

## 2025 年度「県立川崎図書館に関するアンケート」実施結果について（県立川崎図書館）

実施対象：県立川崎図書館来館者

実施期間：2025（令和 7）年 11 月 25 日（火）から 12 月 1 日（月）※11 月 30 日（日）を除く

\* 6 日間に 1 人 1 回限り

\* アンケート配布数 771 枚 回収数 490 枚・・・回収率 63.6%

\* アンケート実施期間中 6 日間の入館者 2,032 人

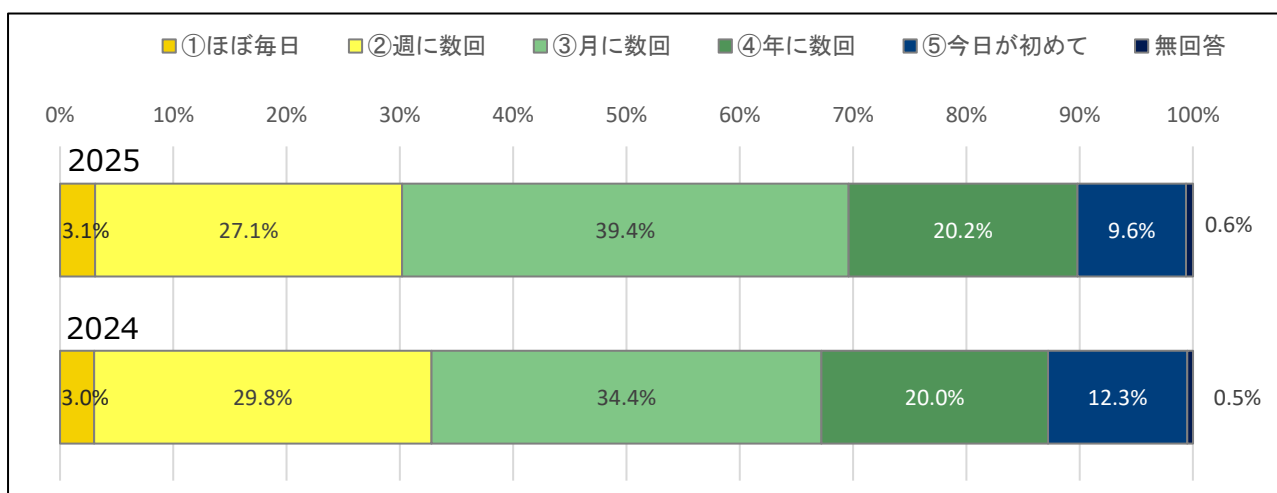
\* 構成比は、有効回答数 490 枚を母数とした比率であり、小数第 2 位を四捨五入した数値とした

\* 参考として 2024 年度のアンケートの結果を付す

### I. 利用頻度

第 1 表 最近 1 年間の利用頻度

年度	2025		2024	
有効回答数	490		430	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
① ほぼ毎日	15	3.1%	13	3.0%
② 週に数回	133	27.1%	128	29.8%
③ 月に数回	193	39.4%	148	34.4%
④ 年に数回	99	20.2%	86	20.0%
⑤ 今日が初めて	47	9.6%	53	12.3%
無回答	3	0.6%	2	0.5%

