

7 活動評価(令和4年度)の概要

令和4年度の活動評価は、次のような結果となった。

※評価基準（達成度）は以下の通りである。

達成（目標値 \geq 100%） ○

ほぼ達成（目標値 \geq 80%） △

未達（目標値 $<$ 80%） ×

（各評価項目の詳細については、「図書館活動の評価と目標」備考欄（12～13p）参照）

ア 社会教育施設評価書の全館共通項目（5区分11項目 当館は10項目）

【利用状況】

評価項目	目標値	達成値	達成率	評価
① 利用者満足度	85%	90%	105.9%	○
《課題・対応の方向》 ・利用者アンケートの「全般的な満足度」平均点を基に算出した。人数比（『満足』『どちらかといえば満足』と回答した人数/回答者合計）は、96.2%。 ・アンケート結果を参考に、今後もより多くの方にさらに満足していただけるよう努力する。				
② 入館者	130,000人	170,724人	131.3%	○
《課題・対応の方向》 ・新しい本館開館の効果の表れと思われるが、引き続き魅力的な資料の収集、講座・展示の実施に努め、新たな利用者層の開拓とともに、リピーター層の増加にも努力する。				
③ 教育・普及事業への参加者	1,360人	1,353人	99.5%	△
《課題・対応の方向》 ・魅力的な講座・展示を企画し周知に努めるとともに、現地、オンライン等、開催方法を工夫し、なるべく多くの方に快適に受講していただけるよう努力する。				
④ インターネットアクセス	1,293,000件 県立図書館ホームページ 1,210,000件 PLANETかながわ 83,000件	1,365,588件 県立図書館ホームページ 1,296,570件 PLANETかながわ 69,018件	105.6%	○
《課題・対応の方向》 ・今後も魅力的なコンテンツを作成し、適宜更新していく。また、わかりやすく、使いやすいホームページを目指して努力していく。				

【資料・収蔵品】

評価項目	目標値	達成値	達成率	評価
⑤ 活用	660点 展示利用点数 540点 撮影・資料掲載 120点	3,214点 展示利用点数 3,051点 撮影・資料掲載 163点	487.0%	○
《課題・対応の方向》 ・達成値には、新しい本館に多くの展示コーナーを設置したことが影響したと思われる。今後も当館の資料を活用した展示を開催し、多くの方に当館所蔵資料を知っていただけるよう努める。				
⑥ 維持管理 (資料が棄損しないよう、防止対策を講じる)	資料の棄損を防止する	資料保存方針に従って適切な保存手当(修理、カビの除去、保存箱作成等)、除湿器の稼働等を行った。		○
《課題・対応の方向》 ・現在実施可能な劣化防止対策を進める。				

【調査研究】

評価項目	目標値	達成値	達成率	評価
⑦ 研究成果の公開 (発表・印刷物等)	56件	55件	98.2%	△
《課題・対応の方向》 ・引き続き研修・レファレンス協同データベース・講座講師等、研究成果の公開に努める。				

【情報発信】

評価項目	目標値	達成値	達成率	評価
⑧ 事業情報の発信 (ホームページ、SNS、定期刊行物等各種広報媒体)	400件	483件	120.8%	○
《課題・対応の方向》 ・今後も効果的な情報発信方法を模索しつつ、着実な情報発信に努める。				

【施設運営等】

評価項目	目標値	達成値	達成率	評価
⑨ 観覧料及び事業等収入	図書館は対象外			
⑩ 施設点検 (ユニバーサルデザイン化、高齢化、国際化等への対応)	ユニバーサルデザイン化、高齢化、国際化への対応が十分か、職員が他者目線で点検する。	ユニバーサルデザインに即した各種サインの設置、車いす対応席や拡大読書器、照明拡大鏡、AI通訳機・ポケット等々の提供を行った。	/	○
《課題・対応の方向》 ・今後も障がい者、高齢者、外国人など、図書館利用に障がいのある人々をはじめ、誰もが利用しやすくなるよう、取り組んでいく。				
⑪ 自己研鑽及び他館の研究 (館内研修や館外研修への参加、県内外図書館の見学等)	資料への知識、レファレンス能力、効果的な広報スキルなど専門的能力の向上	館内で行うカウンター研修等の実務研修だけでなく、図書館司書専門講座、全国図書館大会など、幅広い研修に参加した。	/	○
《課題・対応の方向》 ・今後も館内研修を行い実務能力を着実に養成するとともに、館外研修、他図書館や類縁機関の見学など、幅広い研修等に参加し、広い視野や専門的能力の向上に努める。				

