

「県立図書館に関するアンケート」実施結果について（県立図書館）

実施対象：県立図書館来館者

実施期間：令和元年10月15日（火）～20日（日）6日間に一人1回限り

* アンケート配布数 777 枚 回収数 654 枚・・・回収率 84.2%

* アンケート実施中 6 日間の入館者 3,096 人

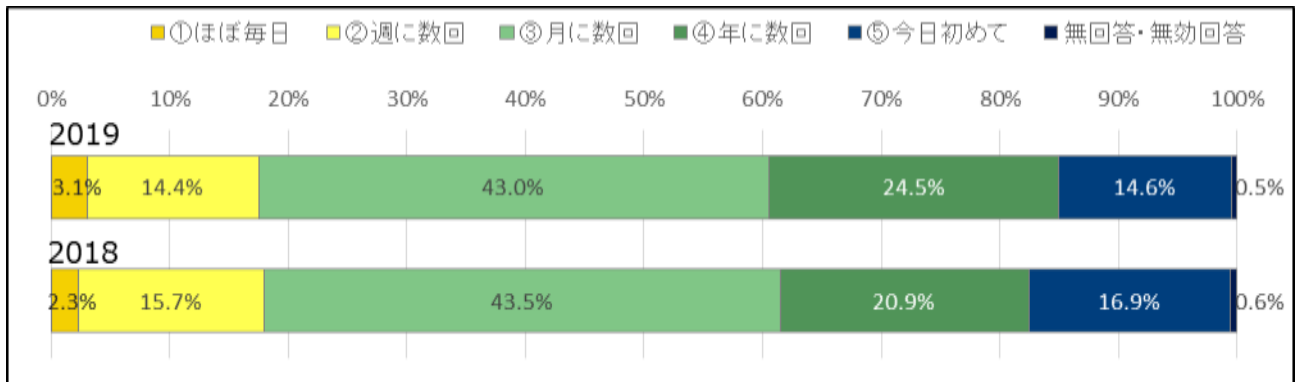
* 構成比は、有効回答数 646 枚を母数とした比率

* 参考として 2018 年のアンケートの結果を付す

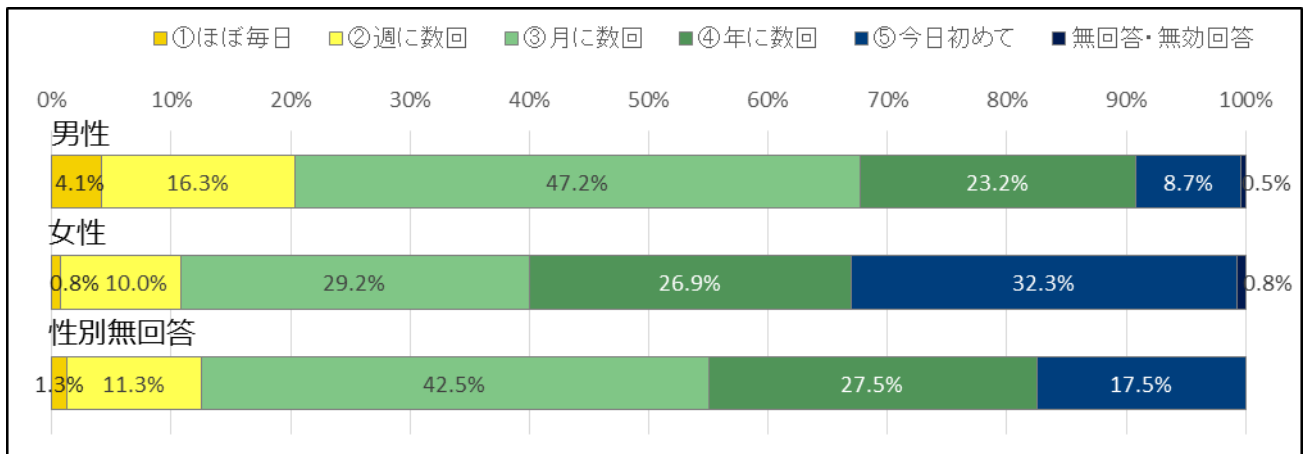
I 利用頻度

第 1 表 最近 1 年間の利用頻度

選択項目	2019										(参考)	
	男性		女性		その他		性別無回答		総数		2018	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①ほぼ毎日	18	4.1%	1	0.8%	0	0.0%	1	1.3%	20	3.1%	15	2.3%
②週に数回	71	16.3%	13	10.0%	0	0.0%	9	11.3%	93	14.4%	103	15.7%
③月に数回	206	47.2%	38	29.2%	0	0.0%	34	42.5%	278	43.0%	285	43.5%
④年に数回	101	23.2%	35	26.9%	0	0.0%	22	27.5%	158	24.5%	137	20.9%
⑤今日初めて	38	8.7%	42	32.3%	0	0.0%	14	17.5%	94	14.6%	111	16.9%
無回答・無効回答	2	0.5%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.5%	4	0.6%
合計	436	100%	130	100%	0	0%	80	100%	646	100%	655	100%



第 1 図 最近 1 年間の利用頻度 (2018・2019 年)



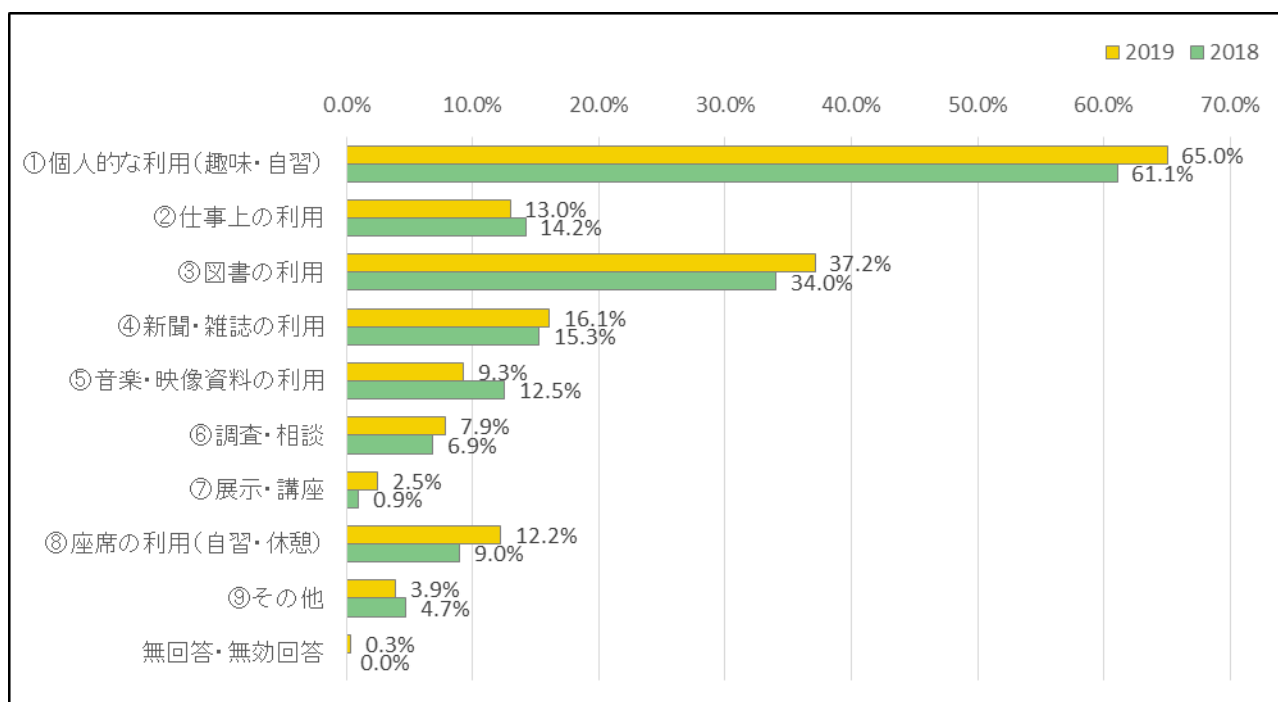
第 2 図 最近 1 年間の利用頻度 (2019 年・男女別)

II 来館目的

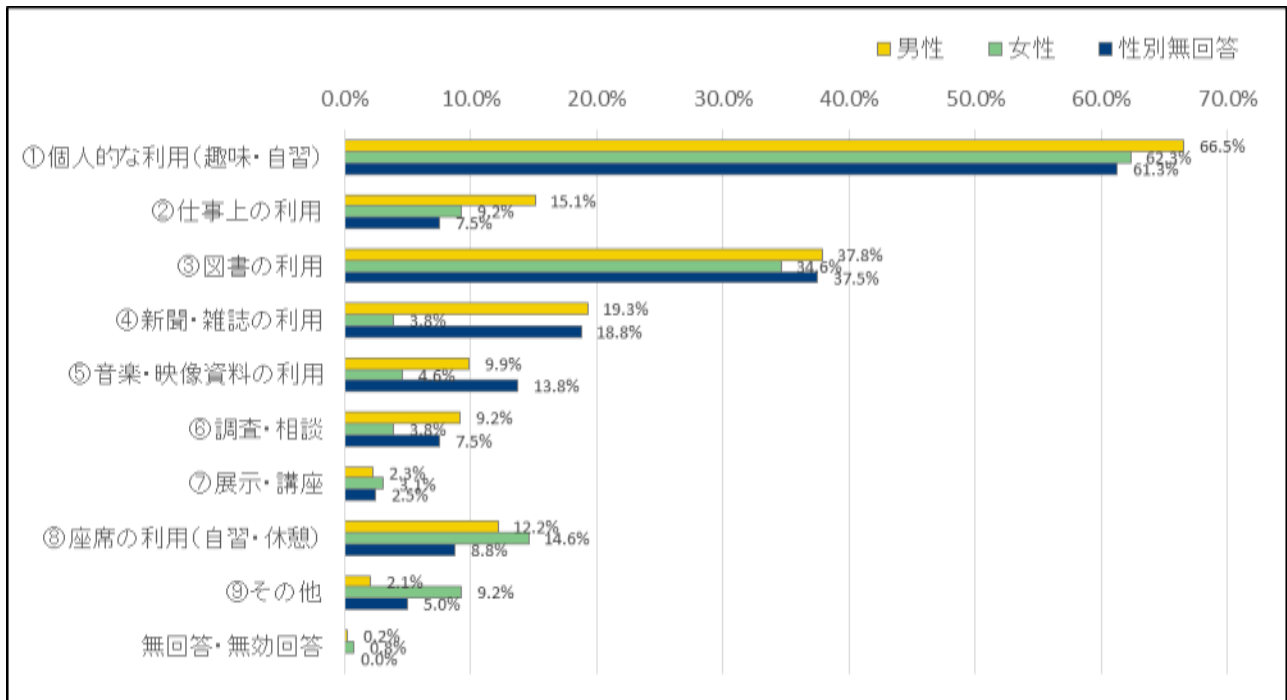
- ・複数回答あり。
- ・選択項目③（一般資料）と（地域資料）は、「図書の利用」の内数。

第2表 本日の来館目的

選択項目	2019										(参考)	
	男性 (436人)		女性 (130人)		その他 (0人)		性別無回答 (80人)		総数 (646人)		2018	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①個人的な利用(趣味・自習)	290	66.5%	81	62.3%	0	0.0%	49	61.3%	420	65.0%	400	61.1%
②仕事上の利用	66	15.1%	12	9.2%	0	0.0%	6	7.5%	84	13.0%	93	14.2%
③図書の利用	165	37.8%	45	34.6%	0	0.0%	30	37.5%	240	37.2%	223	34.0%
(一般)	102	23.4%	28	21.5%	0	0.0%	18	22.5%	148	22.9%	136	20.8%
(地域資料)	18	4.1%	2	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	20	3.1%	28	4.3%
④新聞・雑誌の利用	84	19.3%	5	3.8%	0	0.0%	15	18.8%	104	16.1%	100	15.3%
⑤音楽・映像資料の利用	43	9.9%	6	4.6%	0	0.0%	11	13.8%	60	9.3%	82	12.5%
⑥調査・相談	40	9.2%	5	3.8%	0	0.0%	6	7.5%	51	7.9%	45	6.9%
⑦展示・講座	10	2.3%	4	3.1%	0	0.0%	2	2.5%	16	2.5%	6	0.9%
⑧座席の利用(自習・休憩)	53	12.2%	19	14.6%	0	0.0%	7	8.8%	79	12.2%	59	9.0%
⑨その他	9	2.1%	12	9.2%	0	0.0%	4	5.0%	25	3.9%	31	4.7%
無回答・無効回答	1	0.2%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3%	0	0.0%



