

「78. 利用していない」以外を選ばれた方は次へお進みください。

IV Ⅲで選ばれた図書館のうち、最もよく利用している図書館の最近1年間の利用状況についてお尋ねします。該当するものに○をつけてください。

ア. ほぼ毎日 イ. 週に1回程度 ウ. 月に1回程度 エ. 年に1回程度

V Ⅲで選ばれた図書館への来館目的はどれですか。該当するものに○をつけてください（複数回答可）。

1. 目的

ア. 仕事上の調べ物 イ. 個人的な調べ物 ウ. 趣味・教養 エ. 学術・研究 オ. 自習等 カ. その他

2. 利用分野

ア. 総記(図書館学、ジャーナリズム、コンピュータ等) イ. 哲学(哲学、心理学、宗教等)
ウ. 歴史(歴史、伝記、地理、紀行等) エ. 社会科学(政治、法律、経済、教育等)
オ. 自然科学(数学、物理学、生物科学、医学等) カ. 技術(工学、工業、家政学等)
キ. 産業(農業、商業、運輸、通信等) ク. 芸術(絵画、音楽、スポーツ、娯楽等)
ケ. 言語(日本語、英語、その他の言語) コ. 文学(日本文学、東洋文学、その他の文学)
サ. 児童書 シ. 地域資料(県・市町村の歴史、統計書、地図等) ス. 社史
セ. 特許・規格(JIS、ISO、海外規格等) ソ. 視聴覚資料(CD、DVD等)

3. 利用サービス

ア. 図書の閲覧 イ. 新聞雑誌の閲覧 ウ. 視聴覚資料の利用 エ. 貸出・返却
オ. データベースの利用 カ. 資料のコピー キ. 展示・講座
ク. レファレンス(資料相談・お問い合わせ) ケ. その他

VI 本日、他の図書館ではなく、県立図書館においでになった理由は何ですか。該当するものに○をつけてください（複数回答可）。

ア. 必要な資料があるから
イ. 貸出期間が長いから
ウ. 視聴覚資料を借りたいから
エ. 展示を見る、または講座を聞くため
オ. 座席を確保できるから
カ. データベースを利用するため
キ. 建物、雰囲気が気に入っているから
ク. 青少年センター、音楽堂等への用事のついでに
ケ. 近いから、なじみがあるから
コ. 駐車場があるから
サ. その他 具体的には

()

Ⅶ 県立図書館の資料やサービスについての期待度及び満足度はどうですか。5段階評価で該当する数値に○をつけてください。利用前の期待度・利用後の満足度が最高なら5、最低なら1と評価してください。わからない項目は記入しなくて結構です。

		期待度 1 (小さい) - 5 (大きい)	満足度 1 (小さい) - 5 (大きい)
資料情報の 豊富さ	1. 図書	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	2. 新聞雑誌	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	3. 参考図書 (辞典等)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	4. 地域資料	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	5. 視聴覚資料	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
サービス内容の 充実度	6. 資料の貸出・返却手続	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	7. レファレンス (資料相談・お問い合わせ)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	8. 複写サービス	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	9. 資料検索	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	10. リクエスト・予約サービス	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	11. 職員の対応	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	12. 開館日・開館時間	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

全般的に見た県立図書館の満足度と重要度はどうですか。5段階評価で該当する数値に○をつけてください。

満足度 1 (小さい) - 5 (大きい)	重要度 1 (小さい) - 5 (大きい)
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

Ⅷ その他のご意見を伺います。

1. 県立図書館で良いと感じる面がありましたらご記入ください。

2. 県立図書館で不満に感じる点、改善すべき点がありましたらご記入ください。

3. その他お気づきになったことがありましたらご記入ください。

……さしつかえなければ、あなたご自身のことをお聞かせください。……

1 あなたの年代をお答えください（あてはまるものに○）。

ア.10代 イ.20代 ウ.30代 エ.40代 オ.50代 カ.60代 キ.70代以上

2 ご職業をお答えください（あてはまるものに○）。

ア.中学生 イ.高校生 ウ.大学生 エ.会社員 オ.公務員 カ.教員
キ.自営業 ク.自由業 ケ.主婦・主夫 コ.無職 サ.その他（ ）

3 住所及び勤務地をお答えください。

住 所：神奈川県

(市	区
	町	
	村	

他都道府県 (市区町村)

勤務地：神奈川県

(市	区
	町	
	村	

他都道府県 (市区町村)

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。