

「県立図書館に関するアンケート」実施結果について(県立図書館)

実施対象：県立図書館来館者

実施期間：令和3年10月19日(火)～24日(日)6日間に一人1回限り

* アンケート配布数 589 枚 回収数 529 枚…回収率 89.8%

* アンケート実施中6日間の入館者数 861 人

* 構成比は、有効回答数 527 枚を母数とした比率

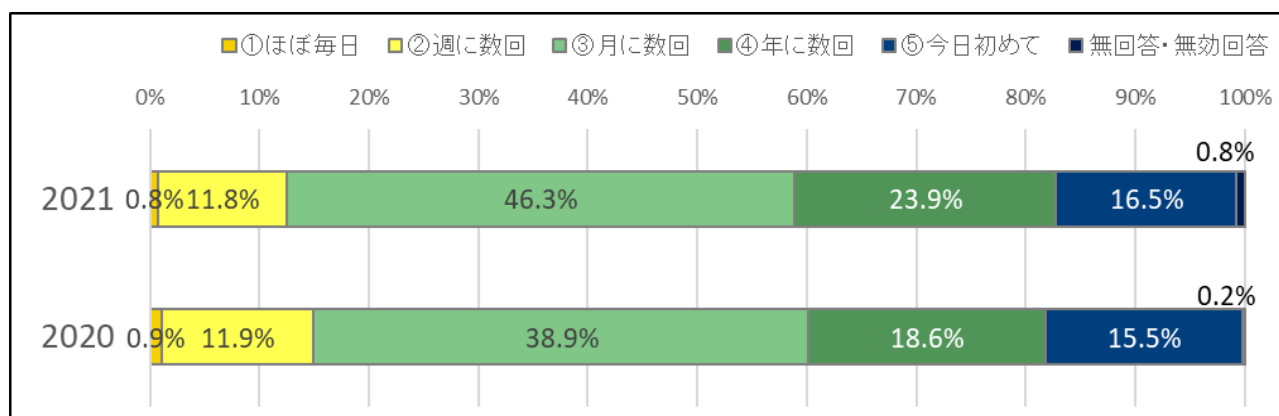
* 参考として 2020 年のアンケートの結果を付す

* 構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも 100 とならない。

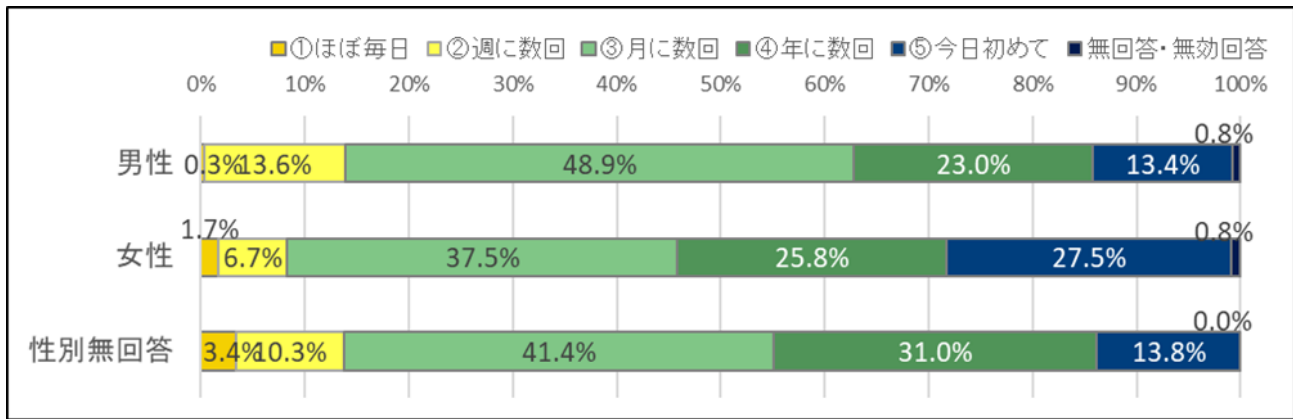
I 利用頻度

第1表 最近1年間の利用頻度

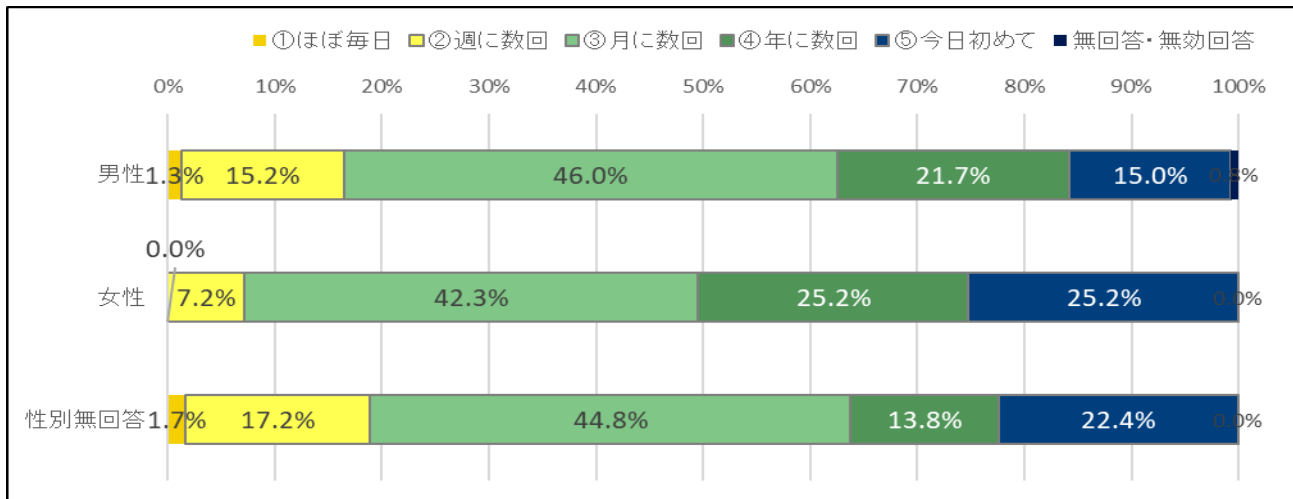
| 選択項目 | 2021 | | | | | | | | | | (参考) | |
|----------|------|-------|-----|-------|-----|--------|-------|--------|-----|-------|------|-------|
| | 男性 | | 女性 | | その他 | | 性別無回答 | | 総数 | | 2020 | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | /無回答人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①ほぼ毎日 | 1 | 0.3% | 2 | 1.7% | 0 | 0.0% | 1 | 3.4% | 4 | 0.8% | 6 | 1.1% |
| ②週に数回 | 51 | 13.6% | 8 | 6.7% | 0 | 0.0% | 3 | 10.3% | 62 | 11.8% | 77 | 13.8% |
| ③月に数回 | 183 | 48.9% | 45 | 37.5% | 4 | 100.0% | 12 | 41.4% | 244 | 46.3% | 251 | 45.1% |
| ④年に数回 | 86 | 23.0% | 31 | 25.8% | 0 | 0.0% | 9 | 31.0% | 126 | 23.9% | 120 | 21.5% |
| ⑤今日初めて | 50 | 13.4% | 33 | 27.5% | 0 | 0.0% | 4 | 13.8% | 87 | 16.5% | 100 | 18.0% |
| 無回答・無効回答 | 3 | 0.8% | 1 | 0.8% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 4 | 0.8% | 3 | 0.5% |
| 合計 | 374 | 100% | 120 | 100% | 4 | 100% | 29 | 100% | 527 | 100% | 557 | 100% |



第1図 最近1年間の利用頻度 (2021・2020年)



第2図 最近1年間の利用頻度 (2021年・男女別)



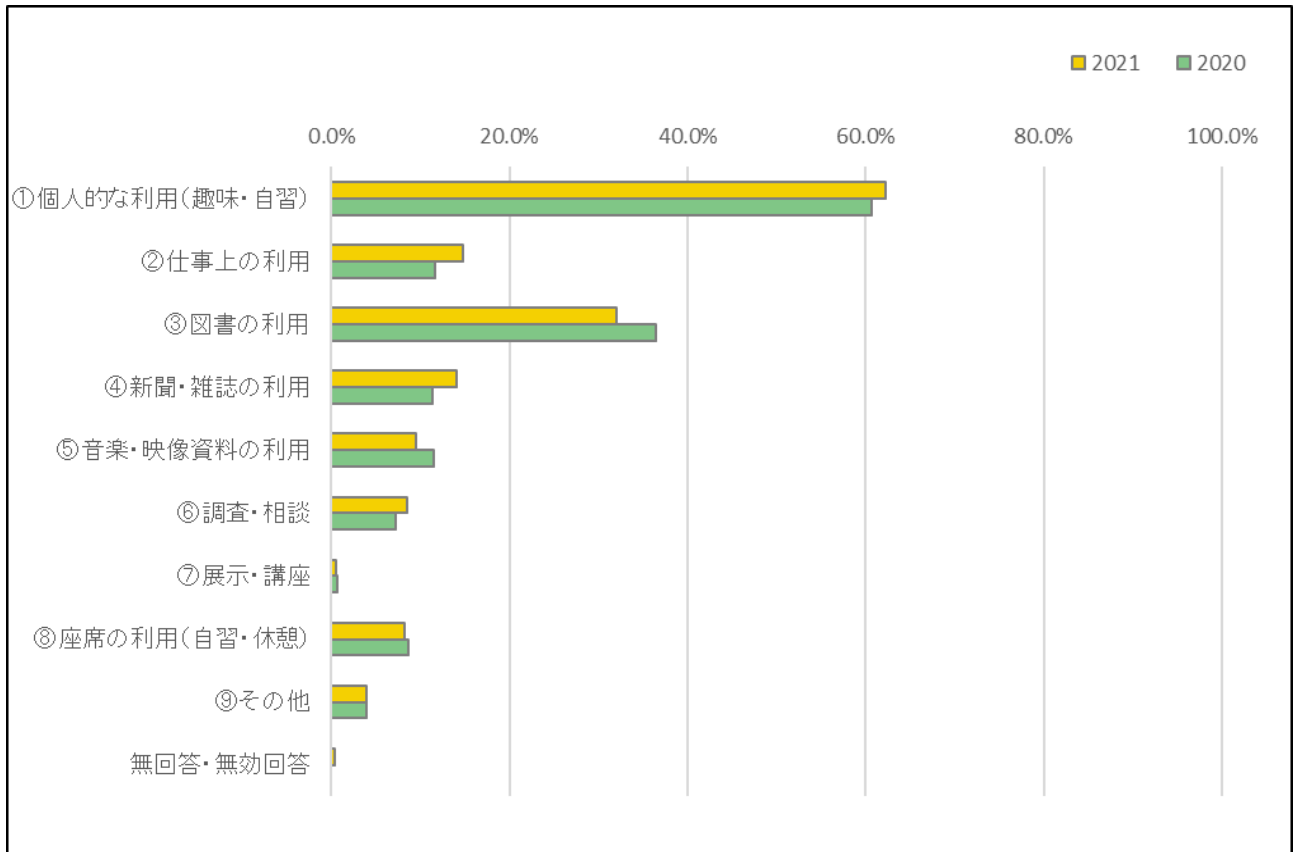
第3図 最近1年間の利用頻度 (2020年・男女別)

II 来館目的

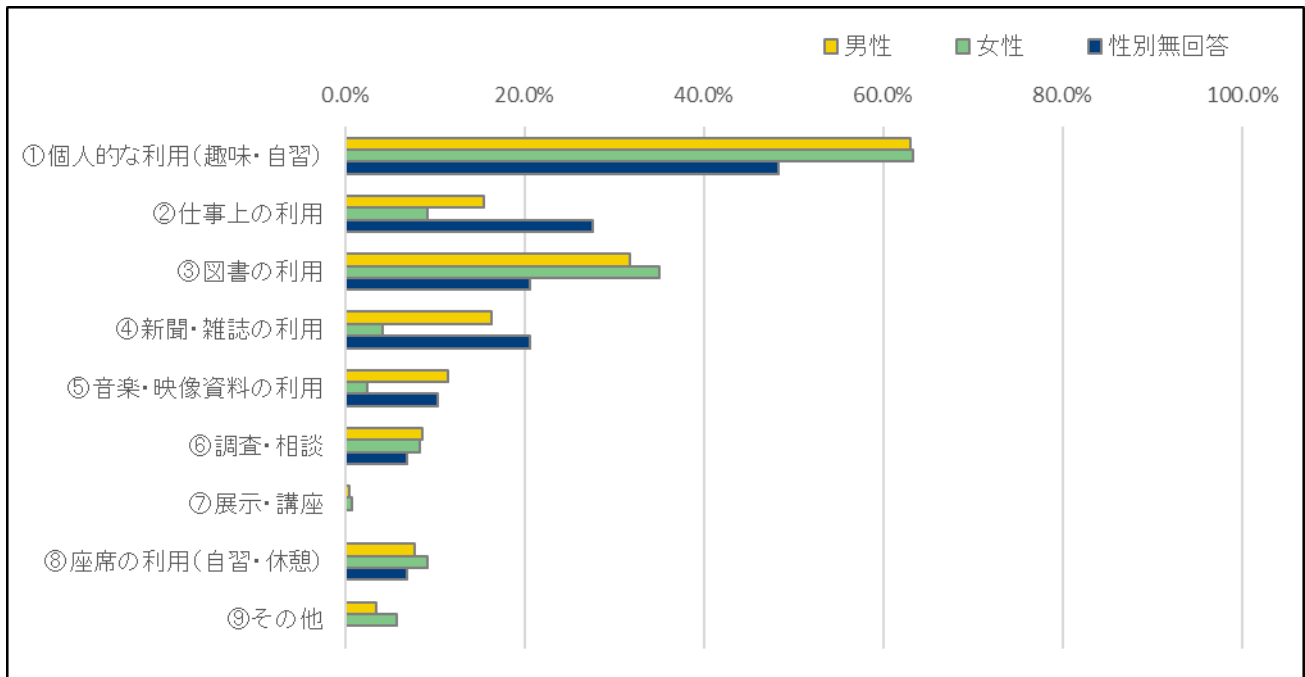
- ・複数回答あり。
- ・選択項目③（一般資料）と（地域資料）は「図書館の利用」の内数。