第3図 本日の来館目的 (2018・2019年)



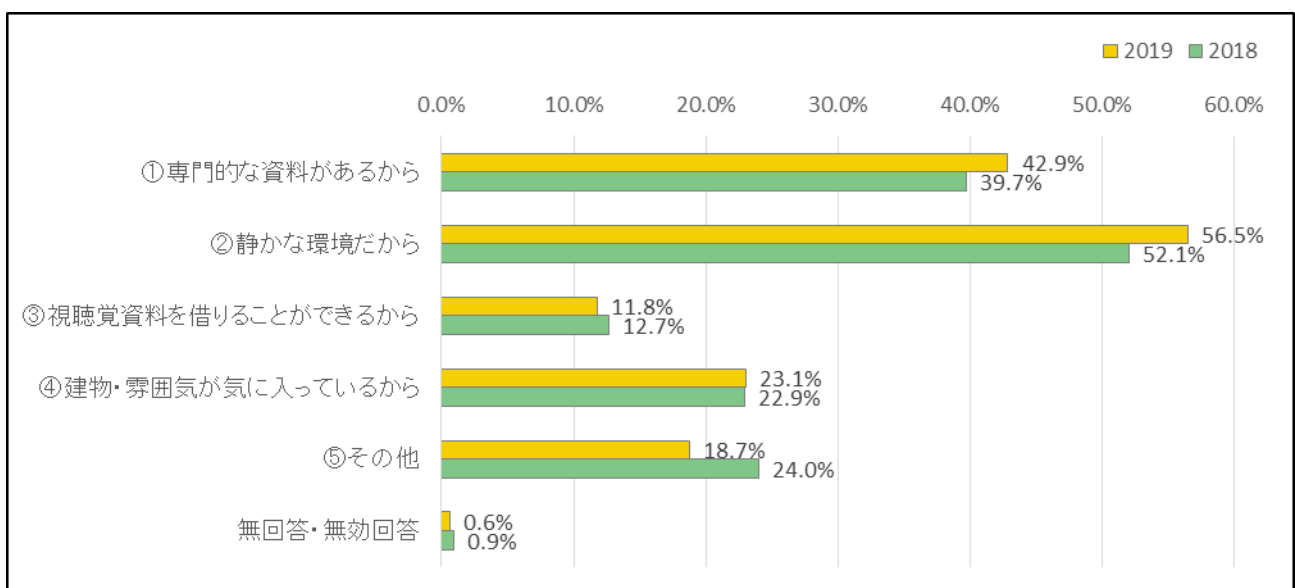
第4図 本日の来館目的 (2019年・男女別)

Ⅲ 他館ではなく県立図書館に来た理由

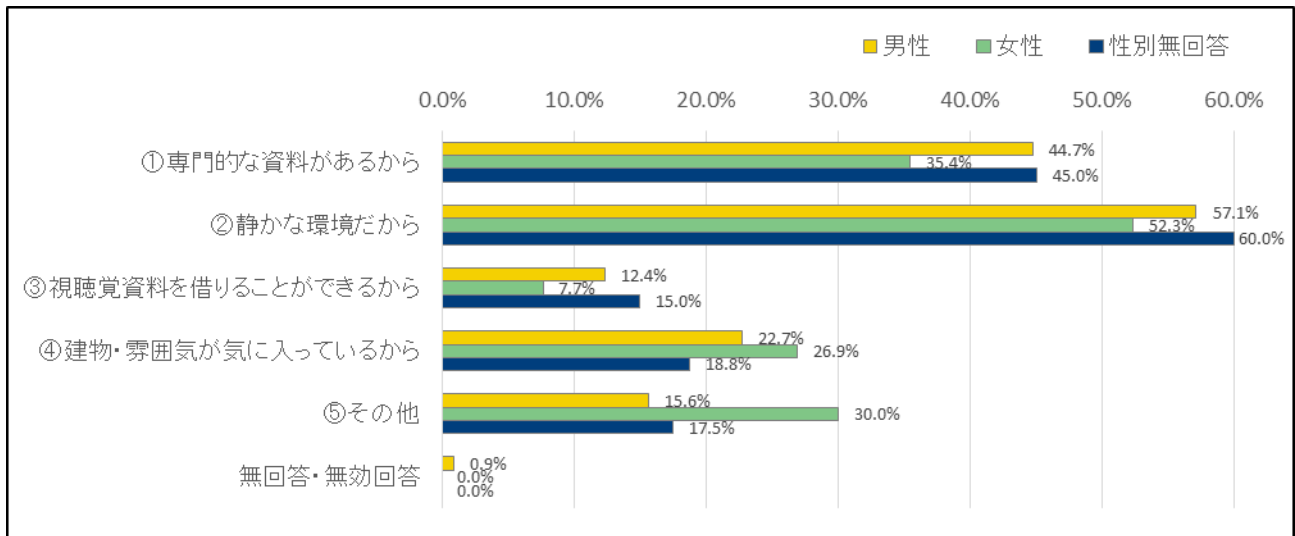
・複数回答あり。

第3表 県立図書館を選んだ理由

選択項目	2019								(参考)			
	男性 (436人)		女性 (130人)		その他 (0人)		性別無回答 (80人)		総数 (646人)		2018	
	回答数	男性人数	回答数	女性人数	回答数	その他人数	回答数	無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①専門的な資料があるから	195	44.7%	46	35.4%	0	0.0%	36	45.0%	277	42.9%	260	39.7%
②静かな環境だから	249	57.1%	68	52.3%	0	0.0%	48	60.0%	365	56.5%	341	52.1%
③視聴覚資料を借りることができるから	54	12.4%	10	7.7%	0	0.0%	12	15.0%	76	11.8%	83	12.7%
④建物・雰囲気が気に入っているから	99	22.7%	35	26.9%	0	0.0%	15	18.8%	149	23.1%	150	22.9%
⑤その他	68	15.6%	39	30.0%	0	0.0%	14	17.5%	121	18.7%	157	24.0%
無回答・無効回答	4	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.6%	6	0.9%



第5図 県立図書館を選んだ理由 (2018・2019年)



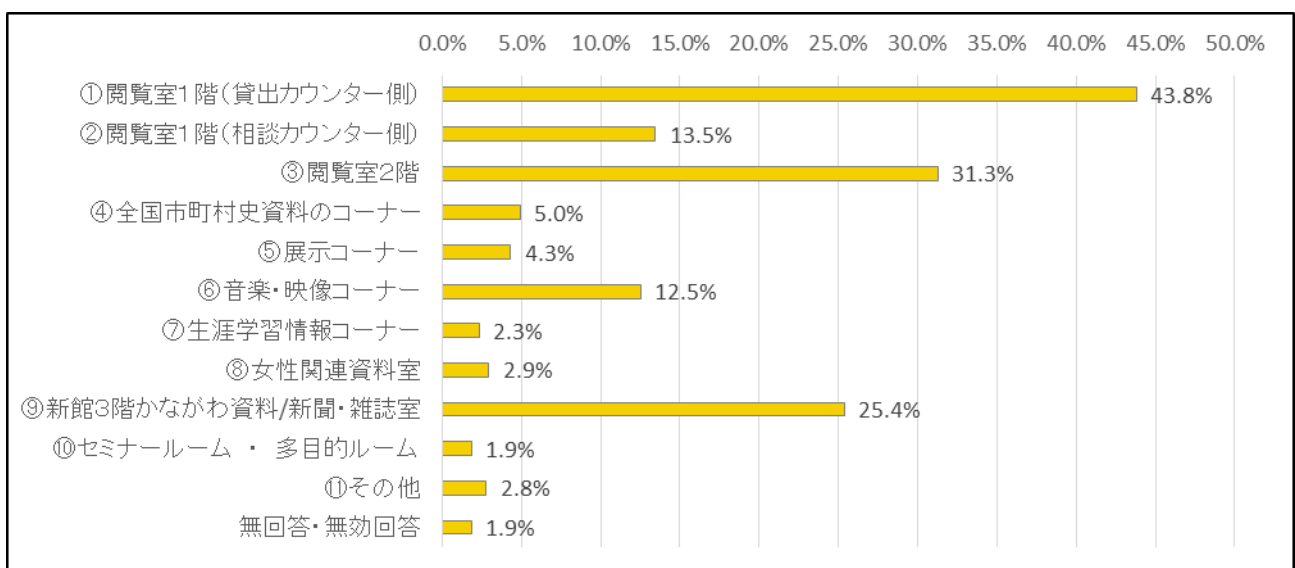
第6図 県立図書館を選んだ理由（2019年・男女別）

IV 利用場所

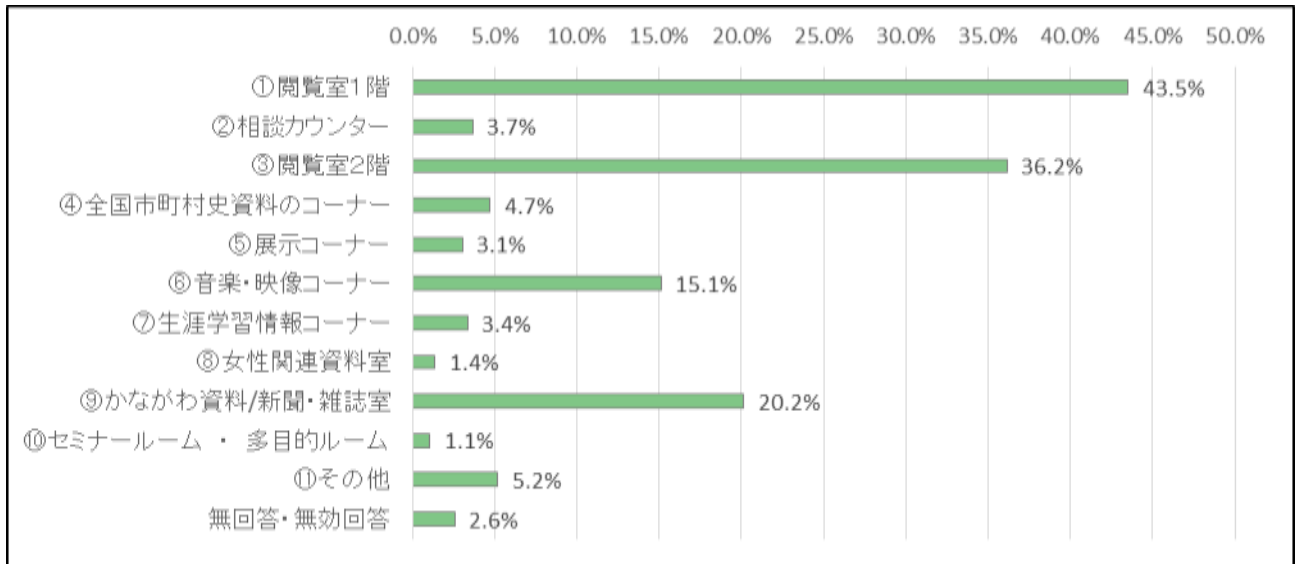
- ・複数回答あり。
- ・選択項目②について、2018年の「相談カウンター」から2019年は「閲覧室1階（相談カウンター側）」に変更。

