

## 平成27年度県立川崎図書館利用者アンケートの自由意見欄記述まとめ

- ・平成27年10月1日から10月7日に実施しました、利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。
- ・設問VI自由意見（記述）とその他記述意見項目には、162件のご意見をいただきました。（自由意見は内容により複数に分類したため、意見数の合計は183件になりました。）
- ・ご意見はアンケート項目（V 県立川崎図書館の資料やサービスについての期待度及び満足度）に沿ってまとめ簡略化し記載しています。

### （1）資料の豊富さ（34件）

#### 1）図書（22件）

##### ①資料全般の豊富さについて（10件）

###### ●充実している点（9件）

- ・理工系の大学図書館なみに充実している感じがする
- ・絶版となっている工学、自然科学資料が充実しており重宝しています

###### ●不足している点（1件）

- ・蔵書が少ない

##### ②具体的な資料について（7件）

###### ●充実している点（4件）

- ・コンピュータ関連の資料が豊富で助かっています
- ・理工学書が非常に充実

###### ●不足している点（3件）

- ・自然科学系の図書が少ない
- ・看護などの図書が欲しい
- ・機械工学系の図書が少ない

##### ③新刊資料について（5件）

###### ●不足している点（5件）

- ・新刊が少ない（5件）

#### 2）新聞・雑誌（9件）

###### ●充実している点（6件）

- ・専門雑誌が豊富（6件）

###### ●不足している点（3件）

- ・英字新聞（1件）
- ・産業系の新聞（1件）
- ・スポーツ新聞（1件）

3) 参考図書（辞典等）（1件）

- ・海外文献を読むための外国語辞典をもっと充実させてくれると嬉しい

4) 特許・規格（1件）

- ・特許・規格は不要

5) 社史（1件）

- ・社史は不要

(2) サービスの充実度（58件）

1) 資料の貸出・返却（4件）

- ・貸出期間（延長含めて）が長く利用しやすい
- ・電子媒体（CD-ROM）等もポスト返却出来れば助かる
- ・図書の貸出返却を川崎市立図書館でもしてほしい
- ・駅に返却ポストがあると有難い図書の返却がめんどろ

2) 資料検索（1件）

- ・年輩者にはパソコン検索は苦痛

3) 職員の対応（1件）

- ・近年スタッフ職員さんも親切優しくなり嬉しい

4) 開館日・開館時間（11件）

- ・開館時間の延長／開館日の増加（11件）

5) その他サービス全般について（41件）

- ・無料WiFiを使えるようにしてもらいたい（2件）
- ・開館時間の延長／開館日の増加（11件）
- ・経費削減のため、2階で行っている展示はやめた方がよいと思います
- ・県立でこの様な図書館を運営、継続する意義は大いにあると感じました
- ・入りにくい、とっつきにくい、親しみにくい、といった印象を感じました
- ・ネットが遅いです
- ・職員が多い税金の無駄
- ・若い人に来館していただく工夫を！
- ・休館日を2つの県立図書館でずらしてほしい
- ・コピー代が高い
- ・何か未知の事との出会いも期待している
- ・入口のチラシ類は、メンテされておらず、だらしない

【施設・設備・環境について】（41件）

①空調について（11件）

- ・冬、寒い（1件）
- ・夏、熱い（5件）
- ・夏、寒い（4件）
- ・空調の調節がよくない（2件）

②トイレ（9件）

- ・トイレが古い（5件）
- ・トイレをウォシュレットにしてほしい（3件）
- ・1階のトイレを復活してほしい

③その他（21件）

- ・食事をする所のスペースと場所が狭く、入り口フローアだと落ち着いて食事できない
- ・駐輪スペースがもっと広いと助かります
- ・エレベーターがない（2件）
- ・建て替えるまたはリノベーションするの必要を感じた
- ・給水器を1Fにも置いてください
- ・食事の給湯ポットを置いて下さい

【県立川崎の移転等について】（29件）

- ・移転に反対、現在地で建て替えを希望（18件）
- ・移転しても市内に存続（6件）
- ・移転等に関する情報がほとんどない（5件）

○その他の意見（21件）

- ・睡眠を目的とした人がいて利用しにくい時がある
- ・催し物はやめた方がよいと思う
- ・子どもが利用しにくい