

県立川崎図書館に関するアンケート

県立川崎図書館をご利用の皆さまへ

日頃から県立川崎図書館をご利用いただきありがとうございます。

当館では、利用者の皆さまのご意見を参考に、よりご満足いただける図書館にしていくため、県立図書館と共同で定期的にアンケートを行っています。ご協力をお願いいたします。

I 最近1年間の当館の利用状況についてお尋ねします。該当するものに○をつけてください。

| | | | | |
|--------|----------|----------|----------|---------|
| ア ほぼ毎日 | イ 週に1回程度 | ウ 月に1回程度 | エ 年に1回程度 | オ 今日初めて |
|--------|----------|----------|----------|---------|

II 本日の来館目的はどれですか。該当するものに○をつけてください。（複数回答可）

1. 目的

| | | | | |
|-----------|-----------|---------|---------|------|
| ア 仕事上の調べ物 | イ 個人的な調べ物 | ウ 趣味・教養 | エ 学術・研究 | オ 自習 |
| カ その他（ ） | | | | |

2. 利用したサービス（ア～オの場合、3に記入してください。）

| | | | |
|----------|-------------|--------------|---------------------------|
| ア 図書の閲覧 | イ 雑誌の閲覧 | ウ 新聞の閲覧 | エ 資料の貸出・返却 |
| オ 資料のコピー | カ データベースの利用 | キ インターネットの利用 | ク レファレンス (資料相談・お問い合わせ) |
| ケ 展示・講座 | コ 閲覧席の利用 | サ その他（ ） | |

3. 利用分野

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| ア 総記 図書館学、ジャーナリズム、 コンピュータ等 | イ 哲学 哲学、心理学、宗教等 | ウ 歴史 歴史、伝記、地理、紀行等 | エ 社会科学 政治、法律、経済、教育等 |
| オ 自然科学 数学、物理学、化学 生物科学、医学等 | カ 技術・工学 土木、建築、機械、 電気、製造業等 | キ 産業 農業、商業、運輸、 通信等 | ク 芸術 絵画、音楽、スポーツ、 娯楽等 |
| ケ 言語 | コ 文学 | サ 児童書 | シ 神奈川県関係資料 |
| ス 社史 | セ 特許・規格 | ソ 視聴覚資料 | タ その他 |

III 他の図書館のご利用についてお尋ねします。当館以外に利用している図書館はありますか。

あれば、該当するものに○をつけてください。（複数回答可）

| | | | |
|-------------|-----------|-----------|-----------------------|
| ア 県立図書館(横浜) | イ 川崎市立図書館 | ウ 横浜市立図書館 | エ イ・ウ以外の県内の 市町村図書館 |
| オ 東京都立中央図書館 | カ 国立国会図書館 | キ その他の図書館 | ク 利用していない |

IV 本日、他の図書館ではなく、県立川崎図書館においてになった理由は何ですか。該当するものに○をつけてください。（複数回答可）

| | | |
|-------------------------|----------------|--------------------|
| ア 必要な資料があるから | イ 貸出期間が長いから | ウ 展示、講座 |
| エ データベース・インターネットを利用するため | オ 座席を確保できるから | カ 建物・雰囲気が気に入っているから |
| キ 近いから、なじみがあるから | ク 近くの施設の用事について | ケ その他 |

(裏面のアンケートにもご回答ください)

V 県立川崎図書館の満足度等についてお伺いします。

① 資料やサービスについての期待度及び満足度はどうですか。5段階で評価し、該当する数値に○をつけてください。

利用前の期待度・利用後の満足度が、最大5から、最小1まで、感じられた度合いで評価をしてください。わからない項目は記入されなくて結構です。

| | | 期待度 1 (小さい) - 5 (大きい) | 満足度 1 (小さい) - 5 (大きい) |
|----------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 資料情報の 豊富さ | 1. 図書 | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| | 2. 雑誌 | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| | 3. 新聞 | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| | 4. 参考図書 (辞典等) | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| | 5. 特許・規格 | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| | 6. 社史 | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| サービス内容の 充実度 | 7. 資料の貸出・返却手続 | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| | 8. 書庫内資料の利用 | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| | 9. レファレンス (資料相談・お問い合わせ) | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| | 10. 資料のコピー | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| | 11. 資料検索 | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| | 12. リクエスト・予約サービス | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| | 13. 職員の対応 | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |
| | 14. 開館日・開館時間 | 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |

② 全般的に見た県立川崎図書館の満足度と重要度はどうですか。5段階評価で該当する数値に○をつけてください。

| 満足度 | 重要度 |
|-------------------|-------------------|
| 1 (小さい) - 5 (大きい) | 1 (小さい) - 5 (大きい) |
| 1 2 3 4 5 | 1 2 3 4 5 |

VI その他お気づきになったことがありましたらご記入ください。

[]

……さしつかえなければ、あなたご自身のことをお聞かせください。……

1 あなたの性別にあてはまるものに○をつけてください。

| | |
|------|------|
| ア 男性 | イ 女性 |
|------|------|

2 あなたの年代にあてはまるものに○をつけてください。

| | | | | | | |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| ア 10代以下 | イ 20代 | ウ 30代 | エ 40代 | オ 50代 | カ 60代 | キ 70代以上 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|

3 あなたにあてはまるものに○をつけてください。

| | | | | |
|---------------|-------|---------|-------|-------|
| ア 小学生・中学生・高校生 | イ 大学生 | ウ 会社員 | エ 公務員 | オ 教員 |
| カ 自営業 | キ 自由業 | ク 主婦・主夫 | ケ 無職 | コ その他 |

4 どちらにお住まいかご記入ください。

住 所：神奈川県

市 町 村

区

他都道府県

都道府県

市区町村

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。