第4表 本日の利用場所

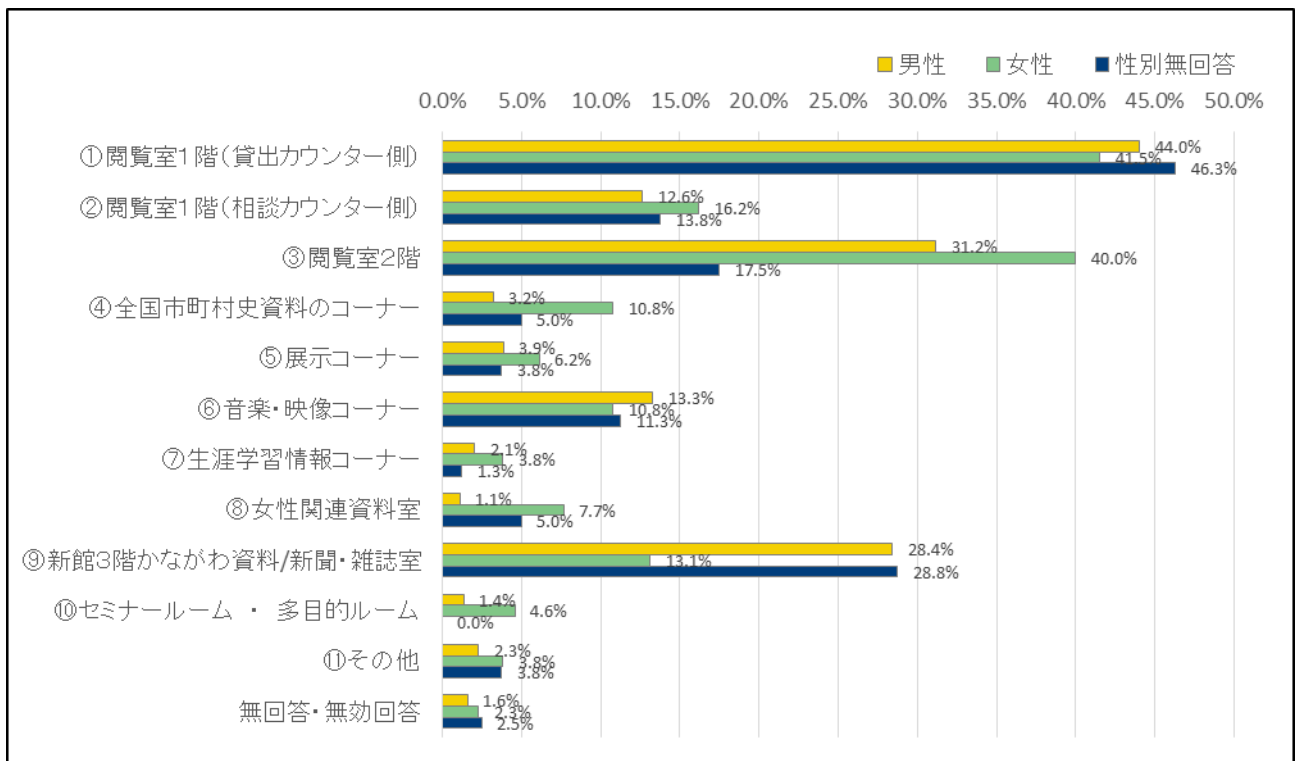
選択項目	2019										(参考)		
	男性 (436人)		女性 (130人)		その他 (0人)		性別無回答 (80人)		総数 (646人)		2018		
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	選択項目	回答数	構成比
①閲覧室1階(貸出カウンター側)	192	44.0%	54	41.5%	0	0.0%	37	46.3%	283	43.8%	①閲覧室1階	285	43.5%
②閲覧室1階(相談カウンター側)	55	12.6%	21	16.2%	0	0.0%	11	13.8%	87	13.5%	②相談カウンター	24	3.7%
③閲覧室2階	136	31.2%	52	40.0%	0	0.0%	14	17.5%	202	31.3%	③閲覧室2階	237	36.2%
④全国市町村史資料のコーナー	14	3.2%	14	10.8%	0	0.0%	4	5.0%	32	5.0%	④全国市町村史資料のコーナー	31	4.7%
⑤展示コーナー	17	3.9%	8	6.2%	0	0.0%	3	3.8%	28	4.3%	⑤展示コーナー	20	3.1%
⑥音楽・映像コーナー	58	13.3%	14	10.8%	0	0.0%	9	11.3%	81	12.5%	⑥音楽・映像コーナー	99	15.1%
⑦生涯学習情報コーナー	9	2.1%	5	3.8%	0	0.0%	1	1.3%	15	2.3%	⑦生涯学習情報コーナー	22	3.4%
⑧女性関連資料室	5	1.1%	10	7.7%	0	0.0%	4	5.0%	19	2.9%	⑧女性関連資料室	9	1.4%
⑨新館3階かながわ資料/新聞・雑誌室	124	28.4%	17	13.1%	0	0.0%	23	28.8%	164	25.4%	⑨かながわ資料/新聞・雑誌室	132	20.2%
⑩セミナールーム・多目的ルーム	6	1.4%	6	4.6%	0	0.0%	0	0.0%	12	1.9%	⑩セミナールーム・多目的ルーム	7	1.1%
⑪その他	10	2.3%	5	3.8%	0	0.0%	3	3.8%	18	2.8%	⑪その他	34	5.2%
無回答・無効回答	7	1.6%	3	2.3%	0	0.0%	2	2.5%	12	1.9%	無回答・無効回答	17	2.6%



第7図 本日の利用場所（2019年）



第8図 本日の利用場所 (2018年)



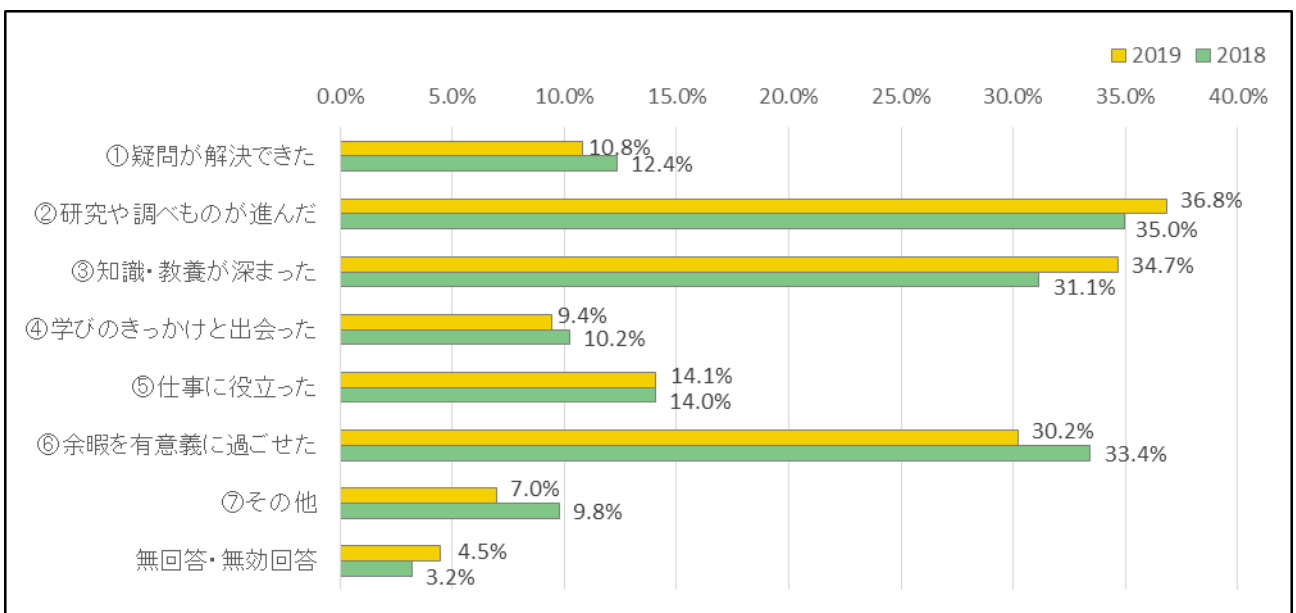
第9図 本日の利用場所 (2019年・男女別)

V 利用の成果（アウトカム）

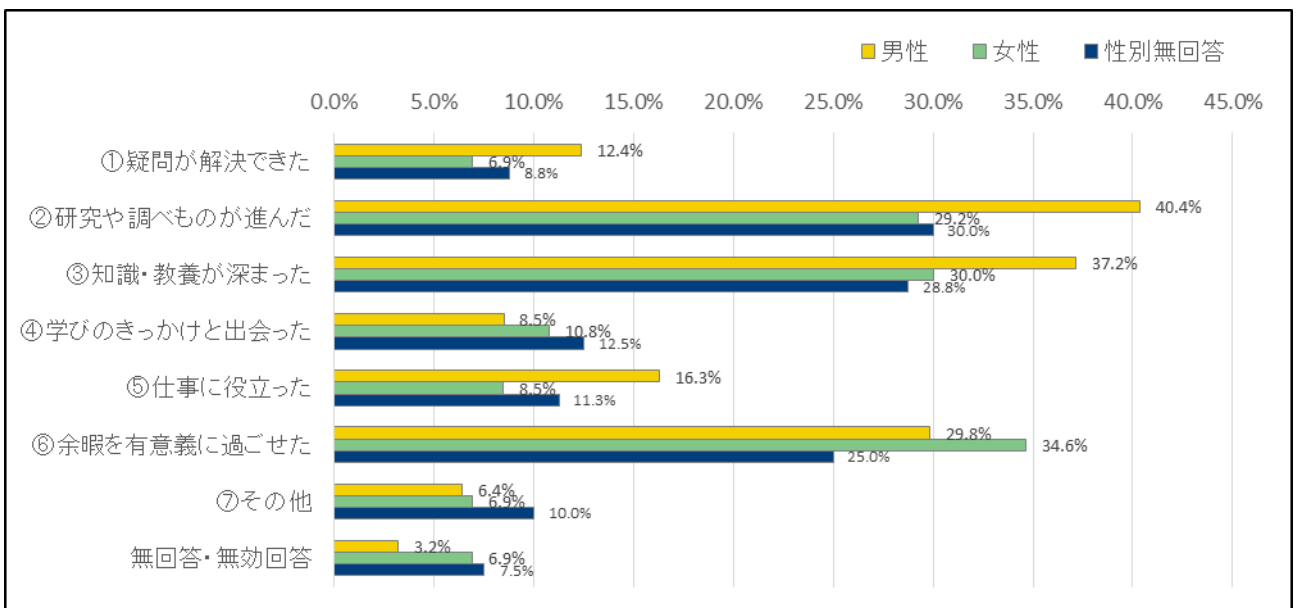
・複数回答あり

第5表 当館を利用して得られた成果

選択項目	2019										(参考)	
	男性 (436人)		女性 (130人)		その他 (0人)		性別無回答 (80人)		総数 (646人)		2018	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①疑問が解決できた	54	12.4%	9	6.9%	0	0.0%	7	8.8%	70	10.8%	81	12.4%
②研究や調べものが進んだ	176	40.4%	38	29.2%	0	0.0%	24	30.0%	238	36.8%	229	35.0%
③知識・教養が深まった	162	37.2%	39	30.0%	0	0.0%	23	28.8%	224	34.7%	204	31.1%
④学びのきっかけと出会った	37	8.5%	14	10.8%	0	0.0%	10	12.5%	61	9.4%	67	10.2%
⑤仕事に役立った	71	16.3%	11	8.5%	0	0.0%	9	11.3%	91	14.1%	92	14.0%
⑥余暇を有意義に過ごせた	130	29.8%	45	34.6%	0	0.0%	20	25.0%	195	30.2%	219	33.4%
⑦その他	28	6.4%	9	6.9%	0	0.0%	8	10.0%	45	7.0%	64	9.8%
無回答・無効回答	14	3.2%	9	6.9%	0	0.0%	6	7.5%	29	4.5%	21	3.2%



