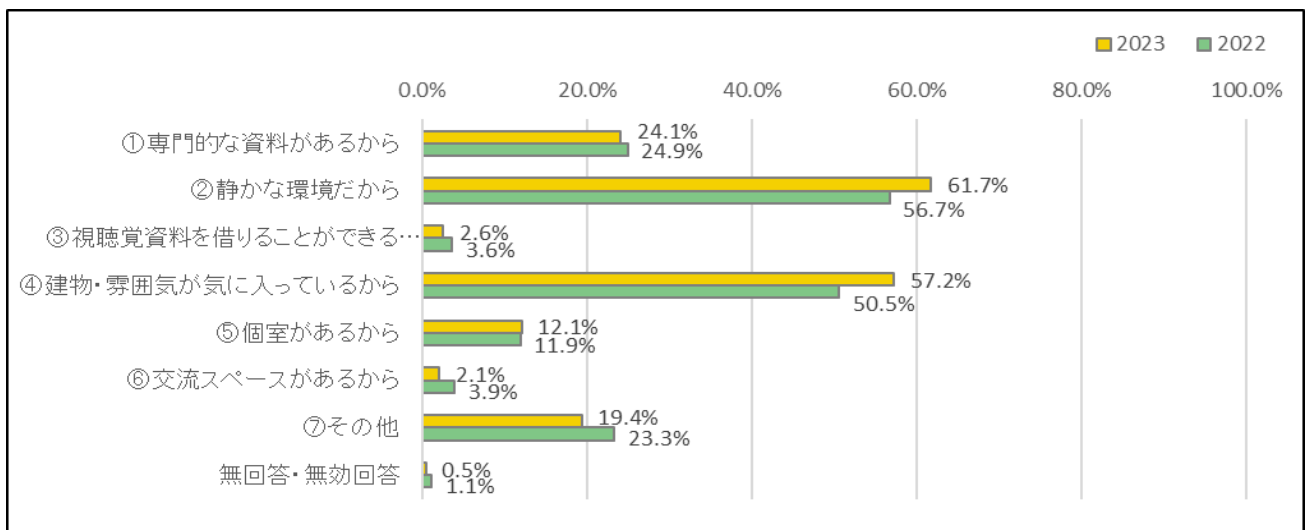
第7図 本日の来館目的（2023年・男女別）

Ⅲ 他館でなく県立図書館に来た理由

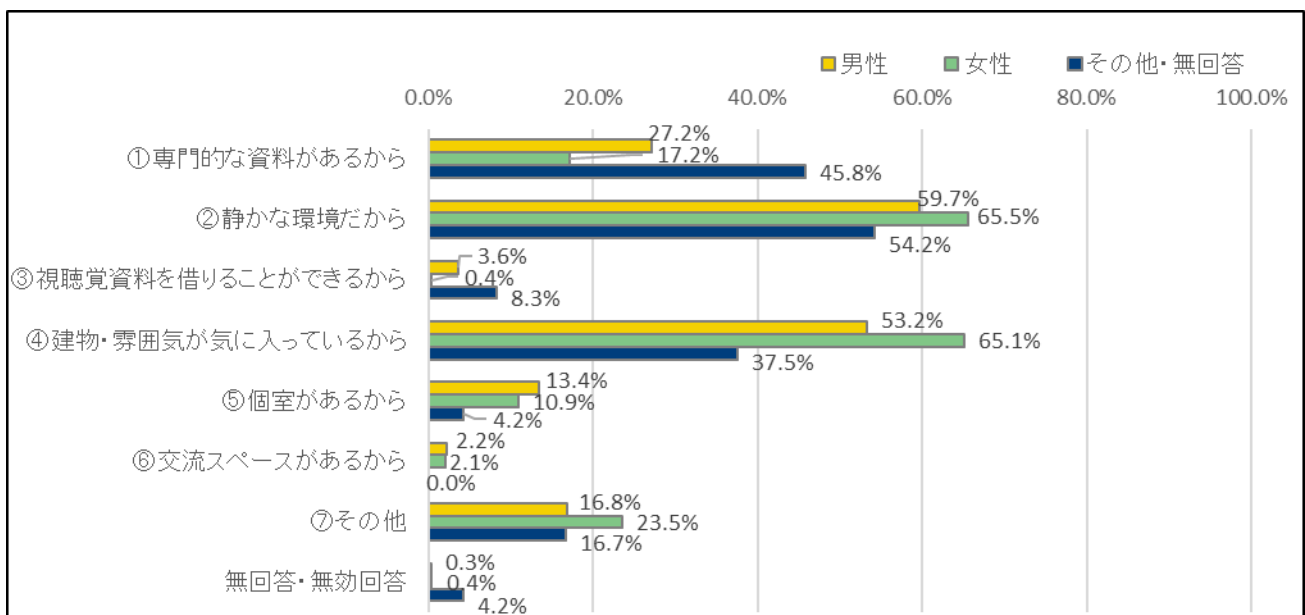
・複数回答可。

第4表 県立図書館を選んだ理由

| 選択項目 | 2023 | | | | | | | | (参考) | |
|--------------------|--------------|-------|--------------|-------|--------------------|--------|--------------|-------|------------------|-------|
| | 男性 (357人) | | 女性 (238人) | | その他または無回答 (24人) | | 総数 (619人) | | 2022 (総数914人) | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①専門的な資料があるから | 97 | 27.2% | 41 | 17.2% | 11 | 45.8% | 149 | 24.1% | 228 | 24.9% |
| ②静かな環境だから | 213 | 59.7% | 156 | 65.5% | 13 | 54.2% | 382 | 61.7% | 518 | 56.7% |
| ③視聴覚資料を借りることができるから | 13 | 3.6% | 1 | 0.4% | 2 | 8.3% | 16 | 2.6% | 33 | 3.6% |
| ④建物・雰囲気が気に入っているから | 190 | 53.2% | 155 | 65.1% | 9 | 37.5% | 354 | 57.2% | 462 | 50.5% |
| ⑤個室があるから | 48 | 13.4% | 26 | 10.9% | 1 | 4.2% | 75 | 12.1% | 109 | 11.9% |
| ⑥交流スペースがあるから | 8 | 2.2% | 5 | 2.1% | 0 | 0.0% | 13 | 2.1% | 36 | 3.9% |
| ⑦その他 | 60 | 16.8% | 56 | 23.5% | 4 | 16.7% | 120 | 19.4% | 213 | 23.3% |
| 無回答・無効回答 | 1 | 0.3% | 1 | 0.4% | 1 | 4.2% | 3 | 0.5% | 10 | 1.1% |



第8図 県立図書館を選んだ理由 (2023・2022年)



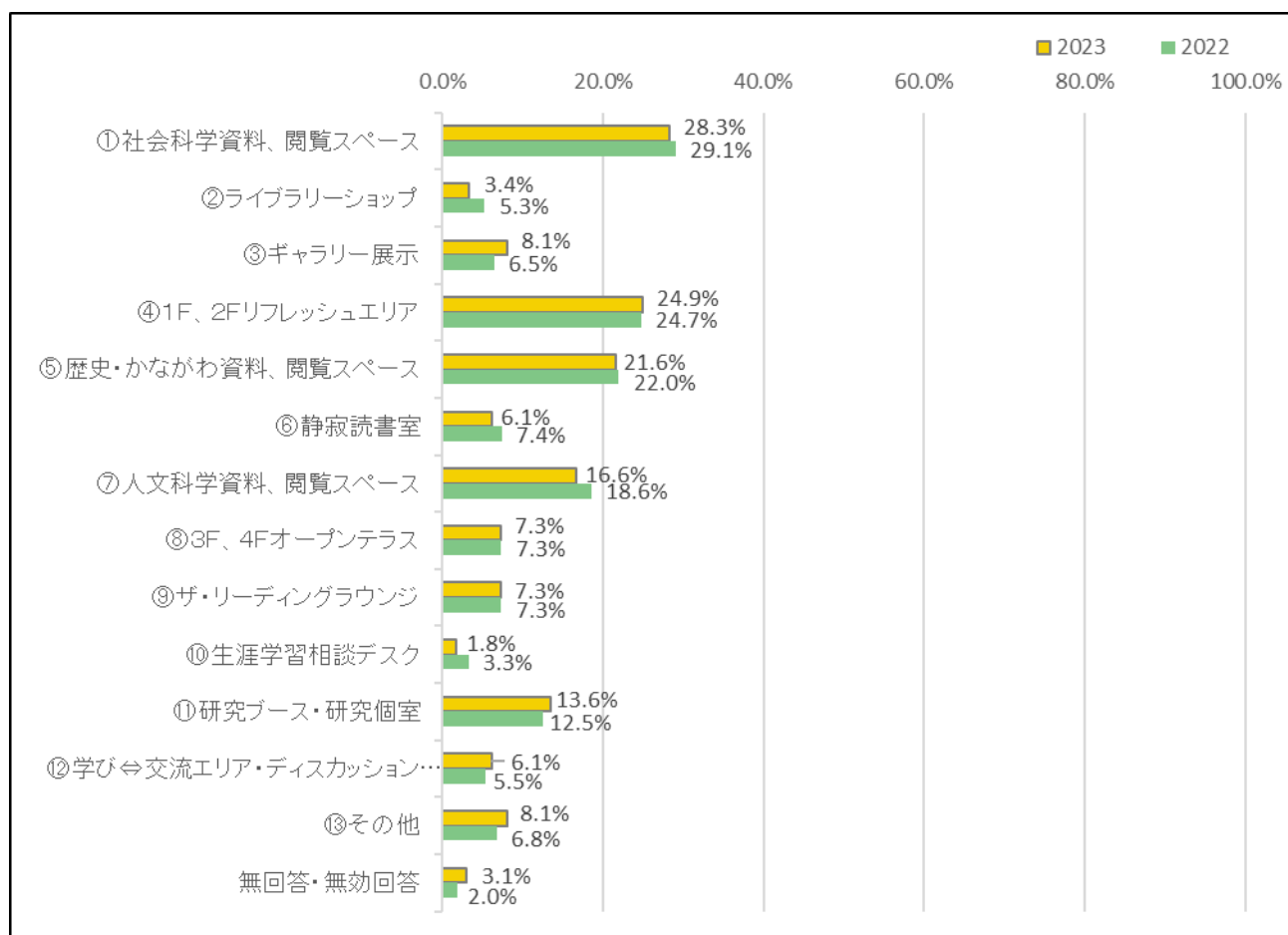
第9図 県立図書館を選んだ理由 (2023年・男女別)

IV 利用場所

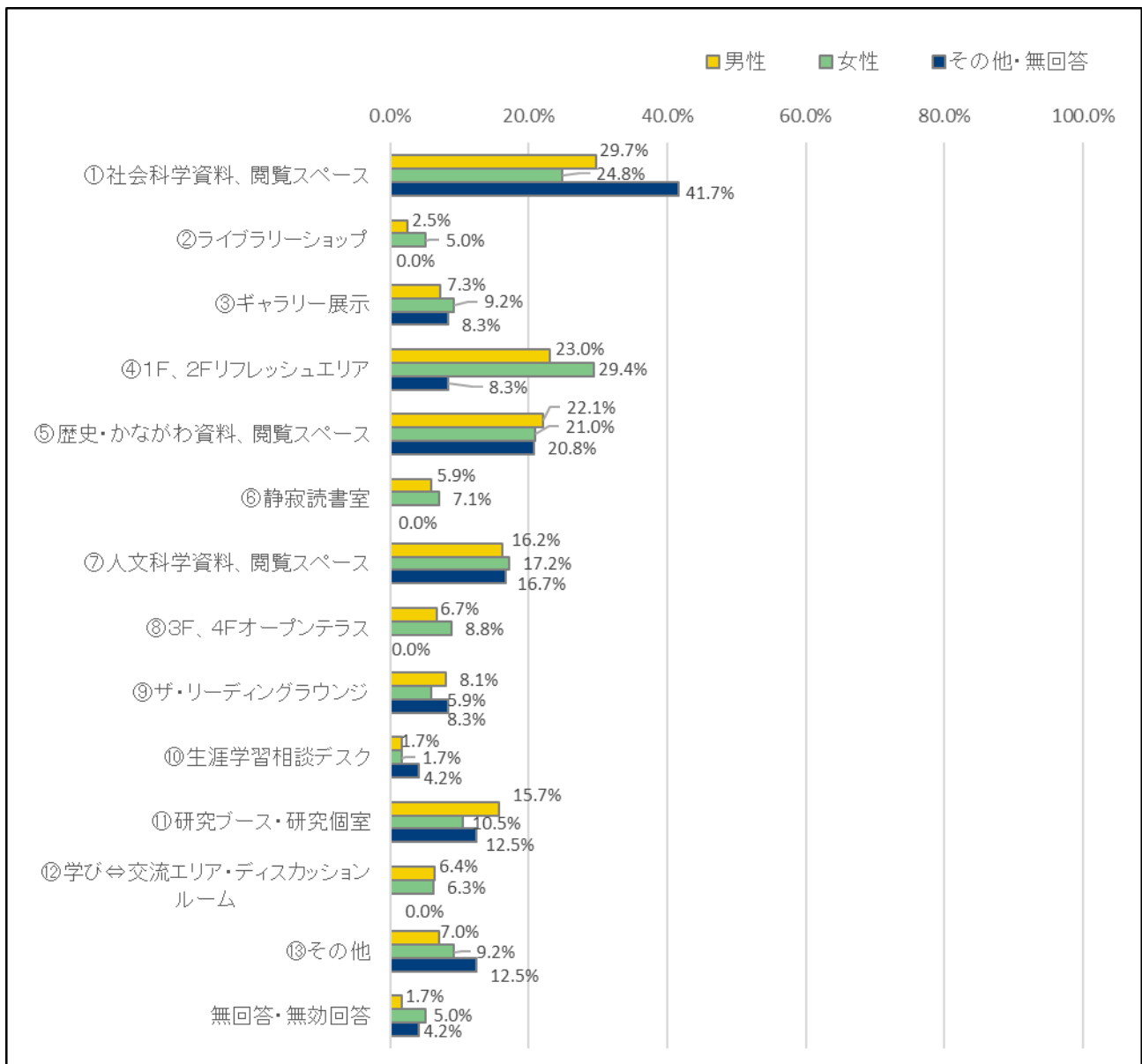
・複数回答可。

第5表 本日の利用場所

| 選択項目 | 2023 | | | | | | | | 参考 | |
|---------------------------|--------------|-------|--------------|-------|--------------------|--------|--------------|-------|------------------|-------|
| | 男性 (357人) | | 女性 (238人) | | その他または無回答 (24人) | | 総数 (619人) | | 2022 (総数914人) | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①社会科学資料、閲覧スペース | 106 | 29.7% | 59 | 24.8% | 10 | 41.7% | 175 | 28.3% | 266 | 29.1% |
| ②ライブラリーショップ | 9 | 2.5% | 12 | 5.0% | 0 | 0.0% | 21 | 3.4% | 48 | 5.3% |
| ③ギャラリー展示 | 26 | 7.3% | 22 | 9.2% | 2 | 8.3% | 50 | 8.1% | 59 | 6.5% |
| ④1F,2Fリフレッシュエリア | 82 | 23.0% | 70 | 29.4% | 2 | 8.3% | 154 | 24.9% | 226 | 24.7% |
| ⑤歴史・かながわ資料、 閲覧スペース | 79 | 22.1% | 50 | 21.0% | 5 | 20.8% | 134 | 21.6% | 201 | 22.0% |
| ⑥静寂読書室 | 21 | 5.9% | 17 | 7.1% | 0 | 0.0% | 38 | 6.1% | 68 | 7.4% |
| ⑦人文科学資料、閲覧スペース | 58 | 16.2% | 41 | 17.2% | 4 | 16.7% | 103 | 16.6% | 170 | 18.6% |
| ⑧3F,4Fオープンテラス | 24 | 6.7% | 21 | 8.8% | 0 | 0.0% | 45 | 7.3% | 67 | 7.3% |
| ⑨ザ・リーディングラウンジ | 29 | 8.1% | 14 | 5.9% | 2 | 8.3% | 45 | 7.3% | 67 | 7.3% |
| ⑩生涯学習相談デスク | 6 | 1.7% | 4 | 1.7% | 1 | 4.2% | 11 | 1.8% | 30 | 3.3% |
| ⑪研究ブース・研究個室 | 56 | 15.7% | 25 | 10.5% | 3 | 12.5% | 84 | 13.6% | 114 | 12.5% |
| ⑫学び⇄交流エリア・ディスカッション ルーム | 23 | 6.4% | 15 | 6.3% | 0 | 0.0% | 38 | 6.1% | 50 | 5.5% |
| ⑬その他 | 25 | 7.0% | 22 | 9.2% | 3 | 12.5% | 50 | 8.1% | 62 | 6.8% |
| 無回答・無効回答 | 6 | 1.7% | 12 | 5.0% | 1 | 4.2% | 19 | 3.1% | 18 | 2.0% |



