

平成28年度県立川崎図書館利用者アンケートの自由意見欄記述まとめ

- ・平成28年10月4日から10月9日に実施しました、利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。
- ・設問VI自由意見(記述)とその他記述意見項目には、99件のご意見をいただきました。(自由意見は内容により複数に分類したため、意見数の合計は114件になりました。)
- ・ご意見はアンケート項目(V 県立川崎図書館の資料やサービスについての期待度及び満足度)に沿ってまとめ簡略化し記載しています。

(1)資料の豊富さ(20件)

1)資料全般の専門性について(6件)

- ・自然科学、技術工学に関する資料が豊富
- ・技術系に特化した図書館は産業の基礎、維持してほしい
- ・当方、診断薬メーカーで製品の研究開発を担当しています。科学技術に特化したこの図書館は、業務に必要な基礎知識を得る上で、非常に重要で役に立っています

2)図書(7件)

●充実している点(2件)

- ・専門性の高い本は、ここが頼みになっているので助かっている

●不足している点(5件)

- ・本の量が少ない
- ・新刊の技術書でも購入されていない本がかなりある
- ・最新の図書を多くしてほしい
- ・専門性の高い新書

3)新聞・雑誌(3件)

- ・科学の雑誌がほとんどない。「数学セミナー」や「現代数学」などの科学の雑誌を置いてほしい。
- ・一般的な雑誌も置いてほしい

4)参考図書(辞典等)(1件)

- ・可能であれば、辞書、事典類(人文系)をもう少し充実してほしい

5)社史(3件)

- ・社史作成の担当となったので、何度も利用したい
- ・社史は不要

(2)サービスの充実度(47件)

1)資料の貸出・返却(6件)

- ・貸借、返却在川崎市立図書館でできますと大変、大変助かります(3件)
- ・貸出期間が長すぎる
- ・貸出手続きにてパソコンシステムにタイムラグが長く問題多し

2)職員の対応(2件)

- ・対応が異なる職員がいる

3)開館日・開館時間(7件)

- ・開館時間の延長／開館日の増加(6件)
- ・産業、技術系が多い事が来館の目的、児童が少ないなどを考え、休館は土、日として平日月～金は特に月は開館して欲しい

4)その他サービス全般について(32件)

- ①無料WiFiを使えるように/使えるエリアの拡大(3件)

②音の環境(5件)

- ・静かで良い(2件)
- ・声や雑音がうるさい(3件)

③席数が多く良い(3件)

④展示・催事(10件)

●良い、利用している(8件)

- ・話題になっている展示や講座、市立川崎図書館にはない特色。これからも必要に応じた講座を実施していただけることを感謝しております。
- ・2Fの展示は非常にいい。たのしみ！

●不要、その他(2件)

- ・経費削減のため、2階で行っている展示はやめた方がよいと思います
- ・パソコン講習会を復活してほしい

⑤その他(11件)

- ・生涯学習のために利用させてもらっています。大変満足しています。
- ・本棚ごとに図書の紹介があるのはとても良い。理系分野には関心がなかったが、ポップを見て、興味をそそられて数冊手に取ったことがある。
- ・HPをもっと充実させてもらいたい
- ・データベースでプリントアウトの際、カラーコピーができればありがたい
- ・PCプリント代が少し高い。紙を少し良い物が良い。
- ・コンピュータ利用方法の案内がわかりやすく表示して欲しい。
- ・図書館入口にあるパンフレットの山の汚さ

【施設・設備・環境について】(33件)

①空調について(14件)

- ・(夏)暑い(11件)
- ・空調の調節がよくない(3件)

②トイレ(1件)

- ・今どきトイレが和式なのが信じられません。すぐに改築してほしい。

③エレベータ等(7件)

- ・エレベータが必要(足が弱い)
- ・3階まで階段での昇り降りはきつい

④その他(11件)

- ・飲食コーナーがせまいため、利用しづらい(4件)
- ・暗い(2件)
- ・灰皿の片付けが閉館前(15～30分前)になっており、片付けは閉館時間にするべき。帰る準備が早すぎる。
- ・冷水機は常時使用できるとありがたいです
- ・ロッカーが小さい
- ・ハエが飛んでる、たまに机にゴキブリの死骸も
- ・パーテーションが欲しい

【県立川崎の移転等について】(7件)

- ・移転に反対(4件)
- ・移転に期待(1件)
- ・移転が気になっている(2件)

○その他の意見(7件)

- ・利用者マナーが悪い(4件)
- ・ホームレスが多いとき、臭いが気になる
- ・障害者、子供連れにやさしくない