第2表 本日の来館目的

| 選択項目 | 2021 | | | | | | | | | | (参考) | |
|----------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|--------|----------------|--------|--------------|-------|------|-------|
| | 男性 (374人) | | 女性 (120人) | | その他 (4人) | | 性別無回答 (29人) | | 総数 (527人) | | 2020 | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | /無回答人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①個人的な利用(趣味・自習) | 236 | 63.1% | 76 | 63.3% | 2 | 50.0% | 14 | 48.3% | 328 | 62.2% | 338 | 60.7% |
| ②仕事上の利用 | 58 | 15.5% | 11 | 9.2% | 1 | 25.0% | 8 | 27.6% | 78 | 14.8% | 65 | 11.7% |
| ③図書館の利用 | 119 | 31.8% | 42 | 35.0% | 2 | 50.0% | 6 | 20.7% | 169 | 32.1% | 203 | 36.4% |
| (一般) | 70 | 18.7% | 35 | 29.2% | 2 | 50.0% | 2 | 6.9% | 109 | 20.7% | 122 | 21.9% |
| (地域資料) | 11 | 2.9% | 7 | 5.8% | 2 | 50.0% | 0 | 0.0% | 20 | 3.8% | 23 | 4.1% |
| ④新聞・雑誌の利用 | 61 | 16.3% | 5 | 4.2% | 2 | 50.0% | 6 | 20.7% | 74 | 14.0% | 63 | 11.3% |
| ⑤音楽・映像資料の利用 | 43 | 11.5% | 3 | 2.5% | 1 | 25.0% | 3 | 10.3% | 50 | 9.5% | 64 | 11.5% |
| ⑥調査・相談 | 32 | 8.6% | 10 | 8.3% | 1 | 25.0% | 2 | 6.9% | 45 | 8.5% | 40 | 7.2% |
| ⑦展示・講座 | 2 | 0.5% | 1 | 0.8% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 3 | 0.6% | 4 | 0.7% |
| ⑧座席の利用(自習・休憩) | 29 | 7.8% | 11 | 9.2% | 1 | 25.0% | 2 | 6.9% | 43 | 8.2% | 48 | 8.6% |
| ⑨その他 | 13 | 3.5% | 7 | 5.8% | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 21 | 4.0% | 22 | 3.9% |
| 無回答・無効回答 | 2 | 0.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 2 | 0.4% | 0 | 0.0% |



第4図 本日の来館目的 (2021・2020年)



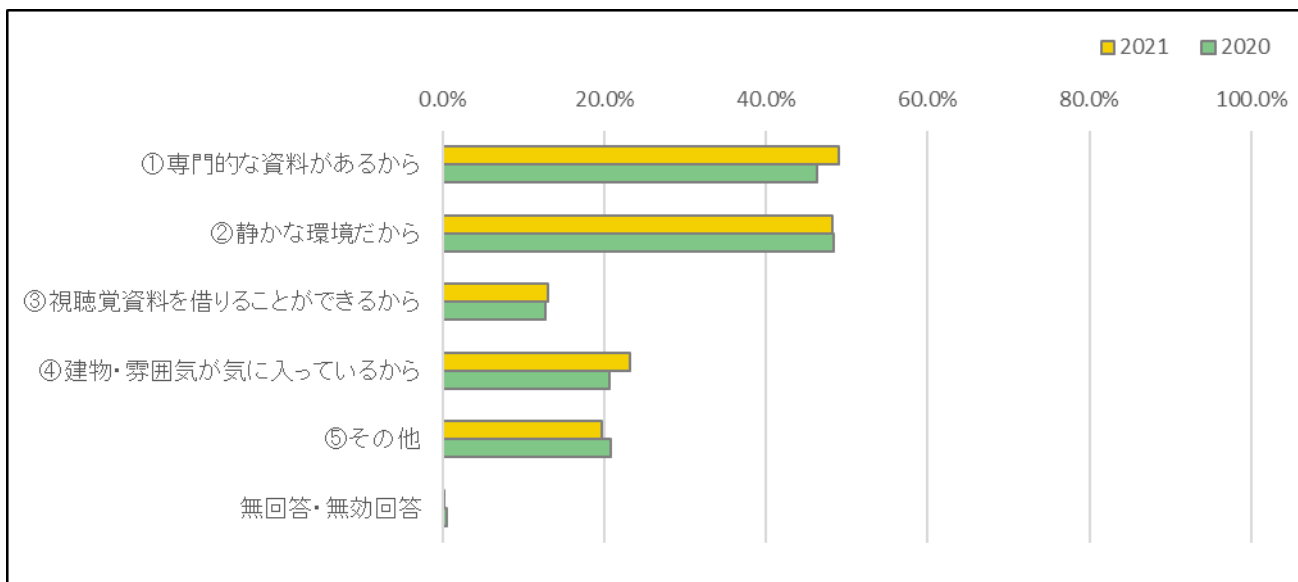
第5図 本日の来館目的 (2021年・男女別)

Ⅲ 他館でなく県立図書館に来た理由

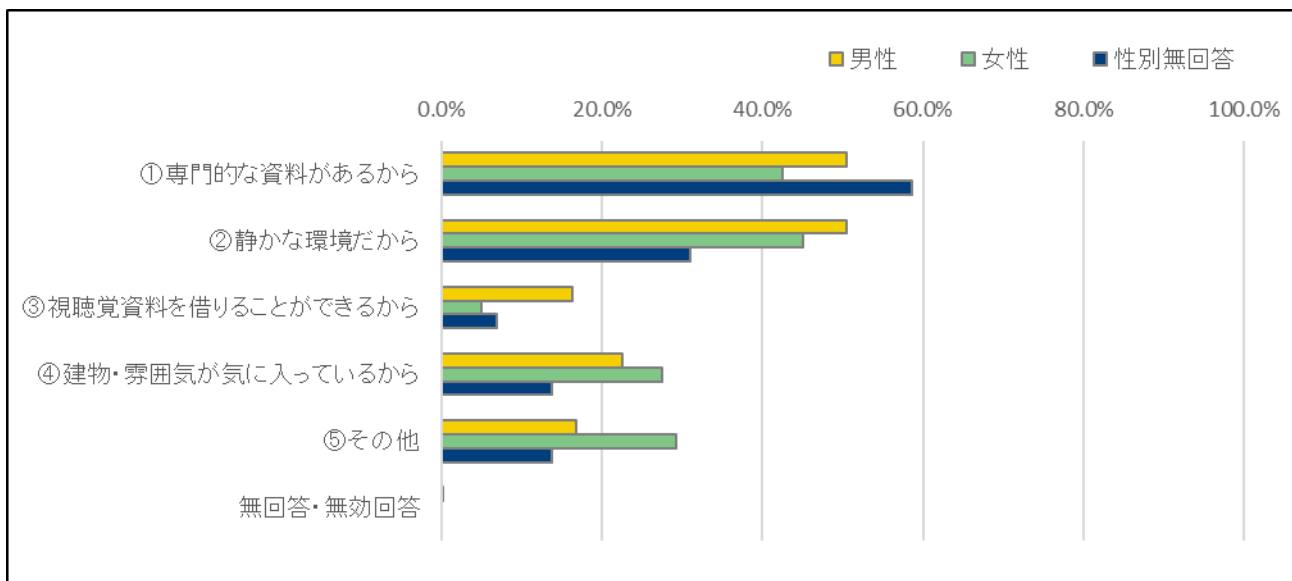
・複数回答あり

第3表 県立図書館を選んだ理由

| 選択項目 | 2021 | | | | | | | | | | (参考) | |
|--------------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|--------|----------------|--------|--------------|-------|------|-------|
| | 男性 (374人) | | 女性 (120人) | | その他 (4人) | | 性別無回答 (29人) | | 総数 (527人) | | 2020 | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | /無回答人数 | 回答数 | 構成比 | | 構成比 |
| ①専門的な資料があるから | 189 | 50.5% | 51 | 42.5% | 1 | 25.0% | 17 | 58.6% | 258 | 49.0% | 258 | 46.3% |
| ②静かな環境だから | 189 | 50.5% | 54 | 45.0% | 2 | 50.0% | 9 | 31.0% | 254 | 48.2% | 269 | 48.3% |
| ③視聴覚資料を借りることができるから | 61 | 16.3% | 6 | 5.0% | 0 | 0.0% | 2 | 6.9% | 69 | 13.1% | 71 | 12.7% |
| ④建物・雰囲気が気に入っているから | 84 | 22.5% | 33 | 27.5% | 1 | 25.0% | 4 | 13.8% | 122 | 23.1% | 115 | 20.6% |
| ⑤その他 | 63 | 16.8% | 35 | 29.2% | 2 | 50.0% | 4 | 13.8% | 104 | 19.7% | 116 | 20.8% |
| 無回答・無効回答 | 1 | 0.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 0.2% | 3 | 0.5% |



第6図 県立図書館を選んだ理由 (2021・2020年)



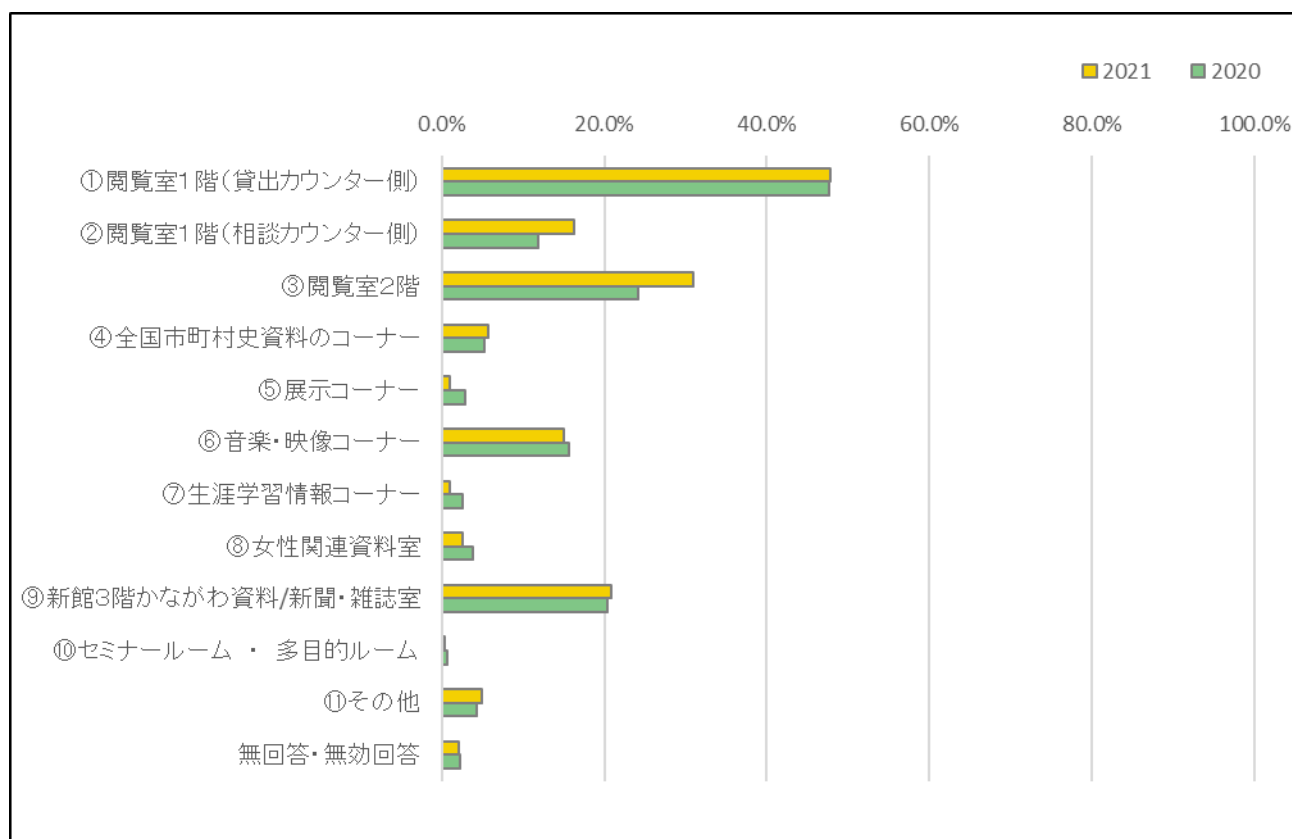
第7図 県立図書館を選んだ理由 (2021年・男女別)