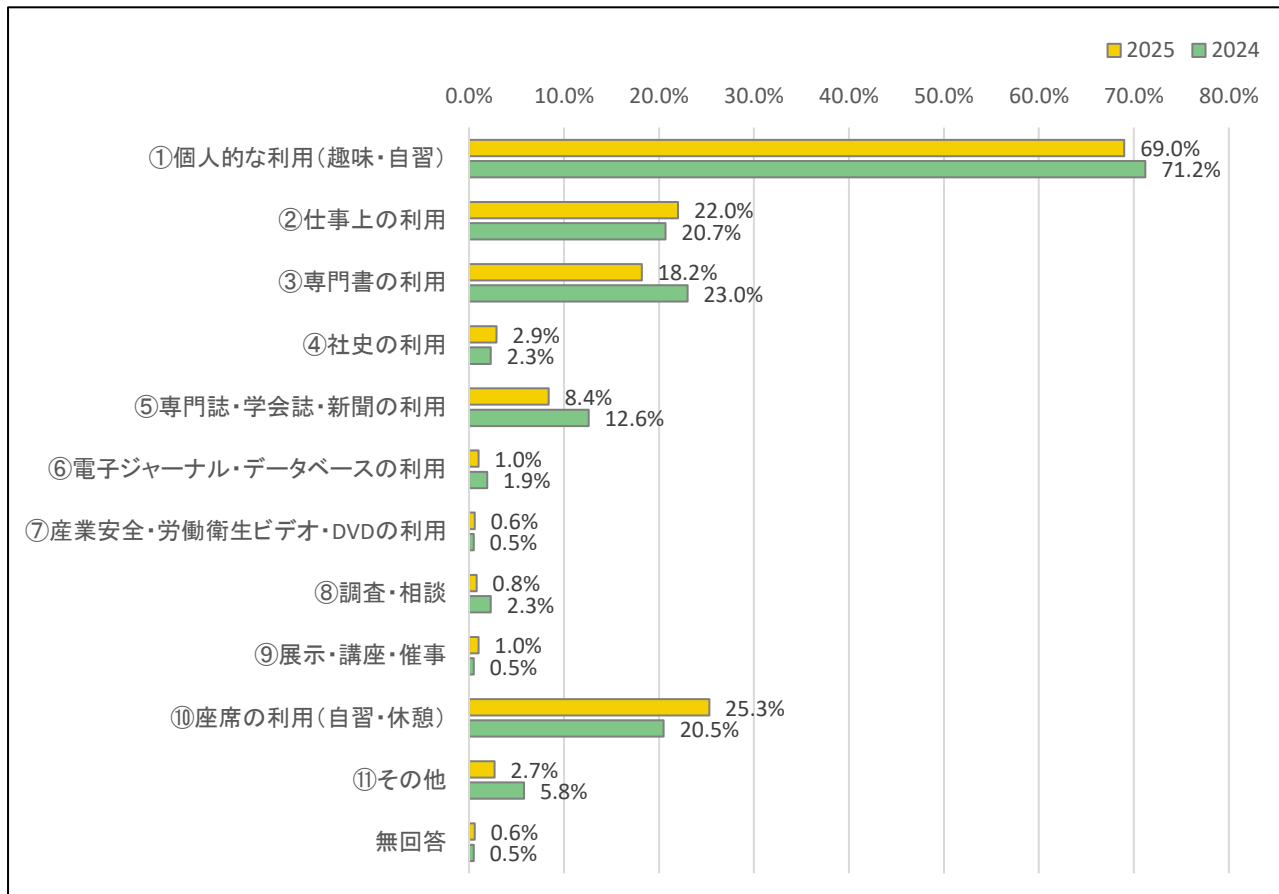


第 1 図 最近 1 年間の利用頻度（2025・2024 年）

## II. 来館目的（複数回答可）

第2表 本日の来館目的

年度	2025		2024	
有効回答数	490		430	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
① 個人的な利用（趣味・自習）	338	69.0%	306	71.2%
② 仕事上の利用	108	22.0%	89	20.7%
③ 専門書の利用	89	18.2%	99	23.0%
④ 社史の利用	14	2.9%	10	2.3%
⑤ 専門誌・学会誌・新聞の利用	41	8.4%	54	12.6%
⑥ 電子ジャーナル・データベースの利用	5	1.0%	8	1.9%
⑦ 産業安全・労働衛生ビデオ・DVDの利用	3	0.6%	2	0.5%
⑧ 調査・相談	4	0.8%	10	2.3%
⑨ 展示・講座・催事	5	1.0%	2	0.5%
⑩ 座席の利用（自習・休憩）	124	25.3%	88	20.5%
⑪ その他	13	2.7%	25	5.8%
無回答	3	0.6%	2	0.5%

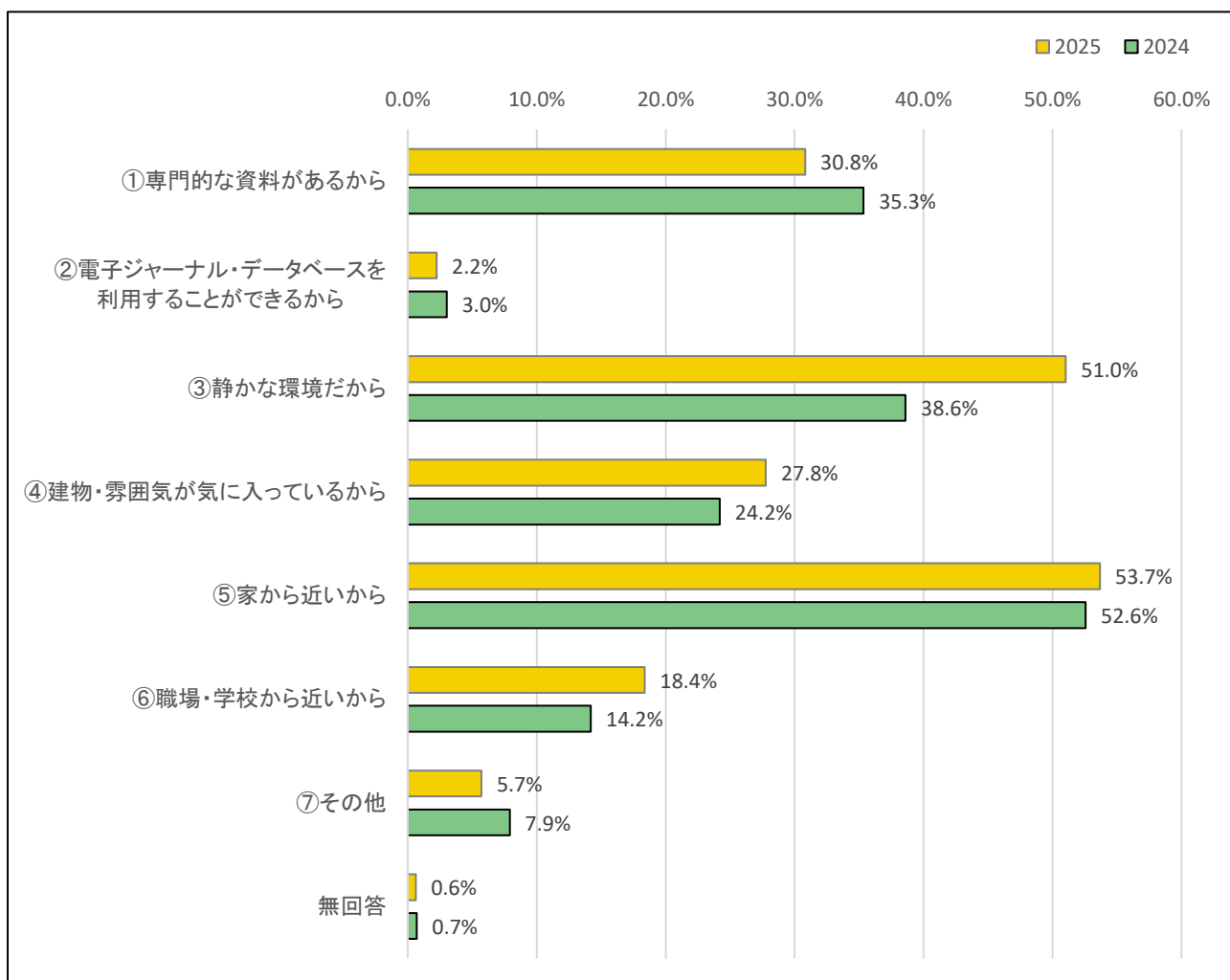


第2図 本日の来館目的（2025・2024年）

III. 他館ではなく県立川崎図書館に来た理由（複数回答可）

第3表 県立川崎図書館を選んだ理由

年度	2025		2024	
有効回答数	490		430	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
① 専門的な資料があるから	151	30.8%	152	35.3%
② 電子ジャーナル・データベースを利用することができるから	11	2.2%	13	3.0%
③ 静かな環境だから	250	51.0%	166	38.6%
④ 建物・雰囲気気に入っているから	136	27.8%	104	24.2%
⑤ 家から近いから	263	53.7%	226	52.6%
⑥ 職場・学校から近いから	90	18.4%	61	14.2%
⑦ その他	28	5.7%	34	7.9%
無回答	3	0.6%	3	0.7%