第10図 本日の利用場所 (2023・2022年)



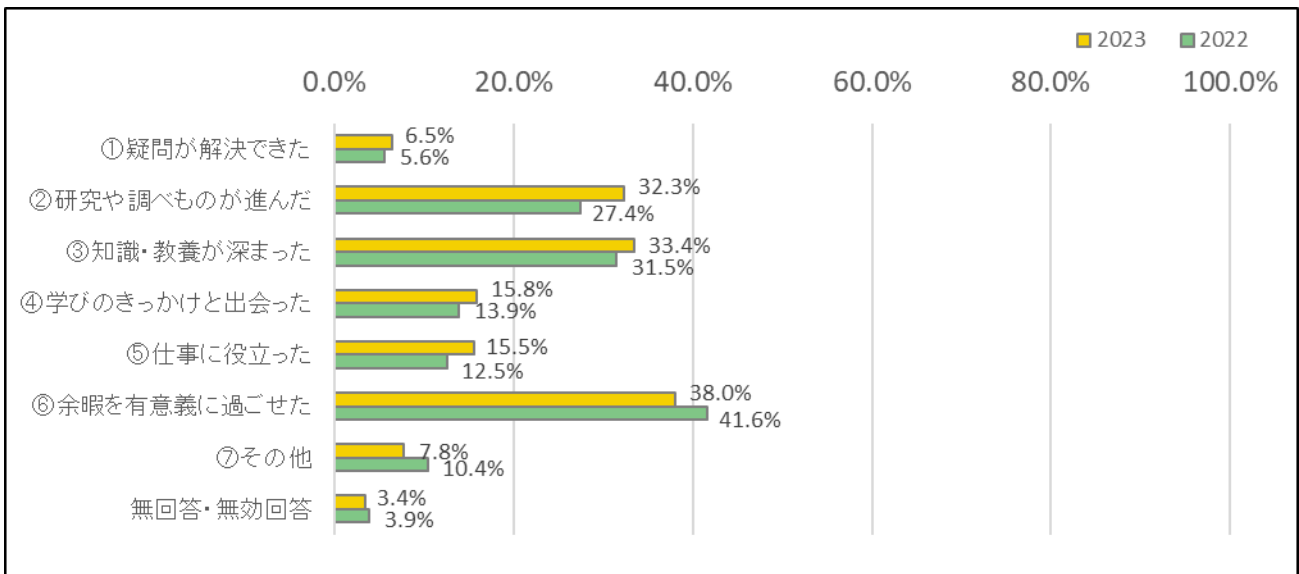
第 11 図 本日の利用場所（2023 年・男女別）

V 利用の成果（アウトカム）

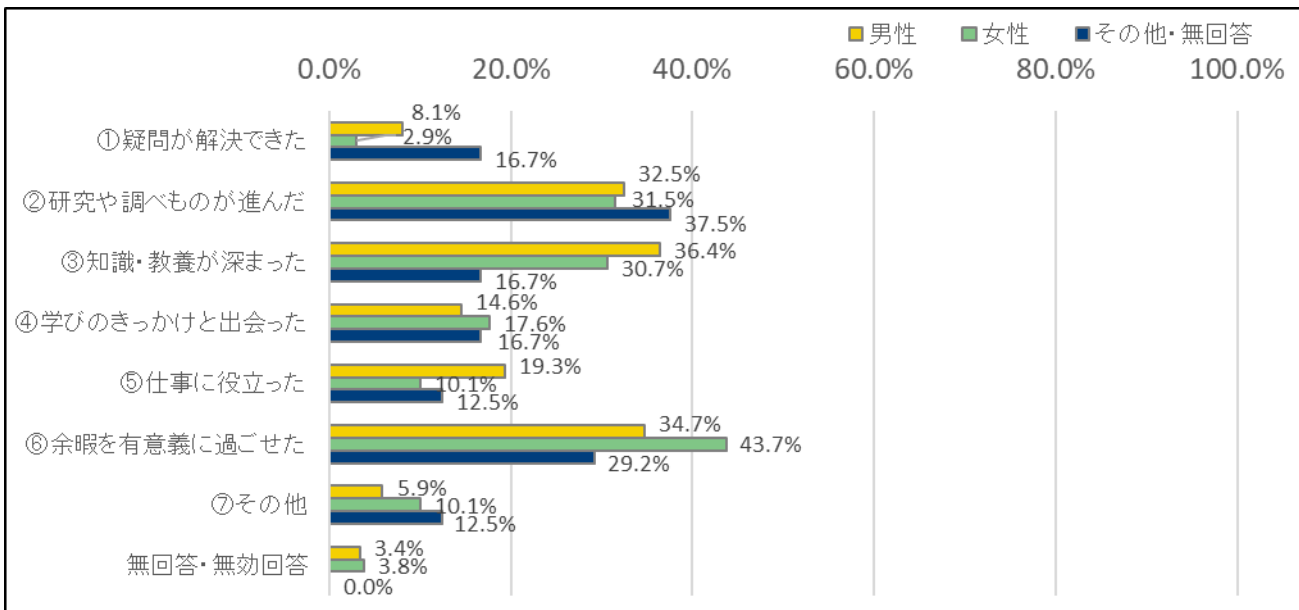
・複数回答可。

第6表 当館を利用して得られた成果

| 選択項目 | 2023 | | | | | | | | (参考) | |
|---------------|--------------|-------|--------------|-------|--------------------|--------|--------------|-------|------------------|-------|
| | 男性 (357人) | | 女性 (238人) | | その他または無回答 (24人) | | 総数 (619人) | | 2022 (総数914人) | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①疑問が解決できた | 29 | 8.1% | 7 | 2.9% | 4 | 16.7% | 40 | 6.5% | 51 | 5.6% |
| ②研究や調べものが進んだ | 116 | 32.5% | 75 | 31.5% | 9 | 37.5% | 200 | 32.3% | 250 | 27.4% |
| ③知識・教養が深まった | 130 | 36.4% | 73 | 30.7% | 4 | 16.7% | 207 | 33.4% | 288 | 31.5% |
| ④学びのきっかけと出会った | 52 | 14.6% | 42 | 17.6% | 4 | 16.7% | 98 | 15.8% | 127 | 13.9% |
| ⑤仕事に役立った | 69 | 19.3% | 24 | 10.1% | 3 | 12.5% | 96 | 15.5% | 114 | 12.5% |
| ⑥余暇を有意義に過ごせた | 124 | 34.7% | 104 | 43.7% | 7 | 29.2% | 235 | 38.0% | 380 | 41.6% |
| ⑦その他 | 21 | 5.9% | 24 | 10.1% | 3 | 12.5% | 48 | 7.8% | 95 | 10.4% |
| 無回答・無効回答 | 12 | 3.4% | 9 | 3.8% | 0 | 0.0% | 21 | 3.4% | 36 | 3.9% |



第12図 当館を利用して得られた成果（2023・2022年）



第13図 当館を利用して得られた成果（2023年・男女別）

VI 全般的に見た図書館の満足度

・「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点として算出

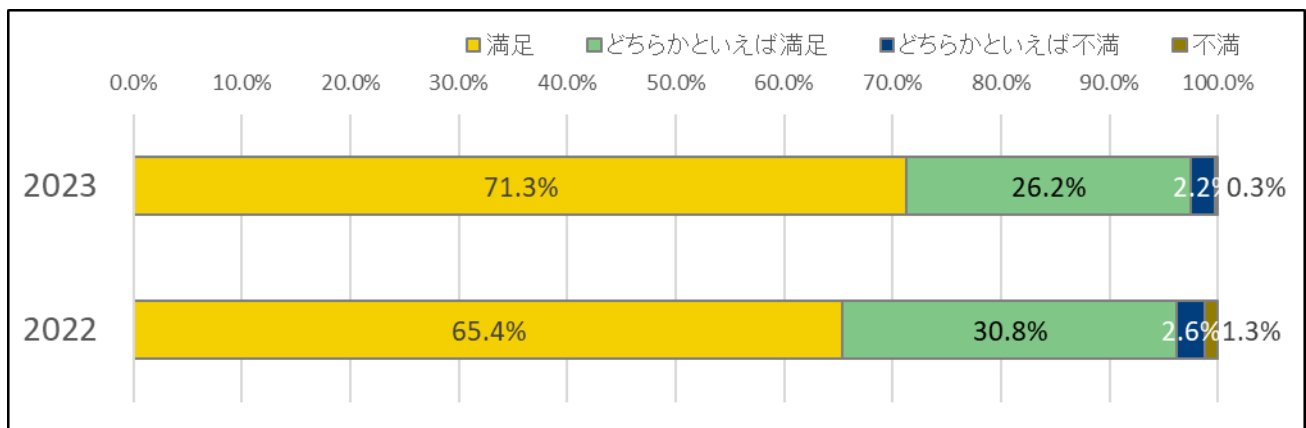
※構成比および平均点は「回答者合計」を分母として算出。

第7表 全般的に見た図書館の満足度（2023・2022年）

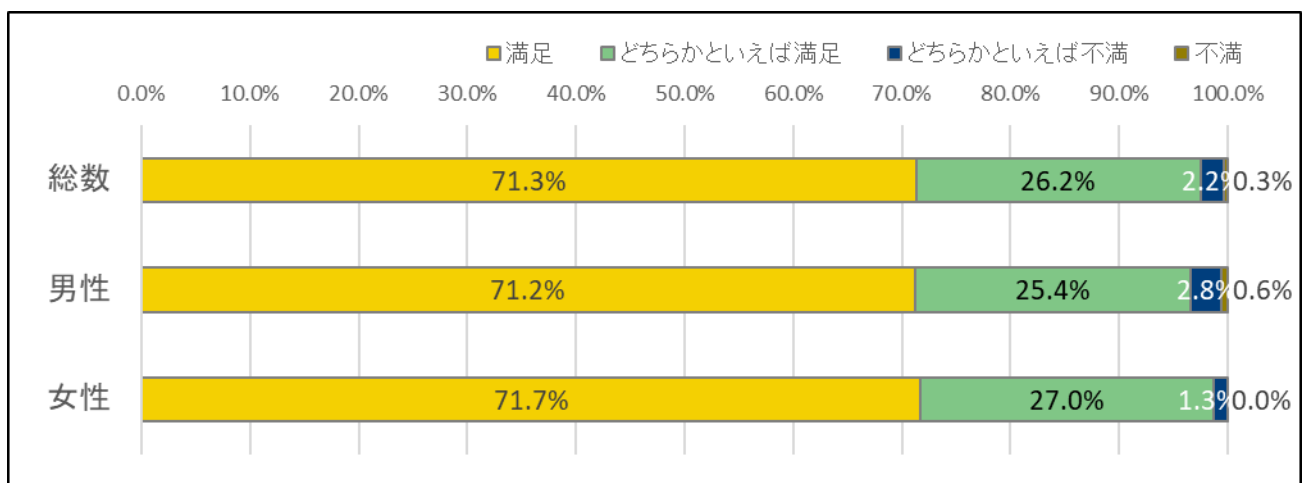
| 選択項目 | 満足(4) | | どちらかといえば満足(3) | | どちらかといえば不満(2) | | 不満(1) | | 回答者合計 | 平均点 | 中央値 |
|------|-------|-------|---------------|-------|---------------|------|-------|------|-------|------|-----|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | | | |
| 2023 | 422 | 71.3% | 155 | 26.2% | 13 | 2.2% | 2 | 0.3% | 592 | 3.68 | 4 |
| 2022 | 561 | 65.4% | 264 | 30.8% | 22 | 2.6% | 11 | 1.3% | 858 | 3.60 | 4 |

第8表 全般的に見た図書館の満足度（2023年・男女別）

| 選択項目 | 満足(4) | | どちらかといえば満足(3) | | どちらかといえば不満(2) | | 不満(1) | | 回答者合計 | 平均点 | 中央値 |
|-----------|-------|-------|---------------|-------|---------------|------|-------|------|-------|------|-----|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | | | |
| 総数 | 422 | 71.3% | 155 | 26.2% | 13 | 2.2% | 2 | 0.3% | 592 | 3.68 | 4 |
| 男性 | 250 | 71.2% | 89 | 25.4% | 10 | 2.8% | 2 | 0.6% | 351 | 3.67 | 4 |
| 女性 | 170 | 71.7% | 64 | 27.0% | 3 | 1.3% | 0 | 0.0% | 237 | 3.70 | 4 |
| その他または無回答 | 2 | 50.0% | 2 | 50.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 3.50 | 3 |