IV 利用場所

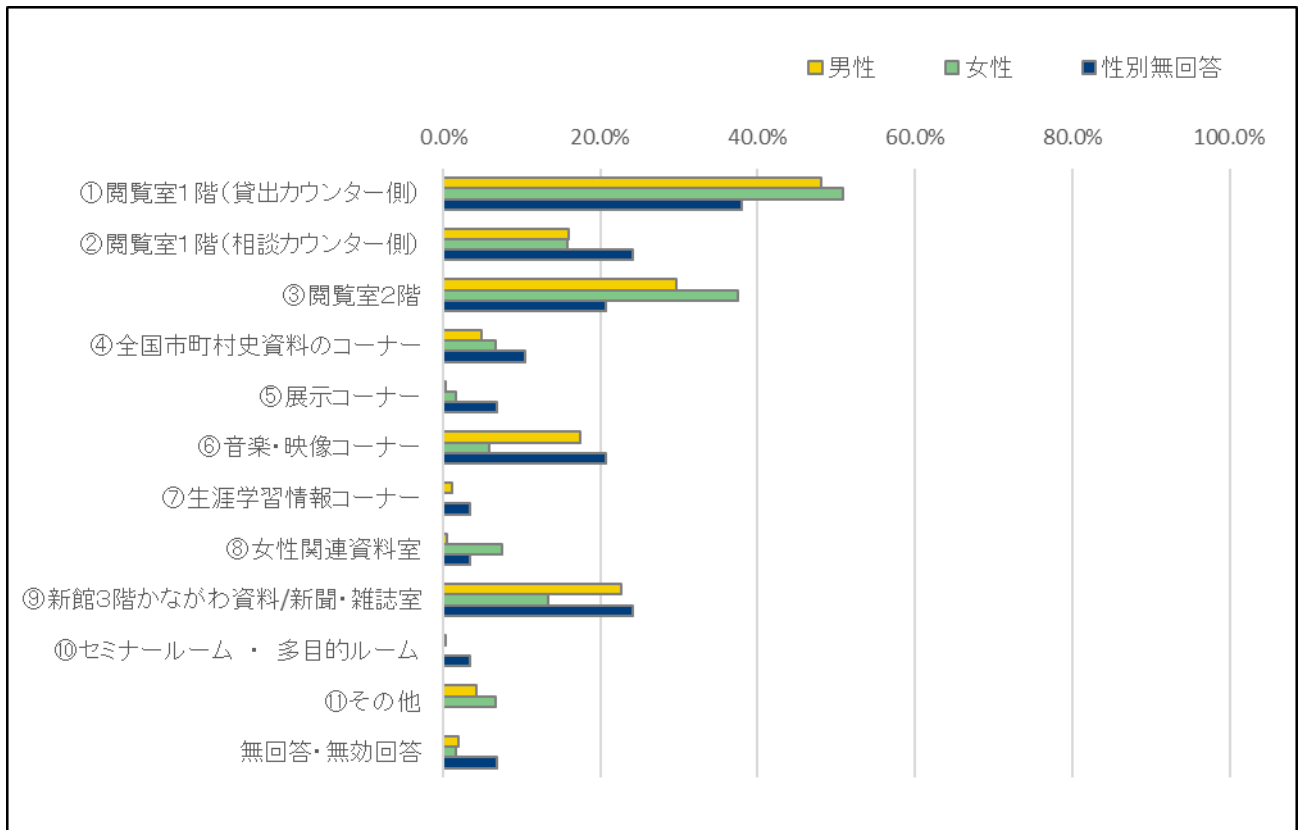
・複数回答あり。

第4表 本日の利用場所

| 選択項目 | 2021 | | | | | | | | | | (参考) | |
|--------------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|--------|----------------|--------|--------------|-------|------|-------|
| | 男性 (374人) | | 女性 (120人) | | その他 (4人) | | 性別無回答 (29人) | | 総数 (527人) | | 2020 | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | /無回答人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①閲覧室1階(貸出カウンター側) | 180 | 48.1% | 61 | 50.8% | 0 | 0.0% | 11 | 37.9% | 252 | 47.8% | 265 | 47.6% |
| ②閲覧室1階(相談カウンター側) | 60 | 16.0% | 19 | 15.8% | 0 | 0.0% | 7 | 24.1% | 86 | 16.3% | 66 | 11.8% |
| ③閲覧室2階 | 111 | 29.7% | 45 | 37.5% | 1 | 25.0% | 6 | 20.7% | 163 | 30.9% | 134 | 24.1% |
| ④全国市町村史資料のコーナー | 18 | 4.8% | 8 | 6.7% | 1 | 25.0% | 3 | 10.3% | 30 | 5.7% | 29 | 5.2% |
| ⑤展示コーナー | 1 | 0.3% | 2 | 1.7% | 0 | 0.0% | 2 | 6.9% | 5 | 0.9% | 16 | 2.9% |
| ⑥音楽・映像コーナー | 65 | 17.4% | 7 | 5.8% | 1 | 25.0% | 6 | 20.7% | 79 | 15.0% | 87 | 15.6% |
| ⑦生涯学習情報コーナー | 4 | 1.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 3.4% | 5 | 0.9% | 14 | 2.5% |
| ⑧女性関連資料室 | 2 | 0.5% | 9 | 7.5% | 1 | 25.0% | 1 | 3.4% | 13 | 2.5% | 21 | 3.8% |
| ⑨新館3階かながわ資料/新聞・雑誌室 | 85 | 22.7% | 16 | 13.3% | 2 | 50.0% | 7 | 24.1% | 110 | 20.9% | 113 | 20.3% |
| ⑩セミナールーム・多目的ルーム | 1 | 0.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 1 | 3.4% | 2 | 0.4% | 4 | 0.7% |
| ⑪その他 | 16 | 4.3% | 8 | 6.7% | 2 | 50.0% | 0 | 0.0% | 26 | 4.9% | 24 | 4.3% |
| 無回答・無効回答 | 7 | 1.9% | 2 | 1.7% | 0 | 0.0% | 2 | 6.9% | 11 | 2.1% | 12 | 2.2% |



第8図 本日の利用場所 (2021・2020年)



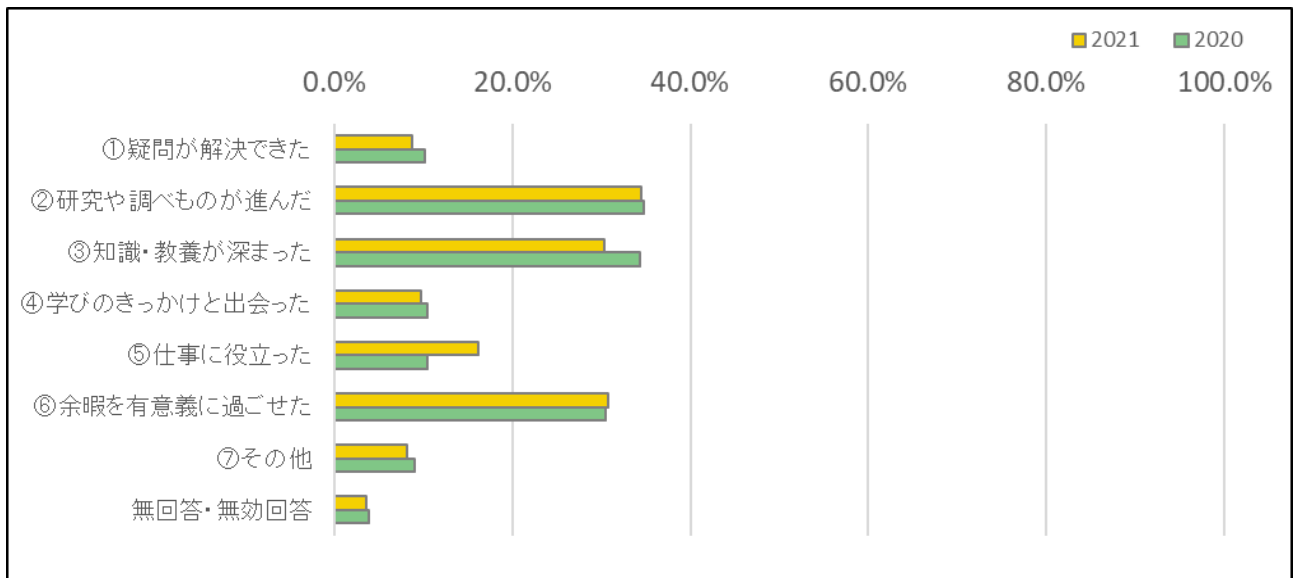
第9図 本日の利用場所 (2021年・男女別)

V 利用の成果 (アウトカム)

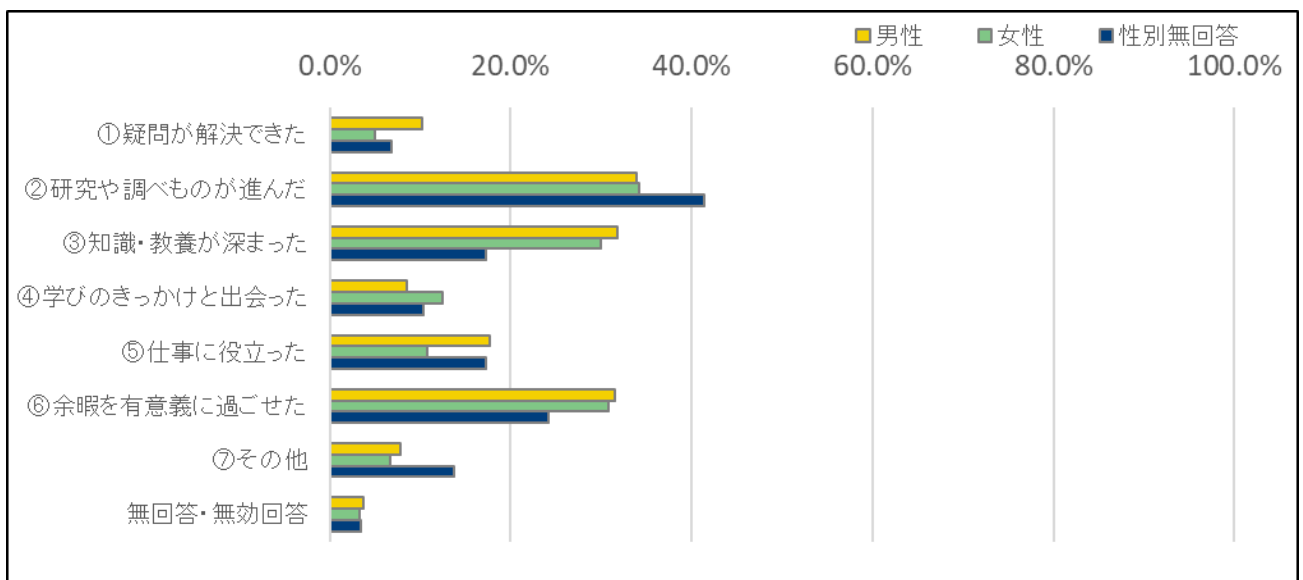
・複数回答あり。

第5表 当館を利用して得られた成果

| 選択項目 | 2021 | | | | | | | | | | (参考) | |
|----------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|--------|----------------|--------|--------------|-------|------|-------|
| | 男性 (374人) | | 女性 (120人) | | その他 (4人) | | 性別無回答 (29人) | | 総数 (527人) | | 2020 | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | /無回答人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ① 疑問が解決できた | 38 | 10.2% | 6 | 5.0% | 0 | 0.0% | 2 | 6.9% | 46 | 8.7% | 57 | 10.2% |
| ② 研究や調べものが進んだ | 127 | 34.0% | 41 | 34.2% | 2 | 50.0% | 12 | 41.4% | 182 | 34.5% | 194 | 34.8% |
| ③ 知識・教養が深まった | 119 | 31.8% | 36 | 30.0% | 0 | 0.0% | 5 | 17.2% | 160 | 30.4% | 191 | 34.3% |
| ④ 学びのきっかけと出会った | 32 | 8.6% | 15 | 12.5% | 1 | 25.0% | 3 | 10.3% | 51 | 9.7% | 58 | 10.4% |
| ⑤ 仕事に役立った | 66 | 17.6% | 13 | 10.8% | 1 | 25.0% | 5 | 17.2% | 85 | 16.1% | 58 | 10.4% |
| ⑥ 余暇を有意義に過ごせた | 118 | 31.6% | 37 | 30.8% | 0 | 0.0% | 7 | 24.1% | 162 | 30.7% | 170 | 30.5% |
| ⑦ その他 | 29 | 7.8% | 8 | 6.7% | 2 | 50.0% | 4 | 13.8% | 43 | 8.2% | 50 | 9.0% |
| 無回答・無効回答 | 14 | 3.7% | 4 | 3.3% | 0 | 0.0% | 1 | 3.4% | 19 | 3.6% | 22 | 3.9% |



第10図 当館を利用して得られた成果（2021・2020年）



第11図 当館を利用して得られた成果（2021年・男女別）

Ⅶ 全般的に見た図書館の満足度

・「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点として算出

※平均点は上記項目の回答者数（497名）を総数（分母）として算出。

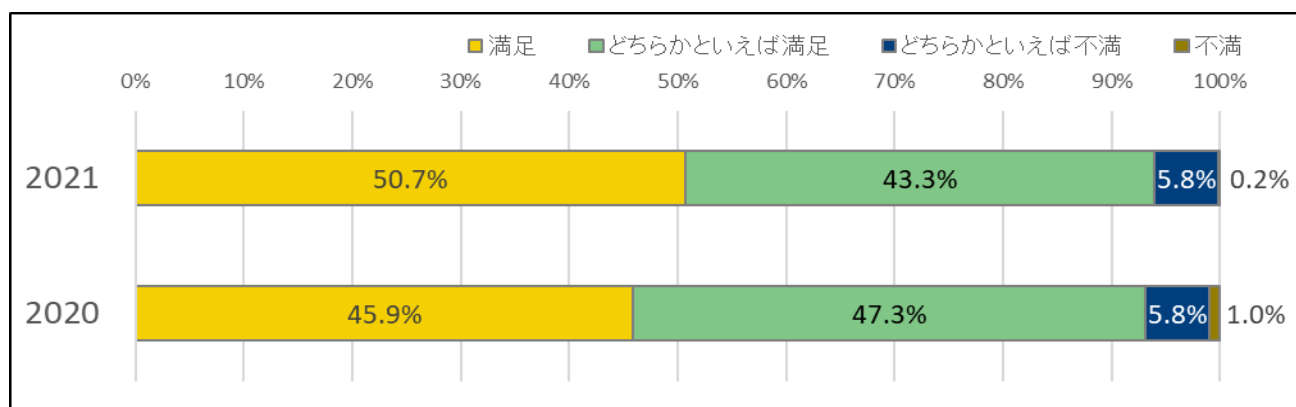
※性別無回答は満足度に関する回答が29名中3名であったため分析せず。

第6表 全般的に見た図書館の満足度（2021・2020年）

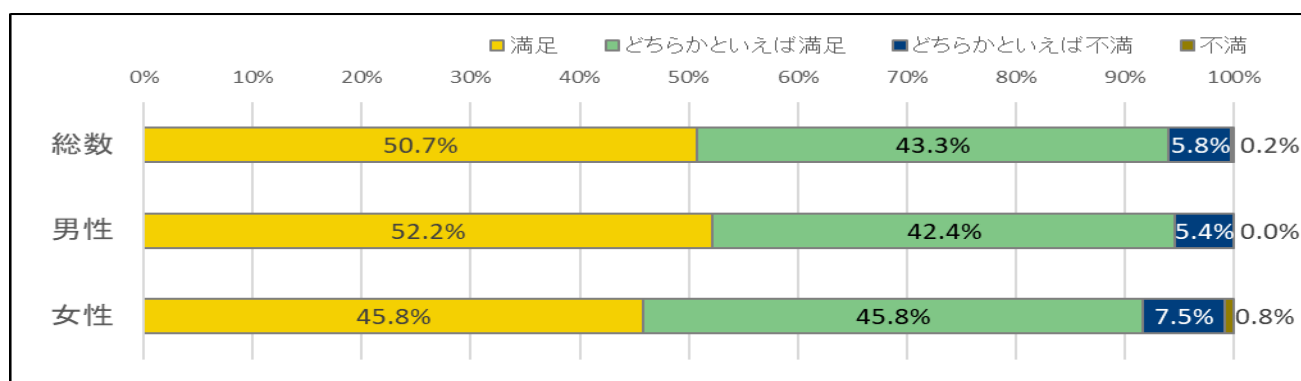
| 選択項目 | 満足(4) | | どちらかといえば満足(3) | | どちらかといえば不満(2) | | 不満(1) | | 回答者合計 | 平均点 | 中央値 |
|------|-------|-------|---------------|-------|---------------|------|-------|------|-------|------|-----|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | | | |
| 2021 | 252 | 50.7% | 215 | 43.3% | 29 | 5.8% | 1 | 0.2% | 497 | 3.44 | 3 |
| 2020 | 228 | 45.9% | 235 | 47.3% | 29 | 5.8% | 5 | 1.0% | 497 | 3.38 | 3 |

