



V 県立図書館の資料やサービスについての期待度及び満足度はどうですか。5段階評価で該当する数値に○をつけてください。

利用前の期待度・利用後の満足度が最大5から、最小1まで感じられた度合いで評価してください。わからない項目は記入しなくて構いません。

		期待度 1 (小さい) - 5 (大きい)	満足度 1 (小さい) - 5 (大きい)
資料情報の 豊かさ	1. 図書	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	2. 新聞・雑誌	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	3. 参考図書 (辞典等)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	4. 神奈川資料	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	5. 視聴覚資料	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	6. 生涯学習情報資料	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
サービス内容の 充実度	7. 資料の貸出・返却	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	8. レファレンス (資料相談・お問い合わせ)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	9. 生涯学習相談	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	10. 複写サービス	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	11. 資料検索	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	12. リクエスト・予約サービス	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	13. 職員の対応	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	14. 開館日・開館時間	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

全般的に見た県立図書館の満足度と重要度はどうですか。5段階評価で該当する数値に○をつけてください。

満足度	1 (小さい) - 5 (大きい)	重要度	1 (小さい) - 5 (大きい)
	1 2 3 4 5		1 2 3 4 5

VI その他お気づきになったこと、県立図書館がお役に立ったことなどがありましたらご記入ください。

( )

……さしつかえなければ、あなたご自身のことをお聞かせください。……

1 あなたの性別にあてはまるものに○をつけてください。

ア 男性	イ 女性
------	------

2 あなたの年代にあてはまるものに○をつけてください。

ア 10代以下	イ 20代	ウ 30代	エ 40代	オ 50代	カ 60代	キ 70代以上
---------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

3 あなたにあてはまるものに○をつけてください。

ア 小・中学生	イ 高校生	ウ 大学生	エ 会社員	オ 公務員	カ 教員
キ 自営業	ク 自由業	ケ 主婦・主夫	コ 無職	サ その他 ( )	

4 どちらにお住まいかご記入ください。

住所：神奈川県 ( )  
市 町 村

他都道府県 ( )  
県 都 市区町村

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。