第14図 全般的に見た図書館の満足度（2023・2022年）



第15図 全般的に見た図書館の満足度（2023年・男女別）

Ⅶ 資料やサービスについての満足度

・「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点、として算出

※平均点は「わからない」を除く回答者数を総数（分母）として算出。

※構成比は、「回答者合計」を分母として算出。

・選択項目⑧⑨は、2023年度項目名変更。

第9表 資料・サービスの満足度（2023年・2022年）

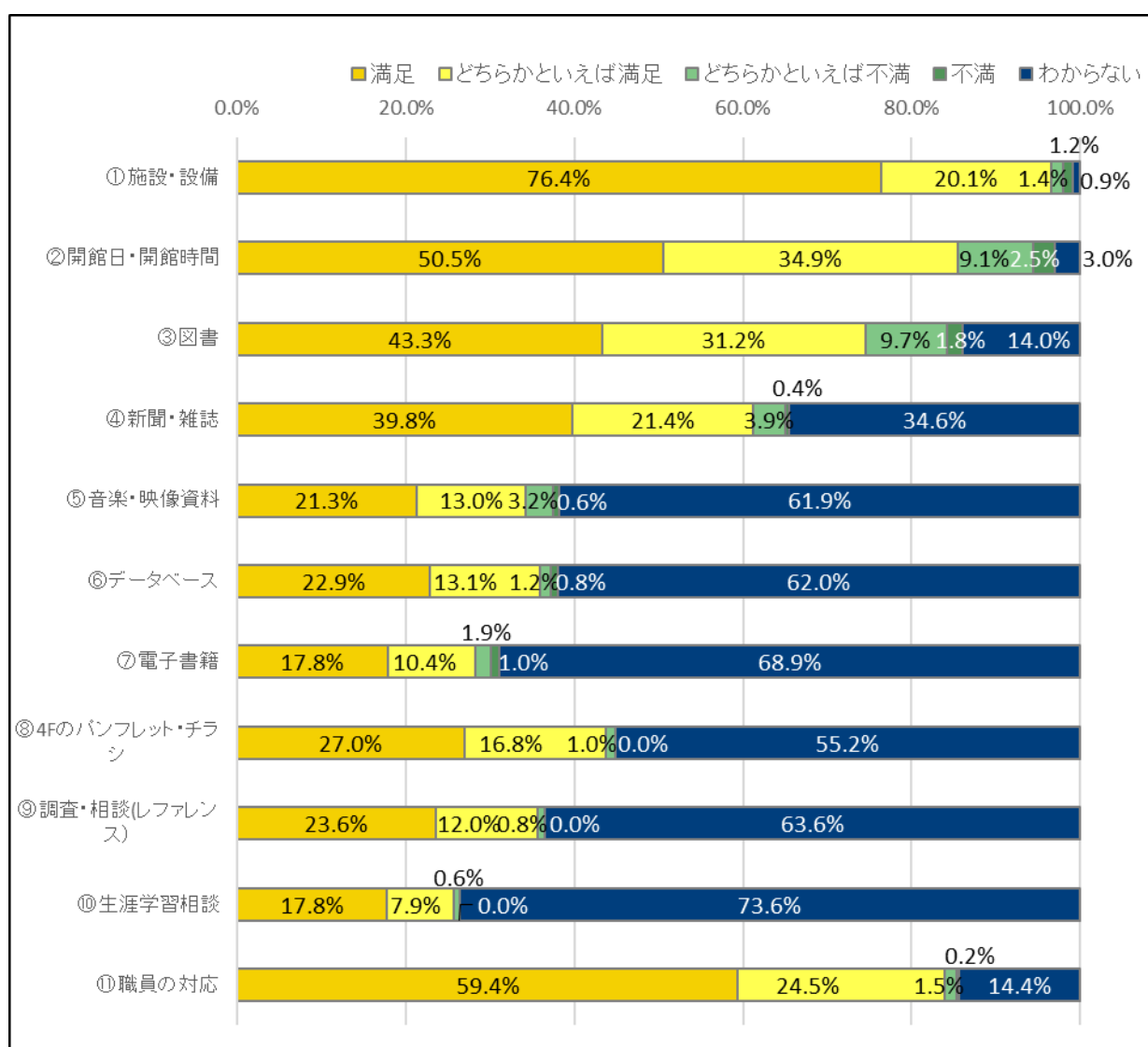
| 選択項目 | | 満足(4) | | どちらかといえば満足(3) | | どちらかといえば不満(2) | | 不満(1) | | わからない | | 回答者合計 | 平均点 | 中央値 |
|--|------|-------|-------|---------------|-------|---------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-----|
| | | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | | | |
| ①施設・設備 | 2023 | 436 | 76.4% | 115 | 20.1% | 8 | 1.4% | 7 | 1.2% | 5 | 0.9% | 571 | 3.73 | 4 |
| | 2022 | 636 | 75.4% | 173 | 20.5% | 11 | 1.3% | 7 | 0.8% | 17 | 2.0% | 844 | 3.74 | 4 |
| ②開館日・開館時間 | 2023 | 284 | 50.5% | 196 | 34.9% | 51 | 9.1% | 14 | 2.5% | 17 | 3.0% | 562 | 3.38 | 4 |
| | 2022 | 405 | 49.0% | 288 | 34.8% | 88 | 10.6% | 23 | 2.8% | 23 | 2.8% | 827 | 3.34 | 4 |
| ③図書 | 2023 | 241 | 43.3% | 174 | 31.2% | 54 | 9.7% | 10 | 1.8% | 78 | 14.0% | 557 | 3.35 | 4 |
| | 2022 | 307 | 37.7% | 268 | 32.9% | 95 | 11.7% | 27 | 3.3% | 118 | 14.5% | 815 | 3.23 | 4 |
| ④新聞・雑誌 | 2023 | 206 | 39.8% | 111 | 21.4% | 20 | 3.9% | 2 | 0.4% | 179 | 34.6% | 518 | 3.54 | 4 |
| | 2022 | 267 | 33.6% | 221 | 27.8% | 34 | 4.3% | 9 | 1.1% | 263 | 33.1% | 794 | 3.40 | 4 |
| ⑤音楽・映像資料 | 2023 | 105 | 21.3% | 64 | 13.0% | 16 | 3.2% | 3 | 0.6% | 305 | 61.9% | 493 | 3.44 | 4 |
| | 2022 | 173 | 22.6% | 120 | 15.7% | 27 | 3.5% | 9 | 1.2% | 435 | 56.9% | 764 | 3.39 | 4 |
| ⑥データベース | 2023 | 112 | 22.9% | 64 | 13.1% | 6 | 1.2% | 4 | 0.8% | 303 | 62.0% | 489 | 3.53 | 4 |
| | 2022 | 173 | 22.9% | 120 | 15.9% | 16 | 2.1% | 4 | 0.5% | 441 | 58.5% | 754 | 3.48 | 4 |
| ⑦電子書籍 | 2023 | 86 | 17.8% | 50 | 10.4% | 9 | 1.9% | 5 | 1.0% | 332 | 68.9% | 482 | 3.45 | 4 |
| | 2022 | 148 | 19.8% | 87 | 11.7% | 19 | 2.5% | 10 | 1.3% | 482 | 64.6% | 746 | 3.41 | 4 |
| ⑧4Fのパンフレット・チラシ(2022:生涯学習情報のパンフレット・チラシ) | 2023 | 130 | 27.0% | 81 | 16.8% | 5 | 1.0% | 0 | 0.0% | 266 | 55.2% | 482 | 3.58 | 4 |
| | 2022 | 179 | 23.7% | 119 | 15.8% | 13 | 1.7% | 5 | 0.7% | 438 | 58.1% | 754 | 3.49 | 4 |
| ⑨調査・相談(レファレンス)(2022:調査・相談) | 2023 | 114 | 23.6% | 58 | 12.0% | 4 | 0.8% | 0 | 0.0% | 307 | 63.6% | 483 | 3.63 | 4 |
| | 2022 | 179 | 23.9% | 108 | 14.4% | 14 | 1.9% | 4 | 0.5% | 445 | 59.3% | 750 | 3.51 | 4 |
| ⑩生涯学習相談 | 2023 | 85 | 17.8% | 38 | 7.9% | 3 | 0.6% | 0 | 0.0% | 352 | 73.6% | 478 | 3.65 | 4 |
| | 2022 | 145 | 19.5% | 79 | 10.6% | 9 | 1.2% | 6 | 0.8% | 506 | 67.9% | 745 | 3.52 | 4 |
| ⑪職員の対応 | 2023 | 325 | 59.4% | 134 | 24.5% | 8 | 1.5% | 1 | 0.2% | 79 | 14.4% | 547 | 3.67 | 4 |
| | 2022 | 453 | 56.1% | 234 | 29.0% | 16 | 2.0% | 4 | 0.5% | 101 | 12.5% | 808 | 3.61 | 4 |

第10表 資料・サービスの満足度（2023年・男性）

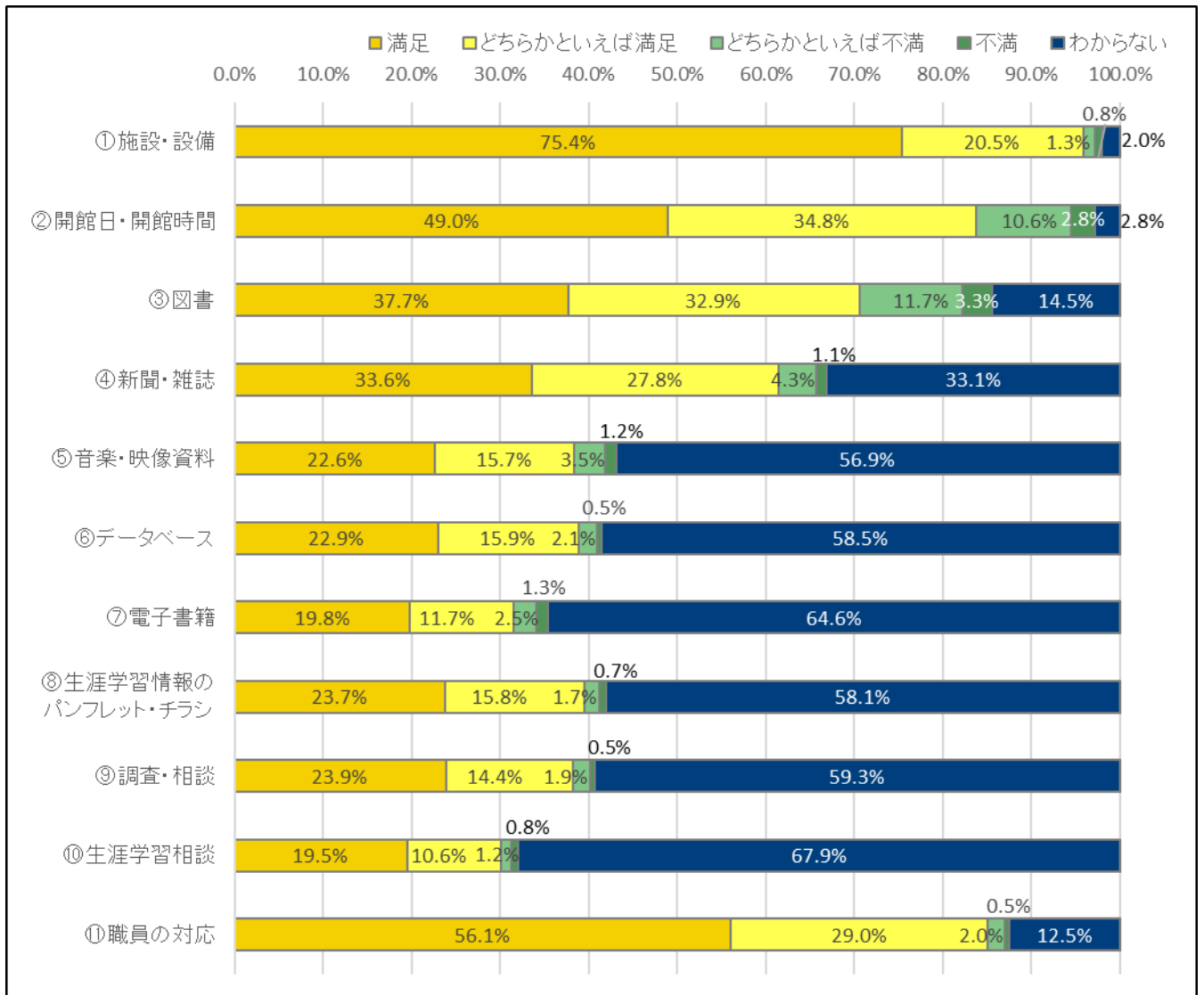
| 選択項目 | 満足(4) | | どちらかといえば満足(3) | | どちらかといえば不満(2) | | 不満(1) | | わからない | | 回答者合計 | 平均点 | 中央値 |
|----------------|-------|-------|---------------|-------|---------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-----|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | | | |
| ①施設・設備 | 254 | 74.5% | 73 | 21.4% | 3 | 0.9% | 7 | 2.1% | 4 | 1.2% | 341 | 3.70 | 4 |
| ②開館日・開館時間 | 159 | 47.5% | 123 | 36.7% | 28 | 8.4% | 11 | 3.3% | 14 | 4.2% | 335 | 3.34 | 4 |
| ③図書 | 131 | 39.5% | 106 | 31.9% | 34 | 10.2% | 8 | 2.4% | 53 | 16.0% | 332 | 3.29 | 4 |
| ④新聞・雑誌 | 121 | 39.2% | 69 | 22.3% | 14 | 4.5% | 1 | 0.3% | 104 | 33.7% | 309 | 3.51 | 4 |
| ⑤音楽・映像資料 | 62 | 21.2% | 36 | 12.3% | 13 | 4.5% | 3 | 1.0% | 178 | 61.0% | 292 | 3.38 | 4 |
| ⑥データベース | 65 | 22.6% | 31 | 10.8% | 4 | 1.4% | 3 | 1.0% | 184 | 64.1% | 287 | 3.53 | 4 |
| ⑦電子書籍 | 54 | 18.8% | 27 | 9.4% | 6 | 2.1% | 3 | 1.0% | 197 | 68.6% | 287 | 3.47 | 4 |
| ⑧4Fのパンフレット・チラシ | 74 | 25.9% | 46 | 16.1% | 3 | 1.0% | 0 | 0.0% | 163 | 57.0% | 286 | 3.58 | 4 |
| ⑨調査・相談(レファレンス) | 71 | 24.7% | 35 | 12.2% | 3 | 1.0% | 0 | 0.0% | 178 | 62.0% | 287 | 3.62 | 4 |
| ⑩生涯学習相談 | 50 | 17.7% | 21 | 7.4% | 2 | 0.7% | 0 | 0.0% | 209 | 74.1% | 282 | 3.66 | 4 |
| ⑪職員の対応 | 188 | 58.0% | 91 | 28.1% | 4 | 1.2% | 1 | 0.3% | 40 | 12.3% | 324 | 3.64 | 4 |