第7表 全般的に見た図書館の満足度（2021年・男女別）

| 選択項目 | 満足(4) | | どちらかといえば満足(3) | | どちらかといえば不満(2) | | 不満(1) | | 回答者合計 | 平均点 | 中央値 |
|------|-------|-------|---------------|-------|---------------|------|-------|------|-------|------|-----|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | | | |
| 総数 | 252 | 50.7% | 215 | 43.3% | 29 | 5.8% | 1 | 0.2% | 497 | 3.44 | 3 |
| 男性 | 193 | 52.2% | 157 | 42.4% | 20 | 5.4% | 0 | 0.0% | 370 | 3.47 | 3 |
| 女性 | 55 | 45.8% | 55 | 45.8% | 9 | 7.5% | 1 | 0.8% | 120 | 3.37 | 3 |



第12図 全般的に見た図書館の満足度（2021・2020年）



第13図 全般的に見た図書館の満足度（2021年・男女別）

Ⅶ 資料やサービスについての満足度

・「満足」「どちらかといえば満足」「どちらかといえば不満」「不満」の4段階尺度からの選択。

※平均点、中央値は、満足＝4点、どちらかといえば満足＝3点、どちらかといえば不満＝2点、不満＝1点、として算出

※平均点は「わからない」を除く回答者数を総数（分母）として算出。

※性別無回答は満足度に関する回答が29名中2名であったため、分析せず。

第8表 資料・サービスの満足度（2021年・2020年）

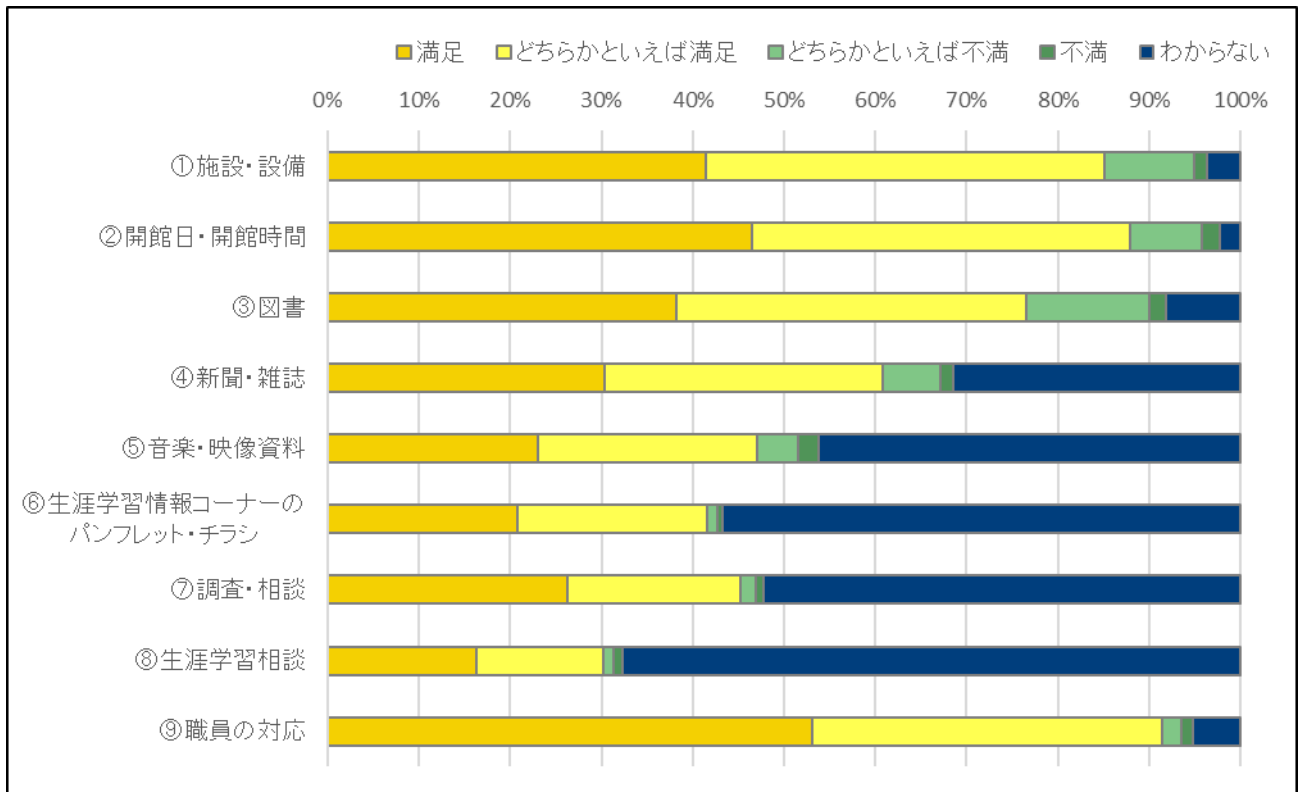
| 選択項目 | | 満足(4) | | どちらかといえば満足(3) | | どちらかといえば不満(2) | | 不満(1) | | わからない | | 回答者合計 | 平均点 | 中央値 |
|------------------------|------|-------|-------|---------------|-------|---------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-----|
| | | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | | | |
| ①施設・設備 | 2021 | 195 | 41.4% | 206 | 43.7% | 46 | 9.8% | 7 | 1.5% | 17 | 3.6% | 471 | 3.30 | 3 |
| | 2020 | 185 | 39.1% | 207 | 43.8% | 43 | 9.1% | 17 | 3.6% | 21 | 4.4% | 473 | 3.24 | 3 |
| ②開館日・開館時間 | 2021 | 219 | 46.5% | 195 | 41.4% | 37 | 7.9% | 9 | 1.9% | 11 | 2.3% | 471 | 3.36 | 3 |
| | 2020 | 184 | 38.7% | 199 | 41.9% | 51 | 10.7% | 21 | 4.4% | 20 | 4.2% | 475 | 3.20 | 3 |
| ③図書 | 2021 | 179 | 38.2% | 180 | 38.4% | 63 | 13.4% | 9 | 1.9% | 38 | 8.1% | 469 | 3.23 | 3 |
| | 2020 | 158 | 33.8% | 193 | 41.3% | 57 | 12.2% | 16 | 3.4% | 43 | 9.2% | 467 | 3.16 | 3 |
| ④新聞・雑誌 | 2021 | 134 | 30.3% | 135 | 30.5% | 28 | 6.3% | 6 | 1.4% | 139 | 31.4% | 442 | 3.31 | 3 |
| | 2020 | 119 | 26.7% | 141 | 31.7% | 23 | 5.2% | 3 | 0.7% | 159 | 35.7% | 445 | 3.31 | 3 |
| ⑤音楽・映像資料 | 2021 | 100 | 23.1% | 104 | 24.0% | 19 | 4.4% | 10 | 2.3% | 200 | 46.2% | 433 | 3.26 | 3 |
| | 2020 | 88 | 20.2% | 129 | 29.6% | 25 | 5.7% | 7 | 1.6% | 187 | 42.9% | 436 | 3.20 | 3 |
| ⑥生涯学習情報コーナーのパンフレット・チラシ | 2021 | 86 | 20.8% | 86 | 20.8% | 5 | 1.2% | 2 | 0.5% | 235 | 56.8% | 414 | 3.43 | 3 |
| | 2020 | 68 | 16.4% | 115 | 27.8% | 10 | 2.4% | 1 | 0.2% | 220 | 53.1% | 414 | 3.29 | 3 |
| ⑦調査・相談 | 2021 | 112 | 26.2% | 81 | 19.0% | 7 | 1.6% | 4 | 0.9% | 223 | 52.2% | 427 | 3.48 | 3 |
| | 2020 | 87 | 20.8% | 92 | 22.0% | 9 | 2.2% | 2 | 0.5% | 228 | 54.5% | 418 | 3.39 | 3 |
| ⑧生涯学習相談 | 2021 | 67 | 16.3% | 57 | 13.9% | 5 | 1.2% | 4 | 1.0% | 278 | 67.6% | 411 | 3.41 | 3 |
| | 2020 | 54 | 13.2% | 70 | 17.2% | 9 | 2.2% | 2 | 0.5% | 273 | 66.9% | 408 | 3.30 | 3 |
| ⑨職員の対応 | 2021 | 246 | 53.0% | 178 | 38.4% | 10 | 2.2% | 6 | 1.3% | 24 | 5.2% | 464 | 3.51 | 4 |
| | 2020 | 237 | 51.1% | 184 | 39.7% | 11 | 2.4% | 4 | 0.9% | 28 | 6.0% | 464 | 3.50 | 4 |

第9表 資料・サービスの満足度（2021年・男性）

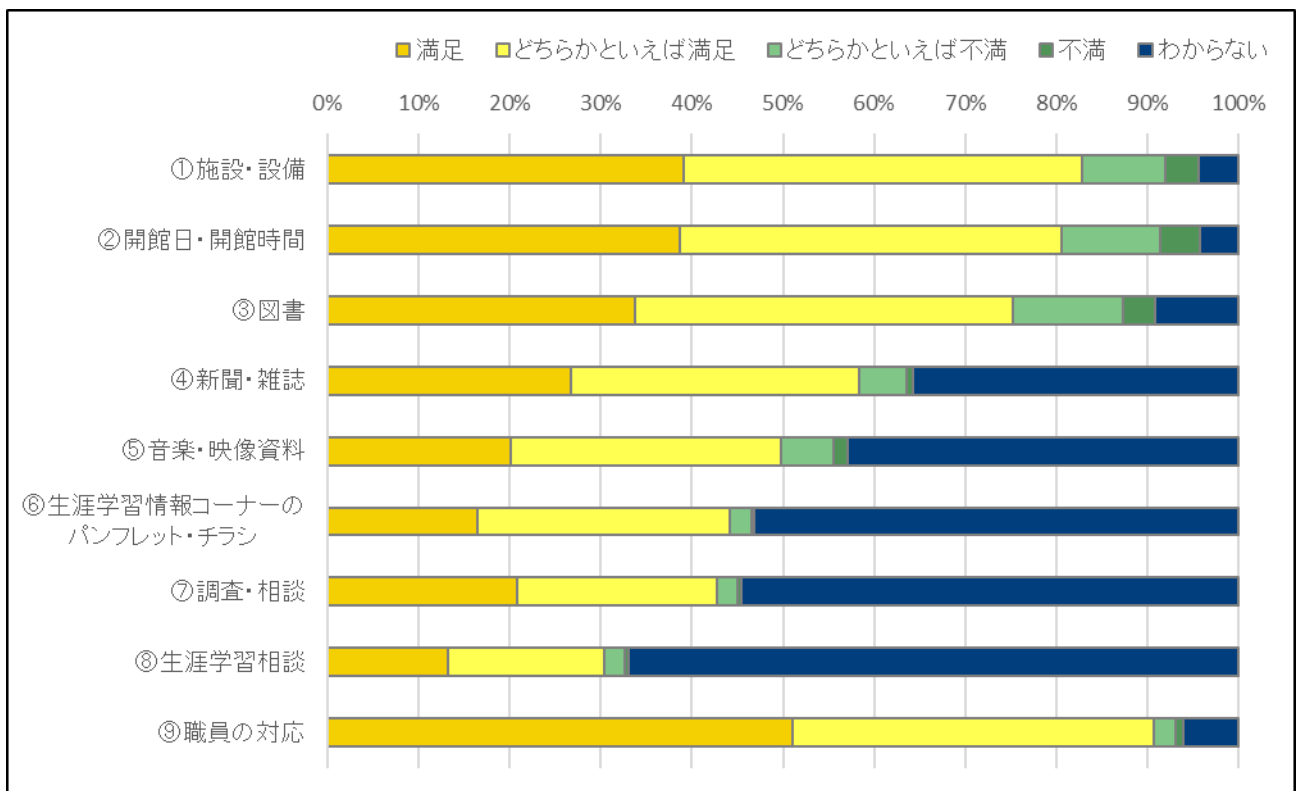
| 選択項目 | 満足(4) | | どちらかといえば満足(3) | | どちらかといえば不満(2) | | 不満(1) | | わからない | | 回答者合計 | 平均点 | 中央値 |
|------------------------|-------|-------|---------------|-------|---------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-----|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | | | |
| ①施設・設備 | 145 | 41.2% | 160 | 45.5% | 27 | 7.7% | 7 | 2.0% | 13 | 3.7% | 352 | 3.31 | 3 |
| ②開館日・開館時間 | 160 | 45.3% | 149 | 42.2% | 28 | 7.9% | 5 | 1.4% | 11 | 3.1% | 353 | 3.36 | 3 |
| ③図書 | 128 | 36.8% | 136 | 39.1% | 54 | 15.5% | 8 | 2.3% | 22 | 6.3% | 348 | 3.18 | 3 |
| ④新聞・雑誌 | 95 | 29.1% | 116 | 35.5% | 23 | 7.0% | 4 | 1.2% | 89 | 27.2% | 327 | 3.27 | 3 |
| ⑤音楽・映像資料 | 73 | 22.9% | 86 | 27.0% | 15 | 4.7% | 7 | 2.2% | 138 | 43.3% | 319 | 3.24 | 3 |
| ⑥生涯学習情報コーナーのパンフレット・チラシ | 56 | 18.6% | 67 | 22.3% | 3 | 1.0% | 1 | 0.3% | 174 | 57.8% | 301 | 3.40 | 3 |
| ⑦調査・相談 | 73 | 23.2% | 71 | 22.6% | 2 | 0.6% | 1 | 0.3% | 167 | 53.2% | 314 | 3.47 | 3 |
| ⑧生涯学習相談 | 43 | 14.3% | 47 | 15.7% | 3 | 1.0% | 2 | 0.7% | 205 | 68.3% | 300 | 3.38 | 3 |
| ⑨職員の対応 | 175 | 50.6% | 142 | 41.0% | 9 | 2.6% | 2 | 0.6% | 18 | 5.2% | 346 | 3.49 | 4 |

