

## 平成 27 年度県立図書館利用者アンケートの自由意見欄記述まとめ

- ・平成27年10月1日から10月7日に実施しました、利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。
- ・設問VI自由意見(記述)とその他記述意見項目には、158件のご意見をいただきました。(自由意見は内容により複数に分類したため、意見数の合計は167件になりました。)
- ・ご意見はアンケート項目(V 県立図書館の資料やサービスについての期待度及び満足度)に沿って配置していますが、その記述を簡略化し、抜粋しています。

### (1)資料の豊富さ(47件)

#### 1)図書(25件)

##### ①資料全般の豊富さについて(11件)

- 充実している点(10件)
  - ・他の図書館に蔵書のない資料がある(8件)  
(絶版となった本／専門書)
  - ・調べ物用の図書が充実している
  - ・貴重な資料が豊富である
- 不足している点(1件)
  - ・文庫が少ない

##### ②具体的な資料について(7件)

- 充実している点(4件)
  - ・イスラム教の教典を題材にした本を翻訳した時「タルムード」が役に立った
  - ・「職場の資料室」として図書館を利用している
  - ・図書の保存状態がよい(2件)
- 不足している点(3件)
  - ・もう少し最新の経済、金融関係の書籍
  - ・絶版本も何とか入手して蔵書にして欲しい
  - ・科学系の図書が少ない

##### ③新刊資料について(6件)

- 充実している点(1件)
  - ・新刊書もある
- 不足している点(5件)
  - ・新刊が少ない(4件)
  - ・図書購入費を現在の3倍位にしたい

## 2) 新聞・雑誌 (9件)

### ● 充実している点 (6件)

- ・利用したい新聞・雑誌資料がある (6件)  
(業界誌)

### ● 不足している点 (3件)

- ・雑誌が少ない (3件)  
(経済、金融関係)

## 3) 視聴覚資料 (10件)

### ● 充実している点 (3件)

- ・オペラCDは現代の演出とちがう作曲家が描いた時代を反映した名曲が沢山ある
- ・クラシックの所蔵CDは、演奏会で聴く予定の曲を予習するのにたいへん役立つ
- ・LPレコードがある

### ● 不足している点 (7件)

- ・視聴覚資料が少ない (7件)  
(内訳: CD/DVD (3件) / 朗読CD)

## 4) かながわ資料 (3件)

- ・神奈川資料が充実している (3件)

## (2) サービスの充実度 (52件)

### 1) 資料の貸出・返却 (20件)

#### ① 貸出し全般 (2件)

- ・神奈川県 (県内市町村を含む) 関連の図書の貸出しができない
- ・他の図書館では貸出不可のものが貸出可能だから

#### ② 視聴覚資料 (10件)

- ・CDの貸出し利用ができる (6件)
- ・近くの図書館でCDの返却できると良い
- ・視聴のもので、館外貸出しのものを増やしてほしい
- ・CDでは所蔵していないLPレコードのCD化はできないのでしょうか
- ・レコードの視聴ができる

#### ③ 資料配架・その他 (1件)

- ・小説類は少なくとも良いが配列がわかりにくい

④相互貸借・貸返ポイント(7件)

- 満足している点(4件)
  - ・他の図書館の書物を借りることができるから(4件)
- 不足している点(3件)
  - ・地元の図書館で県立図書館の資料の貸出し、返却ができるとうい。
  - ・横浜駅周辺での分室が欲しい(返却、その他)
  - ・県、市、企業、学校、大学等の垣根を越えた図書館のネットワーク化を実現してほしい

2)レファレンス(3件)

- ・調べ物の相談(3件)

4)複写サービス(4件)

- ・コピー機が少ない(4件)

5)資料検索(10件)

- ・所蔵資料以外の検索ができる。(6件)  
(学術情報／インターネット)
- ・検索システムが使いにくい(2件)
- ・インターネットの接続が悪い(2件)

6)リクエスト・予約サービス(3件)

- ・ネット予約、貸出延長ができるのはたいへん便利だが、延滞になってしまってから延長ができるようにしてほしい
- ・6点まで予約できるようにしてほしい。
- ・購入図書への依頼

7)職員の対応(5件)

- ・職員の対応が良い(3件)  
(相談室／司書のサービスレベルが高い)
- ・迷惑な図書館利用者への対応ができていない(2件)  
(PCの利用場所)

8)開館日・開館時間(7件)

- ・開館時間の延長／開館日の増加(5件)  
(21時まで／月曜開館／資料総点検期間中の開館)
- ・9時から開館しているのが良い
- ・横浜駅西口(県民センター9F)の利用時間(午前中の開室)の拡大をほしい

(設問15 全般的に見た県立図書館の満足度と重要度)関連(68件)

○立地・環境に関して(35件)

- ・駐車場がある
- ・入館の際に記名がいない
- ・静かで落ち着ける(11人)  
(席が利用できる／雰囲気が良い)
- ・普段から利用していて慣れているので使いやすい(5件)
- ・自宅に近いから(11人)
- ・勤務先に近いから(3人)
- ・立地(場所)がやや不便(3件)  
(駅から遠い／地形的に山頂にある)

【施設・設備について】

○建物に関して(4件)

- ・建築史上意味のある建物であるのでそのまま保存して欲しい
- ・入口が分かりづらい
- ・フロアー配置が分かりにくい
- ・新館3Fの時計が見にくい

○設備(17件)

①全般(9件)

- ・トイレもきれいになったし、徐々に快適な図書利用ができる。
- ・資料・座席等、全体として清潔感があり良い
- ・自動販売機(飲みものなど)の料金が安い
- ・施設の充実(5件)  
(食事スペース／個人用机／自習室／喫煙室)
- ・気分転換のためのリラックス空間(ソファ類)が無い

②ロッカー(5件)

- ・手荷物をロッカーに預けるシステムは手間がかかる(3件)
- ・ロッカーの鍵を返却し忘れた場合、閉館時間後でもロッカーの鍵を返却できるようにしてほしい
- ・館内持込用のビニール袋が小さい

③ウォータークーラー(3件)

- ・ウォータークーラー(水を飲む設備)の再設置(3件)

【その他】

○建て替え等に関して(2件)

- ・分割民営化してもよい
- ・神奈川県図書館としては規模が小さい

○その他の意見(10件)

- ・県立図書館への関心(4件)
- ・いつまでも閉館にならず続いてく図書館であって欲しい
- ・市立図書館と県立図書館があるのは助かる
- ・図書館は絶対に必要な存在だが、効率化は推進すべき(4件)  
(図書館スタッフの人数が多すぎる／ガードマン(保安員)は不要(2件))