第10図 当館を利用して得られた成果（2018・2019年）



第11図 当館を利用して得られた成果（2019年・男女別）

VI 全般的に見た図書館の満足度

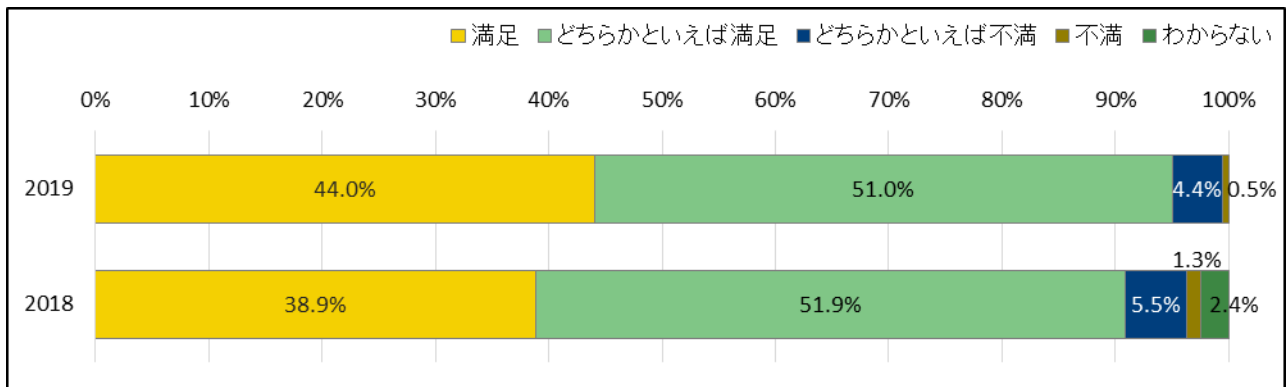
- ・「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。
- ※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点、として算出。
- ※2019年は「わからない」を選択項目から除外。
- ※平均点は「わからない」を除く回答者数を総数（分母）として算出。
- ※性別無回答は満足度に関する回答が80名中5名であったため、分析せず。

第6表 全般的に見た図書館の満足度

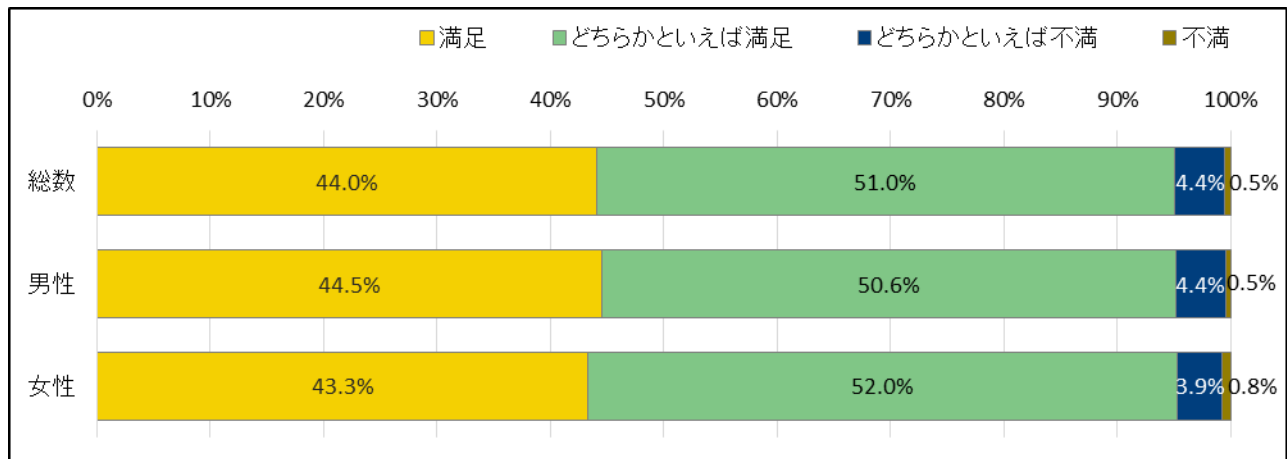
選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
2019	248	44.0%	287	51.0%	25	4.4%	3	0.5%	0	0.0%	563	3.39	3
2018	242	38.9%	323	51.9%	34	5.5%	8	1.3%	15	2.4%	622	3.32	3

第7表 全般的に見た図書館の満足度（男女別）

選択項目	満足		どちらかといえば満足		どちらかといえば不満		不満		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
総数	248	44.0%	287	51.0%	25	4.4%	3	0.5%	563	3.39	3
男性	192	44.5%	218	50.6%	19	4.4%	2	0.5%	431	3.39	3
女性	55	43.3%	66	52.0%	5	3.9%	1	0.8%	127	3.38	3



第12図 図書館の満足度 (2018・2019年)



第13図 図書館の満足度 (2019年・男女別)

Ⅶ 資料やサービスについての満足度

・「満足」「どちらかと言えば満足」「どちらかと言えば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかと言えば満足＝3点、どちらかと言えば不満＝2点、不満＝1点、として算出。

※平均点は「わからない」を除く回答者数を総数（分母）として算出。

第8表 資料・サービスの満足度

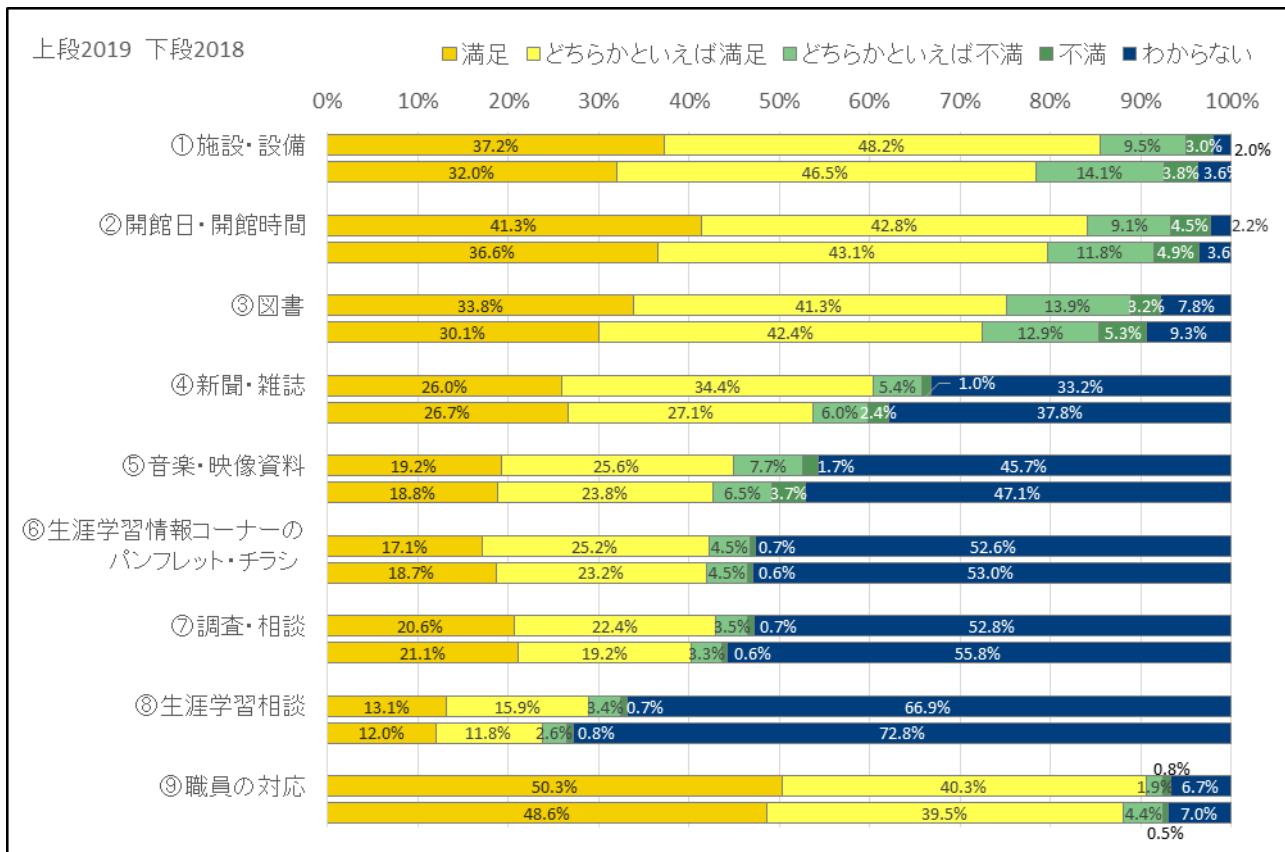
選択項目		満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
		回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	2019	200	37.2%	259	48.2%	51	9.5%	16	3.0%	11	2.0%	537	3.22	3
	2018	193	32.0%	281	46.5%	85	14.1%	23	3.8%	22	3.6%	604	3.11	3
②開館日・開館時間	2019	222	41.3%	230	42.8%	49	9.1%	24	4.5%	12	2.2%	537	3.24	3
	2018	223	36.6%	263	43.1%	72	11.8%	30	4.9%	22	3.6%	610	3.15	3
③図書	2019	178	33.8%	217	41.3%	73	13.9%	17	3.2%	41	7.8%	526	3.15	3
	2018	177	30.1%	250	42.4%	76	12.9%	31	5.3%	55	9.3%	589	3.07	3
④新聞・雑誌	2019	126	26.0%	167	34.4%	26	5.4%	5	1.0%	161	33.2%	485	3.28	3
	2018	146	26.7%	148	27.1%	33	6.0%	13	2.4%	207	37.8%	547	3.26	3
⑤音楽・映像資料	2019	90	19.2%	120	25.6%	36	7.7%	8	1.7%	214	45.7%	468	3.15	3
	2018	101	18.8%	128	23.8%	35	6.5%	20	3.7%	253	47.1%	537	3.09	3
⑥生涯学習情報コーナーのパンフレット・チラシ	2019	76	17.1%	112	25.2%	20	4.5%	3	0.7%	234	52.6%	445	3.24	3
	2018	95	18.7%	118	23.2%	23	4.5%	3	0.6%	269	53.0%	508	3.28	3
⑦調査・相談	2019	93	20.6%	101	22.4%	16	3.5%	3	0.7%	238	52.8%	451	3.33	3
	2018	109	21.1%	99	19.2%	17	3.3%	3	0.6%	288	55.8%	516	3.38	3
⑧生涯学習相談	2019	57	13.1%	69	15.9%	15	3.4%	3	0.7%	291	66.9%	435	3.25	3
	2018	59	12.0%	58	11.8%	13	2.6%	4	0.8%	358	72.8%	492	3.28	3
⑨職員の対応	2019	263	50.3%	211	40.3%	10	1.9%	4	0.8%	35	6.7%	523	3.50	4
	2018	286	48.6%	232	39.5%	26	4.4%	3	0.5%	41	7.0%	588	3.46	4