第10表 資料・サービスの満足度（2021年・女性）

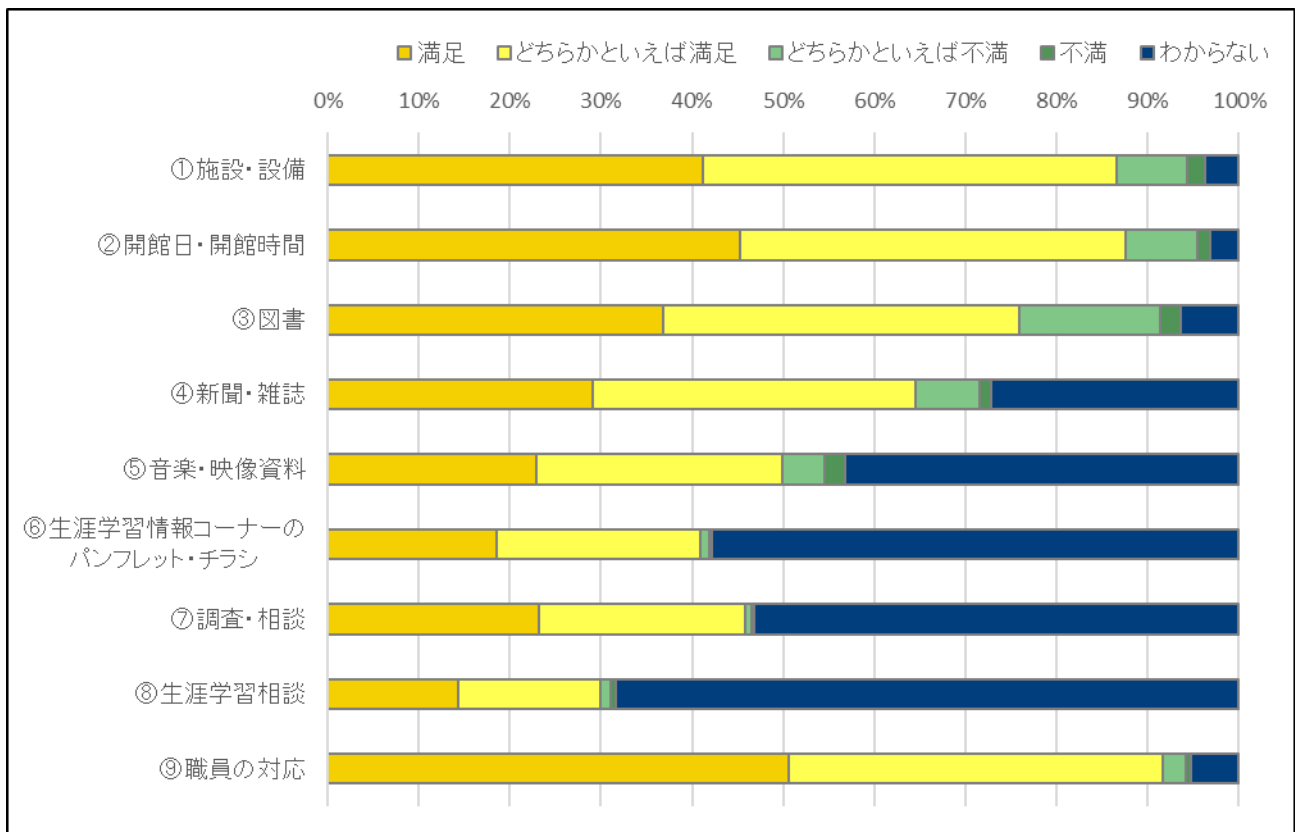
| 選択項目 | 満足(4) | | どちらかといえば満足(3) | | どちらかといえば不満(2) | | 不満(1) | | わからない | | 回答者合計 | 平均点 | 中央値 |
|------------------------|-------|-------|---------------|-------|---------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|-----|
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 | | | |
| ①施設・設備 | 48 | 42.1% | 43 | 37.7% | 19 | 16.7% | 0 | 0.0% | 4 | 3.5% | 114 | 3.26 | 3 |
| ②開館日・開館時間 | 56 | 50.0% | 44 | 39.3% | 9 | 8.0% | 3 | 2.7% | 0 | 0.0% | 112 | 3.37 | 3 |
| ③図書 | 47 | 40.9% | 43 | 37.4% | 9 | 7.8% | 0 | 0.0% | 16 | 13.9% | 115 | 3.38 | 3 |
| ④新聞・雑誌 | 36 | 33.0% | 19 | 17.4% | 4 | 3.7% | 2 | 1.8% | 48 | 44.0% | 109 | 3.46 | 3 |
| ⑤音楽・映像資料 | 25 | 23.1% | 18 | 16.7% | 3 | 2.8% | 3 | 2.8% | 59 | 54.6% | 108 | 3.33 | 3 |
| ⑥生涯学習情報コーナーのパンフレット・チラシ | 28 | 26.2% | 18 | 16.8% | 1 | 0.9% | 1 | 0.9% | 59 | 55.1% | 107 | 3.52 | 3 |
| ⑦調査・相談 | 38 | 35.5% | 10 | 9.3% | 4 | 3.7% | 3 | 2.8% | 52 | 48.6% | 107 | 3.51 | 3 |
| ⑧生涯学習相談 | 23 | 21.9% | 10 | 9.5% | 1 | 1.0% | 2 | 1.9% | 69 | 65.7% | 105 | 3.50 | 3 |
| ⑨職員の対応 | 69 | 61.6% | 35 | 31.3% | 0 | 0.0% | 2 | 1.8% | 6 | 5.4% | 112 | 3.61 | 4 |



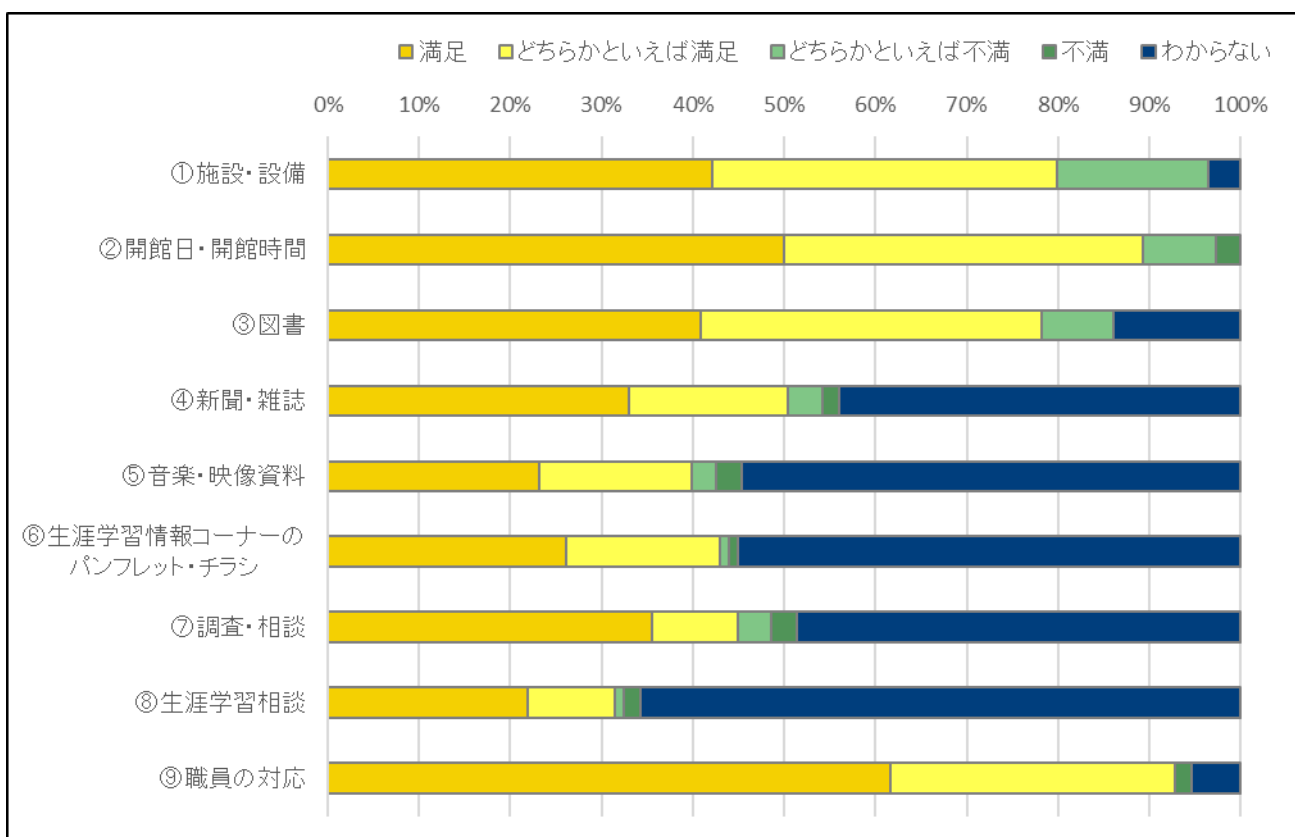
第 14 図 資料・サービスの満足度（2021 年）



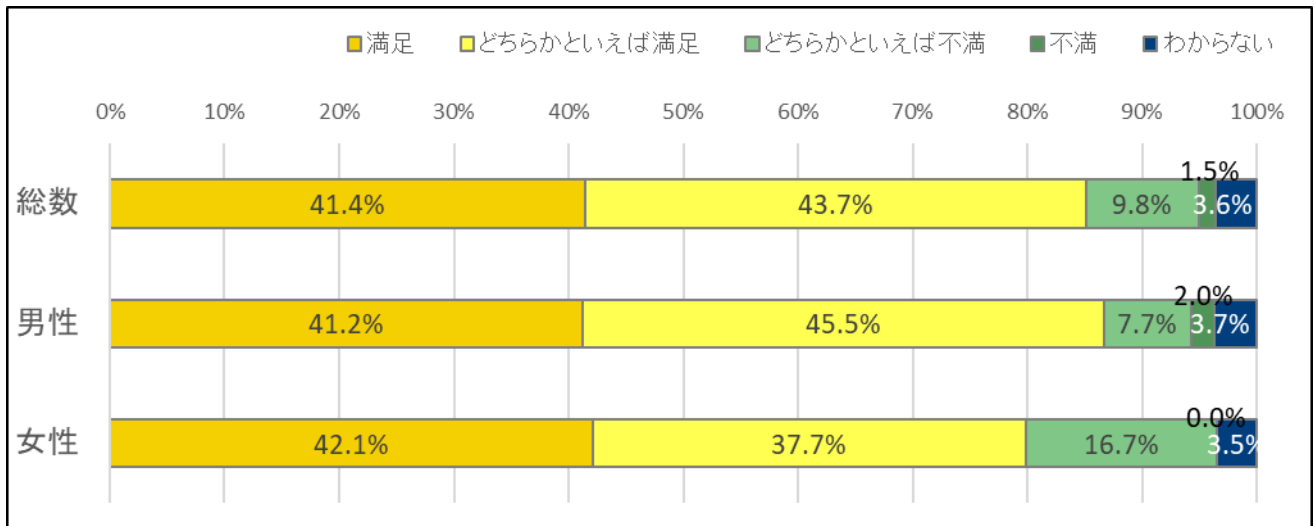
第 15 図 資料・サービスの満足度（2020 年）



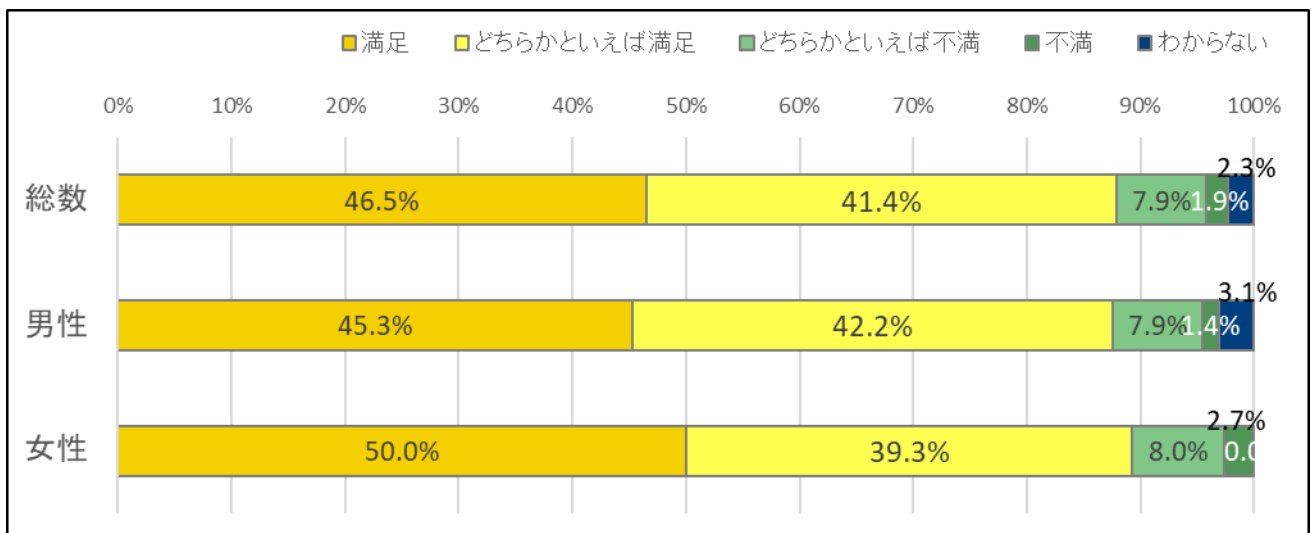
第16図 資料・サービスの満足度 (2021年・男性)