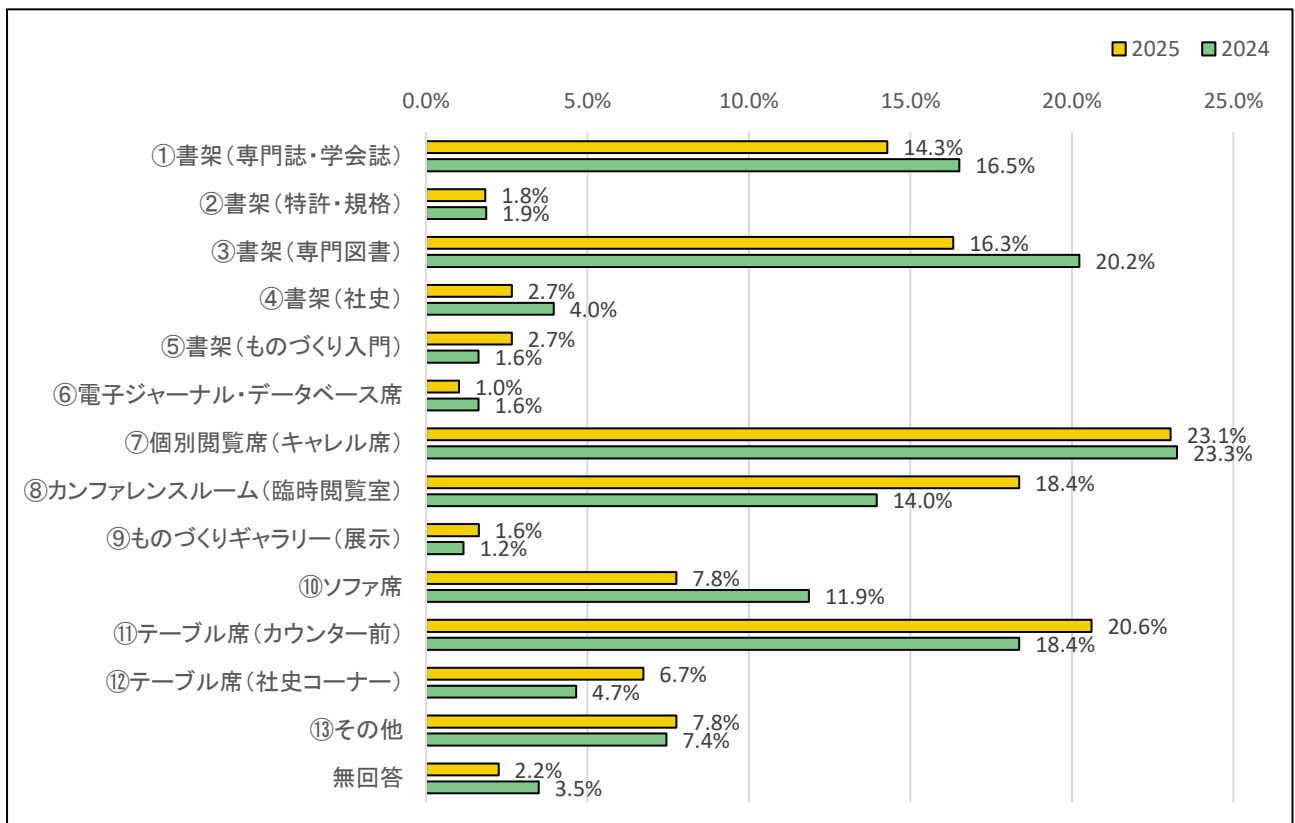


第3図 県立川崎図書館を選んだ理由（2025・2024年）

IV. 利用場所（複数回答可）

第4表 本日の利用場所

年度	2025		2024	
有効回答数	490		430	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①書架（専門誌・学会誌）	70	14.3%	71	16.5%
②書架（特許・規格）	9	1.8%	8	1.9%
③書架（専門図書）	80	16.3%	87	20.2%
④書架（社史）	13	2.7%	17	4.0%
⑤書架（ものづくり入門）	13	2.7%	7	1.6%
⑥電子ジャーナル・データベース席	5	1.0%	7	1.6%
⑦個別閲覧席（キャレル席）	113	23.1%	100	23.3%
⑧カンファレンスルーム（臨時閲覧室）	90	18.4%	60	14.0%
⑨ものづくりギャラリー（展示）	8	1.6%	5	1.2%
⑩ソファ席	38	7.8%	51	11.9%
⑪テーブル席（カウンター前）	101	20.6%	79	18.4%
⑫テーブル席（社史コーナー）	33	6.7%	20	4.7%
⑬その他	38	7.8%	32	7.4%
無回答	11	2.2%	15	3.5%