第11表 資料・サービスの満足度（2023年・女性）

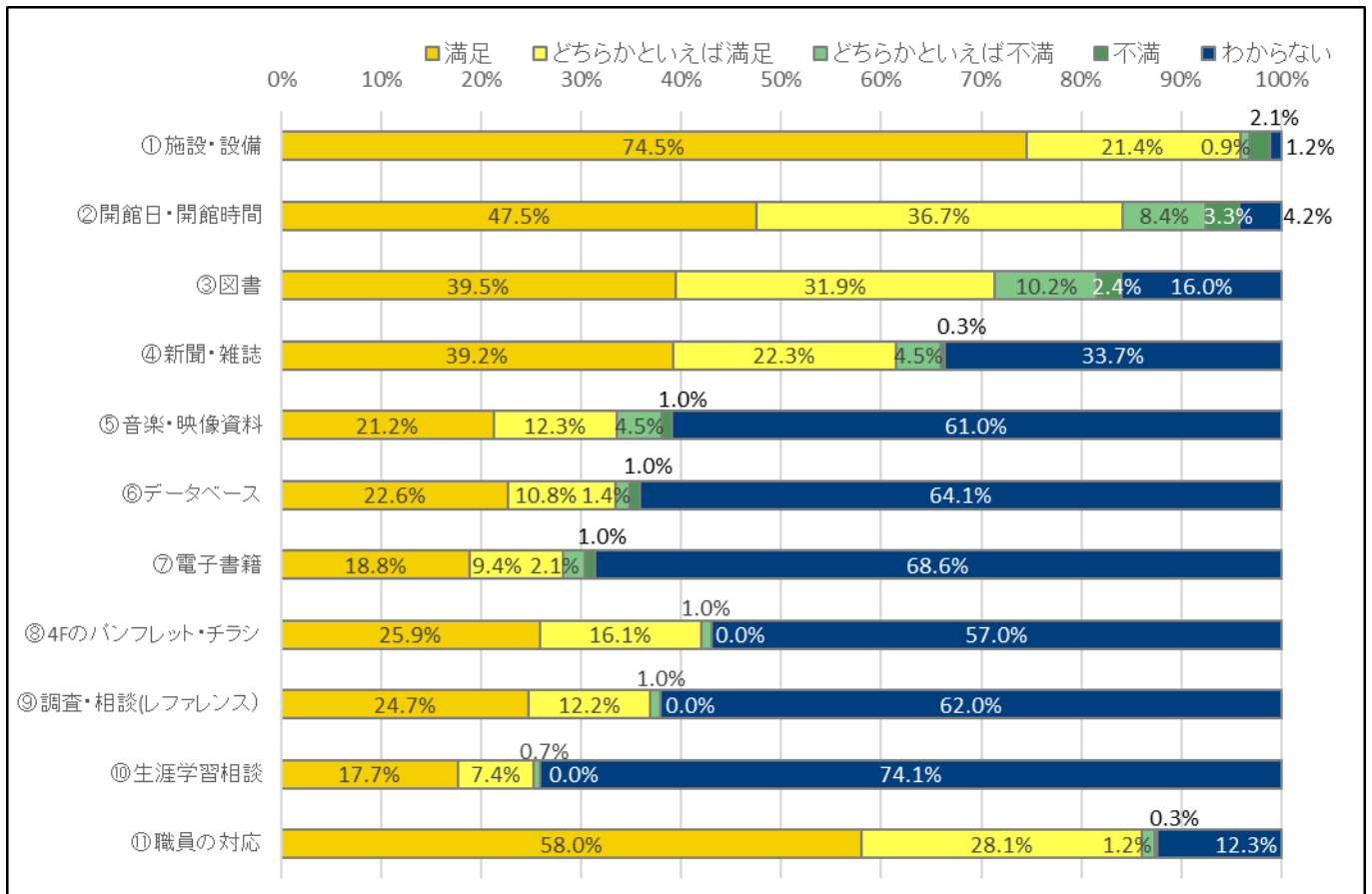
| 選択項目 | 満足(4) | | どちらかといえば満足(3) | | どちらかといえば不満(2) | | 不満(1) | | わからない | | 回答者合計 | 平均点 | 中央値 |
|----------------|-------|-------|---------------|-------|---------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-----|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | | | |
| ①施設・設備 | 180 | 79.3% | 41 | 18.1% | 5 | 2.2% | 0 | 0.0% | 1 | 0.4% | 227 | 3.77 | 4 |
| ②開館日・開館時間 | 124 | 55.4% | 72 | 32.1% | 23 | 10.3% | 2 | 0.9% | 3 | 1.3% | 224 | 3.44 | 4 |
| ③図書 | 108 | 48.9% | 66 | 29.9% | 20 | 9.0% | 2 | 0.9% | 25 | 11.3% | 221 | 3.43 | 4 |
| ④新聞・雑誌 | 84 | 41.0% | 42 | 20.5% | 6 | 2.9% | 1 | 0.5% | 72 | 35.1% | 205 | 3.57 | 4 |
| ⑤音楽・映像資料 | 43 | 21.7% | 28 | 14.1% | 3 | 1.5% | 0 | 0.0% | 124 | 62.6% | 198 | 3.54 | 4 |
| ⑥データベース | 47 | 23.6% | 33 | 16.6% | 2 | 1.0% | 1 | 0.5% | 116 | 58.3% | 199 | 3.52 | 4 |
| ⑦電子書籍 | 32 | 16.7% | 23 | 12.0% | 3 | 1.6% | 2 | 1.0% | 132 | 68.8% | 192 | 3.42 | 4 |
| ⑧4Fのパンフレット・チラシ | 55 | 28.5% | 35 | 18.1% | 2 | 1.0% | 0 | 0.0% | 101 | 52.3% | 193 | 3.58 | 4 |
| ⑨調査・相談(レファレンス) | 43 | 22.3% | 23 | 11.9% | 1 | 0.5% | 0 | 0.0% | 126 | 65.3% | 193 | 3.63 | 4 |
| ⑩生涯学習相談 | 35 | 18.1% | 17 | 8.8% | 1 | 0.5% | 0 | 0.0% | 140 | 72.5% | 193 | 3.64 | 4 |
| ⑪職員の対応 | 135 | 61.4% | 42 | 19.1% | 4 | 1.8% | 0 | 0.0% | 39 | 17.7% | 220 | 3.72 | 4 |



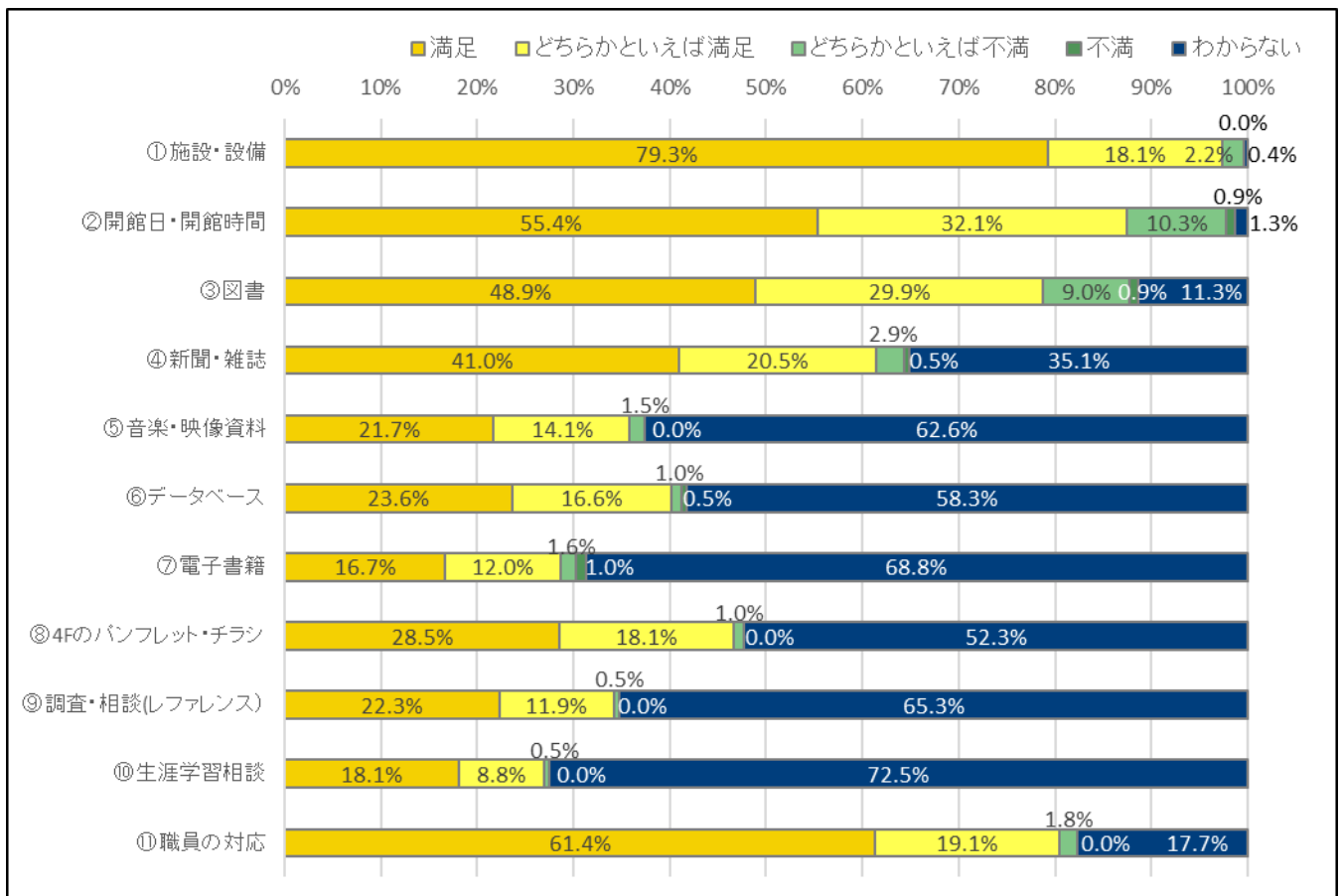
第16図 資料・サービスの満足度（2023年）



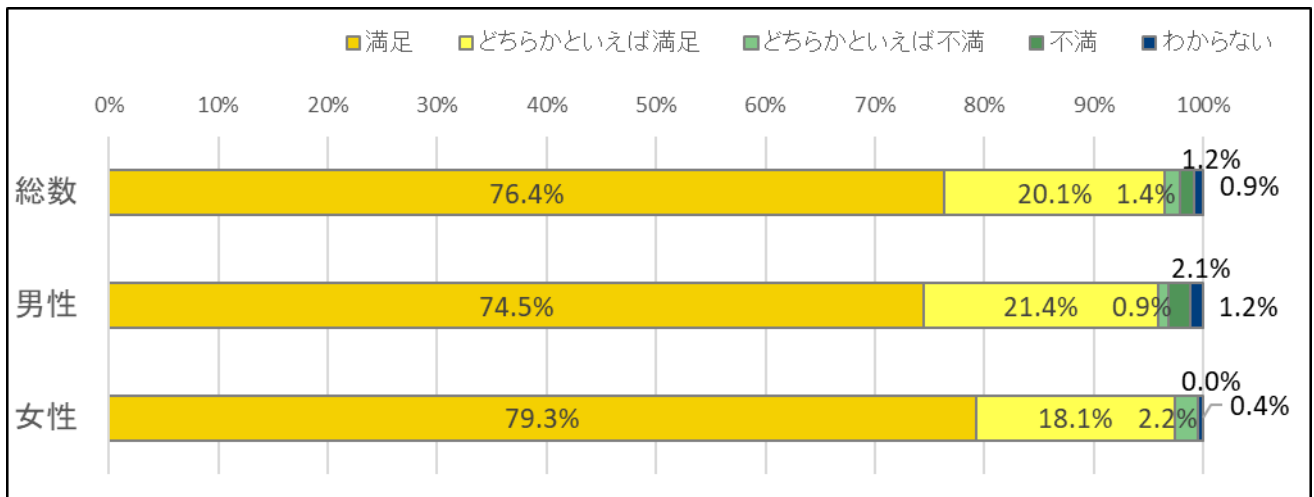
第 17 図 資料・サービスの満足度（2022 年）



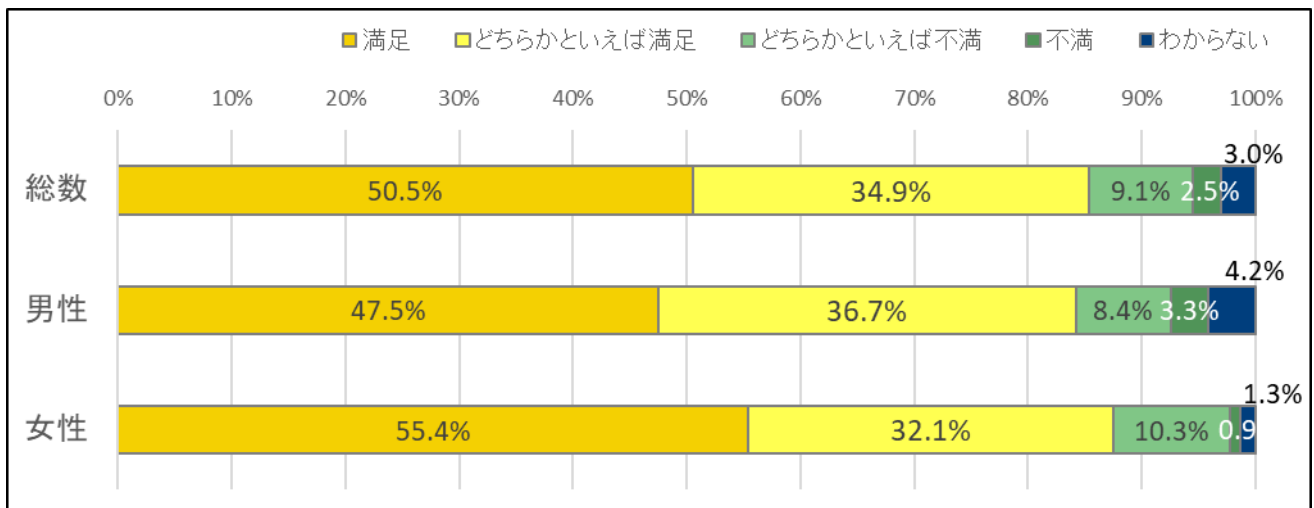
第18図 資料・サービスの満足度 (2023年・男性)



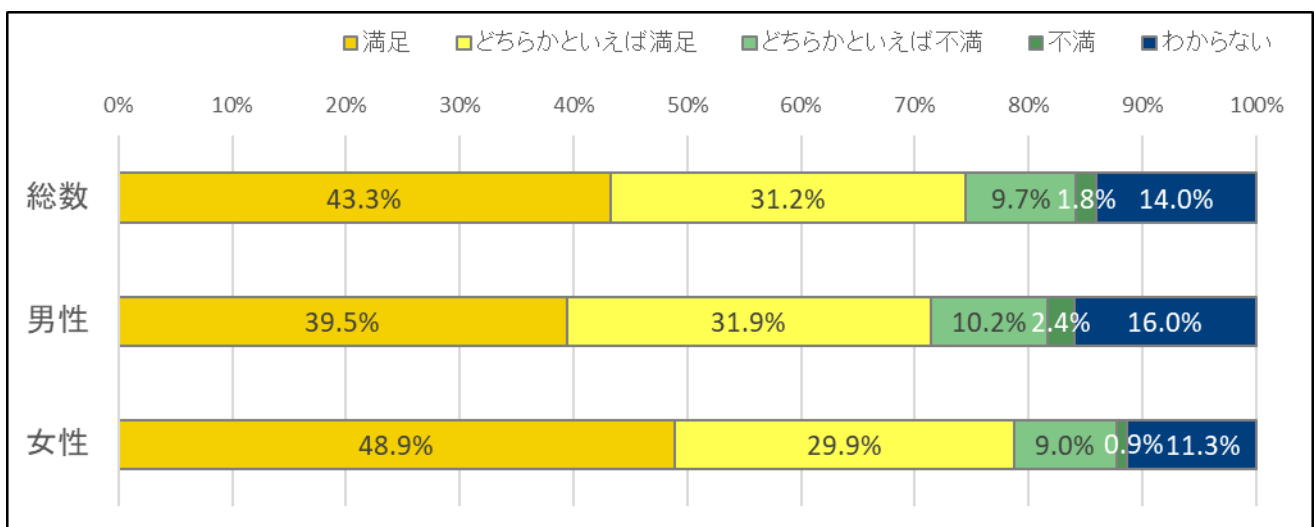
第19図 資料・サービスの満足度 (2023年・女性)