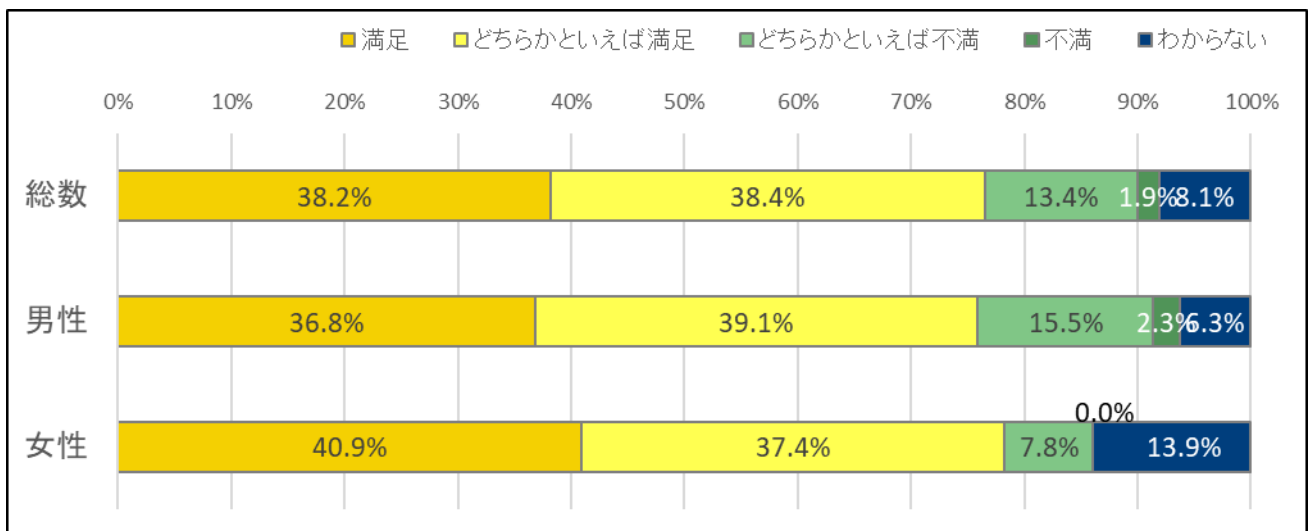
第17図 資料・サービスの満足度 (2021年・女性)



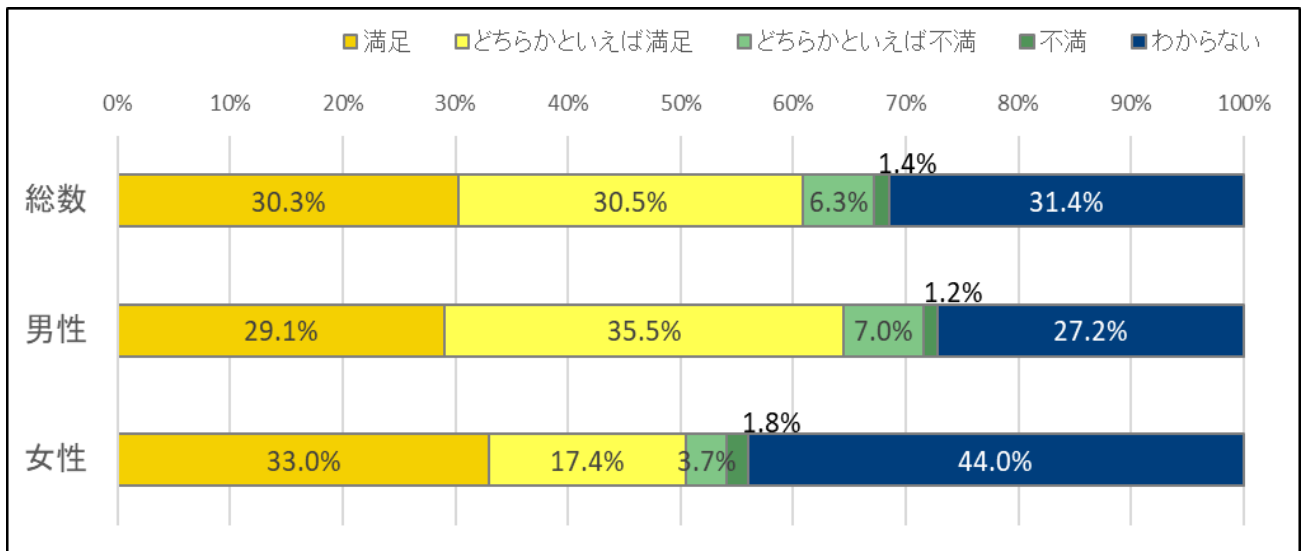
第 18 図 施設・設備の満足度 (2021 年・男女別)



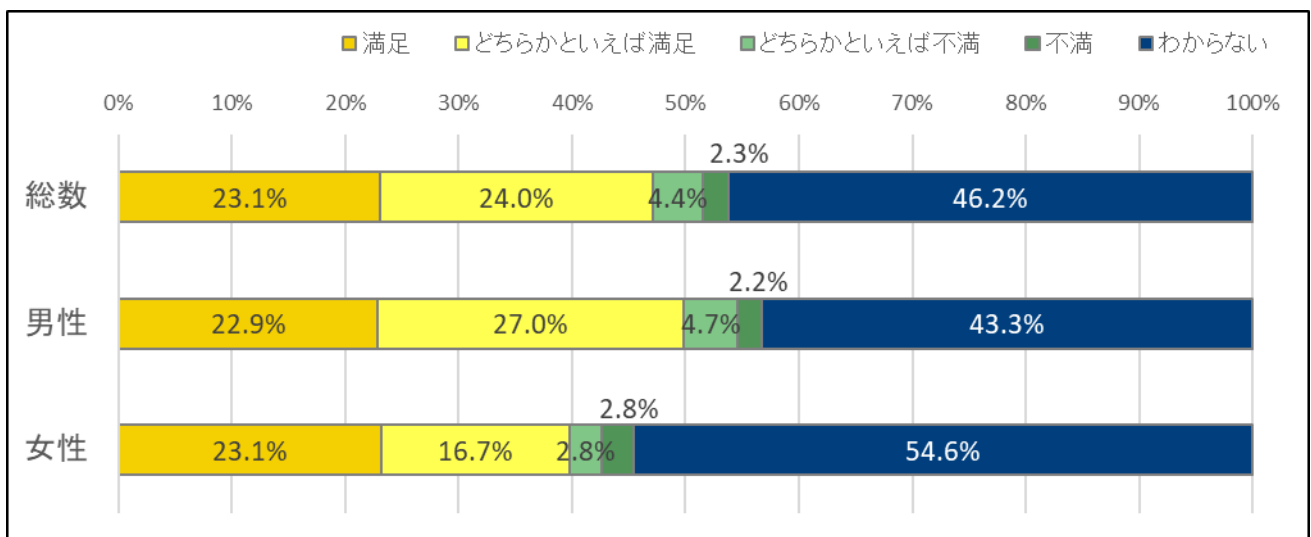
第 19 図 開館日・開館時間の満足度 (2021 年・男女別)



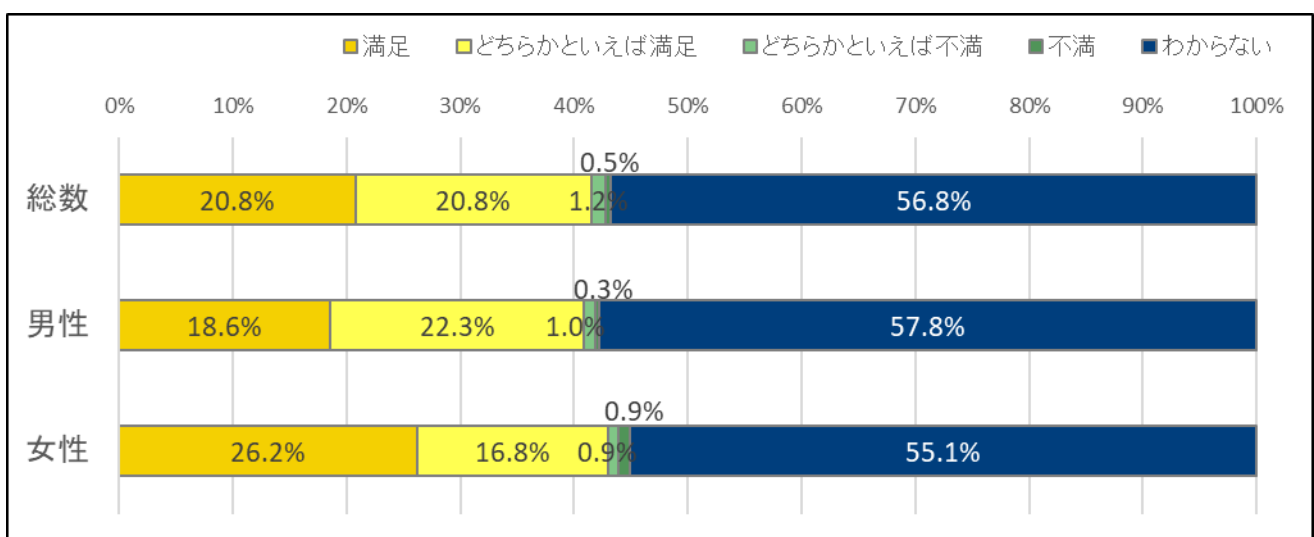
第 20 図 図書館の満足度 (2021 年・男女別)



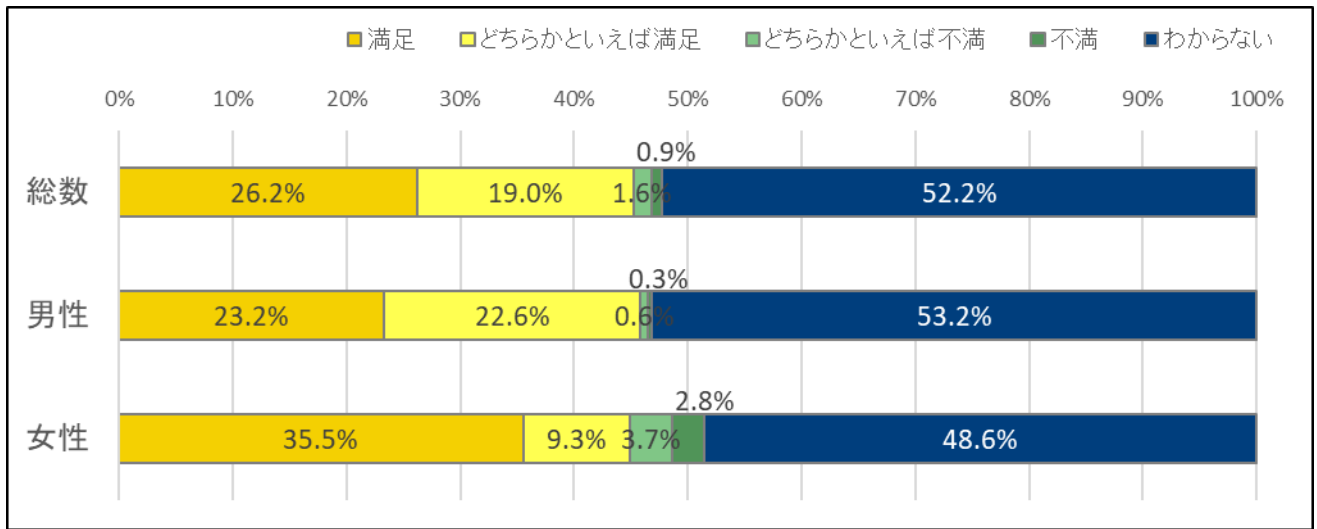
第 21 図 新聞・雑誌の満足度 (2021 年・男女別)



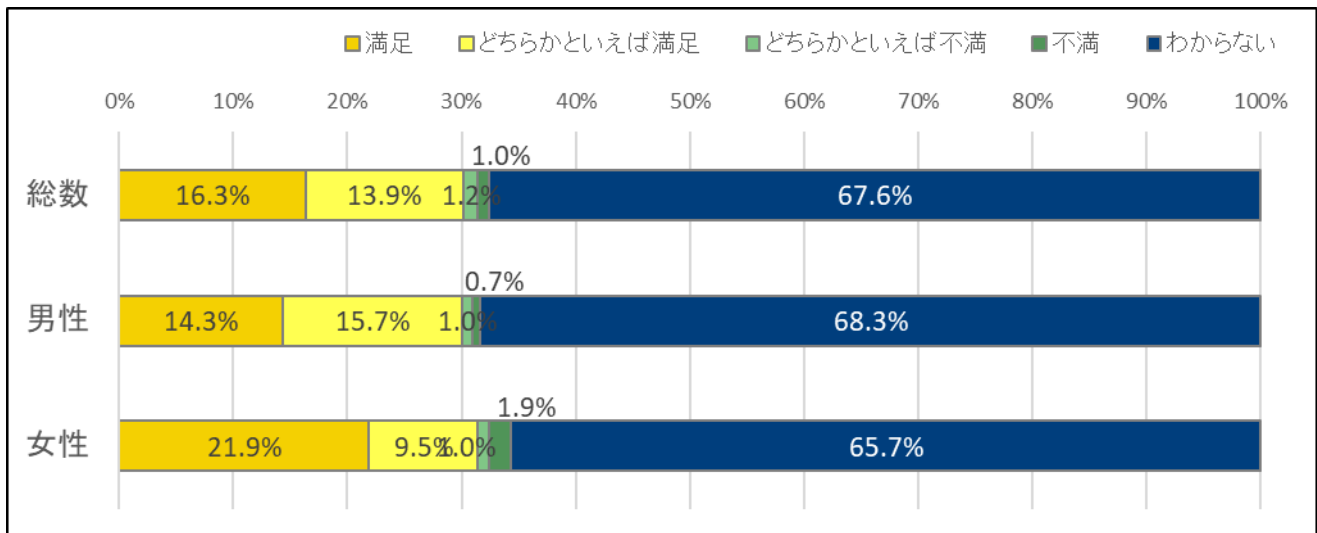
第 22 図 音楽・映像資料の満足度 (2021 年・男女別)