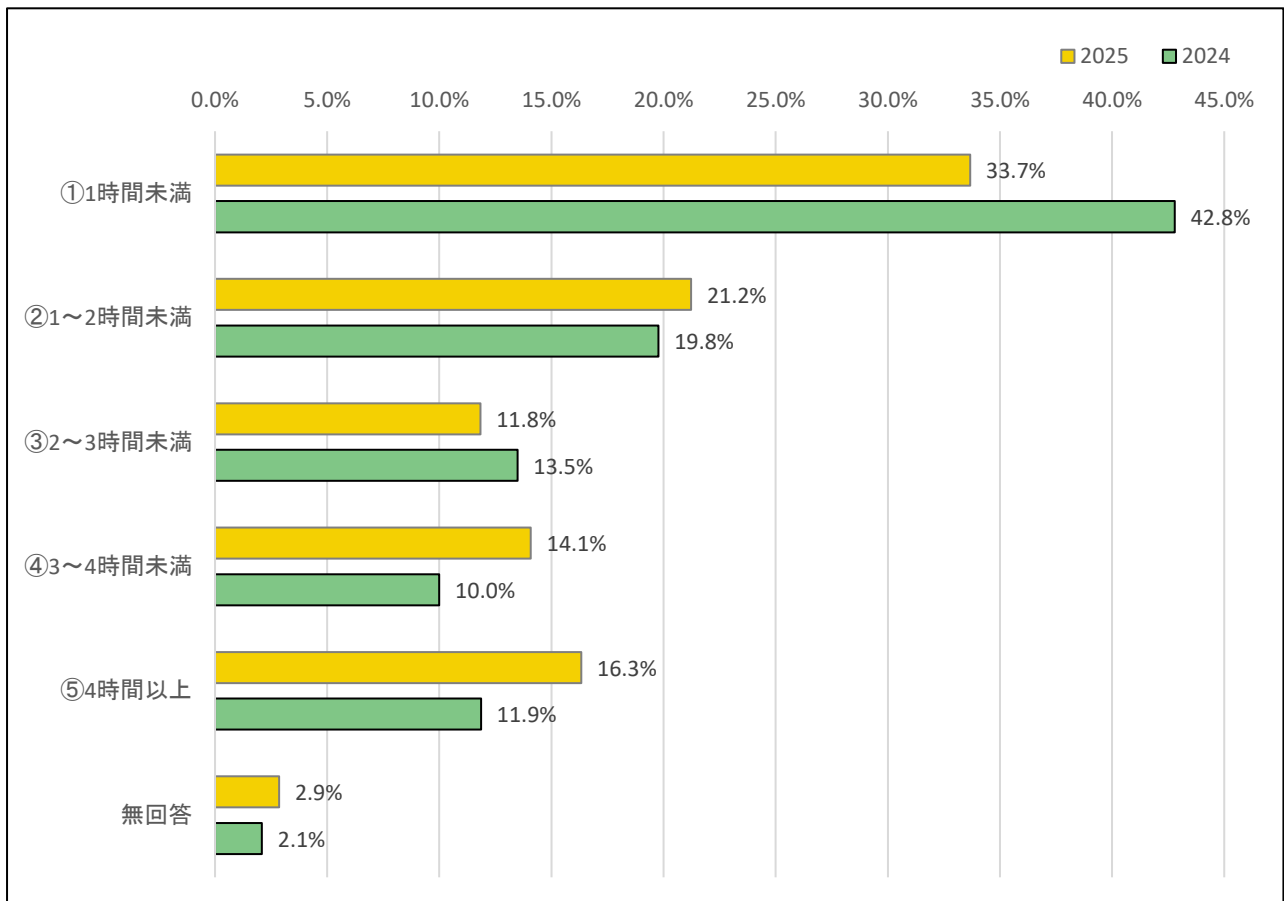


第4図 本日の利用場所（2025・2024年）

## V. 利用時間

第5表 利用時間

年度	2025		2024	
有効回答数	490		430	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①1時間未満	165	33.7%	184	42.8%
②1～2時間未満	104	21.2%	85	19.8%
③2～3時間未満	58	11.8%	58	13.5%
④3～4時間未満	69	14.1%	43	10.0%
⑤4時間以上	80	16.3%	51	11.9%
無回答	14	2.9%	9	2.1%

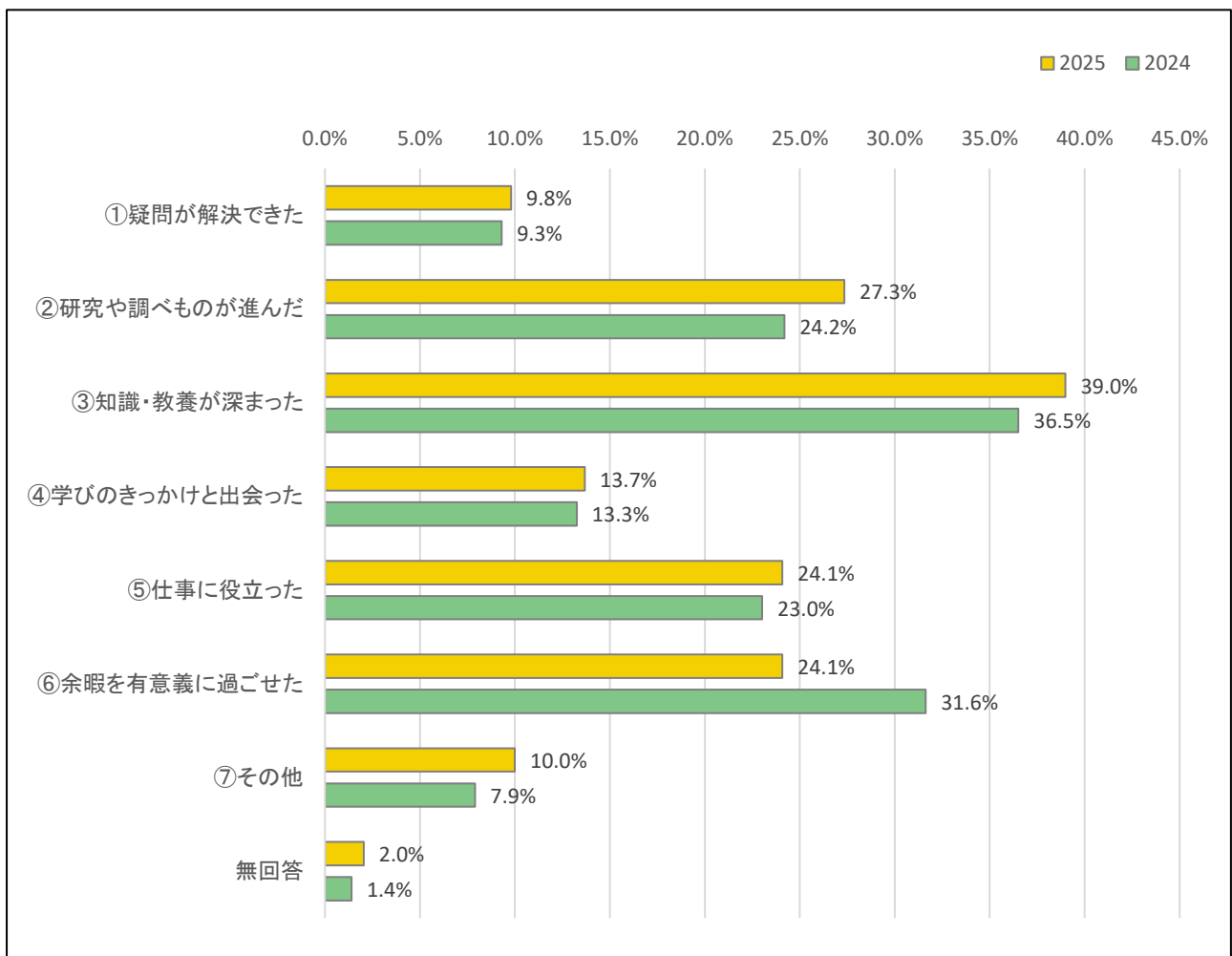


第5図 利用時間 (2025・2024年)