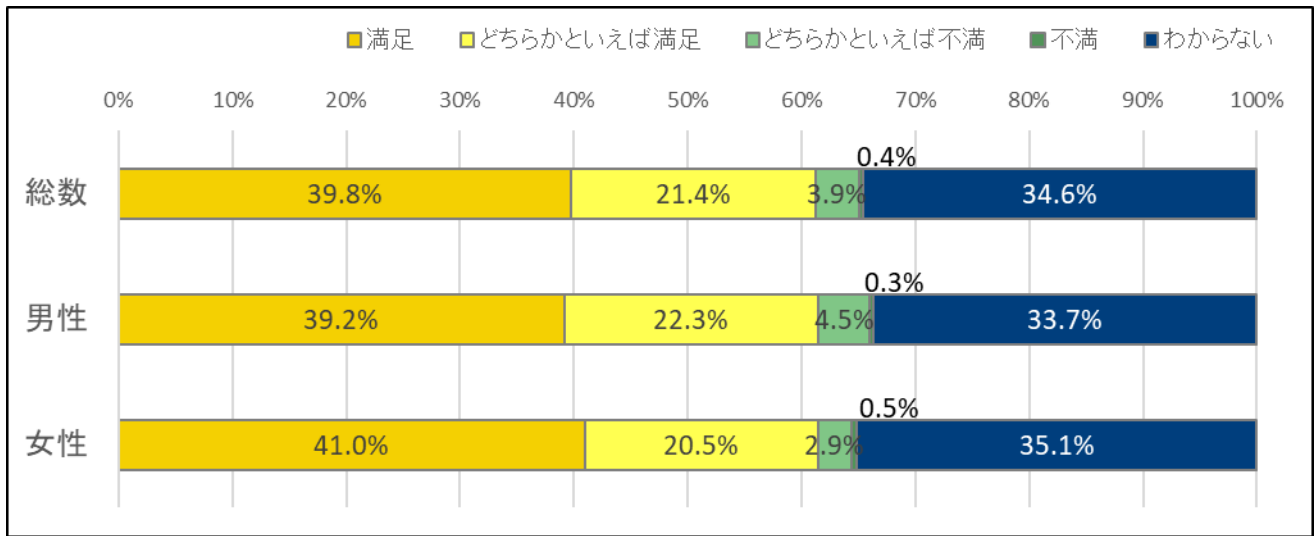
第 20 図 施設・設備の満足度（2023 年・男女別）



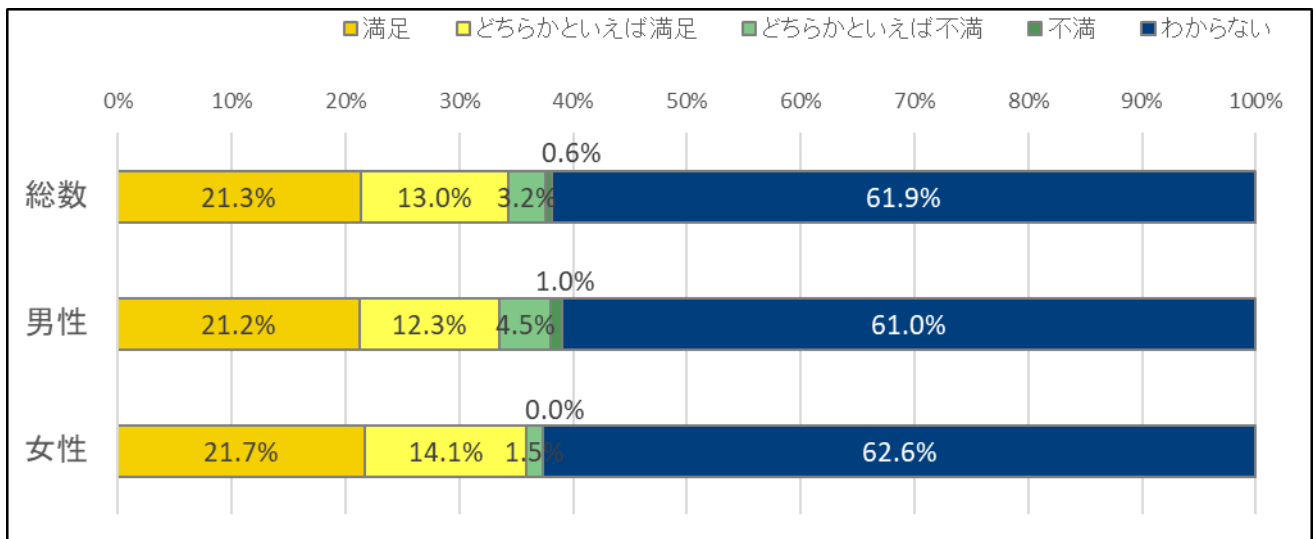
第 21 図 開館日・開館時間の満足度（2023 年・男女別）



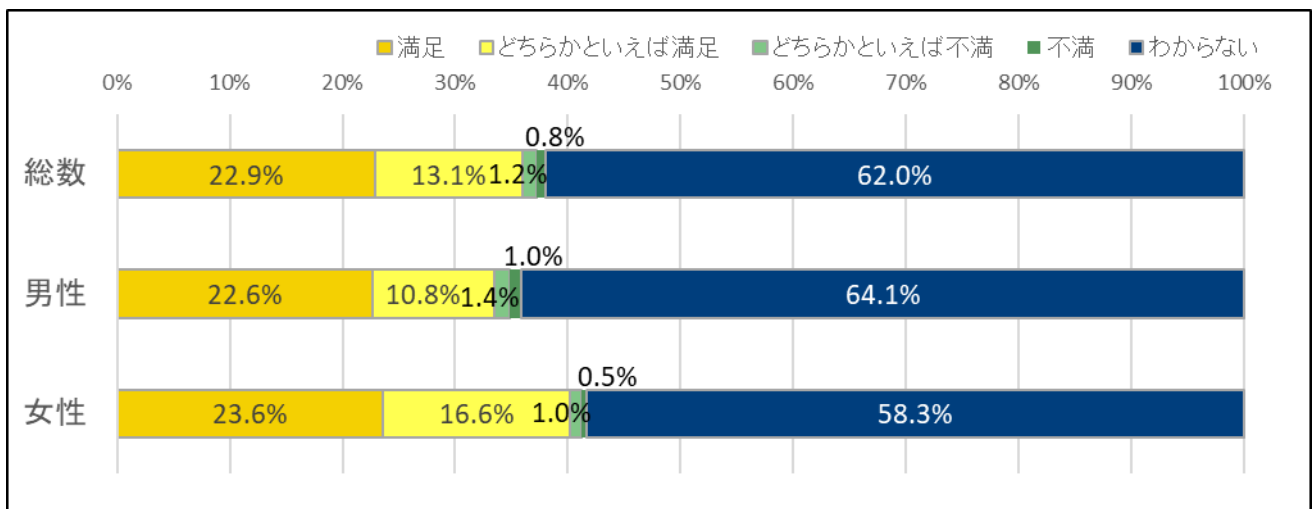
第 22 図 図書の満足度（2023 年・男女別）



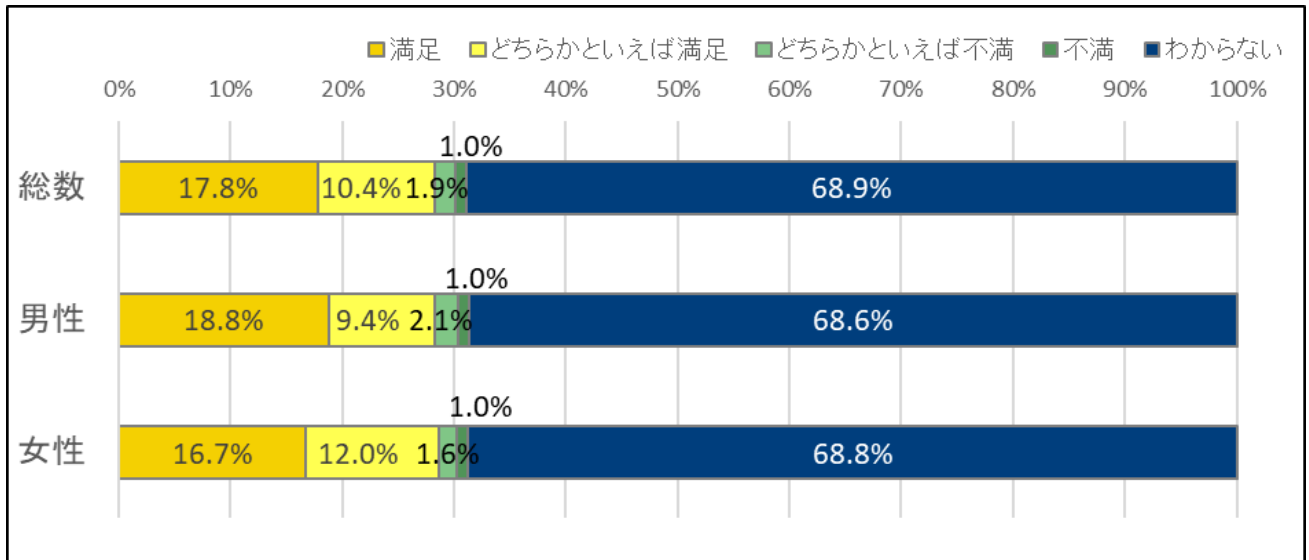
第 23 図 新聞・雑誌の満足度 (2023 年・男女別)



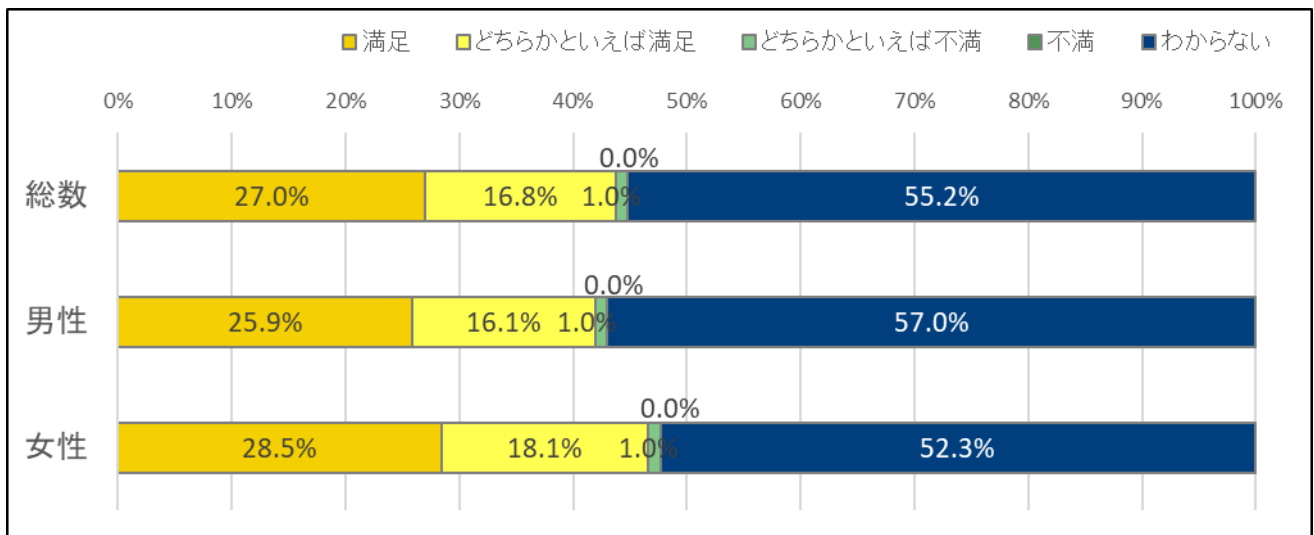
第 24 図 音楽・映像資料の満足度 (2023 年・男女別)



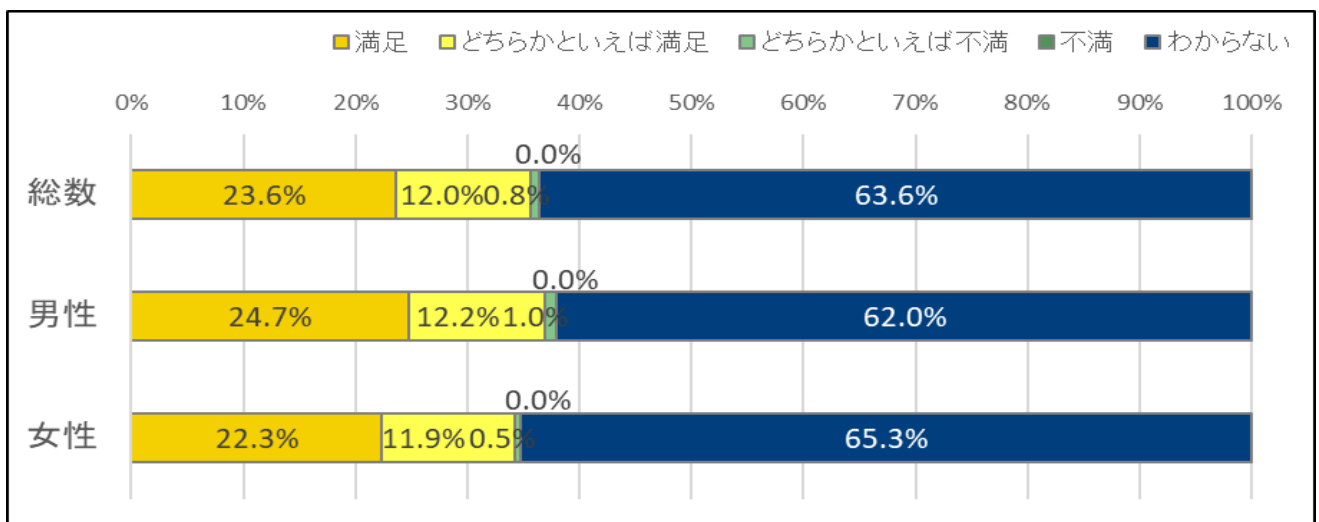
第 25 図 データベースの満足度 (2023 年・男女別)



