

## 平成 29 年度県立図書館利用者アンケートの自由意見欄記述まとめ

・平成 29 年 10 月 17 日から 22 日に実施しました利用者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

・設問Ⅵ自由意見（記述）とその他記述意見項目には、266 件のご意見をいただきました。（自由意見は内容により複数に分類しています。）

・ご意見はアンケート項目（Ⅴ 県立図書館の資料やサービスについての期待度及び満足度）に沿って配置しています。また、その記述内容はを簡略化し、抜粋しています。

### 1. 資料情報の豊富さ（53 件）

#### (1) 図書（36 件）

- 充実している点（7 件）
  - ・ 他の図書館にない蔵書がある（4 件）
  - ・ 蔵書が多い（3 件）
- 不足している点（29 件）
  - ・ 新刊書が少ない（12 件）
  - ・ 蔵書が少ない（7 件）
  - ・ 利用したい分野の資料が少ない（5 件）
  - ・ 図書の損傷が目立つ（2 件）
  - ・ 人気本の常置があることは良いことだと思う。但し、文学賞受賞作に関してもっと対象を増やして欲しい
  - ・ 寄贈を受け、資料を充実すべき（2 件）

#### (2) 新聞・雑誌（9 件）

- 充実している点（6 件）
  - ・ 他の図書館にない新聞・雑誌がある（2 件）
  - ・ 利用を館内閲覧に限定しているため、常時新聞・雑誌が利用できる（4 件）
- 不足している点（3 件）
  - ・ 新聞・雑誌のタイトルを充実してほしい（2 件）
  - ・ 公開雑誌の表紙についている番号が大きすぎ、表紙目次がカバーを外さないと見えないことがある

#### (5) 視聴覚資料（8 件）

- 充実している点（1 件）
  - ・ クラシック CD が充実している
- 不足している点（7 件）
  - ・ 資料が古い
  - ・ 資料のメンテナンスが行き届いていない（2 件）
  - ・ 希望の資料がない（3 件）
  - ・ CD の音飛び・停止の情報を HomePage のデータに反映してほしい

## 2. サービス内容の充実度 (71 件)

### (7) 資料の貸出・返却 (16 件)

- 貸出期間が長い (5 件)
- 常置資料の貸出をしてほしい (コレクション、雑誌、DVD 等) (4 件)
- 返却場所を増やして欲しい (3 件)
- 古い貴重な資料の貸出を受けられる点が良い
- 図書をかりて参考にしています。助かっています。
- 検索では「貸出可能」となっているのに「行方不明」になって借りられなかったケースが何回かあった
- 都民にも貸出の便宜を与えてもいい

### (8) レファレンス (資料相談・お問い合わせ) (3 件)

- レファレンスサービスが役立っている (3 件)

### (9) 生涯学習相談 (2 件)

- 生涯学習を希望しましたが、希望のものが無く専門家を紹介していただきましたが電話がつながりませんでした。一人のためのご講義はなかなか無いのでしょうか。気長に探してみます。
- 県内の情報・パンフレットの収集のため来館した

### (10) 複写サービス (6 件)

- 両面コピーが取れるのが望ましい
- 地形図をそのまま COPY できる COPY 機を設置出来ないでしょうか
- 雑誌を合本する時、余り厚くしないでほしい。複写できなくなる
- コピーは自由に (市立図書館と同様に)
- 個人の学習資料などのコピー (少量) ができないので困ってます。
- 新館 3F のコピー機は変えてほしい

### (11) 資料検索 (3 件)

- 検索システムの使い勝手が悪い (2 件)
- 使い易いシステムが整備されていると思います

### (12) リクエスト・予約サービス (7 件)

- 市図書館と比較し、早く予約資料が借りられる (3 件)
- 相互貸借が可能な点が便利 (2 件)
- 今、川崎図書を借りられ (取寄せ) できないのは辛い
- 資料の搬送に時間がかかる

### (13) 職員の対応 (12 件)

- 職員の対応が良い (6 件)

- 職員の対応が悪い、バラつきがある（3件）
- 時々廊下や階段を音を立てて走る職員がいる
- 職員の数が多い
- 職員のユニフォームは不要だと思う。

#### (14) 開館日・開館時間（22件）

- 開館時間が早い（2件）
- 開館日の増加、開館時間の延長をしてほしい（20件）

#### 立地・環境（63件）

- 立地が良い（自宅・職場から近い、交通の便が良い）（32件）
- 不便だ（6件）
- 館内が静か、環境が良い（16件）
- 空いている（6件）
- 歴史的建造物として良い（3件）

#### 施設（53件）

- 時期に応じた空調を行ってほしい（10件）
- 館内が暗い（5件）
- 老朽化した施設をメンテナンスしてほしい（4件）
- コインロッカー（荷物の持込み）に関する意見（8件）
- トイレに関する意見（7件）
- 閲覧スペースの拡大を希望（2件）
- 資料の排架場所、書棚の位置を利用者の目線で設置してほしい（4件）
- PC席にセキュリティーワイヤ用金具がほしい（2件）
- Free Wifiを導入して欲しい（4件）
- 飲食スペースを拡充して欲しい（3件）
- イスが若干低い
- 飲用スペースがあるのは有難い
- 児童と一緒に来館した際、多少声を出せるスペースが欲しい。
- プロジェクターのスクリーンサイズが小さ過ぎます。講座募集人数が多い時は大きなスクリーン（スタンド式より天井からさげるもの）を希望します

#### その他（26件）

- 利用者マナーに関する意見（8件）
- 県立川崎図書館の移転に関する意見（6件）
- 県立図書館の存在意義、存続を望む意見（12件）