VI. 利用の成果（アウトカム）（複数回答可）

第6表 当館を利用して得られた成果

年度	2025		2024	
有効回答数	490		430	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①疑問が解決できた	48	9.8%	40	9.3%
②研究や調べものが進んだ	134	27.3%	104	24.2%
③知識・教養が深まった	191	39.0%	157	36.5%
④学びのきっかけと出会った	67	13.7%	57	13.3%
⑤仕事に役立った	118	24.1%	99	23.0%
⑥余暇を有意義に過ごせた	118	24.1%	136	31.6%
⑦その他	49	10.0%	34	7.9%
無回答	10	2.0%	6	1.4%



第6図 当館を利用して得られた成果（2025・2024年）

## VII. 県立川崎図書館の満足度

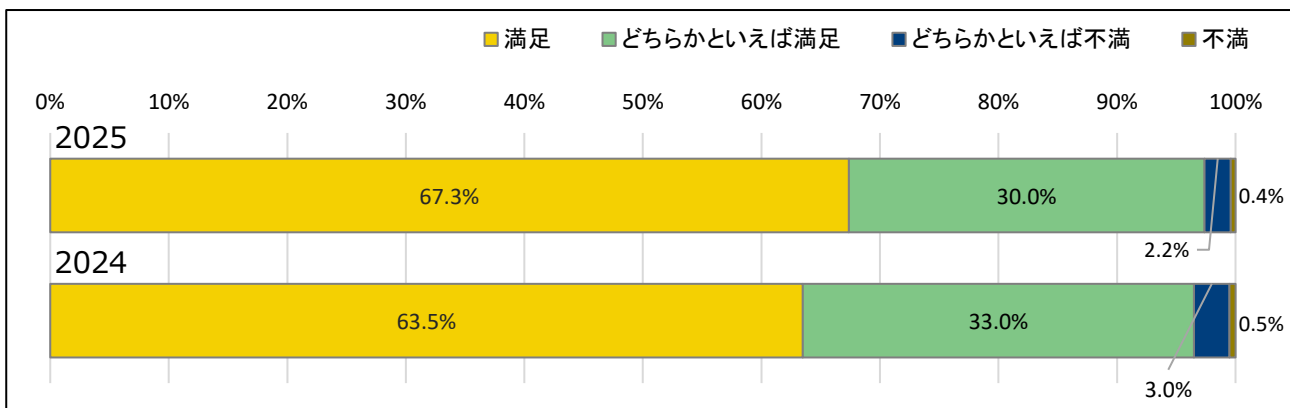
「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点、として算出。

※平均点、中央値は「わからない」と無回答を除いて算出。

第7表 全般的に見た県立川崎図書館の満足度

選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
2025	301	67.3%	134	30.0%	10	2.2%	2	0.4%	447	3.64	4
2024	254	63.5%	132	33.0%	12	3.0%	2	0.5%	400	3.60	4