第9表 資料・サービスの満足度（男性）

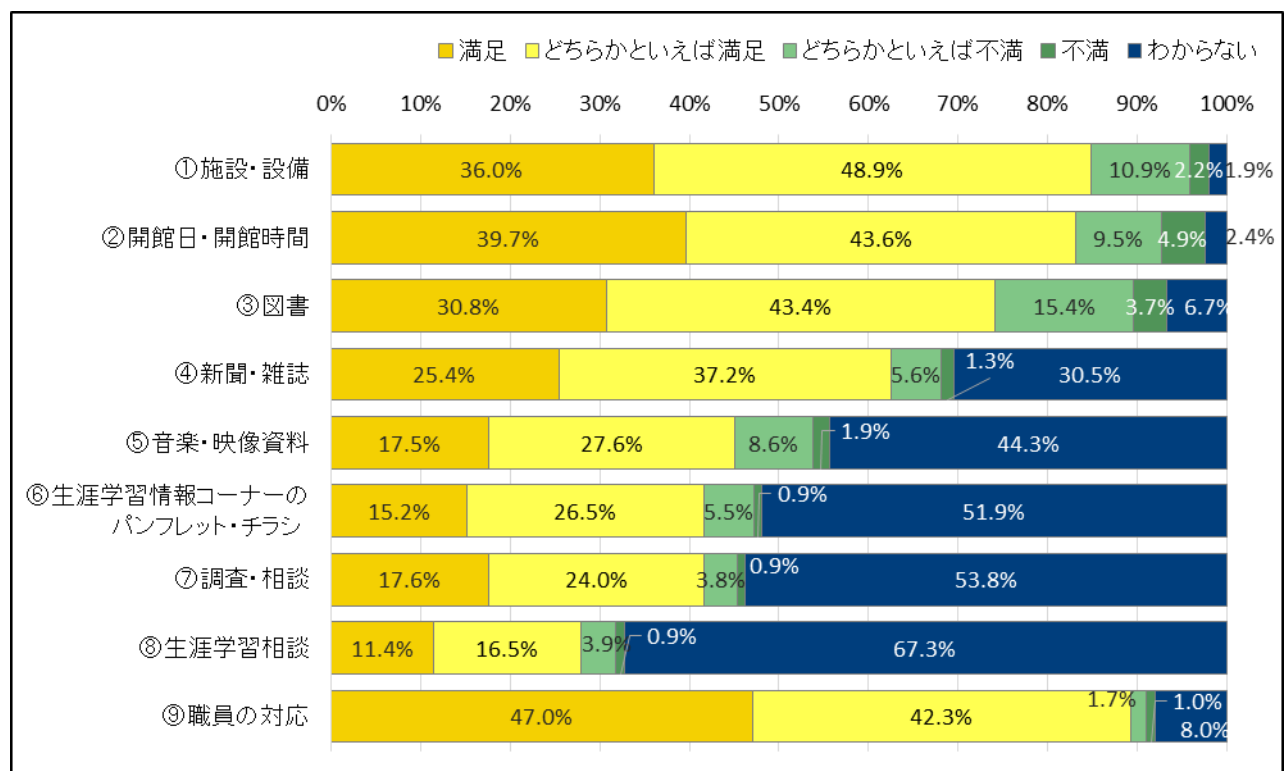
選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	148	36.0%	201	48.9%	45	10.9%	9	2.2%	8	1.9%	411	3.21	3
②開館日・開館時間	163	39.7%	179	43.6%	39	9.5%	20	4.9%	10	2.4%	411	3.21	3
③図書	124	30.8%	175	43.4%	62	15.4%	15	3.7%	27	6.7%	403	3.09	3
④新聞・雑誌	95	25.4%	139	37.2%	21	5.6%	5	1.3%	114	30.5%	374	3.25	3
⑤音楽・映像資料	63	17.5%	99	27.6%	31	8.6%	7	1.9%	159	44.3%	359	3.09	3
⑥生涯学習情報コーナーのパンフレット・チラシ	52	15.2%	91	26.5%	19	5.5%	3	0.9%	178	51.9%	343	3.16	3
⑦調査・相談	61	17.6%	83	24.0%	13	3.8%	3	0.9%	186	53.8%	346	3.26	3
⑧生涯学習相談	38	11.4%	55	16.5%	13	3.9%	3	0.9%	224	67.3%	333	3.17	3
⑨職員の対応	189	47.0%	170	42.3%	7	1.7%	4	1.0%	32	8.0%	402	3.47	4

第10表 資料・サービスの満足度（女性）

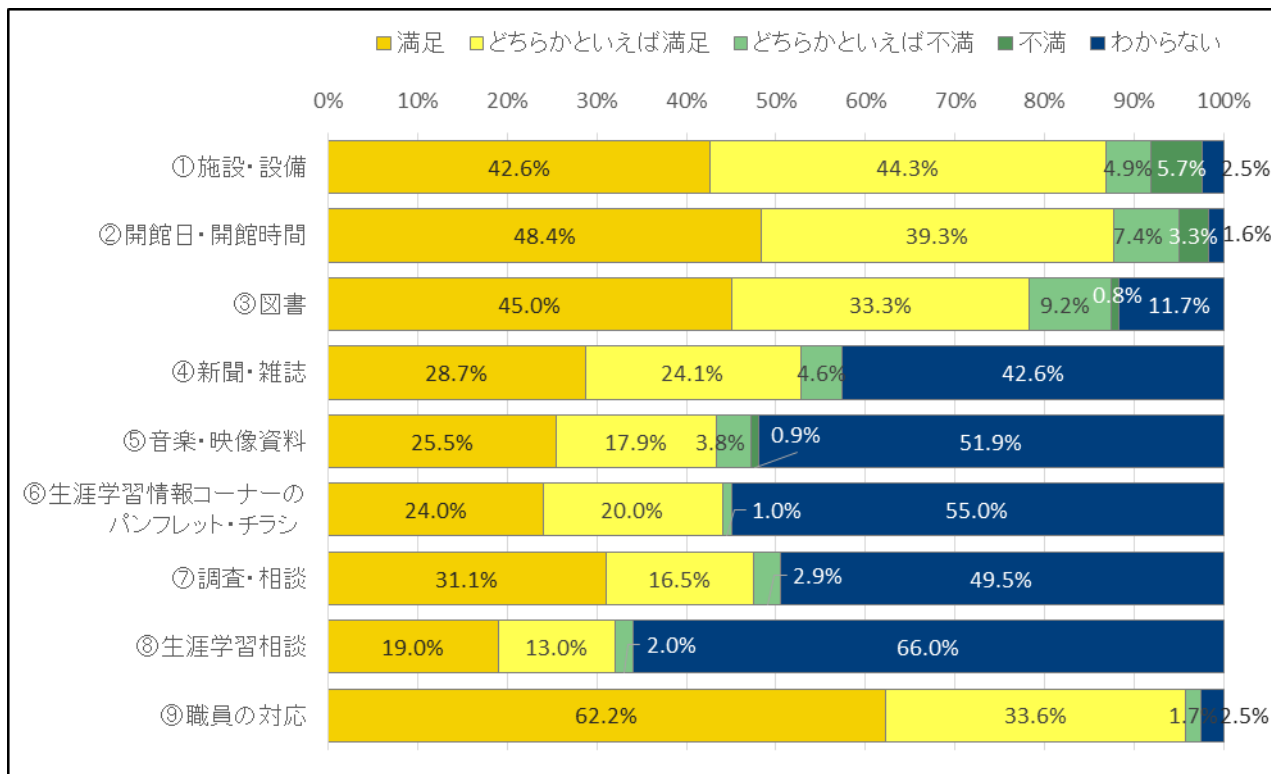
選択項目	満足(4)		どちらかといえば満足(3)		どちらかといえば不満(2)		不満(1)		わからない		回答者合計	平均点	中央値
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比			
①施設・設備	52	42.6%	54	44.3%	6	4.9%	7	5.7%	3	2.5%	122	3.27	3
②開館日・開館時間	59	48.4%	48	39.3%	9	7.4%	4	3.3%	2	1.6%	122	3.35	3
③図書	54	45.0%	40	33.3%	11	9.2%	1	0.8%	14	11.7%	120	3.39	4
④新聞・雑誌	31	28.7%	26	24.1%	5	4.6%	0	0.0%	46	42.6%	108	3.42	4
⑤音楽・映像資料	27	25.5%	19	17.9%	4	3.8%	1	0.9%	55	51.9%	106	3.41	4
⑥生涯学習情報コーナーのパンフレット・チラシ	24	24.0%	20	20.0%	1	1.0%	0	0.0%	55	55.0%	100	3.51	4
⑦調査・相談	32	31.1%	17	16.5%	3	2.9%	0	0.0%	51	49.5%	103	3.56	4
⑧生涯学習相談	19	19.0%	13	13.0%	2	2.0%	0	0.0%	66	66.0%	100	3.50	4
⑨職員の対応	74	62.2%	40	33.6%	2	1.7%	0	0.0%	3	2.5%	119	3.62	4



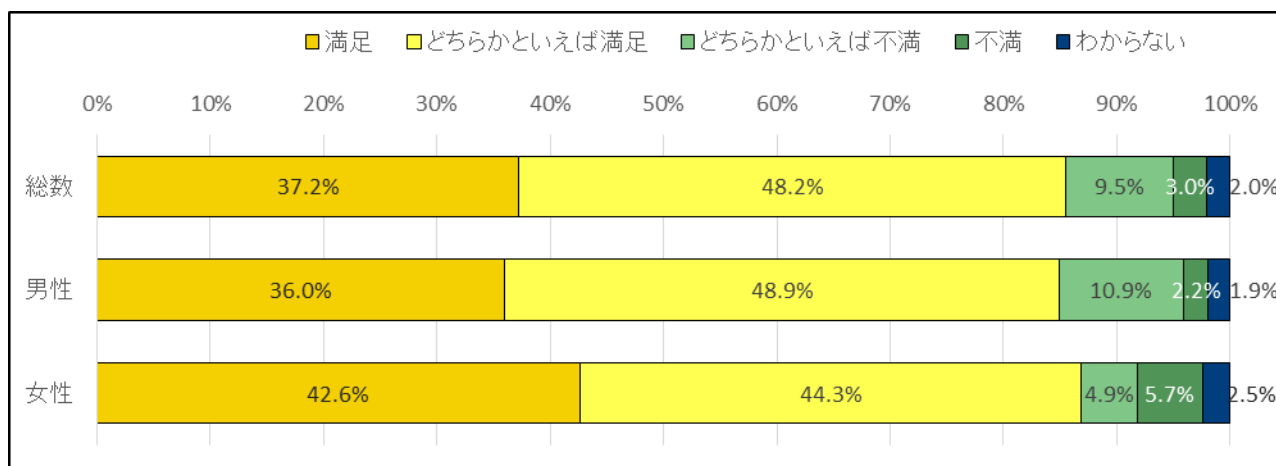
第14図 資料・サービスの満足度 (2018・2019年)



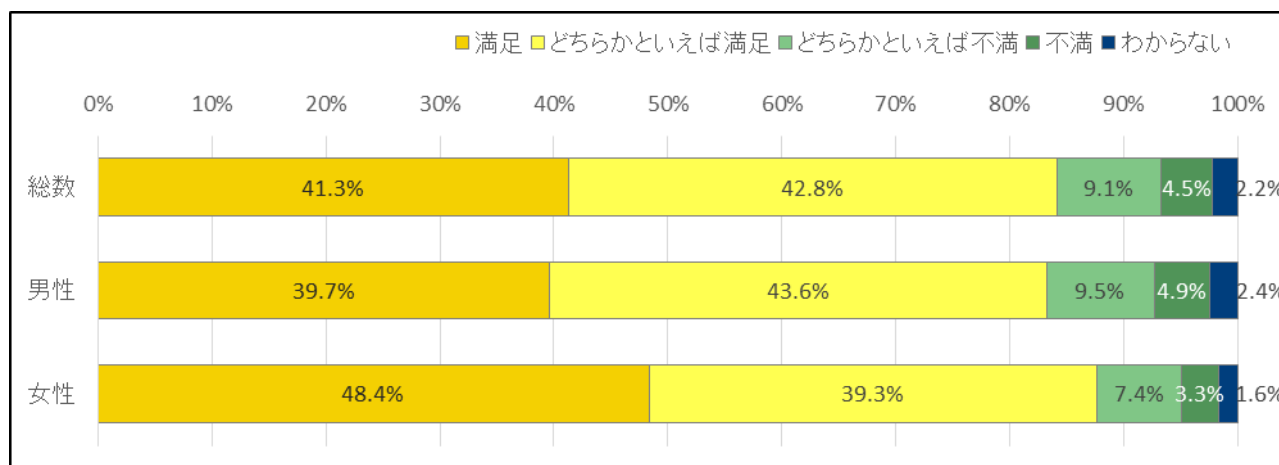
第15図 満足度 (2019年・男性)