イ 個別項目（6区分17項目）

【資料収集・整備】

評価項目	目標値	達成値	達成率	評価
① かながわ資料受入 (購入は除く)	1,900冊	1,848冊	97.3%	△
《課題・対応の方向》 ・引き続き刊行情報に注意し、速やかな収集・提供に努める。				
② 資料のデジタル化 (行政資料アーカイブ、神奈川県立図書館デジタルアーカイブの登録ファイル数)	480件	498件	103.8%	○
《課題・対応の方向》 ・問題点を把握し改善に努め、デジタル化した資料を利用者に提供できるよう、着実に作業を進める。				

【資料・情報の提供】

評価項目	目標値	達成値	達成率	評価
③ レファレンスサービス (個人及び県機関、県立高等学校等からのレファレンス件数)	4,100件	3,640件	88.8%	△
《課題・対応の方向》 ・引き続き、レファレンスサービスの広報に取り組むとともに、レファレンスの質の向上のため、職員の能力向上にも努める。				
④ 貸出数 (当館所蔵資料の個人利用者への貸出冊数)	70,000冊	76,527冊	109.3%	○
《課題・対応の方向》 ・今後も着実に所蔵資料の充実、アピールに努める。				
⑤ 書庫内資料の提供 (書庫内の資料をカウンターで利用者 に提供した点数)	30,000点	40,958点	136.5%	○
《課題・対応の方向》 ・今後も展示等で書庫内資料の紹介に努めるとともに、可能な限り速やかに提供できるよう努力する。				
⑥ 職員対応満足度	87%	90%	103.4%	○
《課題・対応の方向》 ・利用者アンケートの「職員対応満足度」平均点を基に算出した。人数比（『満足』『どちらかといえば満足』と回答した人数／回答者合計）は、85.0%。 ・今後も丁寧で誠実な対応に努める。				

【非来館型サービス】

評価項目	目標値	達成値	達成率	評価
⑦ 電子書籍の提供 (電子書籍の閲覧件数)	4,300件	4,880件	113.5%	○
《課題・対応の方向》 ・今後もコンテンツの充実と利用促進のための広報・周知に努める。				
⑧ デジタルアーカイブの提供 (行政資料アーカイブ、神奈川県立図書館デジタルアーカイブの利用回数)	26,400回	22,502回	85.2%	△
《課題・対応の方向》 ・今後もデジタル化資料の充実と利用促進のための広報・周知に努める。				

【連携・協力事業】

評価項目	目標値	達成値	達成率	評価
⑨ 県内市町村図書館等への資料提供	110,000冊	113,833冊	103.5%	○
《課題・対応の方向》 ・今後も、協力車、宅配などにより着実にハブとしての機能を発揮する。				
⑩ 上記のうち当館所蔵資料の提供	8,000冊	7,276冊	91.0%	△
《課題・対応の方向》 ・引き続き魅力的な資料の収集・提供に努める。				
⑪ 県外図書館等への貸出	240冊	306冊	127.5%	○
《課題・対応の方向》 ・引き続き魅力的な資料の収集・提供に努める。				
⑫ 県機関等への資料支援 (県機関、県立高等学校等への貸出数)	450冊	367冊	81.6%	△
《課題・対応の方向》 ・今後も県機関等を支援できる資料を収集し、利用促進のために周知するよう努める。				
⑬ 図書館職員の人材育成 (市町村図書館職員、県立高等学校司書等への研修件数)	10件	16件	160%	○
《課題・対応の方向》 ・今後も研修内容の充実等を図りながら、着実に人材育成に努める。				

【広報・普及活動】

評価項目	目標値	達成値	達成率	評価
⑭ 企画展示の実施	60回	136回	226.7%	○
《課題・対応の方向》 ・今後も所蔵資料を活用した魅力的な展示に努める。				
⑮ 見学、職業体験等の受入 (見学、職業体験、実習、インターンシップ等の受入れ件数)	12件	30件	250%	○
《課題・対応の方向》 ・達成値には、新しい本館開館が大きく影響していると思われるが、今後も図書館の魅力を体感できる機会を着実に提供していく。				

【生涯学習事業】

評価項目	目標値	達成値	達成率	評価
⑩ 生涯学習情報システム「PLANETかながわ」のデータベース	12,000件	14,195件	118.3%	○
《課題・対応の方向》 ・現行システムが終了する令和5年8月末に向けて、データベースは関係機関と調整しながら整理、消去する。9月以降の生涯学習情報の提供は新たなサイトで行う。				
⑪ 生涯学習情報提供 (配架した生涯学習関連情報の件数)	2,900件	2,931件	101.1%	○
《課題・対応の方向》 ・引き続き、多彩な生涯学習情報の収集に努める。				