第7図 全般的に見た県立川崎図書館の満足度（2025・2024年）

## VIII. 資料やサービスについての満足度

「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点として算出。

※平均点は「わからない」を除く回答者数を総数（分母）として算出。

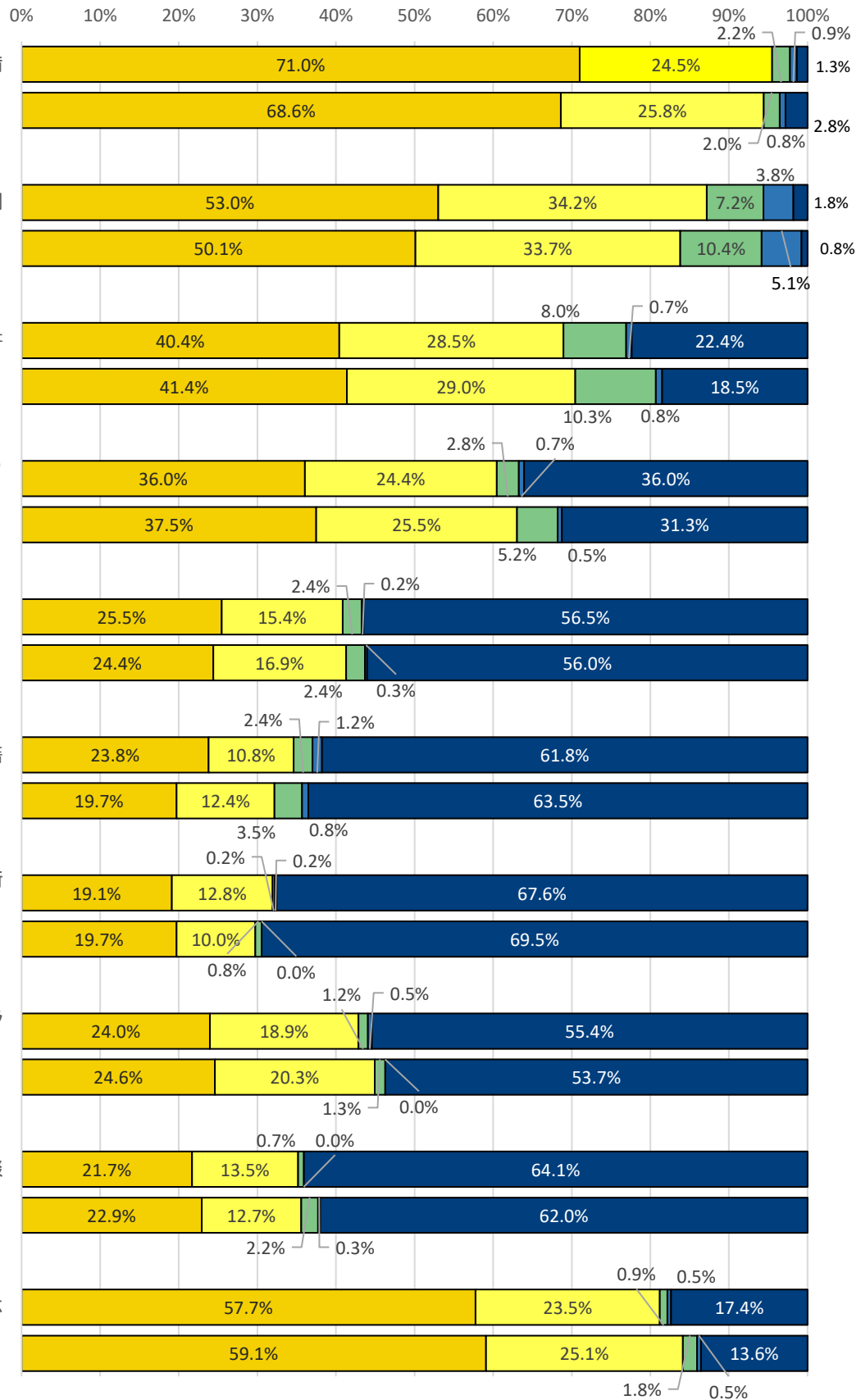
第8表 資料やサービスについての満足度

選択項目		満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者 合計	平均点	中央値
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	2025	316	71.0%	109	24.5%	10	2.2%	4	0.9%	6	1.3%	445	3.68	4
	2024	271	68.6%	102	25.8%	8	2.0%	3	0.8%	11	2.8%	395	3.67	4
②開館日・ 開館時間	2025	236	53.0%	152	34.2%	32	7.2%	17	3.8%	8	1.8%	445	3.39	4
	2024	198	50.1%	133	33.7%	41	10.4%	20	5.1%	3	0.8%	395	3.30	4
③図書	2025	177	40.4%	125	28.5%	35	8.0%	3	0.7%	98	22.4%	438	3.40	4
	2024	161	41.4%	113	29.0%	40	10.3%	3	0.8%	72	18.5%	389	3.36	4
④専門誌・学会 誌・新聞	2025	155	36.0%	105	24.4%	12	2.8%	3	0.7%	155	36.0%	430	3.50	4
	2024	144	37.5%	98	25.5%	20	5.2%	2	0.5%	120	31.3%	384	3.45	4
⑤電子ジャーナ ル・データベース	2025	106	25.5%	64	15.4%	10	2.4%	1	0.2%	235	56.5%	416	3.52	4
	2024	91	24.4%	63	16.9%	9	2.4%	1	0.3%	209	56.0%	373	3.49	4
⑥電子書籍	2025	99	23.8%	45	10.8%	10	2.4%	5	1.2%	257	61.8%	416	3.50	4
	2024	73	19.7%	46	12.4%	13	3.5%	3	0.8%	235	63.5%	370	3.40	4
⑦産業安全・労働 衛生ビデオ・DVD	2025	79	19.1%	53	12.8%	1	0.2%	1	0.2%	279	67.6%	413	3.57	4
	2024	73	19.7%	37	10.0%	3	0.8%	0	0.0%	257	69.5%	370	3.62	4
⑧パンフレット・チ ラシ	2025	99	24.0%	78	18.9%	5	1.2%	2	0.5%	229	55.4%	413	3.49	4
	2024	92	24.6%	76	20.3%	5	1.3%	0	0.0%	201	53.7%	374	3.50	4
⑨調査・相談	2025	90	21.7%	56	13.5%	3	0.7%	0	0.0%	266	64.1%	415	3.58	4
	2024	85	22.9%	47	12.7%	8	2.2%	1	0.3%	230	62.0%	371	3.53	4
⑩職員の対応	2025	246	57.7%	100	23.5%	4	0.9%	2	0.5%	74	17.4%	426	3.68	4
	2024	231	59.1%	98	25.1%	7	1.8%	2	0.5%	53	13.6%	391	3.65	4
すべて無回答	2025	40												
	2024	27												



上段:2025 下段:2024

■満足 ■どちらかといえば満足 ■どちらかといえば不満 ■不満 ■わからない



第8図 資料やサービスについての満足度 (2025・2024年)

IX. 県立川崎図書館が所蔵する分野（自然科学・工学・産業技術）の資料についてご意見・ご要望をお書きください。

全 94 件の回答をいただいた。以下、抜粋して記載する。

**蔵書の数・質について**

- ・ 電子ジャーナルがもっと使えたら良いと思います
- ・ 幅広い分野をカバーしている。予算の問題もあると思うが、専門図書を新しくしていただきたい
- ・ 洋書も扱ってほしい
- ・ 自然科学、工学、産業技術の資料（本）がこれだけ豊富な図書館があることがすばらしいと思う
- ・ 専門的に調べる際に、たくさんの資料から選ぶことができ使いやすい。
- ・ マンガをふやして頂けると嬉しいです。
- ・ 種類が豊富で、自習の参考にすることができました。
- ・ いろいろな専門的分野の本があり、おもしろいなと感じる。
- ・ さらに充実してほしい。比較対象として横浜市立
- ・ 充実しており助かります。
- ・ 専門書の新刊を、より多く入れて欲しいです。（物理、数学、IT 系）
- ・ ブルーバックスは、蔵書が充実していて、よく読みます。
- ・ 蔵書数がちょっと少ない印象です。
- ・ 一般の図書館にはない図書があり、大変有益と思います。
- ・ 他の図書館と異なり特徴があってよい。
- ・ 他の図書館にはない書籍が多く、専門的に知りたい事が分かるから助かる。
- ・ 関連資格の本なども気軽に見れると助かる。
- ・ IT 関連の技術進歩は早いので、新しい書籍の購入をどんどん進めてほしい
- ・ 数 10 年来、利用させていただいております。開架式でこれほど技術関係資料が充実した館は他にありません。
- ・ 海外の電子ジャーナルも読めるとよいと思います
- ・ 古い本が多い、初学者向けの入門書が少ない（横浜市立中央図書館との比較で）
- ・ 十分な品揃えと考えます。
- ・ 外国の書籍、外国の電子ジャーナル等が拡充するとなお望ましいです。
- ・ 富士見にあったときは、本館と書庫がひとつの建屋に存在し、書庫の本でも当日閲覧することができたが、現在は書庫が離れているため不便。
- ・ 電子書籍・外国の学会誌等が充実するとよい
- ・ 専門的なものも多く、良い
- ・ 新しい資料が多い方がよい