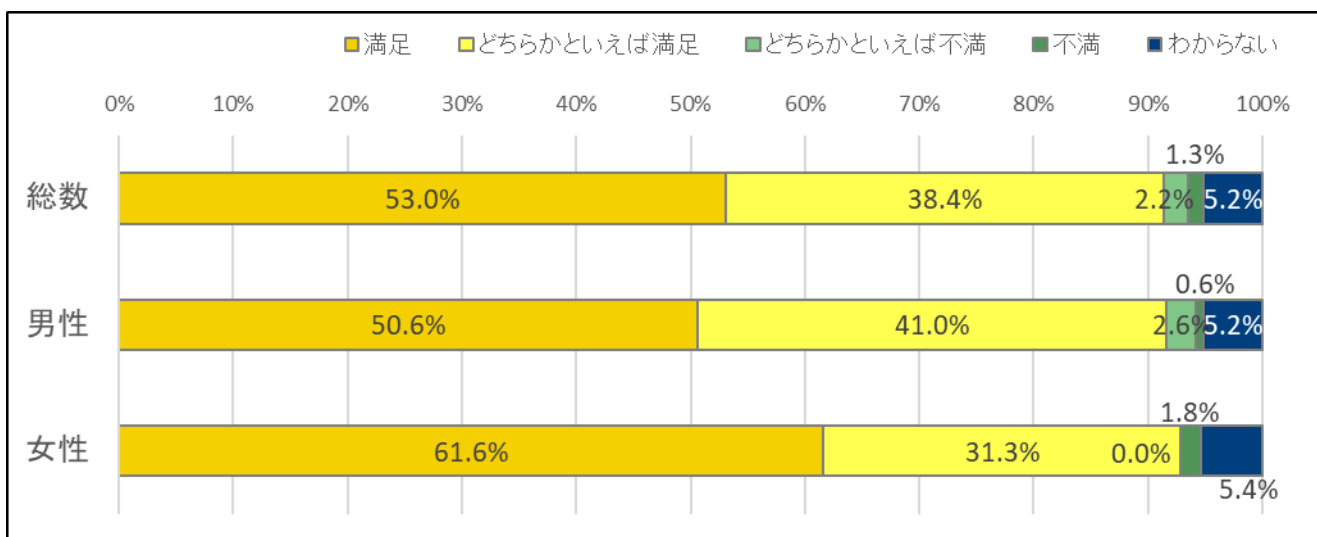
第 23 図 生涯学習コーナーのパンフレット・チラシの満足度 (2021 年・男女別)



第 24 図 調査・相談の満足度 (2021 年・男女別)



第 25 図 生涯学習相談の満足度 (2021 年・男女別)



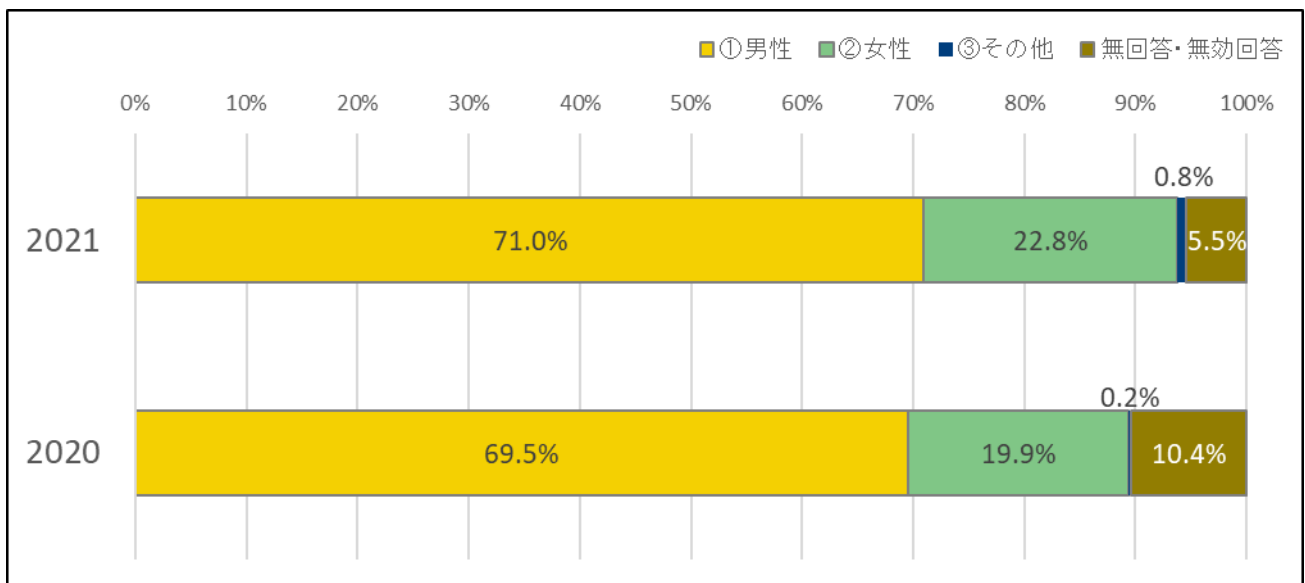
第 26 図 職員の対応の満足度 (2021 年・男女別)

Ⅷ アンケート回答者の属性

1 性別

第 11 表 回答者の性別等

| 選択項目 | 2021 | | (参考) | |
|----------|------|-------|------|-------|
| | | | 2020 | |
| | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①男性 | 374 | 71.0% | 387 | 69.5% |
| ②女性 | 120 | 22.8% | 111 | 19.9% |
| ③その他 | 4 | 0.8% | 1 | 0.2% |
| 無回答・無効回答 | 29 | 5.5% | 58 | 10.4% |
| 合計 | 527 | 100% | 557 | 100% |

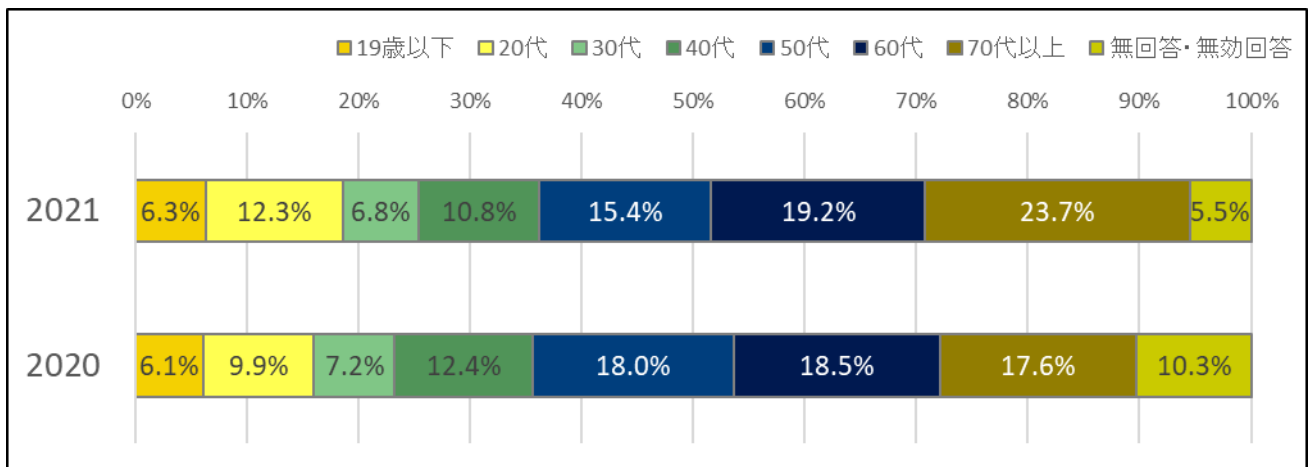


第 27 図 回答者の性別等 (2021・2020 年)

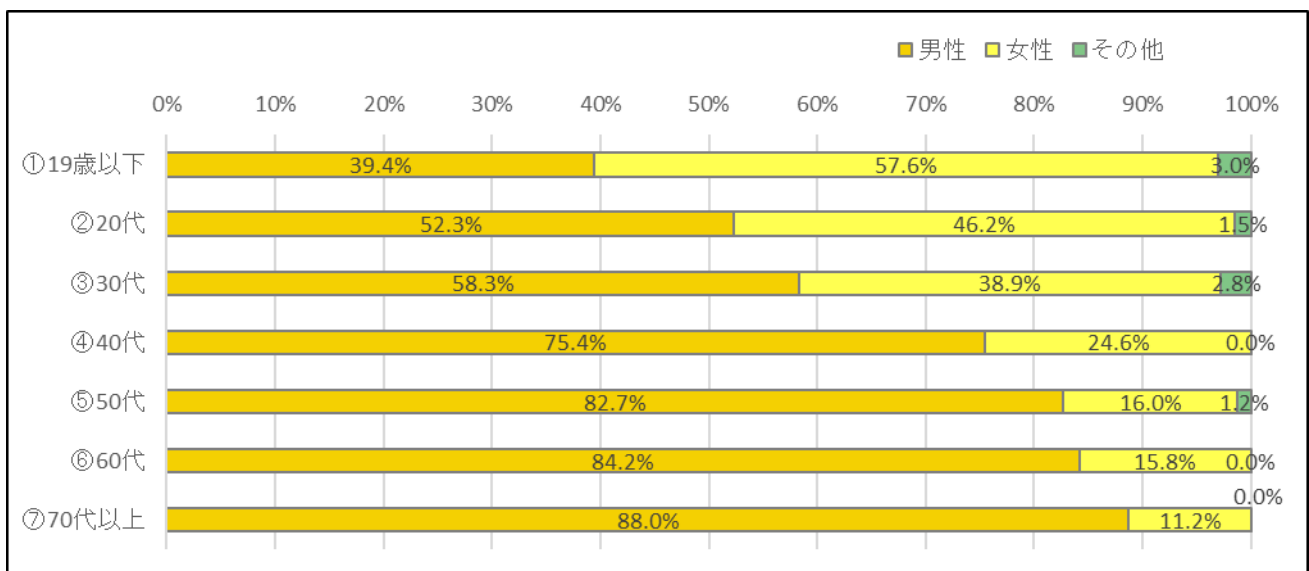
2 年代

第 12 表 回答者の年代

| 選択項目 | 2021 | | | | | | | | | | (参考) | |
|----------|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|------|--------|
| | 男性 (374人) | | 女性 (120人) | | その他 (4人) | | 性別無回答 (29人) | | 総数 (527人) | | 2020 | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | /無回答人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①19歳以下 | 13 | 3.5% | 19 | 15.8% | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 33 | 6.3% | 34 | 6.1% |
| ②20代 | 34 | 9.1% | 30 | 25.0% | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 65 | 12.3% | 55 | 9.9% |
| ③30代 | 21 | 5.6% | 14 | 11.7% | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 36 | 6.8% | 40 | 7.2% |
| ④40代 | 43 | 11.5% | 14 | 11.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 57 | 10.8% | 69 | 12.4% |
| ⑤50代 | 67 | 17.9% | 13 | 10.8% | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 81 | 15.4% | 100 | 18.0% |
| ⑥60代 | 85 | 22.7% | 16 | 13.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 101 | 19.2% | 103 | 18.5% |
| ⑦70代以上 | 110 | 29.4% | 14 | 11.7% | 0 | 0.0% | 1 | 3.4% | 125 | 23.7% | 98 | 17.6% |
| 無回答・無効回答 | 1 | 0.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 28 | 96.6% | 29 | 5.5% | 58 | 10.3% |
| 合計 | 374 | 100.0% | 120 | 100.0% | 4 | 100.0% | 29 | 100.0% | 527 | 100.0% | 557 | 100.0% |



第 28 図 回答者の年代 (2021・2020年)

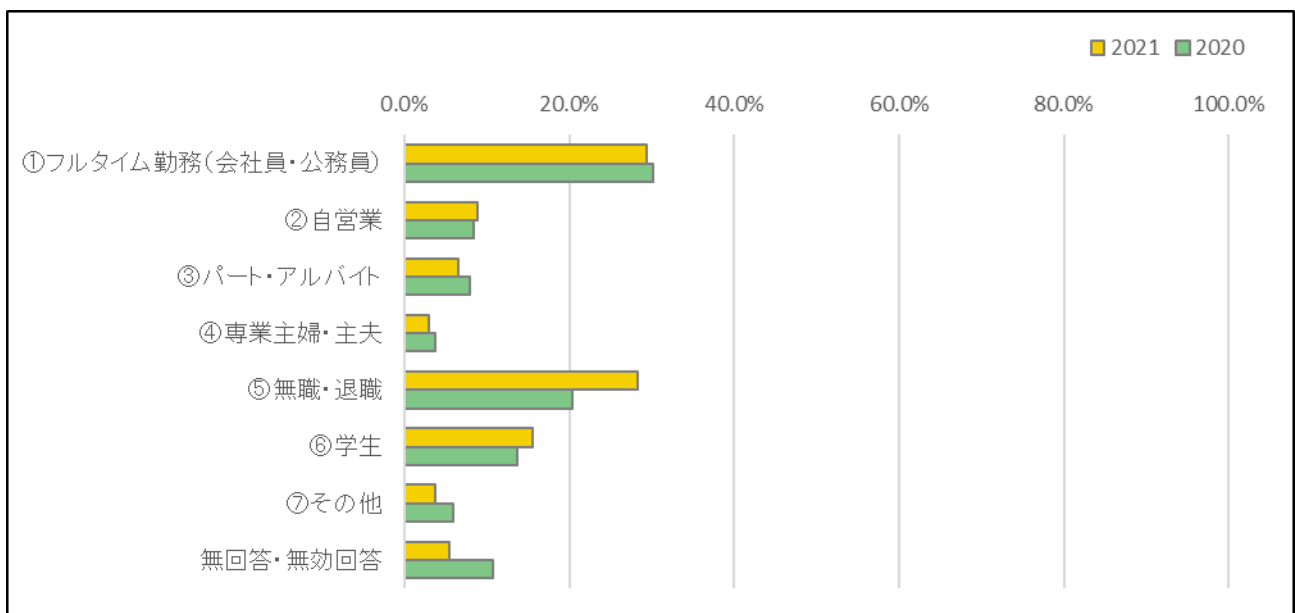


第 29 図 回答者の年代別男女比 (2021年)