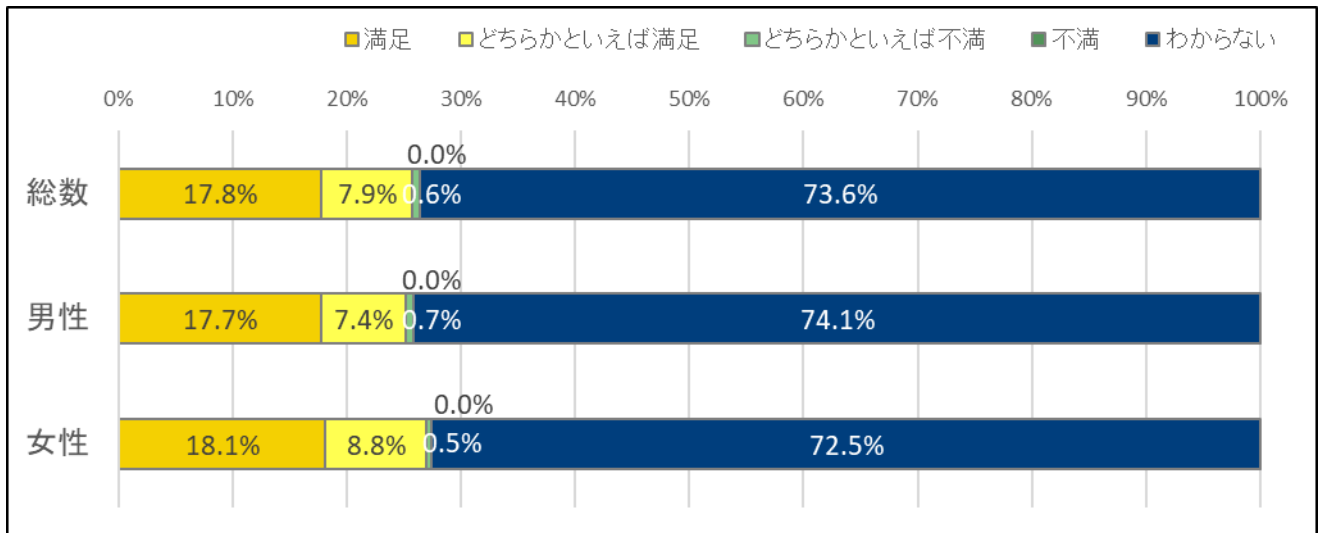
第 26 図 電子書籍の満足度 (2023 年・男女別)



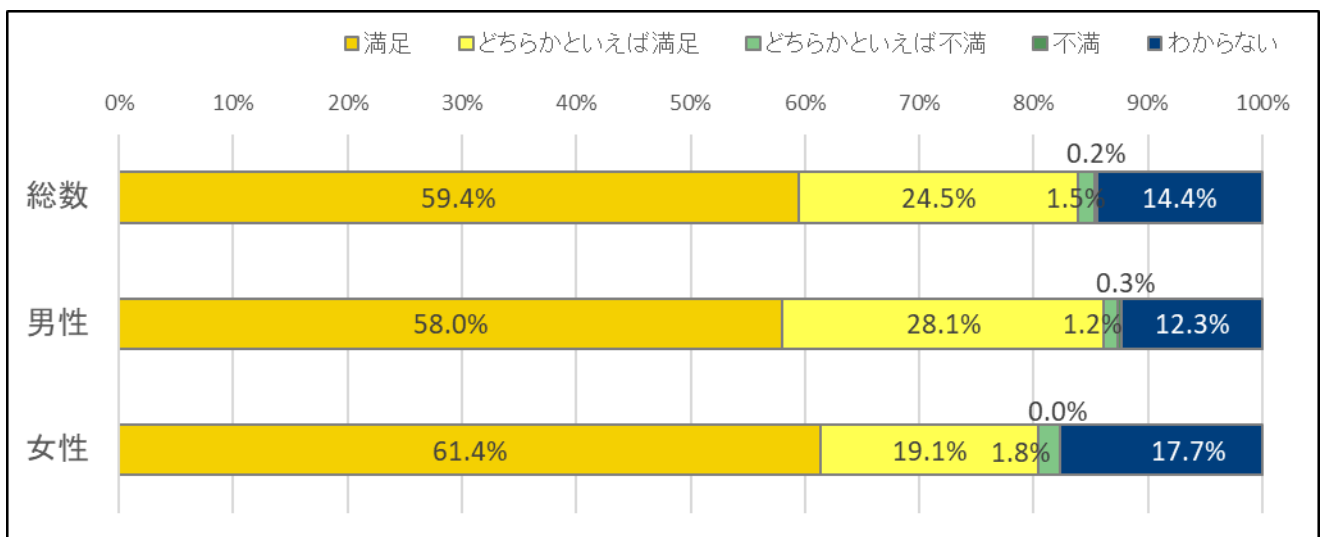
第 27 図 4F のパンフレット・チラシの満足度 (2023 年・男女別)



第 28 図 調査・相談 (レファレンス) の満足度 (2023 年・男女別)



第 29 図 生涯学習相談の満足度 (2023 年・男女別)



第 30 図 職員の対応の満足度 (2023 年・男女別)

Ⅷ 日頃利用する入館時間と退館時間

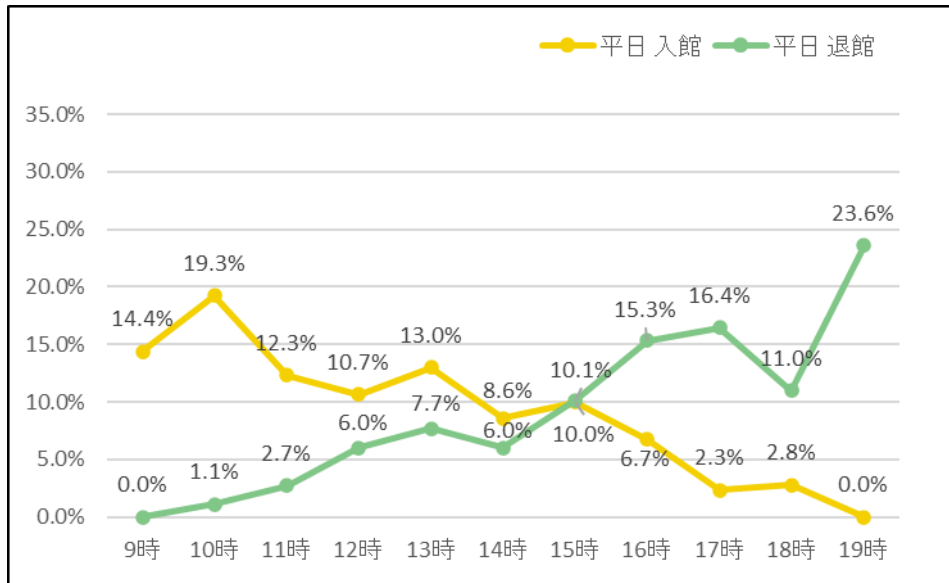
- ・ 2023 年度新規設問
- ・ 複数回答可

第 12 表 平日の入退館時間

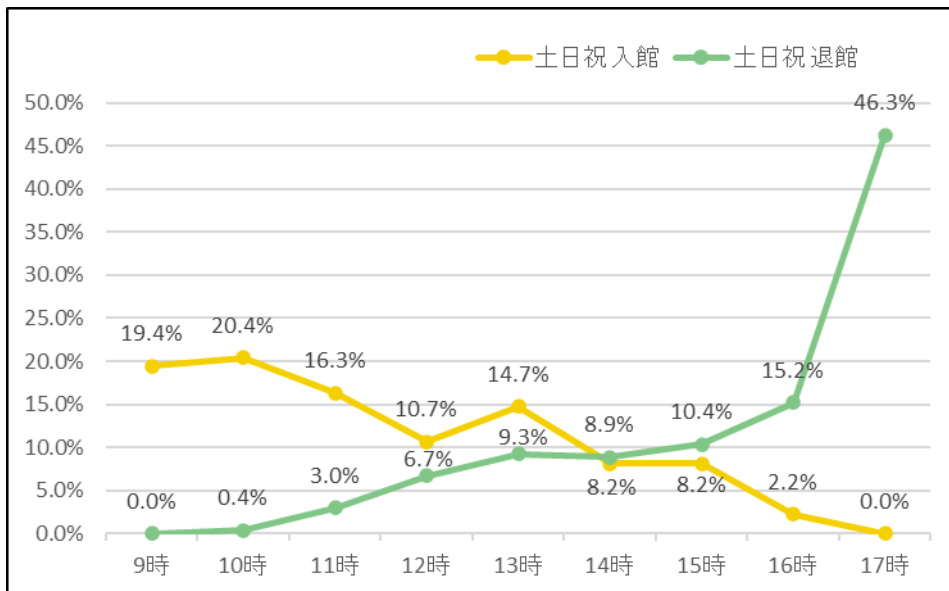
| 平日 | 男性 | | | | 女性 | | | | その他または無回答 | | | | 総数 | | | |
|-----|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| | 入館 | | 退館 | | 入館 | | 退館 | | 入館 | | 退館 | | 入館 | | 退館 | |
| 時間帯 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 9時 | 41 | 15.2% | 0 | 0.0% | 21 | 13.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 62 | 14.4% | 0 | 0.0% |
| 10時 | 57 | 21.2% | 3 | 1.4% | 26 | 16.4% | 1 | 0.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 83 | 19.3% | 4 | 1.1% |
| 11時 | 27 | 10.0% | 6 | 2.7% | 26 | 16.4% | 4 | 2.8% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 53 | 12.3% | 10 | 2.7% |
| 12時 | 33 | 12.3% | 15 | 6.8% | 13 | 8.2% | 7 | 4.9% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 46 | 10.7% | 22 | 6.0% |
| 13時 | 33 | 12.3% | 16 | 7.3% | 22 | 13.8% | 12 | 8.4% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 56 | 13.0% | 28 | 7.7% |
| 14時 | 21 | 7.8% | 13 | 5.9% | 16 | 10.1% | 9 | 6.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 37 | 8.6% | 22 | 6.0% |
| 15時 | 20 | 7.4% | 21 | 9.6% | 22 | 13.8% | 16 | 11.2% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 43 | 10.0% | 37 | 10.1% |
| 16時 | 20 | 7.4% | 32 | 14.6% | 8 | 5.0% | 24 | 16.8% | 1 | 33.3% | 0 | 0.0% | 29 | 6.7% | 56 | 15.3% |
| 17時 | 6 | 2.2% | 44 | 20.1% | 4 | 2.5% | 16 | 11.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 10 | 2.3% | 60 | 16.4% |
| 18時 | 11 | 4.1% | 22 | 10.0% | 1 | 0.6% | 17 | 11.9% | 0 | 0.0% | 1 | 33.3% | 12 | 2.8% | 40 | 11.0% |
| 19時 | 0 | 0.0% | 47 | 21.5% | 0 | 0.0% | 37 | 25.9% | 0 | 0.0% | 2 | 66.7% | 0 | 0.0% | 86 | 23.6% |
| 合計 | 269 | 100.0% | 219 | 100.0% | 159 | 100.0% | 143 | 100.0% | 3 | 100.0% | 3 | 100.0% | 431 | 100.0% | 365 | 100.0% |

第 13 表 土日祝の入退館時間

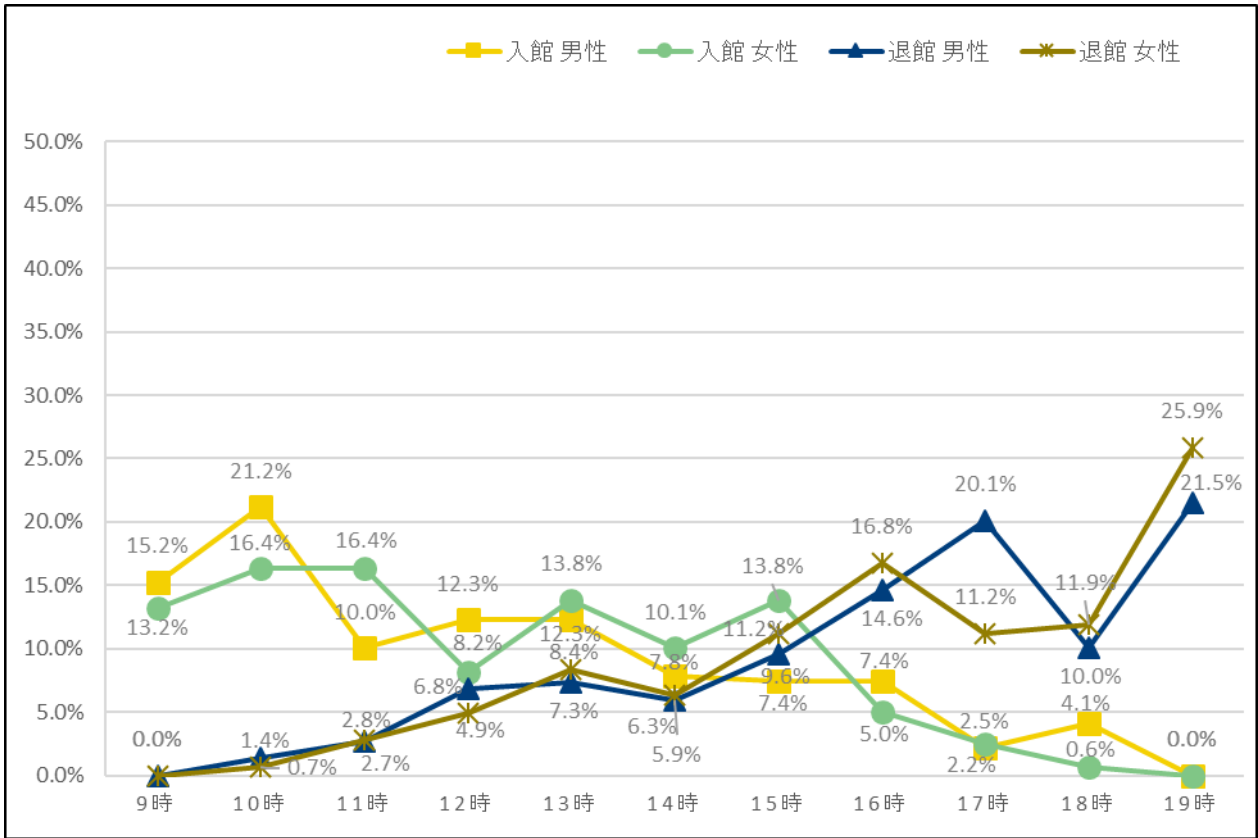
| 土日祝 | 男性 | | | | 女性 | | | | その他または無回答 | | | | 総数 | | | |
|-----|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|-----------|--------|-----|--------|-----|--------|-----|--------|
| | 入館 | | 退館 | | 入館 | | 退館 | | 入館 | | 退館 | | 入館 | | 退館 | |
| 時間帯 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 9時 | 34 | 17.4% | 0 | 0.0% | 28 | 23.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 62 | 19.4% | 0 | 0.0% |
| 10時 | 38 | 19.5% | 0 | 0.0% | 27 | 22.1% | 1 | 0.9% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 65 | 20.4% | 1 | 0.4% |
| 11時 | 31 | 15.9% | 4 | 2.5% | 21 | 17.2% | 4 | 3.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 52 | 16.3% | 8 | 3.0% |
| 12時 | 23 | 11.8% | 9 | 5.6% | 10 | 8.2% | 9 | 8.4% | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 34 | 10.7% | 18 | 6.7% |
| 13時 | 28 | 14.4% | 14 | 8.7% | 19 | 15.6% | 10 | 9.3% | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% | 47 | 14.7% | 25 | 9.3% |
| 14時 | 16 | 8.2% | 13 | 8.1% | 10 | 8.2% | 11 | 10.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 26 | 8.2% | 24 | 8.9% |
| 15時 | 19 | 9.7% | 14 | 8.7% | 6 | 4.9% | 14 | 13.1% | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 26 | 8.2% | 28 | 10.4% |
| 16時 | 6 | 3.1% | 28 | 17.4% | 1 | 0.8% | 13 | 12.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 7 | 2.2% | 41 | 15.2% |
| 17時 | 0 | 0.0% | 79 | 49.1% | 0 | 0.0% | 45 | 42.1% | 0 | 0.0% | 1 | 50.0% | 0 | 0.0% | 125 | 46.3% |
| 合計 | 195 | 100.0% | 161 | 100.0% | 122 | 100.0% | 107 | 100.0% | 2 | 100.0% | 2 | 100.0% | 319 | 100.0% | 270 | 100.0% |



