

## 平成 26 年度川崎図書館利用者アンケートのご意見に対して

平成 26 年 9 月 30 日から 10 月 5 日に実施しました、利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。お寄せいただいたご意見のうち、ご案内がいたらなかったものや新たに対応したものについてお知らせいたします。その他いただいたご意見は、すぐには実施が難しいものもありますが、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

### (1) 閲覧室について

1 階の児童コーナーを大人が使っているので、本来の児童が来にくくなっているのではないかというご意見がありました。

1 階やさしい科学コーナーの利用について、学校の長期休業期間は児童生徒が使いやすくなるように、掲示だけでなく見回りや声掛けをするよう職員に喚起いたしました。

### (2) サービスについて

W i F i の導入をというご意見がありました。

現在は a u とソフトバンクが 1 階「規格書架」前の席で利用できますので、その旨を 1 階、3 階に掲示いたしました。

### (3) 所蔵資料について

本の種類の幅を広げてというご意見がありました。

当館は「科学と産業の情報ライブラリー」として県立図書館と資料の収集範囲を分担し、自然科学、技術・工学、産業などの専門書を中心に収集しています。県立図書館との収集分担、市立図書館との収集内容や役割の違いがあることをご理解ください。

### (4) 環境について

空調が適切でないというご意見がありました。

建物の構造や設備機能から難しい点もありますが、こまめに調整を行っています。なお県の取組目標に従い、館内を夏は 28 度、冬は 19 度に設定しています。

### (5) 設備について

食事スペースの改善のご要望がありました。

落ち着いて食事ができるように 1 階飲食コーナーのレイアウトを変更いたしました。

### (6) 職員について

職員の声の大きさが気になった。警備の人の対応に不満。というご意見がありました。

職員に関するご意見を全員に回覧周知し、適切な対応を喚起いたしました。

### (7) 移転について

神奈川県 の緊急財政対策における当館の方向性などについて、1 階・3 階閲覧室内に「県立川崎図書館の移転に関して」を常置・公開しています。