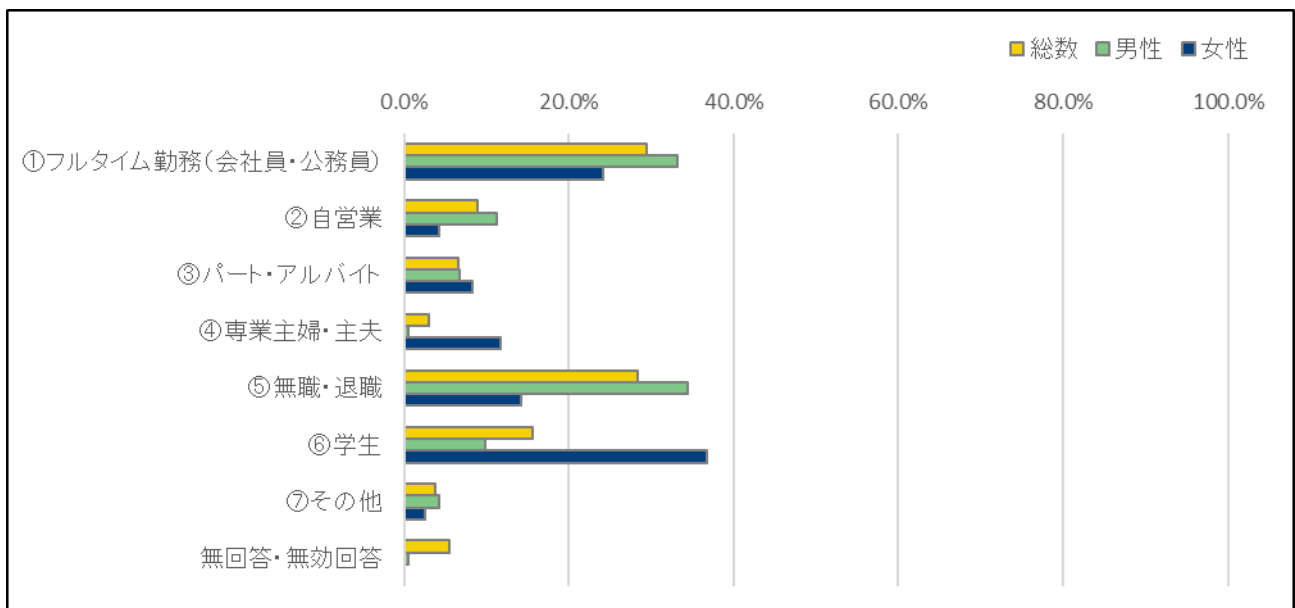
3 仕事

第13表 回答者の仕事

| 選択項目 | 2021 | | | | | | | | | | (参考) | |
|-------------------|--------------|-------|--------------|-------|-------------|-------|----------------|--------|--------------|-------|------|-------|
| | 男性 (374人) | | 女性 (120人) | | その他 (4人) | | 性別無回答 (29人) | | 総数 (527人) | | 2020 | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /其他人数 | 回答数 | /無回答人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| ①フルタイム勤務(会社員・公務員) | 124 | 33.2% | 29 | 24.2% | 1 | 25.0% | 1 | 3.4% | 155 | 29.4% | 168 | 30.2% |
| ②自営業 | 42 | 11.2% | 5 | 4.2% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 47 | 8.9% | 47 | 8.4% |
| ③パート・アルバイト | 25 | 6.7% | 10 | 8.3% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 35 | 6.6% | 44 | 7.9% |
| ④専業主婦・主夫 | 2 | 0.5% | 14 | 11.7% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 16 | 3.0% | 21 | 3.8% |
| ⑤無職・退職 | 129 | 34.5% | 17 | 14.2% | 2 | 50.0% | 1 | 3.4% | 149 | 28.3% | 113 | 20.3% |
| ⑥学生 | 37 | 9.9% | 44 | 36.7% | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 82 | 15.6% | 76 | 13.6% |
| ⑦その他 | 16 | 4.3% | 3 | 2.5% | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 20 | 3.8% | 33 | 5.9% |
| 無回答・無効回答 | 2 | 0.5% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 27 | 93.1% | 29 | 5.5% | 60 | 10.8% |
| ※複数選択者あり 合計 | 377 | | 122 | | 5 | | 29 | | 533 | | 562 | |



第30図 回答者の仕事 (2021・2020年)



第31図 回答者の仕事 (2021年・男女別)

4 住所

・記述回答を以下の区分けで分類。

①横浜市 ※当館近隣地区（西区・神奈川区・中区・南区・保土ヶ谷区）

②川崎市

③横須賀・三浦地区

（横須賀市、鎌倉市、逗子市、三浦市、葉山町）

④県央地区

（相模原市、厚木市、大和市、海老名市、座間市、綾瀬市、愛川町、清川村）

⑤湘南地区

（平塚市、藤沢市、茅ヶ崎市、秦野市、伊勢原市、寒川町、大磯町、二宮町）

⑥県西地区

（小田原市、南足柄市、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町）

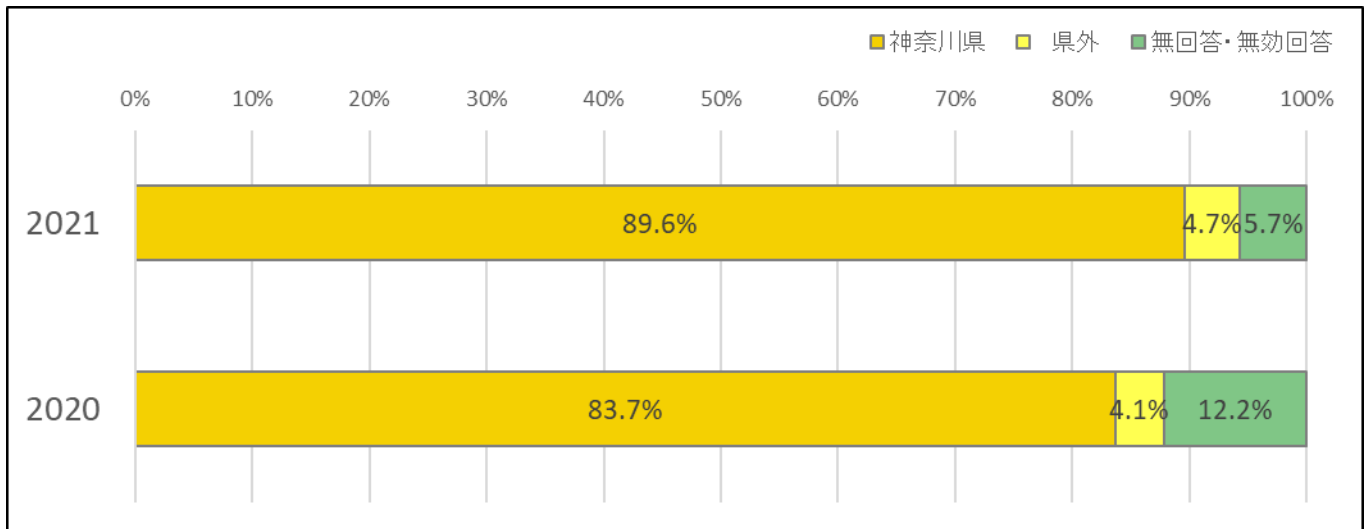
⑦県外

第14表 回答者の住所

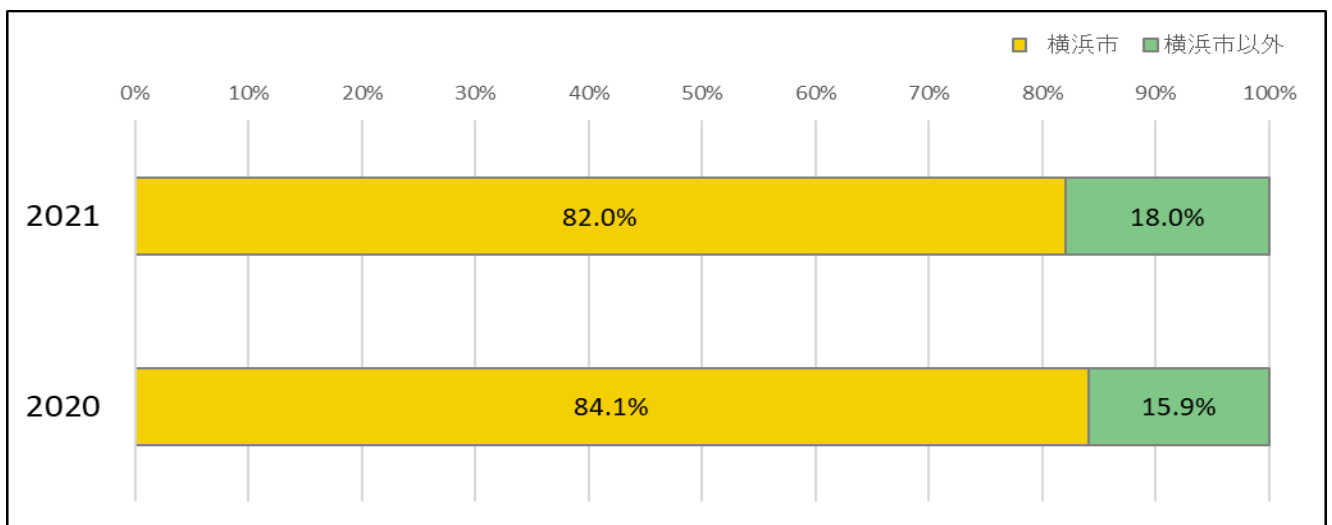
| 選択項目 | 2021 | | | | | | | | | | (参考) | |
|----------|--------------|--------|--------------|--------|-------------|--------|----------------|--------|--------------|--------|------|--------|
| | 男性 (374人) | | 女性 (120人) | | その他 (4人) | | 性別無回答 (29人) | | 総数 (527人) | | 2020 | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | /その他人数 | 回答数 | /無回答人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 神奈川県 | 355 | 94.9% | 112 | 93.3% | 3 | 75.0% | 2 | 6.9% | 472 | 89.6% | 466 | 83.7% |
| 県外 | 18 | 4.8% | 6 | 5.0% | 1 | 25.0% | 0 | 0.0% | 25 | 4.7% | 23 | 4.1% |
| 無回答・無効回答 | 1 | 0.3% | 2 | 1.7% | 0 | 0.0% | 27 | 93.1% | 30 | 5.7% | 68 | 12.2% |
| 合計 | 374 | 100.0% | 120 | 100.0% | 4 | 100.0% | 29 | 100.0% | 527 | 100.0% | 557 | 100.0% |

第15表 回答者の住所（県内：2021・2020年）

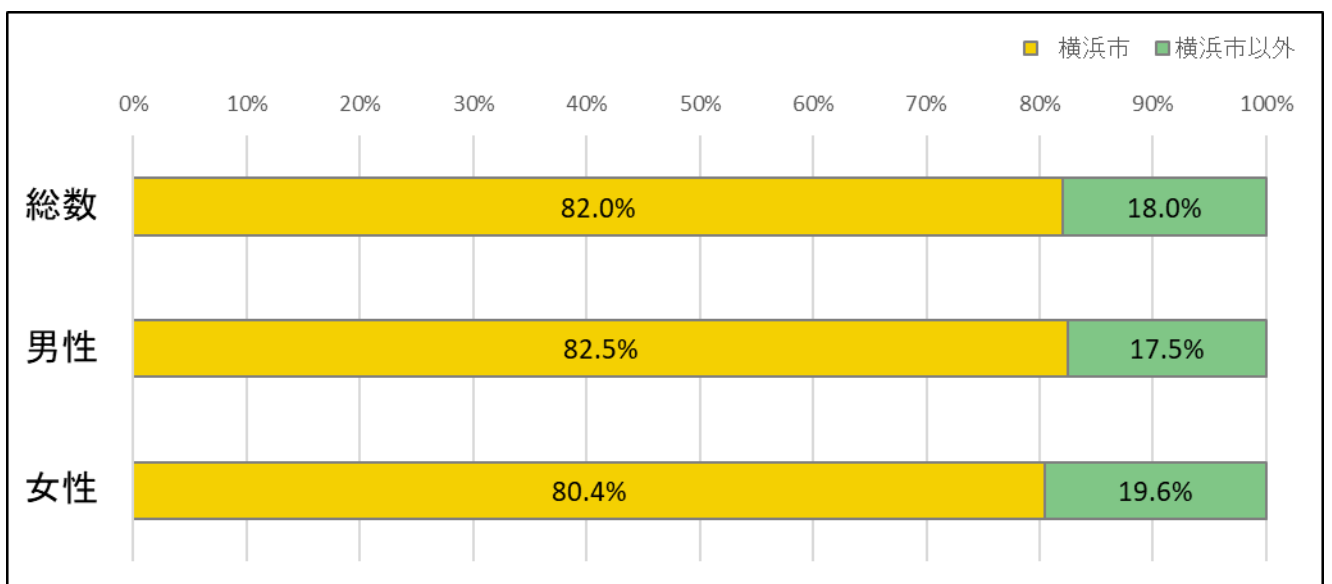
| 選択項目 | 2021 | | | | | | 2020 | |
|-----------------|------|--------|-----|--------|-----|--------|------|--------|
| | 男性 | | 女性 | | 総数 | | 総数 | |
| | 回答数 | /男性人数 | 回答数 | /女性人数 | 回答数 | 構成比 | 回答数 | 構成比 |
| 横浜市 | 293 | 82.5% | 90 | 80.4% | 383 | 82.0% | 392 | 84.1% |
| （横浜市のうち当館近隣地区）※ | 161 | 45.4% | 47 | 42.0% | 208 | 44.5% | 219 | 47.0% |
| 川崎市 | 18 | 5.1% | 4 | 3.6% | 22 | 4.7% | 18 | 3.9% |
| 横須賀・三浦地区 | 15 | 4.2% | 6 | 5.4% | 21 | 4.5% | 20 | 4.3% |
| 県央地区 | 10 | 2.8% | 7 | 6.3% | 17 | 3.6% | 13 | 2.8% |
| 湘南地区 | 14 | 3.9% | 3 | 2.7% | 17 | 3.6% | 15 | 3.2% |
| 県西地区 | 3 | 0.8% | 0 | 0.0% | 3 | 0.6% | 1 | 0.2% |
| 市町村無回答 | 2 | 0.6% | 2 | 1.8% | 4 | 0.9% | 7 | 1.5% |
| 合計 | 355 | 100.0% | 112 | 100.0% | 467 | 100.0% | 523 | 100.0% |



第 32 図 回答者の住所（2021・2020 年）



第 33 図 回答者の住所（県内：2021・2020 年）



第 34 図 回答者の住所（県内：2021 年・男女別）