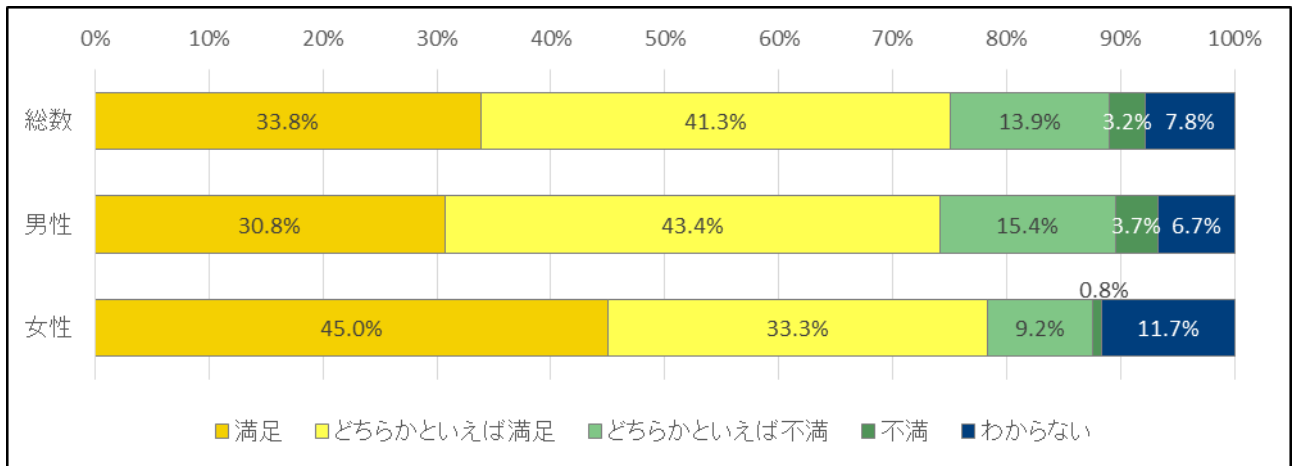
第16図 満足度（2019年・女性）



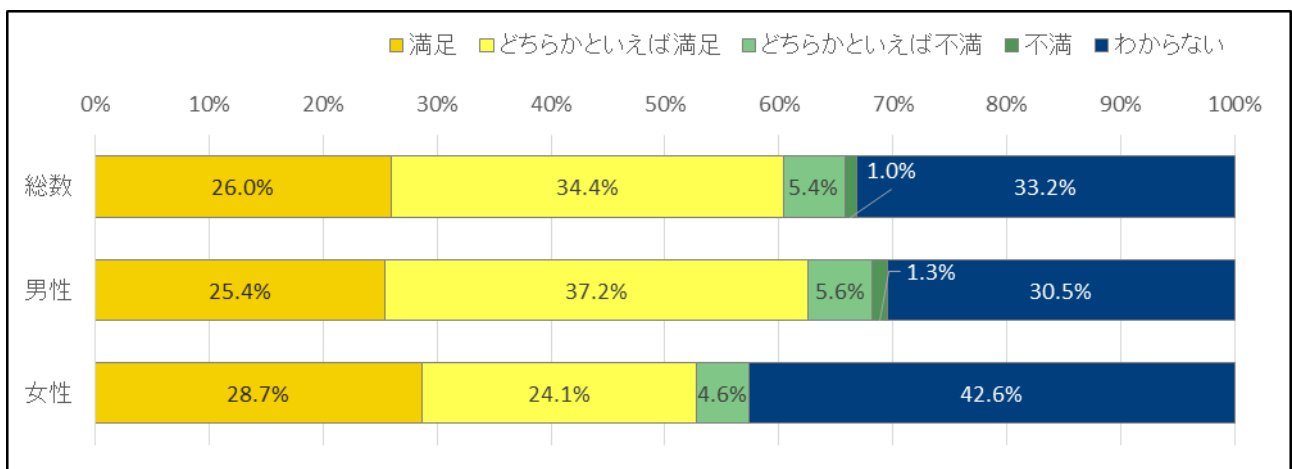
第17図 施設・設備の満足度（2019年・男女別）



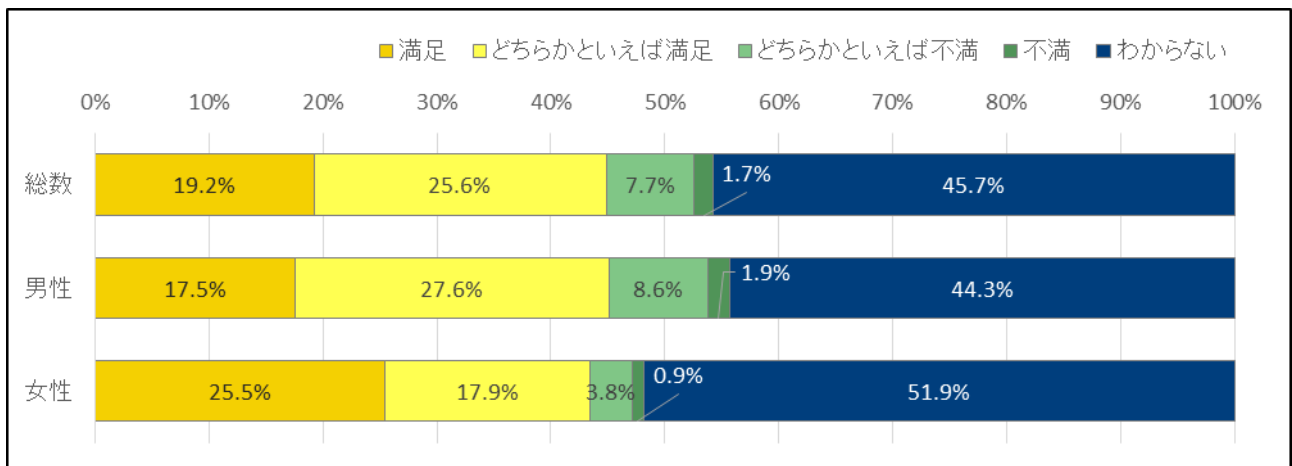
第18図 開館日・開館時間の満足度（2019年・男女別）



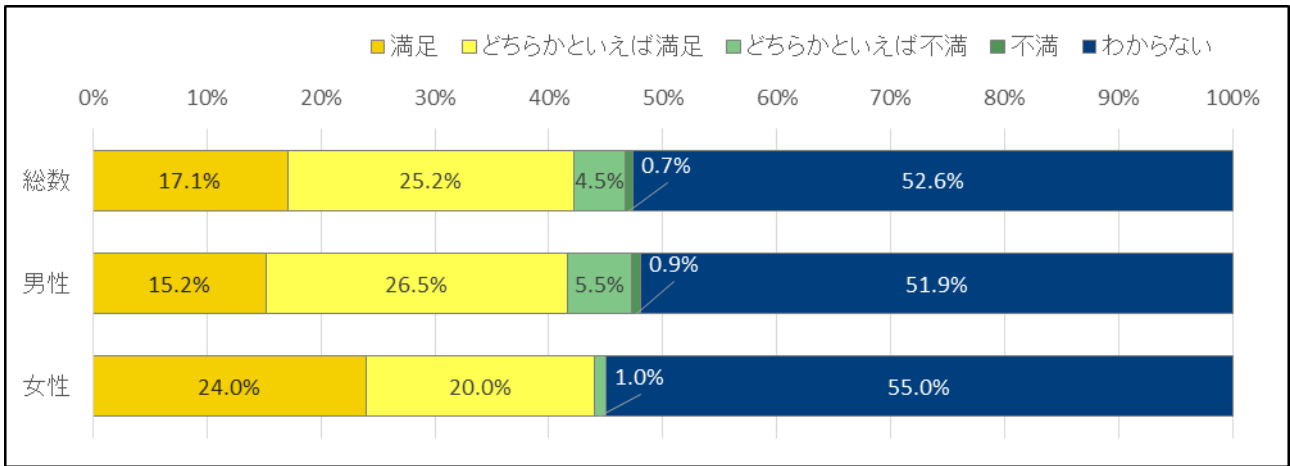
第 19 図 図書の満足度 (2019 年・男女別)



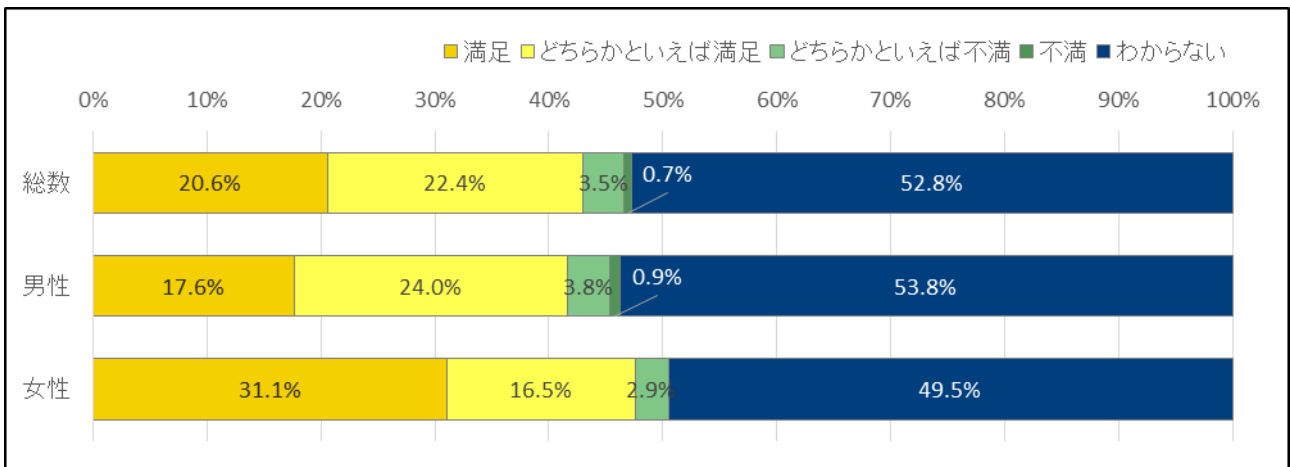
第 20 図 新聞・雑誌の満足度 (2019 年・男女別)



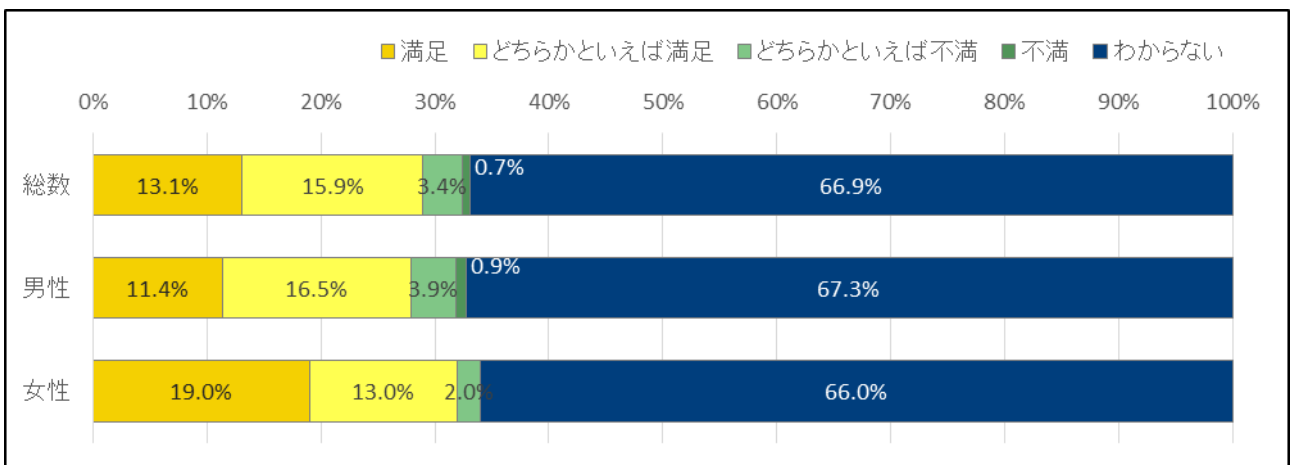
第 21 図 音楽・映像資料の満足度 (2019 年・男女別)



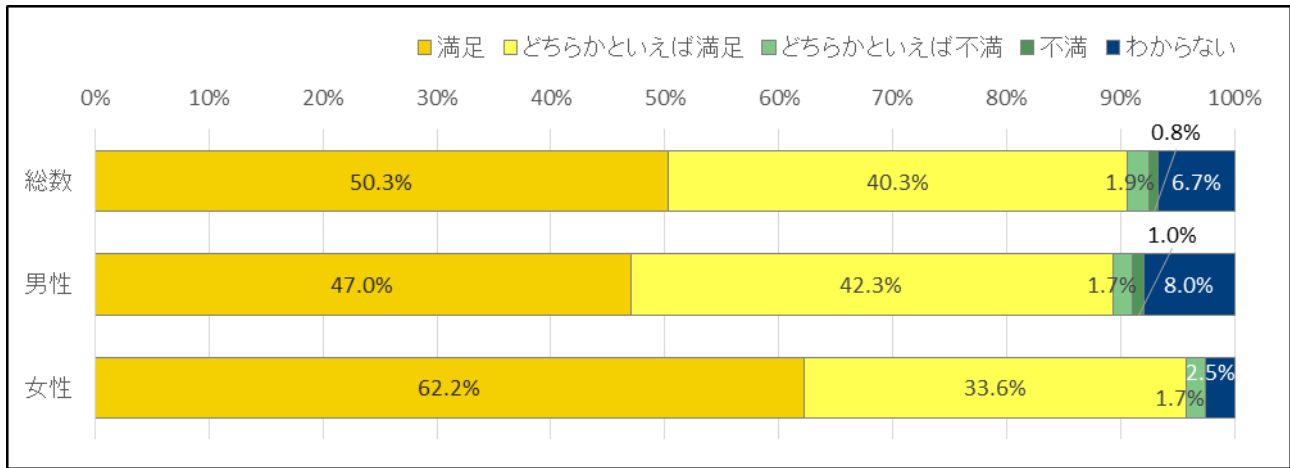
第 22 図 生涯学習情報コーナーのパンフレット・チラシの満足度（2019年・男女別）