**資料の分野について**

- ・ 専門誌の IT 分野は取り寄せているものがやや古臭いし、発行されているものをすべて取り寄せていないのは、がっかりする。
- ・ 情報科学系の新刊がよく入るようになってうれしいです。数学書もたくさん入るとうれしいです。
- ・ 伝統工芸品の技術や歴史、現在のことに関する書籍の充実を希望
- ・ 3D モデリング/3D プリント/アニメーション (CG) 関連の充実

- ・ 著作権の本を読みたい
- ・ 日々進化しているテレビや映像の制作技術関連の書籍が古いのが気になる。もう少し新しい本も入れてほしい。
- ・ 農業に関する資料が少ない。
- ・ 人口学や地政学関連の分野も充実させて欲しい
- ・ 建築系の雑誌が増えたらうれしいです。
- ・ 医学（心理学）・人体関連が増えたらうれしいです。
- ・ 地図学の蔵書を増やしてもらえたら嬉しいです。
- ・ ラングマン人体発生学を置いてほしいです。医学書を充実させて下さい!!高くても個人では買いにくいのです…
- ・ もっと最新のテクノロジーの本があってほしい プログラミング言語、クラウド（AWS）ネットワーク（通信）Javaとかサーバ、Linux
- ・ 中学生や子供向け図書を充実させて下さい。現在もよい本がそろえてあるが、よりよくなればと思います。子供向けは高齢でも読みやすいです。
- ・ 自動車（内燃機関）関連の書籍を充実してほしい
- ・ 近接分野の資料もほしい
- ・ 同分野でも読みものとしておもしろいものとかも
- ・ 漫画コーナーに「瑠璃の宝石」と「決してマネしないでください」を置いてもいいと思う。

#### **規格資料について**

- ・ ISO等の規格について、新しい本を入れてほしい

#### **社史資料について**

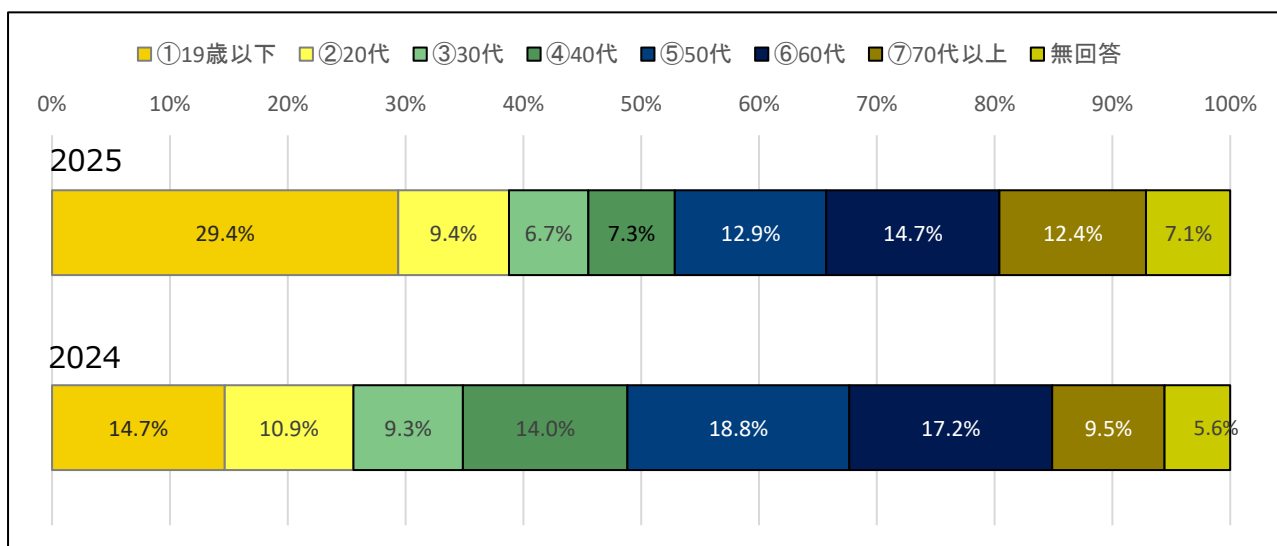
- ・ 社史は増やして欲しい。

## X. アンケート回答者の情報

### 1 年代

第9表 回答者の年代

年度	2025		2024	
有効回答数	490		430	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①19歳以下	144	29.4%	63	14.7%
②20代	46	9.4%	47	10.9%
③30代	33	6.7%	40	9.3%
④40代	36	7.3%	60	14.0%
⑤50代	63	12.9%	81	18.8%
⑥60代	72	14.7%	74	17.2%
⑦70代以上	61	12.4%	41	9.5%
無回答	35	7.1%	24	5.6%