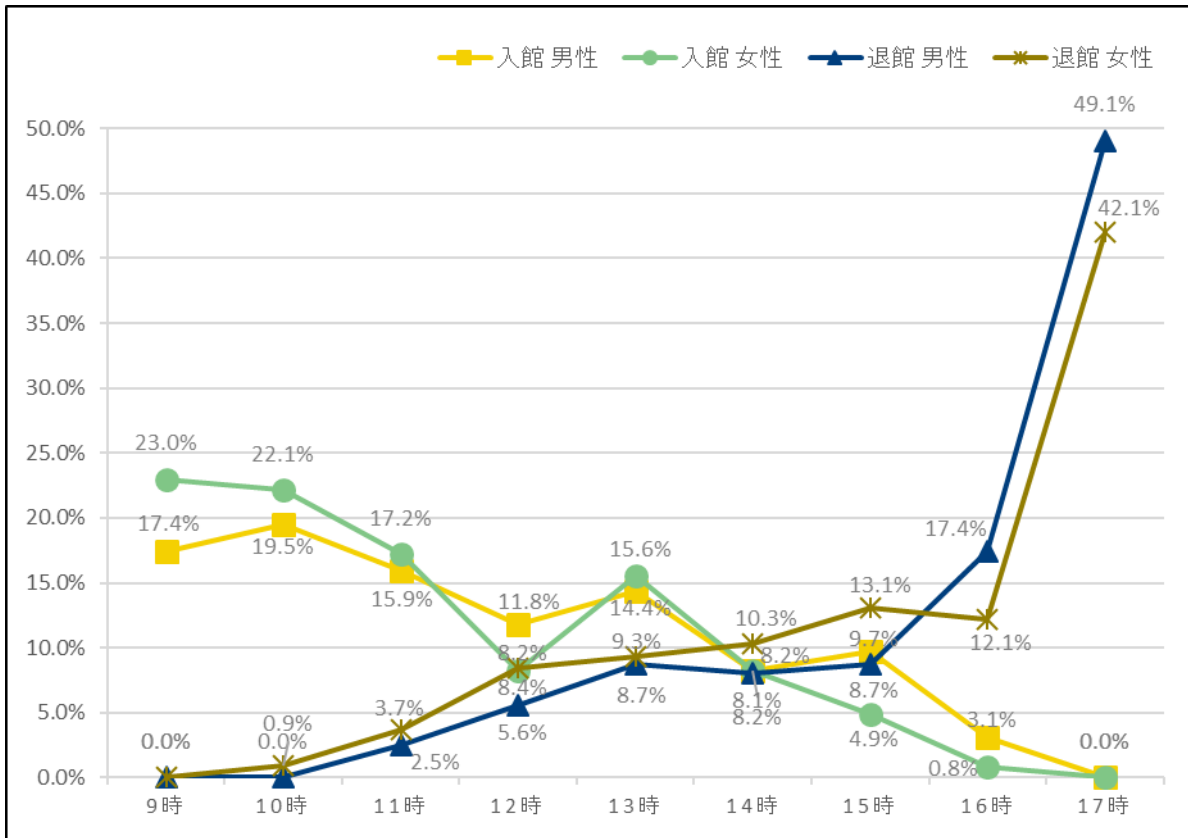
第 31 図 平日の入退館時間（2023 年）



第 32 図 土日祝の入退館時間（2023 年）



第 33 図 平日の入退館時間（2023 年・男女別）



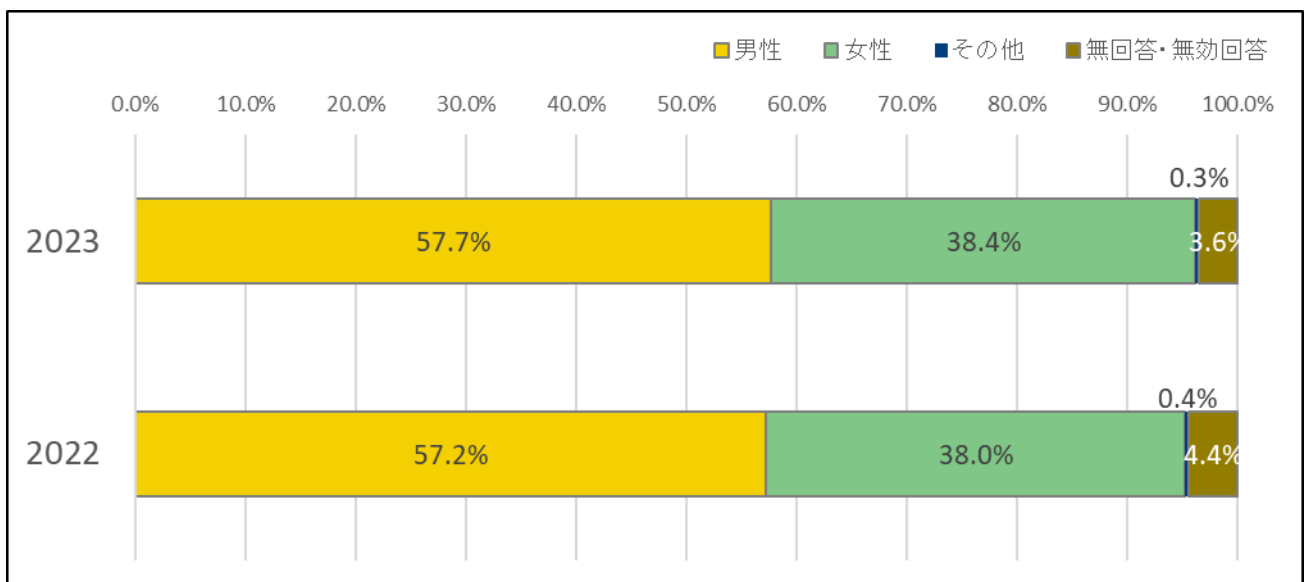
第 34 図 土日祝の入退館時間（2023 年・男女別）

Ⅹ アンケート回答者の属性

1 性別

第 14 表 回答者の性別等

| 選択項目 | 2023 | | (参考) | |
|----------|------|-------|------|-------|
| | | | 2022 | |
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①男性 | 357 | 57.7% | 523 | 57.2% |
| ②女性 | 238 | 38.4% | 347 | 38.0% |
| ③その他 | 2 | 0.3% | 4 | 0.4% |
| 無回答・無効回答 | 22 | 3.6% | 40 | 4.4% |
| 合計 | 619 | 100% | 914 | 100% |



第 35 図 回答者の性別等 (2023・2022 年)

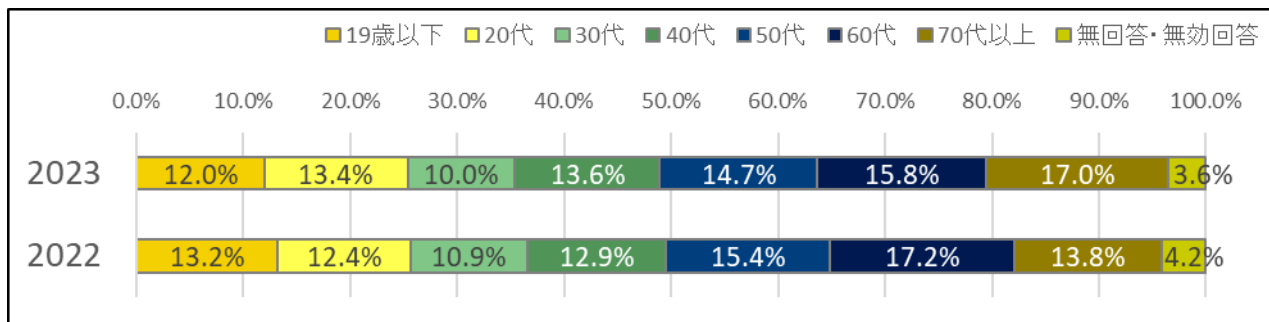
2 年代

第 15 表 回答者の年代

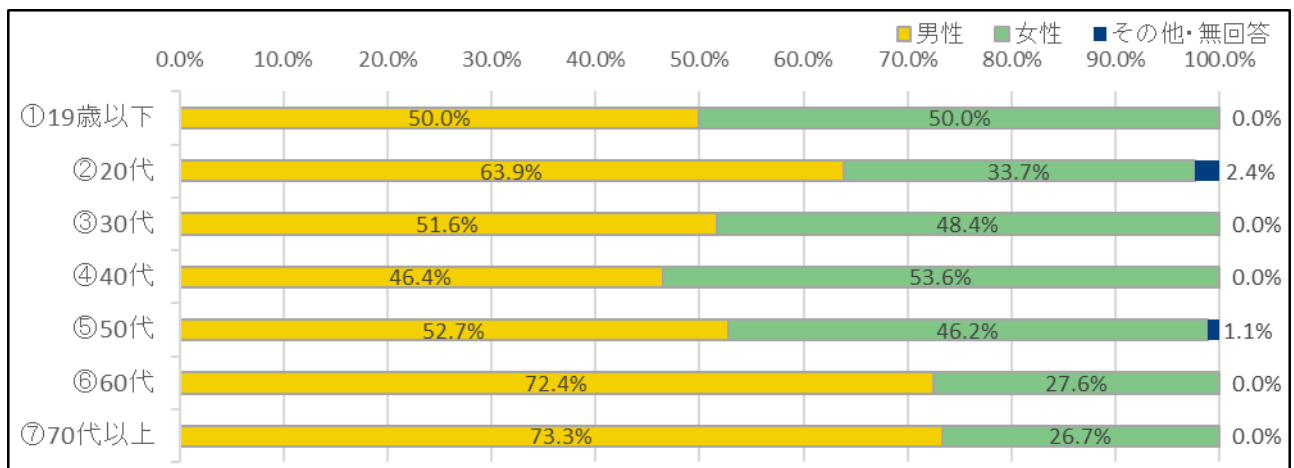
| 選択項目 | 2023 | | | | | | | | (参考) | |
|----------|--------------|--------|--------------|--------|--------------------|--------|--------------|--------|------------------|--------|
| | 男性 (357人) | | 女性 (238人) | | その他または無回答 (24人) | | 総数 (619人) | | 2022 (総数914人) | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①19歳以下 | 37 | 10.4% | 37 | 15.5% | 0 | 0.0% | 74 | 12.0% | 121 | 13.2% |
| ②20代 | 53 | 14.8% | 28 | 11.8% | 2 | 8.3% | 83 | 13.4% | 113 | 12.4% |
| ③30代 | 32 | 9.0% | 30 | 12.6% | 0 | 0.0% | 62 | 10.0% | 100 | 10.9% |
| ④40代 | 39 | 10.9% | 45 | 18.9% | 0 | 0.0% | 84 | 13.6% | 118 | 12.9% |
| ⑤50代 | 48 | 13.4% | 42 | 17.6% | 1 | 4.2% | 91 | 14.7% | 141 | 15.4% |
| ⑥60代 | 71 | 19.9% | 27 | 11.3% | 0 | 0.0% | 98 | 15.8% | 157 | 17.2% |
| ⑦70代以上 | 77 | 21.6% | 28 | 11.8% | 0 | 0.0% | 105 | 17.0% | 126 | 13.8% |
| 無回答・無効回答 | 0 | 0.0% | 1 | 0.4% | 21 | 87.5% | 22 | 3.6% | 38 | 4.2% |
| 合計 | 357 | 100.0% | 238 | 100.0% | 24 | 100.0% | 619 | 100.0% | 914 | 100.0% |

第 16 表 回答者の年代別男女比

| 選択項目 | ①19歳以下 | | ②20代 | | ③30代 | | ④40代 | | ⑤50代 | | ⑥60代 | | ⑦70代以上 | |
|-----------|--------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|--------|--------|
| | 回答者 | 構成比 | 回答者 | 構成比 | 回答者 | 構成比 | 回答者 | 構成比 | 回答者 | 構成比 | 回答者 | 構成比 | 回答者 | 構成比 |
| 男性 | 37 | 50.0% | 53 | 63.9% | 32 | 51.6% | 39 | 46.4% | 48 | 52.7% | 71 | 72.4% | 77 | 73.3% |
| 女性 | 37 | 50.0% | 28 | 33.7% | 30 | 48.4% | 45 | 53.6% | 42 | 46.2% | 27 | 27.6% | 28 | 26.7% |
| その他または無回答 | 0 | 0.0% | 2 | 2.4% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 1.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% |
| 合計 | 74 | 100.0% | 83 | 100.0% | 62 | 100.0% | 84 | 100.0% | 91 | 100.0% | 98 | 100.0% | 105 | 100.0% |



第 36 図 回答者の年代 (2023・2022年)



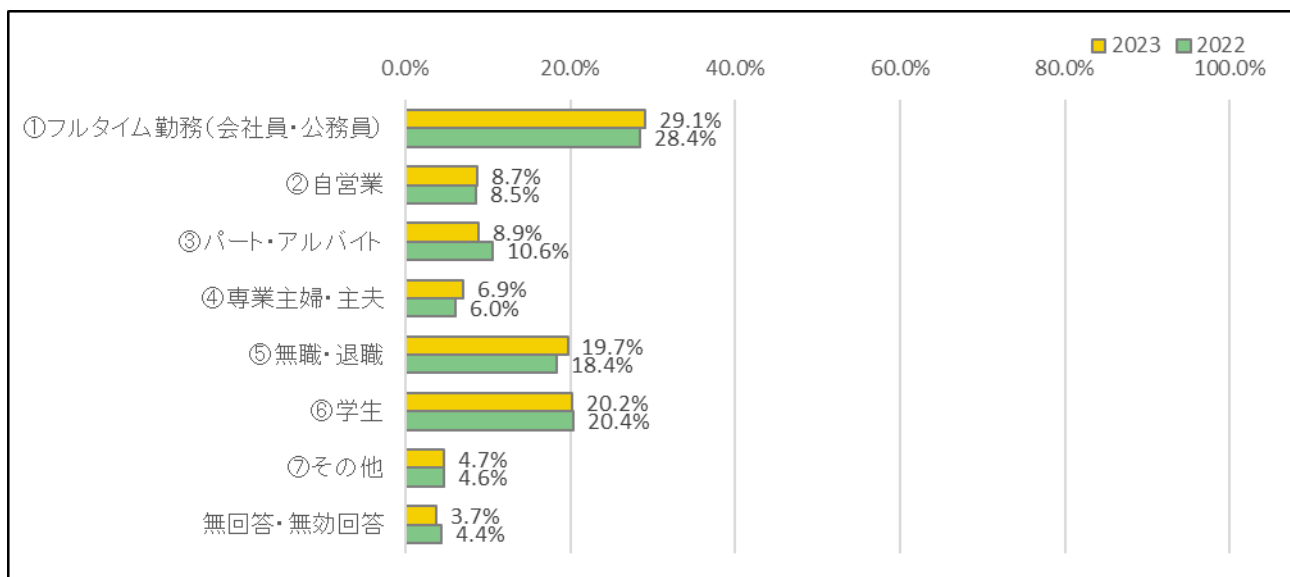
第 37 図 回答者の年代別男女比 (2023年)