第 23 図 調査・相談の満足度（2019年・男女別）



第 24 図 生涯学習相談の満足度（男女別）



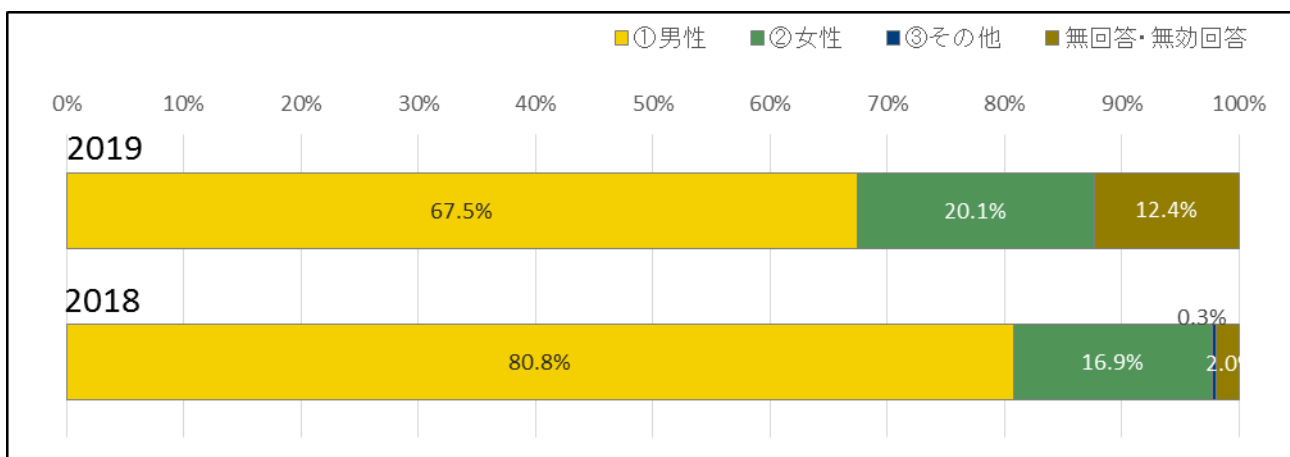
第 25 図 職員の対応の満足度（男女別）

Ⅶ アンケート回答者の情報

1 性別

第 11 表 回答者の性別

選択項目	2019		(参考)	
			2018	
	回答数	構成比	回答数	構成比
①男性	436	67.5%	529	80.8%
②女性	130	20.1%	111	16.9%
③その他	0	0.0%	2	0.3%
無回答・無効回答	80	12.4%	13	2.0%
合計	646		655	

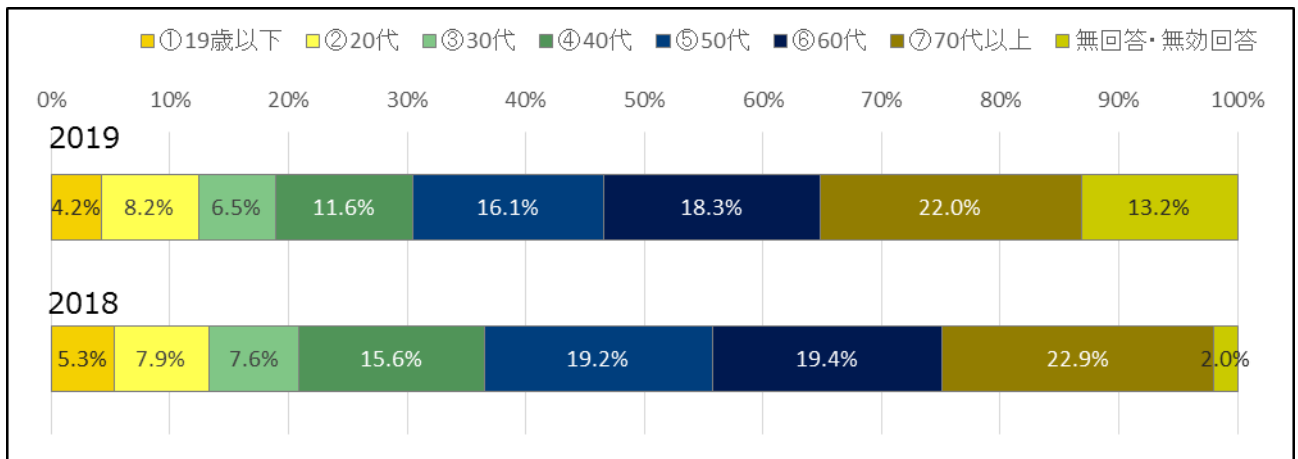


第 26 図 回答者の性別（2018・2019 年）

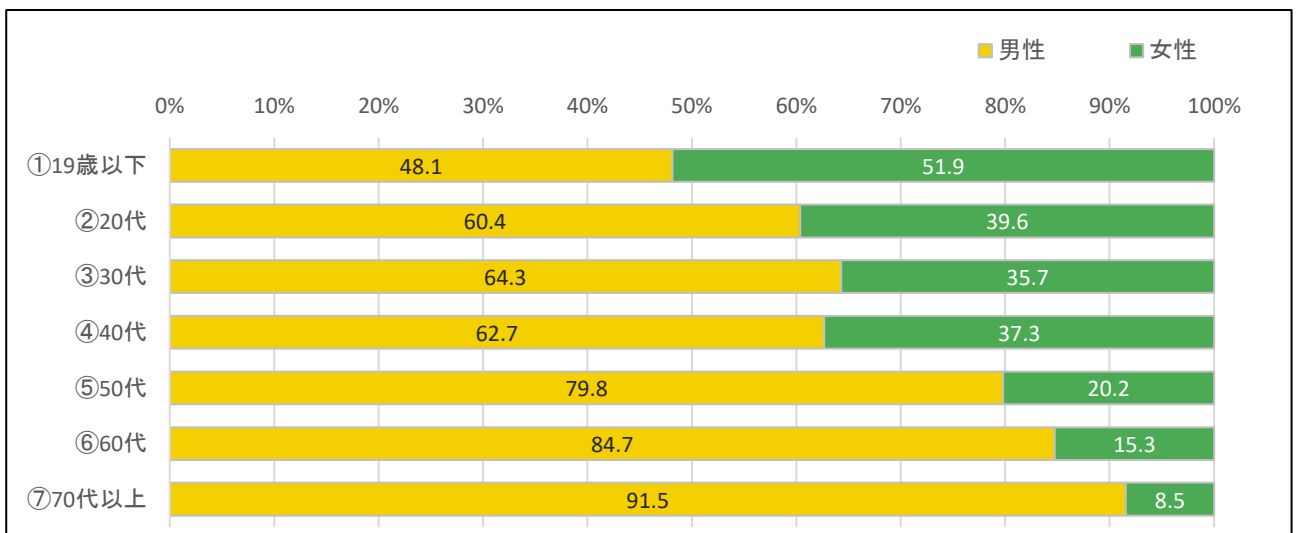
2 年代

第 12 表 回答者の年代

選択項目	2019										(参考)	
	男性 (436人)		女性 (130人)		その他 (0人)		性別無回答 (80人)		総数 (646人)		2018	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①19歳以下	13	3.0%	14	10.8%	0	0.0%	0	0.0%	27	4.2%	35	5.3%
②20代	32	7.3%	21	16.2%	0	0.0%	0	0.0%	53	8.2%	52	7.9%
③30代	27	6.2%	15	11.5%	0	0.0%	0	0.0%	42	6.5%	50	7.6%
④40代	47	10.8%	28	21.5%	0	0.0%	0	0.0%	75	11.6%	102	15.6%
⑤50代	83	19.0%	21	16.2%	0	0.0%	0	0.0%	104	16.1%	126	19.2%
⑥60代	100	22.9%	18	13.8%	0	0.0%	0	0.0%	118	18.3%	127	19.4%
⑦70代以上	130	29.8%	12	9.2%	0	0.0%	0	0.0%	142	22.0%	150	22.9%
無回答・無効回答	4	0.9%	1	0.8%	0	0.0%	80	100.0%	85	13.2%	13	2.0%



第 27 図 回答者の年代 (2018・2019 年)



第 28 図 回答者の年代別男女比 (2019 年)