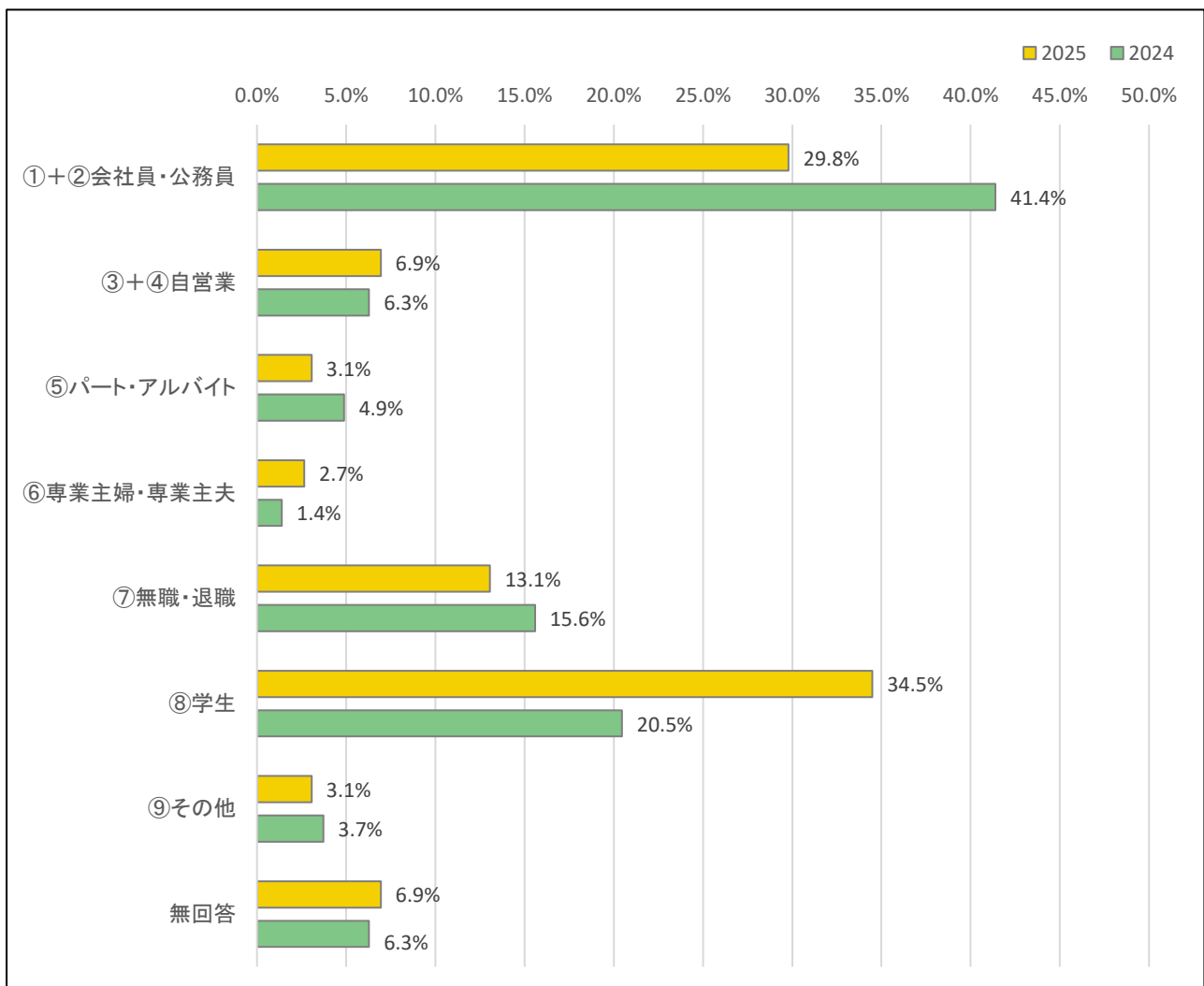


第9図 回答者の年代 (2025・2024年)

## 2 職業

第 10 表 回答者の職業

年度	2025		2024	
有効回答数	490		430	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
①会社員・公務員	120	24.5%	159	37.0%
②会社員・公務員（KSP 内在勤）	26	5.3%	19	4.4%
③自営業	33	6.7%	25	5.8%
④自営業（KSP 内入居）	1	0.2%	2	0.5%
⑤パート・アルバイト	15	3.1%	21	4.9%
⑥専業主婦・専業主夫	13	2.7%	6	1.4%
⑦無職・退職	64	13.1%	67	15.6%
⑧学生	169	34.5%	88	20.5%
⑨その他	15	3.1%	16	3.7%
無回答	34	6.9%	27	6.3%

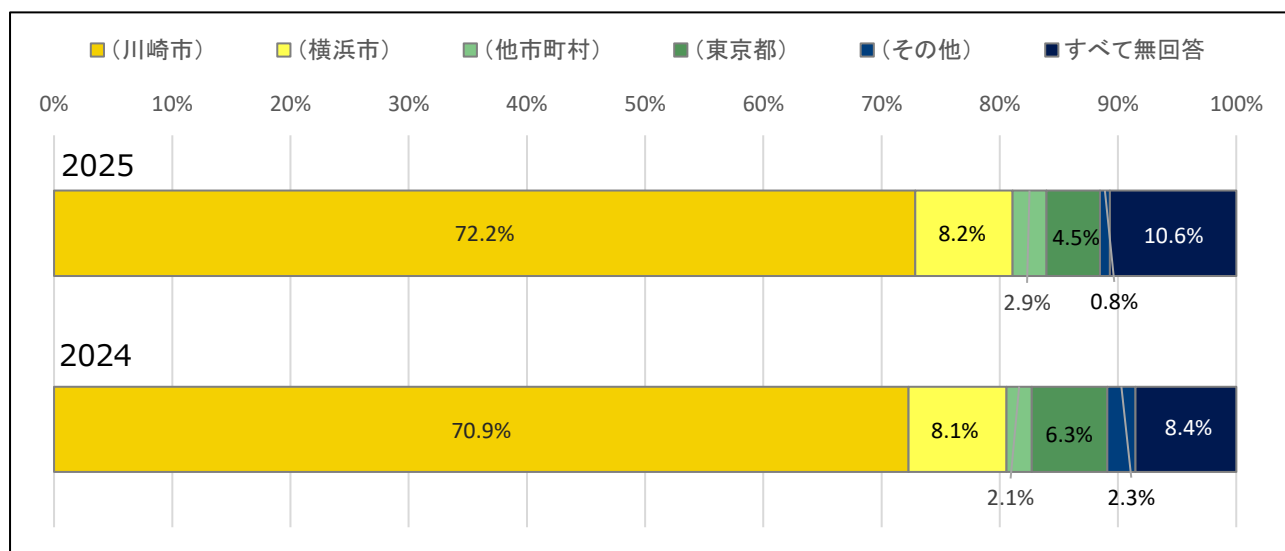


第 10 図 回答者の職業（2025・2024 年）

### 3 住所

第 11 表 回答者の住所

年度	2025		2024	
有効回答数	490		430	
選択項目	回答数	構成比	回答数	構成比
神奈川県	409	83.5%	356	82.8%
（川崎市）	354	72.2%	305	70.9%
（*内、高津区）	221	45.1%	195	45.3%
（横浜市）	40	8.2%	35	8.1%
（他市町村）	14	2.9%	9	2.1%
無回答	18	3.7%	7	1.6%
他県	29	5.9%	38	8.8%
（東京都）	22	4.5%	27	6.3%
（その他）	4	0.8%	10	2.3%
無回答	3	0.6%	1	0.2%
すべて無回答	52	10.6%	36	8.4%



第 11 図 回答者の住所（2025・2024年）