3 仕事

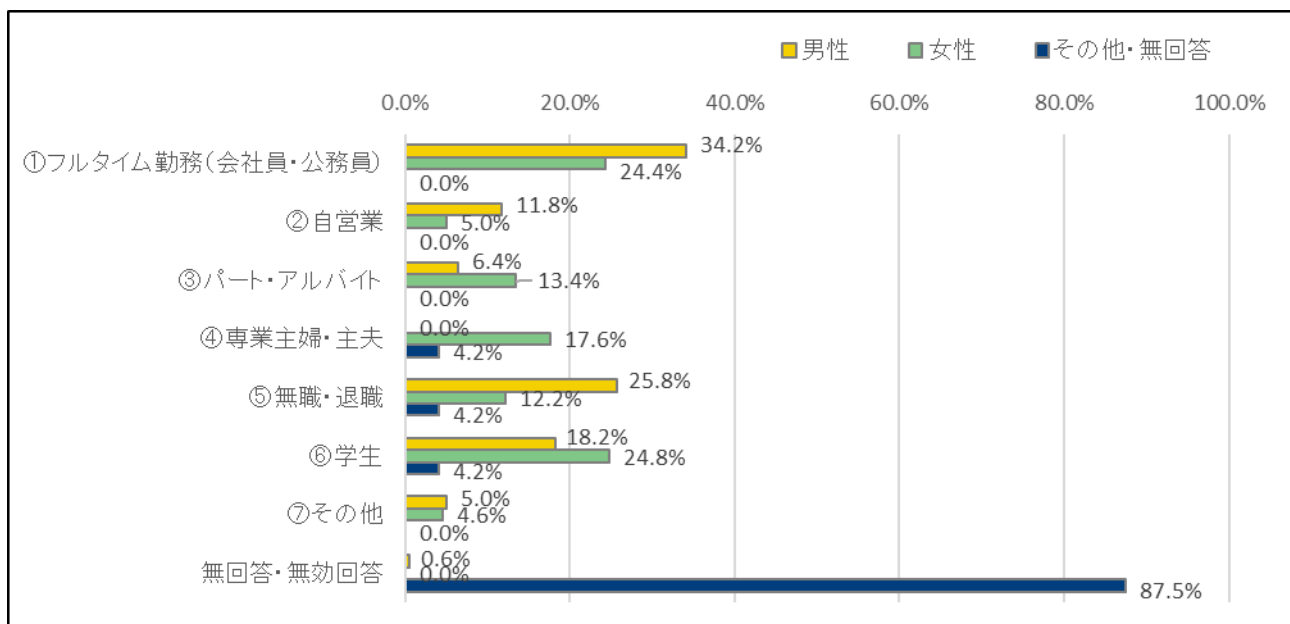
・複数回答あり。

第17表 回答者の仕事

| 選択項目 | 2023 | | | | | | | | (参考) | |
|-------------------|--------------|-------|--------------|-------|--------------------|--------|--------------|-------|------------------|-------|
| | 男性 (357人) | | 女性 (238人) | | その他または無回答 (24人) | | 総数 (619人) | | 2022 (総数914人) | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①フルタイム勤務(会社員・公務員) | 122 | 34.2% | 58 | 24.4% | 0 | 0.0% | 180 | 29.1% | 260 | 28.4% |
| ②自営業 | 42 | 11.8% | 12 | 5.0% | 0 | 0.0% | 54 | 8.7% | 78 | 8.5% |
| ③パート・アルバイト | 23 | 6.4% | 32 | 13.4% | 0 | 0.0% | 55 | 8.9% | 97 | 10.6% |
| ④専業主婦・主夫 | 0 | 0.0% | 42 | 17.6% | 1 | 4.2% | 43 | 6.9% | 55 | 6.0% |
| ⑤無職・退職 | 92 | 25.8% | 29 | 12.2% | 1 | 4.2% | 122 | 19.7% | 168 | 18.4% |
| ⑥学生 | 65 | 18.2% | 59 | 24.8% | 1 | 4.2% | 125 | 20.2% | 186 | 20.4% |
| ⑦その他 | 18 | 5.0% | 11 | 4.6% | 0 | 0.0% | 29 | 4.7% | 42 | 4.6% |
| 無回答・無効回答 | 2 | 0.6% | 0 | 0.0% | 21 | 87.5% | 23 | 3.7% | 40 | 4.4% |



第38図 回答者の仕事 (2023・2022年)



第39図 回答者の仕事 (2023年・男女別)

4 住所

・記述回答を以下の区別で分類。

①横浜市 ※当館近隣地区（西区・神奈川区・中区・南区・保土ヶ谷区）

②川崎市

③横須賀・三浦地区

（横須賀市、鎌倉市、逗子市、三浦市、葉山町）

④県央地区

（相模原市、厚木市、大和市、海老名市、座間市、綾瀬市、愛川町、清川村）

⑤湘南地区

（平塚市、藤沢市、茅ヶ崎市、秦野市、伊勢原市、寒川町、大磯町、二宮町）

⑥県西地区

（小田原市、南足柄市、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町）

⑦県外

第 18 表 回答者の住所（2023・2022 年）

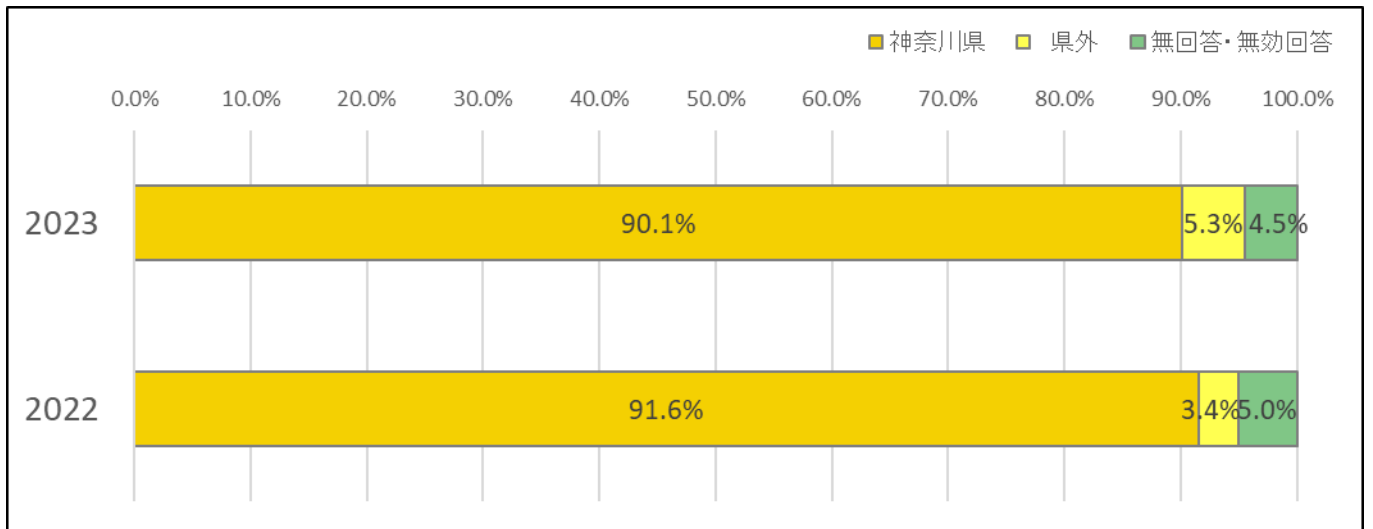
| 選択項目 | 2023 | | | | | | | | (参考) | |
|----------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|------|--------|
| | 男性 | | 女性 | | その他または無回答 | | 総数 | | 2022 | |
| | (357人) | | (238人) | | (24人) | | (619人) | | | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 神奈川県 | 334 | 93.6% | 220 | 92.4% | 4 | 16.7% | 558 | 90.1% | 837 | 91.6% |
| 県外 | 20 | 5.6% | 13 | 5.5% | 0 | 0.0% | 33 | 5.3% | 31 | 3.4% |
| 無回答・無効回答 | 3 | 0.8% | 5 | 2.1% | 20 | 83.3% | 28 | 4.5% | 46 | 5.0% |
| 合計 | 357 | 100.0% | 238 | 100.0% | 24 | 100.0% | 619 | 100.0% | 914 | 100.0% |

第 19 表 回答者の住所（県内：2023・2022 年）

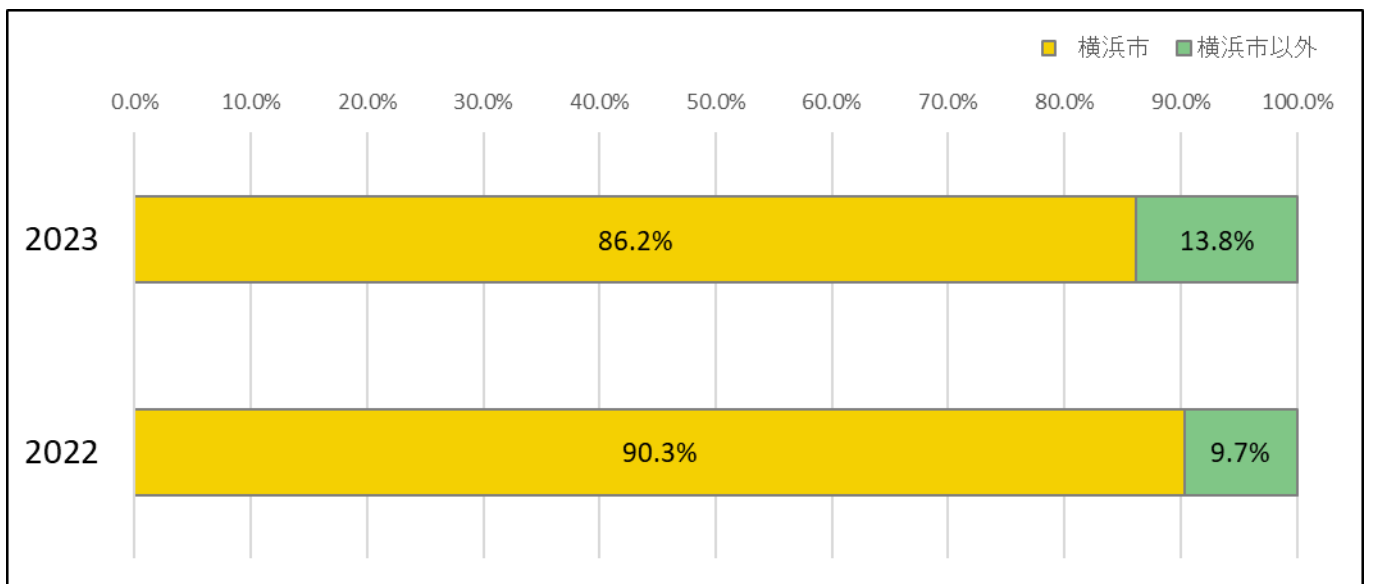
・構成比は、第 18 表の「神奈川県」回答数を母数とする。

※「(横浜市のうち当館近隣地区)」は、「横浜市」の内数。構成比も「横浜市」回答数を母数とする。

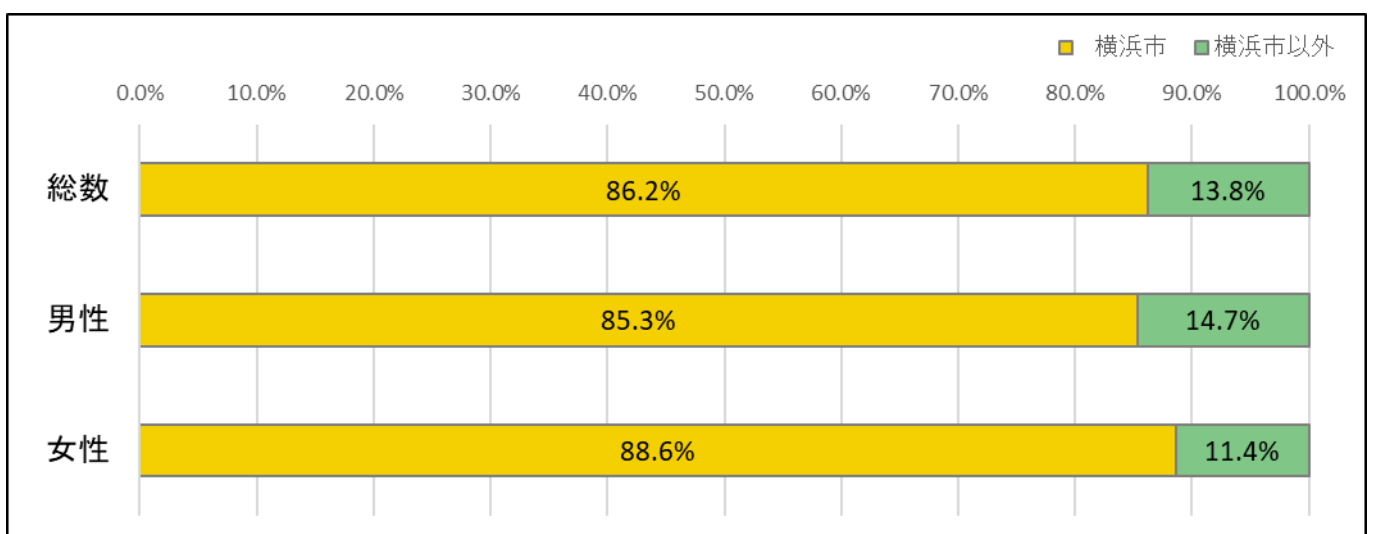
| 選択項目 | 2023 | | | | | | | | 2022 | |
|-----------------|----------|--------|----------|--------|---------------|--------|----------|--------|----------|--------|
| | 男性(334人) | | 女性(220人) | | その他または無回答(4人) | | 総数(558人) | | 総数(837人) | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 横浜市 | 285 | 85.3% | 195 | 88.6% | 1 | 25.0% | 481 | 86.2% | 756 | 90.3% |
| (横浜市のうち当館近隣地区)※ | (174) | 61.1% | (116) | 59.5% | (1) | 100.0% | (291) | 60.5% | (506) | 66.9% |
| 川崎市 | 11 | 3.3% | 4 | 1.8% | 1 | 25.0% | 16 | 2.9% | 28 | 3.3% |
| 横須賀・三浦地区 | 11 | 3.3% | 10 | 4.5% | 0 | 0.0% | 21 | 3.8% | 19 | 2.3% |
| 県央地区 | 11 | 3.3% | 4 | 1.8% | 1 | 25.0% | 16 | 2.9% | 7 | 0.8% |
| 湘南地区 | 10 | 3.0% | 4 | 1.8% | 1 | 25.0% | 15 | 2.7% | 20 | 2.4% |
| 県西地区 | 4 | 1.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 0.7% | 1 | 0.1% |
| 市町村無回答 | 2 | 0.6% | 3 | 1.4% | 0 | 0.0% | 5 | 0.9% | 6 | 0.7% |
| 合計 | 334 | 100.0% | 220 | 100.0% | 4 | 100.0% | 558 | 100.0% | 837 | 100.0% |



第40図 回答者の住所（2023・2022年）



第41図 回答者の住所（県内：2023・2022年）



第42図 回答者の住所（県内：2023年・男女別）