3 職業

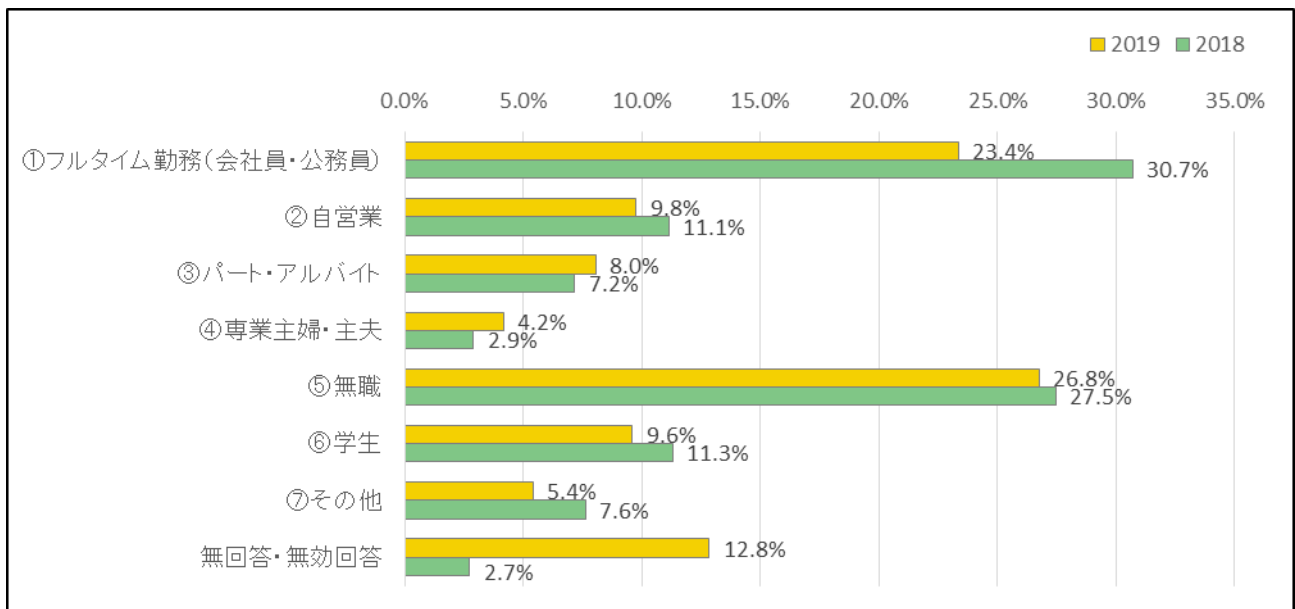
・2018年の選択項目について2019年は以下のように変更。

「会社員・公務員」 → フルタイム勤務（会社員・公務員）

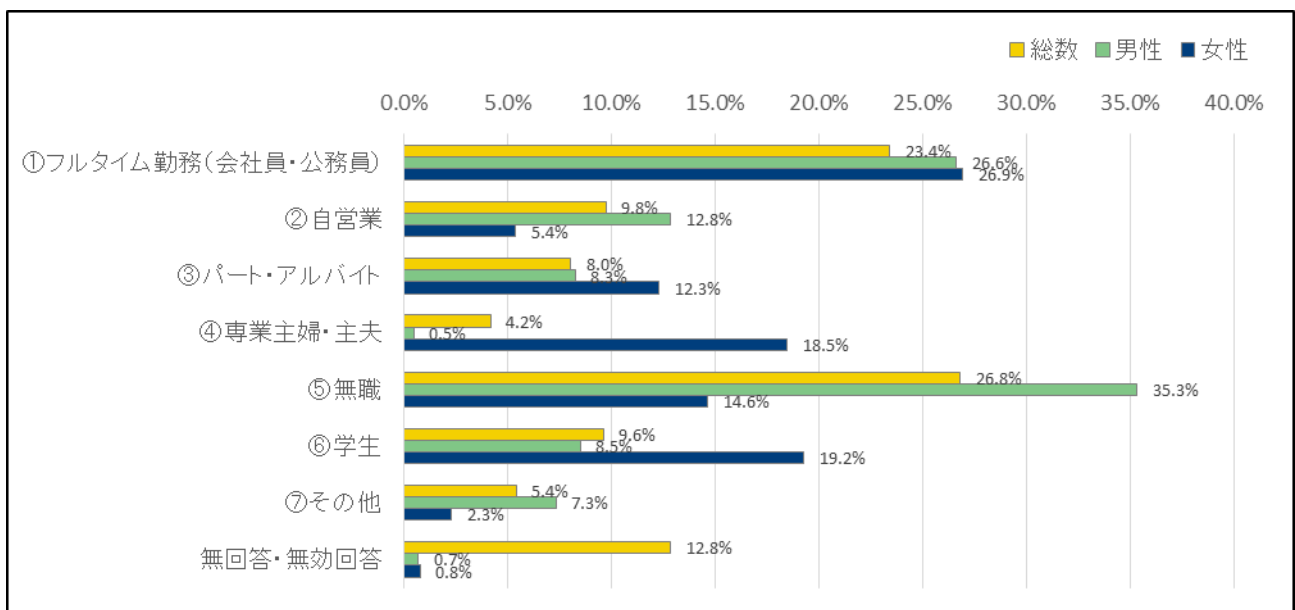
「主婦・主夫」 → 専業主婦・主夫

第13表 回答者の職業

選択項目	2019										(参考)	
	男性 (436人)		女性 (130人)		その他 (0人)		性別無回答 (80人)		総数 (646人)		2018	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
①フルタイム勤務(会社員・公務員)	116	26.6%	35	26.9%	0	0.0%	0	0.0%	151	23.4%	201	30.7%
②自営業	56	12.8%	7	5.4%	0	0.0%	0	0.0%	63	9.8%	73	11.1%
③パート・アルバイト	36	8.3%	16	12.3%	0	0.0%	0	0.0%	52	8.0%	47	7.2%
④専業主婦・主夫	2	0.5%	24	18.5%	0	0.0%	1	1.3%	27	4.2%	19	2.9%
⑤無職	154	35.3%	19	14.6%	0	0.0%	0	0.0%	173	26.8%	180	27.5%
⑥学生	37	8.5%	25	19.2%	0	0.0%	0	0.0%	62	9.6%	74	11.3%
⑦その他	32	7.3%	3	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	35	5.4%	50	7.6%
無回答・無効回答	3	0.7%	1	0.8%	0	0.0%	79	98.8%	83	12.8%	18	2.7%



第29図 回答者の職業 (2018・2019年)



第30図 回答者の職業 (2019年・男女別)

4 住所

・記述回答を以下の区分で分類。

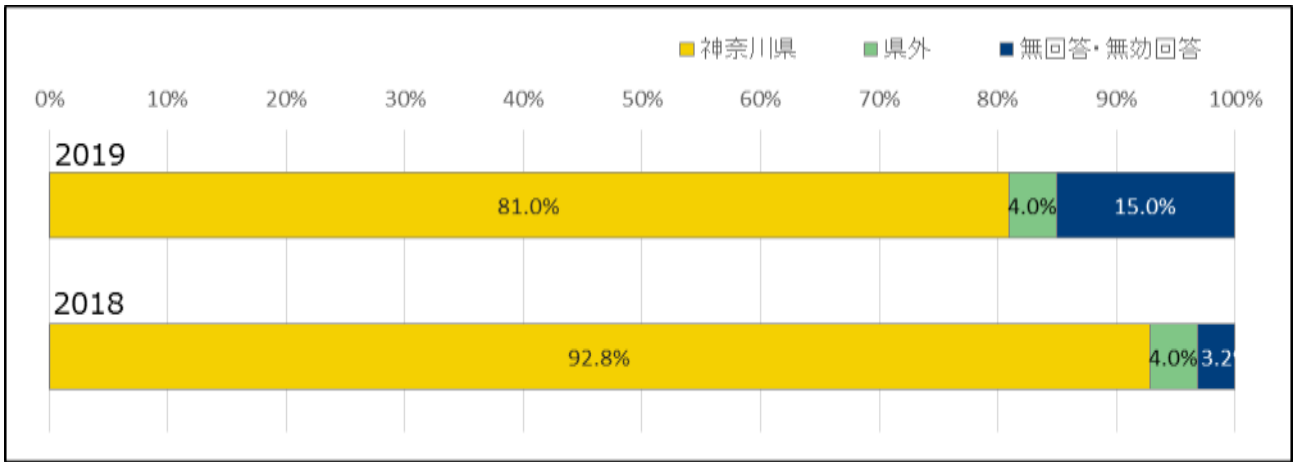
- ①横浜市 ※当館近隣地区（西区・神奈川区・中区・南区・保土ヶ谷区）
- ②川崎市
- ③横須賀・三浦地区
（横須賀市、鎌倉市、逗子市、三浦市、葉山町）
- ④県央地区
（相模原市、厚木市、大和市、海老名市、座間市、綾瀬市、愛川町、清川村）
- ⑤湘南地区
（平塚市、藤沢市、茅ヶ崎市、秦野市、伊勢原市、寒川町、大磯町、二宮町）
- ⑥県西地区
（小田原市、南足柄市、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町）
- ⑦県外

第14表 回答者の住所

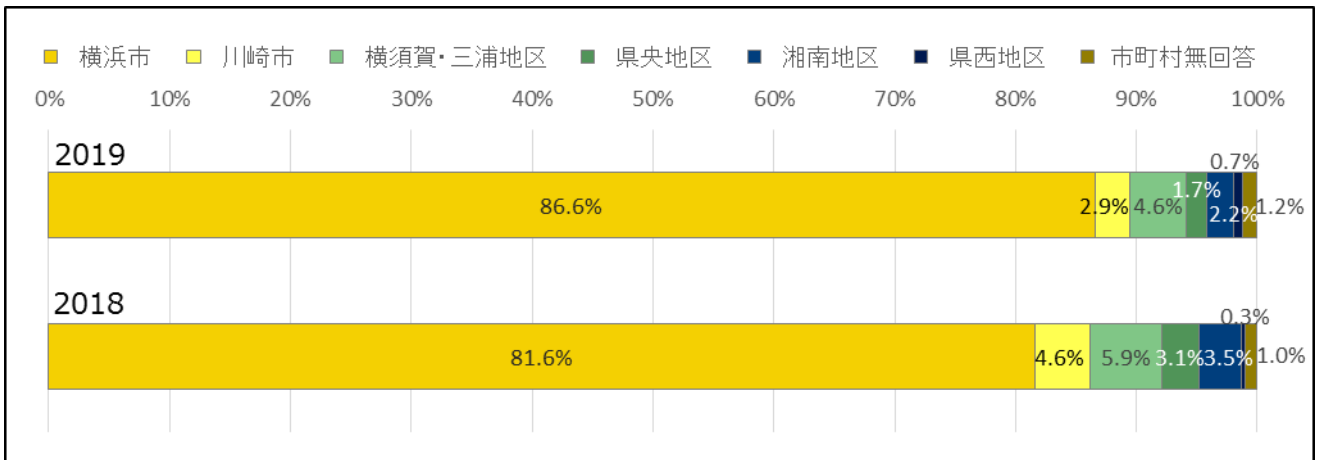
選択項目	2019										(参考)	
	男性 (436人)		女性 (130人)		その他 (0人)		性別無回答 (80人)		総数 (646人)		2018	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	/その他人数	回答数	/無回答人数	回答数	構成比	回答数	構成比
神奈川県	410	94.0%	112	86.2%	0	0.0%	1	1.3%	523	81.0%	608	92.8%
県外	13	3.0%	13	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	26	4.0%	26	4.0%
無回答・無効回答	13	3.0%	5	3.8%	0	0.0%	79	98.8%	97	15.0%	21	3.2%

第15表 回答者の住所（県内：2018・2019年）

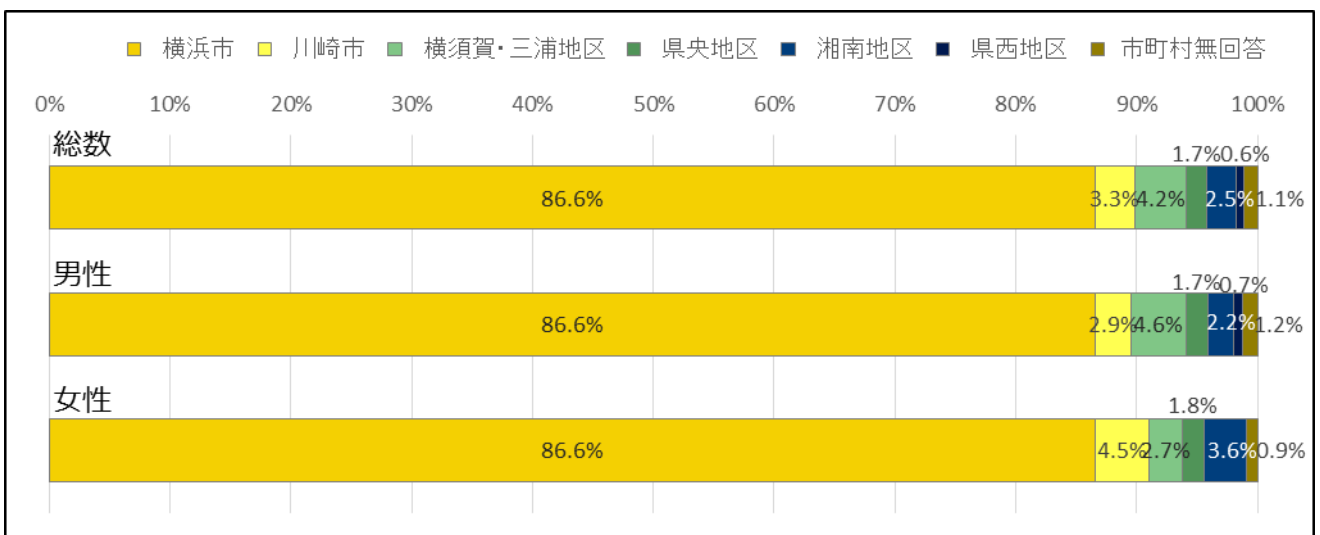
選択項目	2019						2018	
	男性		女性		総数		総数	
	回答数	/男性人数	回答数	/女性人数	回答数	構成比	回答数	構成比
横浜市	355	86.6%	97	86.6%	453	86.6%	496	81.6%
（横浜市のうち当館近隣地区）※	184	44.9%	51	45.5%	235	44.9%	266	40.6%
川崎市	12	2.9%	5	4.5%	17	3.3%	28	4.6%
横須賀・三浦地区	19	4.6%	3	2.7%	22	4.2%	36	5.9%
県央地区	7	1.7%	2	1.8%	9	1.7%	19	3.1%
湘南地区	9	2.2%	4	3.6%	13	2.5%	21	3.5%
県西地区	3	0.7%	0	0.0%	3	0.6%	2	0.3%
市町村無回答	5	1.2%	1	0.9%	6	1.1%	6	1.0%
	410		112		523		608	



第31図 回答者の住所（2018・2019年）



第32図 回答者の住所（県内：2018・2019年）



第33図 回答者の住所（県内：2019年・男女別）