

## 県立図書館に関するアンケート

県立図書館をご利用の皆さまへ。日頃から県立図書館をご利用いただきありがとうございます。県立図書館では、利用者の皆さまによりご満足いただける図書館にしていくため、県立川崎図書館と共同で定期的にアンケートを実施しています。ご協力よろしくお願いいたします。

### I 最近1年間の当館の利用状況についてお尋ねします。該当するものに○をつけてください。

ア ほぼ毎日	イ 週に1回程度	ウ 月に1回程度	エ 年に1回程度	オ 今日初めて
--------	----------	----------	----------	---------

### II 本日の来館目的はどれですか。該当するものに○をつけてください（複数回答可）。

#### 1. 目的

ア 仕事上の調べ物	イ 個人的な調べ物	ウ 趣味・教養	エ 学術・研究	オ 生涯学習相談	カ 自習
キ その他（ ）					

#### 2. 利用したサービス

ア 図書の閲覧	イ 新聞・雑誌の閲覧	ウ 視聴覚資料の利用	エ 貸出・返却
オ レファレンス (資料相談・お問い合わせ)	カ 資料のコピー	キ 展示・講座	ク データベースの利用
ケ 生涯学習相談	コ 生涯学習情報	サ その他（ ）	

#### 3. 利用分野

ア 図書館学、ジャーナリズム、コンピュータ等	イ 哲学、心理学、宗教等	ウ 歴史、伝記、地理、紀行等	エ 政治、法律、経済、教育等	オ 数学、物理学、生物科学、医学等
カ 技術、工学、工業、家政学等	キ 産業、運輸、通信等	ク 芸術、スポーツ、娯楽等	ケ 言語	コ 文学
サ 児童書	シ 神奈川県資料	ス 全国市町村史資料	セ 社史	ソ 視聴覚資料
タ 生涯学習情報資料 (イベント、施設情報等)	チ 女性関連資料			

### III 他の図書館のご利用についてお尋ねします。よく利用している図書館はありますか。あれば、該当するものに○をつけてください（複数回答可）。

ア 県立川崎図書館	イ 横浜市中央図書館	ウ イ以外の県内市町村立図書館	エ 国立国会図書館
オ 都立中央図書館	カ その他（ ）		

### IV 本日、他の図書館ではなく、県立図書館においてになった理由は何ですか。該当するものに○をつけてください（複数回答可）。

ア 必要な資料があるから	イ 貸出期間が長いから	ウ 視聴覚資料を借りたいから
エ 生涯学習相談のため	オ 座席を確保できるから	カ 建物・雰囲気が気に入っているから
キ 生涯学習情報資料を利用したいから	ク その他 具体的には（ ）	

(裏面のアンケートにもご回答ください)

V 県立図書館の資料やサービスについての期待度及び満足度はどうですか。5段階評価で該当する数値に○をつけてください。

利用前の期待度・利用後の満足度が最大5から、最小1まで感じられた度合いで評価してください。わからない項目は記入しなくて構いません。

		期待度 1 (小さい) - 5 (大きい)	満足度 1 (小さい) - 5 (大きい)
資料情報の 豊富さ	1. 図書	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	2. 新聞・雑誌	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	3. 参考図書 (辞典等)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	4. 神奈川資料	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	5. 視聴覚資料	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	6. 生涯学習情報資料	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
サービス内容の 充実度	7. 資料の貸出・返却	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	8. レファレンス (資料相談・お問い合わせ)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	9. 生涯学習相談	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	10. 複写サービス	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	11. 資料検索	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	12. リクエスト・予約サービス	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	13. 職員の対応	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	14. 開館日・開館時間	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

全般的に見た県立図書館の満足度と重要度はどうですか。5段階評価で該当する数値に○をつけてください。

満足度	1 (小さい) - 5 (大きい)	重要度	1 (小さい) - 5 (大きい)
	1 2 3 4 5		1 2 3 4 5

VI その他お気づきになったこと、県立図書館がお役に立ったことなどがありましたらご記入ください。

( )

……さしつかえなければ、あなたご自身のことをお聞かせください。……

1 あなたの性別にあてはまるものに○をつけてください。

ア 男性	イ 女性
------	------

2 あなたの年代にあてはまるものに○をつけてください。

ア 10代以下	イ 20代	ウ 30代	エ 40代	オ 50代	カ 60代	キ 70代以上
---------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

3 あなたにあてはまるものに○をつけてください。

ア 小・中学生	イ 高校生	ウ 大学生	エ 会社員	オ 公務員	カ 教員
キ 自営業	ク 自由業	ケ 主婦・主夫	コ 無職	サ その他	)

4 どちらにお住まいかご記入ください。

住所：神奈川県 ( 市 町 村 ) 区

他都道府県 ( 県 都 ) 市区町村

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。